برنامج
تعميم مبادئ
الحماية التدريبي



جماعة الحماية العالمية ٢٠١٤





فريق مهمة تعميم مبادئ الحماية التابع لجماعة الحماية العالمية (PMTT) هو المنتدى ذو المستوى العالمي المسؤول عن تنسيق شؤون الحماية في بيئات العمل الإنساني. يجمع فريق مهمة تعميم مبادئ الحماية التابع لجماعة الحماية العالمية، في إطار جماعة الحماية العالمية (GPC)، وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والممثلين الآخرين تحت مظلة هدف مشترك هو الارتقاء بتعميم مبادئ الحماية ودعمه في جميع جوانب العمل الإنساني.

http://www.globalprotectioncluster.org/en/areas-of-responsibility/protection-mainstreaming.html





تمهيد

اتخذ مجتمع العمل الإنساني، بالإضافة إلى الأمم المتحدة بأكملها، خطوات جوهرية في العقد الأخير لتأكيد الأهمية البالغة للحماية استجابةً للأزمات الإنسانية. والآن، وفي ضوء عدد حالات الطوارئ المعقدة والمتزامنة، صار حرص الفاعلين في مجال العمل الإنساني على تأثير أنشطتهم إيجابيًا على حماية النازحين والشعوب المتضررة أكثر أهمية من ذي قبل.

الحماية مسؤولية مشتركة. يوجد "ممثلو حماية مختصون" لديهم خبرة وتفويض بالحماية، لكن ينبغي لجميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني الحرص على مساهمة أنشطتهم في الهدف الشامل وهو إنقاذ الأرواح وتخفيف المعاناة ورَد الكرامة واستعادة سبل العيش ودعم حقوق الشعوب المتضررة. يتطلب ذلك بدوره تدخلات تتسم بالأمان والموضوعية والمساواة والشفافية؛ تدخلات من شأنها تمكين المجتمعات من صنع قراراتها.

الظلم وعدم المساواة والتهميش هي المسببات الخفية لأي أزمة إنسانية غالبًا، ويجب أن يحذر المجتمع الإنساني من تزايدها. ومن خلال تحديد المجتمعات والأفراد المعرضين للمشكلات وإشراكهم منذ البداية، يمكن استخدام العمل الإنساني لخفض التعرض الإضافي للخطر وتحسين تأثير الحماية الخاص ببرامجه وتدخلاته.

ينبغي للفاعلين في مجال العمل الإنساني أن يستثمروا في مهاراتهم ومعارفهم من أجل الوفاء بالتزامهم الجماعي لمنح الأولوية للحماية، ومن ثم الهدف الرئيسي من برنامج تعميم مبادئ الحماية التدريبي هذا. يُعد برنامج تعميم مبادئ الحماية التدريبي نتاج عملية استشارية موسعة قائمة على خبرة ممثلي الحماية المختصين بالإضافة إلى مجتمع أفضل الممارسات. ويمكن استخدامه لضم فريق عمل جديد، بالإضافة إلى التخطيط وتدريبات بناء الفرق. ومن ثم فأنا أشجع الفاعلين في مجال العمل الإنساني في جميع القطاعات على مضاعفة الجوانب المتعددة لهذه الأداة لتحقيق الهدف الشامل وهو الاستجابة لاحتياجات الشعوب المتضررة من الأزمات الإنسانية بمزيد من الفعالية والملائمة.

لويز أوبين

منسق، جماعة الحماية العالمية










شكر وتقدير

فريق كتابة وتطوير المادة
أمرا لي وسامانثا نيومان وجيرجي باستور وكايت سوتون

اللجنة التوجيهية
إليزابيث بيلاردو، منظمة InterAction
سارة خان وداليا روجموند، لجنة الدعم، جماعة الحماية العالمية
سيباستيان دير كينديرين وجيرجي باستور، لجنة الإنقاذ الدولية (International Rescue Committee)
أمرا لي وكايت سوتون، منظمة الرؤية العالمية (World Vision International)

فريق إدارة المشروع
نيكول إبتينج وإيرين جويس وسارة خان وجوليان مارنيف وأمرا لي وجيرجي باستور وداليا روجموند وكايت سوتون

يود فريق مهمة تعميم مبادئ الحماية أن يشكر جميع الوكالات والأفراد المشاركين في دعم هذا البرنامج التدريبي وتطويره بما في ذلك:

وكالة *Act for Peace* • المنظمة التعاونية الدولية للإغاثة والإعانات حول العالم *(CARE International)*
منظمة *Concern Worldwide* • مجلس اللاجئين الدنماركي *(Danish Refugee Council)*
مشروع القدرة الاحتياطية المعنية بالمسائل الجنسانية *(Gender Standby Capacity Project (GenCap))* • منظمة المجتمعات العالمية *(Global Communities)*
لجنة الدعم التابعة لجماعة الحماية العالمية *(Global Protection Cluster Support Cell)* • منظمة الإعاقة الدولية *(Handicap International)*
منظمة مساعدة المسنين *(Help Age)* • المجموعة الاستشارية الإنسانية *(Humanitarian Advisory Group)* • مركز متابعة النازحين داخليًّا
(Internal Displacement Monitoring Centre (IDMC)) • منظمة *InterAction*
لجنة الإنقاذ الدولية *(International Rescue Committee)* • مجلس اللاجئين النرويجي *(Norwegian Refugee Council)*
منظمة أوكسفام البريطانية *(Oxfam GB)* • منظمة أوكسفام إنترمون *(Oxfam Intermon)*
مكتب المفوضية السامية لحقوق الإنسان *(Office of the High Commissioner for Human Rights (OHCHR))*
مشروع تطوير قدرة الحماية الاحتياطية *(Protection Capacity Standby Project (ProCap))*
منظمة إنقاذ الطفولة *(Save the Children)* • مشروع سفير *(Sphere Project)* • مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين
(United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)) • مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية
(United Nations Office for Coordination of Humanitarian Affairs (UN OCHA))
صندوق رعاية الطفولة التابع للأمم المتحدة *(United Nations Children's Fund (UNICEF))* • برنامج الأغذية العالمي *(World Food Program)*
منظمة الرؤية الأسترالية *(World Vision Australia)* • منظمة الرؤية العالمية

صدر بتمويل من الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى مساهمات من لجنة الإنقاذ الدولية ومنظمة الرؤية العالمية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR)

صدرت هذه الوثيقة بالمساعدة المالية المقدمة من الاتحاد الأوروبي. لا تعبر الآراء الواردة في هذه الوثيقة عن الرأي الرسمي للاتحاد الأوروبي بأي شكل من الأشكال.

تصميم: A&J Moody للتصميم http://www.ajmd.com.au (A&J Moody Design)
طباعة: شركة http://www.rapspiderweb.com

مراجع مقترحة: "برنامج تعميم مبادئ الحماية التدريبي، جماعة الحماية العالمية، ٢٠١٤"

لتقديم التعليقات أو المقترحات من أجل تحسين هذا المنشور، يُرجى التواصل مع فريق مهمة تعميم مبادئ الحماية من خلال الجهات المذكورة هنا:
http://www.globalprotectioncluster.org/en/areas-of-responsibility/protection-mainstreaming.html









Humanitarian Aid
and Civil Protection







جدول المحتويات






موارد التدريب ١٥٥






مقدمة

لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟

"في إبريل ١٩٩١، وفي غمرة حرب التحالف الأولى ضد العراق، كان لصورة فتاة صغيرة في مدينة صفوان المقدسة تأثير كبير على الوكالات الإنسانية والنقاد السياسيين. وفي حشدٍ من الأشخاص النازحين داخليًّا، وقفت تلك الطفلة المُعدمة عزيزة النفس معلقة لافتة حول رقبتها، كُتِبَ عليها: "نحن لا نحتاج الطعام، بل نحتاج الأمان"".[1]

يتزايد إدراك الوكالات الإنسانية أن التركيز على الاحتياجات المادية دون مراعاة مبادئ الحماية يعد أمرًا غير مقبول. تتضمن اعتبارات الحماية الأمان والكرامة وضمان الوصول المفيد والقابلية للمساءلة وضمان مشاركة جميع المجموعات في الشعوب المتضررة من الكوارث. تقع على عاتق الممثلين الفاعلين في مجال العمل الإنساني مسؤولية أخلاقية لتعميم الحماية إلى برامج الاستجابة الإنسانية.

تم تأكيد مركزية الحماية في بيان المبادئ الخاص بالحماية الصادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) في ١٧ ديسمبر ٢٠١٣، والذي نص على

> "ينبغي لعملية حماية جميع الأشخاص المتضررين والمعرضين للخطر أن توجه صناعة القرار والاستجابة الإنسانية... وينبغي أن تكون رئيسية في جهود الاستعداد الخاصة بنا، كجزء من الأنشطة العاجلة وأنشطة الإنقاذ، وعلى مدار مدة الاستجابة الإنسانية وما يليها."

كذلك اعترف البيان بدور جماعات الحماية في دعم استراتيجيات الحماية، بما في ذلك تعميم مبادئ الحماية في جميع القطاعات. ولدعم تحقيق ذلك، التزمت جماعة الحماية العالمية بتقديم الدعم والأدوات للجماعات الأخرى، على المستويين العالمي والميداني، للمساعدة في تعزيز قدرتهم على تعميم مبادئ الحماية. يُعدّ البرنامج التدريبي هذا أداة أساسية للجماعات الميدانية لجعل تعميم مبادئ الحماية حقيقة ملموسة على أرض الواقع.

الغرض من البرنامج التدريبي

طُوِّر هذا البرنامج التدريبي لدعم بناء القدرات الميداني الذي تقوم به الأمم المتحدة والأفراد التابعون للمنظمات غير الحكومية من جميع القطاعات في الطوارئ الإنسانية (بما في ذلك طويل الأمد منها)، في سياق الصراعات والكوارث الطبيعية. كما يمكن استخدامه لتدريب الفاعلين الحكوميين المشاركين في تصميم البرامج الإنسانية وتنفيذها. هناك ثلاثة أهداف لبناء القدرات. الهدف الأول هو أن يفهم جميع المشاركين الغرض من ووسائل تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات للطوارئ الإنسانية. والثاني هو تطوير مهارات لديهم ليتمكنوا من تعميم مبادئ الحماية. أما الهدف الثالث فهو ثقة المشاركين في تشجيع الآخرين ودعمهم ليفعلوا مثلهم من خلال إظهار قيمة تعميم مبادئ الحماية وأهميته. النتيجة المتوقعة من تلك الجهود المبذولة هي تبني المشاركين في ورش العمل والجلسات منهجًا لتعميم مبادئ الحماية في تنسيقهم وتصميم برامجهم وتطبيقها في حالات الطوارئ الإنسانية (في الصراعات والكوارث الطبيعية). أهداف البرنامج التدريبي المحددة هي:

- توفير مواد تعليمية شاملة للمحاضرين الميدانيين المدربين لتقديم التدريب لفريق العمل المختص وغير المختص بالحماية في الميدان
- زيادة الوعي بمعنى تعميم مبادئ الحماية بأسلوب عملي وسهل التطبيق استنادًا إلى السياق المحلي
- تشجيع المشاركين على تعميم مبادئ الحماية، وتشجيع الآخرين على ذلك، في مشاريعهم
- تمكين الممارسين من تعميم مبادئ الحماية في جميع مراحل دورة المشروع
- تمكين الممارسين من دعم الجهود المبذولة لتعميم مبادئ الحماية في إطار أنظمة التنسيق
- زيادة الوعي في مجال الموارد والموارد المتاحة، على مستوى العالم وعلى مستوى الدولة، لدعم الجهود المبذولة لتعميم مبادئ الحماية
- تحديد وسائل يمكن للبرامج الحالية تعميم مبادئ الحماية من خلالها بشكل أفضل

[1] شبكة التعلم النشط من أجل القابلية للمسائلة والأداء (ALNAP) (٢٠٠٣) الحماية الإنسانية: كتيب توعوي





استخدام البرنامج التدريبي

التكوين والسياق والمجموعات المستهدفة

- هناك أربع وحدات تستهدف كل منها فئة معينة من المتدربين لمدة زمنية محددة. ستستخدم كل ورشة عمل تدريبية وحدة واحدة فقط.

يتكون التدريب من وحدات. وصُممت كل وحدة من أجل فئة معينة من المتدربين المستهدفين ولمدة زمنية محددة. يتراوح مستوى الوحدات ما بين كونها تمهيدية تحتوي على الأساسيات (حيث تُقدّم في جلسة تستغرق ساعتين تهدف إلى زيادة الوعي بماهية تعميم مبادئ الحماية والأسباب التي تجعلها بالغة الأهمية) إلى ورشة عمل تستغرق يومين كاملين. وحيث إن المحتوى الموجود في الوحدات القصيرة مكرر في الوحدات الأطول، لا ينبغي أن يحاول المحاضرون تقديم الوحدة الزرقاء متبوعة بالوحدة الحمراء وهكذا، بل يجب أن يختاروا وحدة واحدة بحيث تكون هي الأنسب للمتدربين وللمدة الزمنية المتاحة. يتضمن هذا البرنامج التدريبي خططًا للجلسات وملاحظات للمحاضر وموارد للجلسات لكل وحدة. وتوجد نظرة عامة على كل وحدة والجلسات ذات الصلة في الصفحة ١٣.

- الموارد الخاصة بجميع الوحدات التدريبية موجودة في القسم الأخير من الدليل

يوفر قسم الموارد الموجود في نهاية الدليل جميع الموارد اللازمة لتقديم أي من الوحدات التدريبية. إذا كانت هناك حاجة لاستخدام أحد الموارد لإجراء تدريب، يُوضّح ذلك في قسم الموارد الخاص بملخص الجلسة وعمود الموارد الخاص بخطة الجلسة. يمكن أن يتم تحديث بعض الموارد بمرور الوقت. للوصول إلى أحدث إصدار من أي من الموارد، يُرجى الرجوع إلى http://www.globalprotectioncluster.org/en/areas-of-responsibility/protection-mainstreaming.html

- لا تتطلب الوحدات التدريبية امتلاك المشاركين معرفة أو وعيًا سابقين بتعميم مبادئ الحماية

وبينما صُممت إحدى الوحدات (الوحدة الحمراء) خصيصًا للفاعلين المختصين بالحماية، فإن الوحدات الباقية صُممت بحيث تناسب جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني. ومن ثم لا تفترض الوحدات معرفة المشارك بالفعل بتعميم مبادئ الحماية ولا تتطلب معرفة مسبقة بمفاهيم الحماية أو المناهج التنفيذية. إضافة إلى ذلك، فبينما يمكن تطبيق الوحدات للممثلين الوافدين من أحد القطاعات أو الجماعات المعينة، يمكن تقديمها أيضًا للمجموعات المكونة من ممثلين وافدين من مجموعة مختلفة من القطاعات. في الواقع، قد يكون لاستخدام مجموعة "مختلطة" من المشاركين (خاصةً مجموعات ممثلي الحماية المختصين وغير المختصين) فوائد إضافية، بما في ذلك تسهيل مشاركة أكبر بين المجموعتين ودعم متبادل خلال التدريب. كما يوفر أيضًا فرصة للتعاون بين الوكالات والتعاون بين القطاعات التي ستدعم وتسهل التعاون المستقبلي في مجهودات تعميم مبادئ الحماية كجزء من استجابة إنسانية أشمل.




تخطيط ورشة عمل

إجراء تقييم لاحتياجات التدريب

عند طلب تدريب تعميم مبادئ الحماية، من المهم إجراء تقييم أساسي لاحتياجات التدريب لمزيد من تحليل وتحديد احتياجات التدريب الخاصة المطلوبة في سياق المجال ذي الصلة. تم تصميم البرنامج لتوفير مختلف احتياجات التدريب القياسية استنادًا إلى التجريب الميداني السابق، ومع ذلك، ينبغي دائمًا تهيئة البرنامج ليلائم الاحتياجات الخاصة لأولئك الذي يهدف إلى دعمهم.

ينبغي أن توفر جماعة حماية المجال أو جماعة أو وكالة أخرى تدعم التدريب إجراء مقابلات مع الفاعلين الرئيسيين ذوي الصلة في البلاد لتصميم البرنامج القائم بشكل أكثر ملاءمة. ينبغي أن تهدف المقابلات إلى توفير معلومات عن:

- **خلفية الدولة:** ينبغي أن يطَّلع المحاضرون على معلومات الدولة الأساسية (على سبيل المثال، من خلال أحدث تقارير حالة صادرة عن مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (UNOCHA) وغيرها من التقارير). ما هي مشكلات الحماية الأكثر شيوعًا (على سبيل المثال، راجع تقارير الحالة الصادرة عن جماعة الحماية العالمية)؟ ما هي آليات التنسيق المُطبقة (سواء الخاصة بالقطاعات والمطبقة ما بين الوكالات)؟ أيّ الاستراتيجيات الإنسانية وآليات التمويل فيما بين الوكالات مُطبقة، مثل خطة الاستجابة الاستراتيجية (SRP)؟
- **معلومات تعميم مبادئ الحماية:** أيّ خطط أو أنشطة تعميم مبادئ الحماية القائمة مُطبقة؟





- **فعالية تعميم مبادئ الحماية:** حيث أُجريت أنشطة تعميم مبادئ الحماية، إلى أي مدى كانت فعالة؟ أي تحليل تم إجراؤه في هذا الباب؟ ما المشكلات التي ظهرت؟ ماذا تعكس هذه المشكلات من حيث المعرفة والمهارات والسلوكيات التي يمكن تحسينها؟
- **النتيجة المرغوبة/تأثير التدريب:** ما هي النتيجة المرجوة/المنتظرة من التدريب؟ كيف سيتم قياس مدى تحقيق هذه النتيجة؟ من الذي سيقدم الدعم المستمر للمجموعة المستهدفة ذات الصلة لضمان اتخاذ مزيد من الإجراءات فيما بعد؟
- **المجموعة المستهدفة المحتملة:** كيف ستبدو المجموعة المستهدفة؟ خاصة بالقطاع؟ أعضاء تنسيق جماعة؟ خاصة بالوكالة؟ مشتركة بين الوكالات؟ على مستوى قومي أو على مستوى المجال؟
- **المحاضرون المحتملون:** يُناقَش التكوين الأمثل لفريق التدريب أدناه.
- **المتطلبات اللوجستية:** ما هي المشكلات العملية المطلوب التعامل معها لضمان إدارة التدريب بسلاسة؟ على سبيل المثال: ماذا سيكون حجم مجموعة المشاركين (تمت مناقشته أدناه)؟؛ الموقع المحتمل (في المجال؟ على مستوى وطني؟)؛ مرافق التدريب والموارد اللازمة؟؛ مترجمون، إمكانية وصول، توقيت، إلخ.

ستدعم هذه الأسئلة المحاضرين لتحديد الوحدة/الوحدات الصحيحة للاستخدام ولتقديم المشورة بشأن مجموعة المشاركين المستهدفة ذات الصلة وللتكيف مع البرنامج التدريبي لدعم الاحتياجات داخل نطاق الدولة.

اختيار المشاركين

بينما لا توجد متطلبات صارمة فيما يتعلق بأعداد المشاركين، ينبغي استخدام ما يلي كدليل للمساعدة في صنع القرار:

- الوحدتان الزرقاء والحمراء: ما يصل إلى ٢٨ مشاركًا
- الوحدتان الصفراء والخضراء: ما يصل إلى ٢٤ مشاركًا.

خلال تقييم الاحتياجات، ينبغي أن يناقش المحاضرون ومنظمو التدريب تشكيل مجموعة المشاركين المستهدفة، استنادًا إلى فهم للاحتياجات ومستويات المهارة الحالية كما يتضح من أنشطة تعميم مبادئ الحماية.

يوصى، كلما أمكن ذلك، بأن يكون للمجموعات مستويات متماثلة بشكل معقول من المعرفة والخبرة ومناصب الأقدمية. سيمكن هذا فريق التدريب من تكييف محتوى البرنامج لاستيفاء احتياجات المشاركين. وحيث لا يكون ذلك ممكنًا، ينبغي أن يتأكد المحاضرون من القيام بتشجيع دعم الأقران والتعليقات والعمل الجماعي لينخرط أولئك الأكثر خبرة و/أو معرفة بشكل أفضل.

فريق المحاضرين



سيختلف حجم وتشكيل فريق المحاضرين استنادًا إلى الوحدة المختارة للتنفيذ. بشكل نموذجي، ينبغي أن يتألف فريق التدريب من اثنين على الأقل من المحاضرين مع إتاحة بعض الدعم الإداري في الفترة السابقة للتدريب. ينبغي أن يكون محاضر واحد على الأقل، ونموذجيًا الاثنان، من المواطنين من خلفية الدولة وأن يتحدث اللغات الوطنية والمحلية ذات الصلة. وينبغي أن يكون للمحاضرين خبرة في تسهيل التدريب وأيضًا أن يكونوا ملمين بمفاهيم تعميم مبادئ الحماية والحقائق الميدانية.

مكان وموارد التدريب

سيختلف مكان التدريب استنادًا إلى الوحدة المختارة للتنفيذ. ستتطلب جميع الوحدات:

- غرفة تدريب ذات مساحة كافية لتسع طاولات تكفي الواحدة لجلوس ٤-٦ أشخاص
- كمبيوتر محمول وجهاز عرض بالإسقاط وشاشة وأجهزة سمعية بصرية لعرض الأفلام القصيرة
- لوحة/لوحات بيضاء ولوحات ورقية قلابة وأقلام تحديد
- شريط لاصق و/أو لاصق بلو-تاك
- بطاقات متنوعة الألوان (قياس A5 وA4)

للوحدة الخضراء، يوصى أن يكون التدريب في مكان داخلي إن أمكن. سيضمن هذا قدرة المشاركين على التركيز على التدريب وتكوين اتصالات قوية مع المشاركين الآخرين. وإنه من المثالي أيضًا أن تتاح غرفة إضافية (مزودة بطابعة إن أمكن) للمحاضرين، لتلبية المتطلبات الإدارية.







نظرة عامة عن وحدات التدريب

هناك أربع وحدات تستهدف كل منها فئة معينة من المتدربين لمدة زمنية محددة. ستستخدم ورشة عمل التدريب إحدى الوحدات التالية فقط

الوحدة الزرقاء: توعية بتعميم مبادئ الحماية

الطول: ساعتان

المتدربون المستهدفون: فريق عمل الحماية غير المختص، بما في ذلك قيادات وأعضاء جماعة القطاع

هدف الوحدة: تقدم الجلسة مفهوم تعميم مبادئ الحماية في عمليات العمل الإنساني؛ وسبب أهميته وكونه مسؤولية جميع ممثلي العمل الإنساني؛ وكيفية عمله في الواقع العملي. وحيث أنها ليست سوى جلسة وجيزة، لا ينبغي استخدامها لأي غرض آخر غير التعريف الأساسي.

الأهداف التوجيهية:

ستعمل هذه الجلسة على:

- إظهار أهمية وصلة تعميم مبادئ الحماية في السياقات الإنسانية
- شرح تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية وتطبيقه على السياقات الإنسانية
- وصف العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية وتسليط الضوء على متطلبات كلٍ منها وتطبيقها على السياق المحدد
- تشجيع الالتزام بتعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية




نتائج التعلم:

بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:

- وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية
- الاعتراف بصلتها وقيمتها لعمليات العمل الإنساني
- ذكر أمثلة على عملية تعميم مبادئ الحماية في الممارسة العملية ذات صلة بسياق مهم الحالي
- إظهار فهمهم للعناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية



الوحدة الحمراء: مقدمة لتعميم مبادئ الحماية

الطول: ٤ ساعات

المتدربون المستهدفون: ممثلو الحماية المختصون وقادة وأعضاء جماعة الحماية

هدف الوحدة: تستهدف هذه الوحدة على وجه التحديد الفاعلين المختصين بالحماية وتفترض مستوى معينًا من المعرفة النظرية والعملية للحماية وفهمًا أساسيًا لتعميم مبادئ الحماية. تهدف الوحدة، بالتالي، إلى توفير "منشط" وتحديث قصير بشأن التطورات الأخيرة في تعميم مبادئ الحماية من جماعة الحماية العالمية وداخل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. كما أنها أيضًا تعرف المشاركين أيضًا بأدوات فعالة لوضع تعميم مبادئ الحماية موضع التنفيذ. الأهم من ذلك، تهدف الوحدة إلى تشجيع المشاركين على التأمل في أدوارهم ومسؤولياتهم لتعزيز تعميم مبادئ الحماية داخل سياق عمليات العمل الإنساني الخاص بهم، بما في ذلك عمليات التمويل المنسقة.

الأهداف التوجيهية:

ستعمل هذه الجلسة على:

- إظهار أهمية وصلة تعميم مبادئ الحماية في السياقات الإنسانية
- شرح تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية و مناقشة علاقته وتطبيقه على سياق العمليات الحالي
- وصف العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية وتسليط الضوء على متطلبات كلٍ منها وتطبيقها على السياق المحدد
- التأكيد بشكل واضح على من تقع عليه المسؤولية في المجال لتعميم مبادئ الحماية
- تشجيع الالتزام بدعم الآخرين لتعميم مبادئ الحماية وتقديم أفكار حول سبل تحقيق ذلك
- تسليط الضوء على الأدوات والموارد المتاحة عالميًا وداخل الدولة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية

نتائج التعلم:

بعد انتهاء هذه الوحدة، سيكون المشاركون قادرين على:

- وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية
- تقدير صلة وقيمة تعميم مبادئ الحماية لعمليات العمل الإنساني وترويج ذلك لدى الآخرين، بمن في ذلك فريق الدولة في مجال العمل الإنساني وقادة الجماعة في الدولة
- إظهار فهمهم للعناصر الأربعة الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتحليل تطبيقها العملي طوال دورة البرنامج
- تحديد خطوات فعالة لضمان تعميم مبادئ الحماية في عمليات التمويل المنسقة

الخطوط العريضة للوحدة والتوقيت المقترح:

٠٩:٠٠ – ٠٩:٥٠	لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟
٠٩:٥٠ – ١١:٣٠	العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية
١١:٣٠ – ١٢:٣٠	التنسيق لتعميم مبادئ الحماية
١٢:٣٠ – ١٣,٠٠	الانتهاء والتقدير





الوحدة الصفراء: تعميم مبادئ الحماية

الطول: يوم واحد

المتدربون المستهدفون: الفاعلون المختصون وغير المختصين بالحماية العاملون في المجال أو الموفرون للدعم الميداني لتنفيذ عملية تعميم مبادئ الحماية

هدف الوحدة: تهدف هذه الوحدة إلى توفير مقدمة أساسية لعملية تعميم مبادئ الحماية. كما توفر فرصًا، من خلال أنشطة قصيرة، لممارسة استخدام بعض الأدوات والموارد المتاحة لدعم عملية تعميم مبادئ الحماية. وهي مناسبة للفاعلين غير المختصين بالحماية الذين يحتاجون إلى دعم فعال لتعميم مبادئ الحماية في برامج القطاع. إلا أنها غير مناسبة للفاعلين غير المختصين بالحماية الذين لديهم قدر قليل من المعرفة أو الخبرة أو ليست لديهم معرفة أو خبرة تمامًا بالعمل مع الفاعلين المختصين بالحماية و/أو بمفاهيم تعميم مبادئ الحماية والذين يحتاجون إلى بناء أكثر عمقًا لقدراتهم.

الأهداف التوجيهية:

ستعمل هذه الجلسة على:

- إظهار أهمية وصلة تعميم مبادئ الحماية في أماكن العمل الإنساني
- شرح تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية و مناقشة علاقته وتطبيقه على سياق العمليات الحالي
- وصف العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية وتسليط الضوء على متطلبات كلٍ منها وتطبيقها على السياق المحدد
- إنشاء طرق فعالة لتعميم مبادئ الحماية طوال مراحل التقييم والتصميم والتقدير لأحد برامج القطاع
- تسليط الضوء على الأدوات والموارد المتاحة عالميًا وداخل الدولة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية وإظهار قيمتها وفائدتها

نتائج التعلم:

بعد انتهاء هذه الوحدة، سيكون المشاركون قادرين على:

- وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية
- تقدير وإدراك صلة وقيمة تعميم مبادئ الحماية بعمليات العمل الإنساني وترويج ذلك لدى الآخرين
- ذكر أمثلة ملموسة على عملية تعميم مبادئ الحماية في السياق العملي ذات صلة بعملية العمل الإنساني الحالية
- إظهار فهمهم للعناصر الأربعة الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتحليل تطبيقها العملي طوال دورة البرنامج
- حشد الأدوات والموارد المختلفة التي يمكنهم استخدامها لدعم مجهودات وأنشطة تعميم منظور الحماية

الخطوط العريضة للوحدة والتوقيت المقترح:

٠٩:٠٠ – ٠٩:٥٠	لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟
٠٩:٥٠ – ١٠:٣٠	ما هي عملية تعميم مبادئ الحماية؟
١٠:٣٠ – ١٠:٥٠	استراحة الشاي
١٠:٥٠ – ١٢:٣٠	العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية
١٢:٣٠ – ١٣:٣٠	الغداء
١٣:٣٠ – ١٤:٤٠	تعميم مبادئ الحماية في الممارسة العملية: التقييم والتحليل
١٤:٤٠ – ١٥:٠٠	استراحة الشاي
١٥:٠٠ – ١٦:٣٠	تعميم مبادئ الحماية في الممارسة العملية: تصميم المشروع ومتابعته وتقييمه
١٦:٣٠ – ١٧:٣٠	الانتهاء والتقدير





الوحدة الخضراء: تطبيق تعميم مبادئ الحماية

الطول: يومان

المتدربون المستهدفون: الفاعلون المختصون وغير المختصين بالحماية العاملون في المجال أو الموفرون للدعم الميداني لتنفيذ عملية تعميم مبادئ الحماية

هدف الوحدة: تهدف هذه الوحدة إلى توفير نظرة عامة شاملة عن عملية تعميم مبادئ الحماية تُركز الوحدة بشكل قوي على بناء قدرة المشاركين على استخدام الأدوات والموارد المتاحة لتعميم مبادئ الحماية عمليًا في جميع مراحل دورة المشروع وضمن آليات التنسيق. تُعد هذه الوحدة مناسبة للفاعلين المختصين وغير المختصين بالحماية ويمكن استخدامها مع مزيج من المشاركين من كلا المجموعتين. ستُساعد خطوة استخدام مجموعة مستهدفة مشتركة (من الفاعلين المختصين وغير المختصين بالحماية) على تسهيل التحام أكبر بين المجموعتين وتشجيع الدعم المشترك طوال فترة التدريب. تُوفر هذه الخطوة فرصًا للتعاون بين الوكالات وبين القطاعات، الأمر الذي سيُسهل عملية التعاون المستقبلي في مجهودات تعميم مبادئ الحماية باعتبارها جزءًا من استجابة إنسانية على نطاق أوسع.





الأهداف التوجيهية:

ستعمل هذه الجلسة على:

- إظهار أهمية وصلة تعميم مبادئ الحماية في السياقات الإنسانية
- شرح تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية و مناقشة علاقته وتطبيقه على سياق العمليات الحالي
- وصف العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية وتسليط الضوء على متطلبات كلٍ منها وتطبيقها على السياق المحدد
- إنشاء طرق فعالة لتعميم مبادئ الحماية طوال مراحل التقييم والتصميم والتقدير لأحد برامج القطاع
- تسليط الضوء على الأدوات والموارد المتاحة عالميًا وداخل الدولة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية وإظهار قيمتها وفائدتها
- التأكيد بشكل واضح على من تقع المسؤولية في المجال لتعميم مبادئ الحماية ومناقشة آثار ذلك على آليات التنسيق والاستجابة الحالية
- تشجيع الالتزام بتعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية



الوحدة الخضراء: تطبيق تعميم مبادئ الحماية

نتائج التعلم:

بعد انتهاء هذه الوحدة، سيكون المشاركون قادرين على:

- وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية
- تقدير وإدراك صلة وقيمة تعميم مبادئ الحماية بعمليات العمل الإنساني وترويج ذلك لدى الآخرين
- إظهار فهمهم للعناصر الأربعة الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتحليل تطبيقها على العمل طوال دورة البرنامج
- تعميم العناصر الرئيسية لعملية تعميم مبادئ الحماية ضمن عمليات التقييم والتصميم والتقدير لبرنامج أحد القطاعات
- حشد الأدوات والموارد المختلفة التي يمكنهم استخدامها لدعم مجهودات وأنشطة تعميم منظور الحماية

الخطوط العريضة للوحدة والتوقيت المقترح:

اليوم الأول

٠٩:٠٠ – ١٠:٠٠	لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟
١٠:٠٠ – ١١:٠٠	ما هي عملية تعميم مبادئ الحماية؟
١١:٠٠ – ١١:٢٠	استراحة الشاي
١١:٢٠ – ١٢:٢٠	العناصر الرئيسية لعملية تعميم مبادئ الحماية (الجزء الأول)
١٢:٢٠ – ١٣:٢٠	الغداء
١٣:٢٠ – ١٤:٢٠	العناصر الرئيسية لعملية تعميم مبادئ الحماية (الجزء الثاني)
١٤:٢٠ – ١٦:٠٠	تعميم مبادئ الحماية: التقييم والتحليل
١٦:٠٠ – ١٦:٢٠	استراحة الشاي
١٦:٢٠ – ١٧:٤٠	تعميم مبادئ الحماية: تصميم المشروع ومتابعته وتقييمه

اليوم الثاني

٠٩:٠٠ – ٠٩:٥٠	استعراض لليوم الأول
٠٩:٥٠ – ١٠:٥٠	الإبلاغ الآمن بأحداث الحماية
١٠:٥٠ – ١١:١٠	استراحة الشاي
١١:١٠ – ١٢:٠٠	التركيز على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي (PSEA)
١٢:٠٠ – ١٣:٠٠	الغداء
١٣:٠٠ – ١٤:٠٠	التنسيق لتعميم مبادئ الحماية
١٤:٠٠ – ١٤:٢٠	استراحة الشاي
١٤:٢٠ – ١٦:٠٠	خطط إجراء التعميم
١٦:٠٠ – ١٧:٠٠	الانتهاء والتقدير









الوحدة الزرقاء: التوعية

الوقت: ساعتان

المتدربون المستهدفون: فريق عمل الحماية غير المختص، بما في ذلك قيادات وأعضاء جماعة القطاع

هدف الوحدة: تقدم الجلسة مفهوم تعميم مبادئ الحماية في عمليات العمل الإنساني؛ وسبب أهميته وكونه مسؤولية جميع ممثلي العمل الإنساني؛ وكيفية عمله في الواقع العملي. وحيث أنها ليست سوى جلسة وجيزة، لا ينبغي استخدامها لأي غرض آخر غير التعريف الأساسي.

نوع الجلسة: عرض تقديمي/مناقشات ثنائية/مناقشة عامة/تدريبات تفاعلية







الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • إظهار أهمية وصلة تعميم مبادئ الحماية في السياقات الإنسانية • شرح تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية وتطبيقه على السياقات الإنسانية • وصف العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية وتسليط الضوء على متطلبات كلٍ منها وتطبيقها على السياق المحدد • تشجيع الالتزام بتعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية • الاعتراف بصلتها وقيمتها لعمليات العمل الإنساني • ذكر أمثلة على عملية تعميم مبادئ الحماية في الممارسة العملية ذات صلة بسياق الحال • إظهار فهمهم للعناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية
الرسائل الرئيسية	← تُمكّن عملية تعميم مبادئ الحماية الأشخاص من الوصول إلى حقوقهم والتمتع بها ضمن أي برنامج قطاع. ← يُعرف تعميم مبادئ الحماية بأنه: "عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد والسلامة والكرامة في مجال المساعدات الإنسانية." ← هناك أربعة عناصر رئيسية لعملية تعميم مبادئ الحماية: إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر؛ الوصول المفيد؛ القابلية للمحاسبة؛ والمشاركة والتمكين.
الإعداد	• ضع صورة الطفل الهايتي على شريحة PowerPoint أو ضعها بشكل واضح وبأي مكان في غرفة التدريب قبل بداية الجلسة. • استخدم صورة بديلة مناسبة محليًا إن وجد. • تحقق من أن فيديو *تعميم مبادئ الحماية* يعمل وعلى استعداد للتشغيل.
الموارد	*المورد ١: صورة لطفل من هايتي (صفحة ١٥٦)* *المورد ٣: ملخص جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٦٢)* *المورد ٤: فيديو تعميم مبادئ الحماية (صفحة ١٦٣)* *المورد ٥: الممارسة الجيدة والسيئة لعملية تعميم مبادئ الحماية (صفحة ١٦٤)* *شريحة PPT: نتائج تعلم الوحدة* *شريحة PPT: تعريف موجز لعملية تعميم مبادئ الحماية من جماعة الحماية العالمية* *شريحة PPT: تعريف موجز لمفهوم القابلية للمساءلة من جماعة الحماية العالمية* *شريحة PPT: التزامات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) الخمسة* *شريحة PPT: تعريف مختصر لمفهوم المشاركة والتمكين من جماعة الحماية العالمية* *شريحة PPT: تدرج المشاركة* *شريحة PPT: بيان تلخيصي عن التمكين* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*



خطة الجلسة

الوقت	النشاط	الموارد
٥ دقائق	التحريب والمقدمة	
	• **عرف نفسك** والفريق والتدريبي. • **قدم** معلومات عن أي نقاط متعلقة بالوسائل المساعدة في تيسير الجلسة: الحمامات/استراحات الشاي/مخارج الطوارئ/نقاط الاتصال للتغذية الاسترجاعية. • **اعرض** نتائج تعلم الوحدة: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية* • *الاعتراف بصلتها وقيمتها لعمليات العمل الإنساني* • *ذكر أمثلة على عملية تعميم مبادئ الحماية في الممارسة العملية ذات صلة بسياقهم الحالي* • *إظهار فهمهم للعناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية* • **اطلب من** المشاركين تعريف أنفسهم: الاسم والوكالة التي يعمل بها.	شريحة *PPT*
١٠ دقائق	لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟	
	• **وضح** أن الجلسة ستبدأ باستطلاع أسباب وجودنا جميعًا هنا في هذا التدريب والأسباب التي تجعل تعميم مبادئ الحماية أمرًا مهمًا. • **اعرض** صورة الصبي الهاييتي وهو يعبر الممر المائي على عكازيه. • **اسأل** جميع المشاركين الحاضرين: أين سيذهب الصبي في رأيكم؟ *قد تتضمن الإجابات أنه ذاهب إلى المركز الصحي/إلى السوق/إلى منزله/إلى المدرسة/إلى دورة المياه. الغرض من السؤال هو وضع قائمة طويلة بالخدمات التي قد تمثل خدمات إنسانية أيضًا (مثل الحصة والأمن الغذائي والتعليم والماء والصرف الصحي والنظافة).* • **افتح** نقاشة حول رحلة الصبي باستخدام بعض الأسئلة التلقينية التالية: • هل تظنون أن الوصول المفيد إلى تلك الخدمات متاح له؟ لماذا/لم لا؟ • ما المعوقات التي قد يقابلها ولماذا؟ • هل يمكنه الوصول إلى تلك الخدمات بأمان؟ • هل تعتقدون أنه قد سُئل عن موقع وطرق الوصول إلى تلك الخدمات؟ * *انظر ملاحظة المحاضر ١* • **وضح** أن كل خدمة من تلك الخدمات قد تقابل أيضًا خدمة إنسانية: • الذهاب إلى دورة المياه = المياه والصرف الصحي والنظافة (WASH) • الذهاب إلى المدرسة = التعليم • الذهاب إلى المركز الصحي = الصحة • وهكذا. • **اكتب** الخدمات على لوحة ورقية قلابة.	*المورد ١:* *صورة لطفل من هاييتي* *(صفحة ١٥٦)*






- **أسأل** جميع المشاركين الحاضرين: من المسؤول عن ضمان وصولهم إلى تلك الخدمات بأمان؟

  تشير الإجابات غالبًا إلى الوكالات المتخصصة (مثل منظمة الإغاثة الدولية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين). الإجابة "الصحيحة" هي أن هناك قدرًا من المسؤولية يقع على عاتق الجميع.

  ** انظر ملاحظة المحاضر ٢*

- **وضح** أن الوكالات المتخصصة قد تكون ضرورية لبعض الأنشطة، مثل تصميم ساقها الصناعية، إلا أن جميع الفاعلين (أي المياه والصرف الصحي والنظافة، التعليم، الصحة، إلخ) يتحملون مسؤولية ضمان وصول الصبي إلى خدماتهم.

  اذكر مثالًا على منظمة غير حكومية تقدم خدمات تعليمية في موقع به أطفال مقعدون (أقل من ٥٪ من حجم الطلاب). حرصت هذه المنظمة غير الحكومية على توفير كراسٍ متحركة وعكازات مناسبة للأطفال في المدرسة حتى يتمكن الأطفال مثل الصبي الهاييتي من "الوصول" إلى الخدمات المقدمة بسهولة. كذلك حرصت على سهولة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى دورات المياه العامة، وعلى استواء سطح الأرض وخلوه من الحصى.

  ملاحظة: استخدم مثالًا من السياق الذي يُجرى فيه التدريب إن أمكن.

- **وضح** أن المثال السابق هو مثال على تعميم مبادئ الحماية. تقع مسؤولية تعميم مبادئ الحماية على عاتق جميع الفاعلين. وقد يحتاجون إلى العمل مع وكالات متخصصة لبعض الأغراض (مثل توفير الأطراف الصناعية)، لكنهم جميعًا مسؤولون عن ضمان الوصول المفيد إلى الخدمات بأمان وكرامة.

١٥ دقيقة — فهم عملية تعميم مبادئ الحماية

- **اطلب** من المشاركين أن ينقسموا إلى أزواج لمناقشة معنى تعميم مبادئ الحماية.
- **اطلب** من المشاركين طرح أفكارهم على الجميع. حدد وأكد أي نقاط ذات صلة بما يلي:
  - تضمين مبادئ الحماية في البرامج
  - السلامة والكرامة والحقوق في وضع البرامج الإنسانية
  - ضمان الوصول إلى الخدمات
  - القابلية للمساءلة
  - المشاركة

  ** انظر ملاحظة المحاضر ٣*

- **قم بتوزيع** نسخ من موجز من *جماعة الحماية العالمية* على جميع المشاركين واقرأ تعريف تعميم مبادئ الحماية من شريحة PowerPoint:

  "عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد والسلامة والكرامة في مجال المساعدات الإنسانية".

- **اشرح** أن تعميم مبادئ الحماية لا يركز فقط على *ما* نفعله (المنتج) ولكن بالأحرى على كيف نقوم بذلك (العملية) وأنه ينبغي تعميم مبادئ الحماية من خلال جميع القطاعات وجميع مراحل دورة البرنامج/المشروع.

- **اشرح** أن تعميم مبادئ الحماية هو جزء واحد من الحماية الإنسانية. فهو جزء الحماية الذي يُعد مسؤولية جميع ممارسي العمل الإنساني. لا يتطلب تعميم مبادئ الحماية في العمل اليومي الخاص بك دعم المتخصصين في الحماية.

  ** انظر ملاحظة المحاضر ٤*

المورد ٣:
موجز جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٦٢)
شريحة PPT





٦٠ دقيقة	العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية	
	• **قم بتوزيع** نسخ من موجز من *جماعة الحماية العالمية* على جميع المشاركين. • **اقرأ** العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية المنصوص عليها في موجز *جماعة الحماية العالمية*: ١. إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر ٢. الوصول المفيد - بما يتناسب مع الحاجة ودون أي حواجز ٣. القابلية للمساءلة ٤. المشاركة والتمكين. *لاحظ أن روابط قوية يمكن إجراؤها بين العناصر الرئيسية الأربعة لجماعة الحماية العالمية ومبادئ ومعايير Sphere.* *انظر ملاحظة المحاضر ٥*	الموارد ٣: موجز جماعة *الحماية العالمية* *(صفحة ١٦٢)*
	• **اشرح** أن مقطع فيديو قصيرًا سيقدم العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية قبل مناقشة العناصر الرئيسية. • **قم بتشغيل** مقطع الفيديو: *مقدمة لتعميم مبادئ الحماية*، *جماعة الحماية العالمية* ٢٠١٤. متاح على الإنترنت http://www.globalprotectioncluster.org/en/areas-of-responsibility/protection-mainstreaming.html *ملاحظة: حيث يكون مقطع الفيديو غير متاح، اتجه مباشرةً إلى المناقشة العامة.* • **ناقش** *بعضًا* من الأسئلة التالية في المناقشة العامة، موفرًا متسعًا من الوقت لطرح الأسئلة والمناقشة. *ملاحظة: اختر الأسئلة التي ستطرحها وفقًا لما لديك من وقت. إذا كان لديك القليل من الوقت، قم بطرح الأسئلة فيما يتعلق بمقطع الفيديو فقط.* **فيما يتعلق بمقطع الفيديو:** • ما هي الأفكار التي تدور عن مقطع الفيديو؟ • هل قدم أمرًا جديدًا/مختلفًا؟ • هل توافق على كل ما ورد في مقطع الفيديو؟ **فيما يتعلق بـ"إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر":** • كيف يمكن لإحدى الوكالات تعريض الأشخاص بشكل غير مقصود لخطر أو اعتداء على حقوقهم؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ٦* • ما الإجراءات التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتجنب أو تقليل أي آثار ضارة؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ٧* • ما الإجراءات التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لإعطاء الأولوية للسلامة والكرامة في البرامج؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ٨* • **لخص** واشرح أن: ١. السلامة يمكن أن تعيقها التهديدات الجسدية مثل العنف والاعتداء والإكراه والتهديدات البيئية. ٢. الكرامة يمكن أن تعيقها التهديدات الجسدية والنفسية مثل عدم الاحترام وعدم السرية والخصوصية وعدم التشاور والمشاركة.	الموارد ٤: فيديو *تعميم مبادئ الحماية* *(صفحة ١٦٣)*



فيما يتعلق بالوصول المفيد:

- لماذا قد لا يتمكن بعض الأفراد أو الجماعات من الوصول إلى المساعدات الإنسانية؟

 * *انظر ملاحظة المحاضر ٩*

- ما هي التدابير الخاصة التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتسهيل وصول الأفراد أو الجماعات المحرومين أو غير القادرين على الوصول إلى المساعدة؟

 * *انظر ملاحظة المحاضر ١٠*

- **لخص** واشرح أنه من أجل أن يكون الوصول مفيدًا، يجب أن تكون المساعدة والخدمات:

 أ. متاحة بكميات وجودة كافية
 ب. مقدمة وفقًا للحاجة ودون تمييز
 ت. ضمن نطاق وصول آمن وسهل
 ث. معروفة للناس المحتمل محاولة وصولهم إلى الخدمات
 ج. قابلة للوصول إليها من الناحية المادية والاقتصادية
 ح. ذات صلة ثقافيًا ومقبولة اجتماعيًا

فيما يتعلق بالقابلية للمساءلة:

- **أسأل** عن سبب أهمية المساءلة.
- **ارسم** أفكارًا على لوحة ورقية قلابة مع طلب إجابات من المشاركين.
- **اعرض** على شريحة PowerPoint، و**ناقش**، التعريف *الموجز لجماعة الحماية العالمية* للقابلية للمساءلة: — شريحة *PPT*

قابلية المساءلة للمستفيدين: إنشاء آليات مناسبة تستطيع من خلالها الجماعات المتضررة قياس مدى ملاءمة التدخلات أو التعامل مع المخاوف والشكاوى.

- **أسأل** ما هي الطرق الأخرى التي يمكنك أن تكون من خلالها معرضًا للمساءلة أمام الجماعة.
- **اعرض** على شريحة PowerPoint، و**ناقش**، الالتزامات الخمسة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (من إطار العمل التنفيذي لقابلية المساءلة أمام الجماعات المتضررة (AAP)). — شريحة *PPT*

 * *انظر ملاحظة المحاضر ١١*

- **قم بتذكير** المشاركين أن هذه التزامات قد أقرها المجتمع الإنساني بأسره بالفعل. قم بإحالتهم إلى AAP Operational Framework (إطار العمل التنفيذي لقابلية المساءلة أمام الجماعات المتضررة) الموجود على الموقع www.humanitarianinfo.org/iasc

لاحظ تضافر قابلية المساءلة مع غيرها من العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية - لا سيما المشاركة.

فيما يتعلق بالمشاركة والتمكين:

- **أسأل** عن سبب أهمية المشاركة والتمكين.
- **ارسم** أفكارًا على لوحة ورقية قلابة مع استحثاث إجابات من المشاركين. تأكد من إدراج الإجابات التالية على الأقل:
 - تعمل على بناء الكرامة وتقدير الذات
 - تساعد على ضمان أن التدخلات مناسبة وفعالة
 - تطور مهارات للحياة بعد النزوح
 - تضع الناس مرة أخرى في وضع السيطرة على حياتهم الخاصة - تقلل الاعتماد وتزيد الاعتماد على الذات[١]
- **اعرض** على شريحة PowerPoint، و**ناقش**، التعريف *الموجز لجماعة الحماية العالمية* للمشاركة والتمكين: — شريحة *PPT*

المشاركة والتمكين: تدعم تطوير قدرات الحماية الذاتية وتساعد الناس على المطالبة بحقوقهم، وعلى سبيل المثال - وليس الحصر - الحق في المأوى والغذاء والمياه والصرف الصحي والصحة والتعليم.



	• **اعرض** على شريحة PowerPoint، **وناقش** تدرج المشاركة.[ب] * *انظر ملاحظة المحاضر ١٢* • **قم بتذكير** المشاركين أنه ينبغي علينا أن نسعى دائمًا للملكية. • **اسأل** كيفية إمكانية الوصول للملكية. كيف يمكن للوكالات مساعدة الناس في المطالبة بحقوقهم؟ • **اكتب** الإجابات على لوحة ورقية قلابة. • **ناقش** الردود، ملقيًا الضوء على الممارسات الجيدة، بالإضافة إلى النقاط التي قد تكون تم تفويتها. * *انظر ملاحظة المحاضر ١٣* • **اعرض** على شريحة PowerPoint: التمكين ليس شيئًا يتم "القيام" به للناس؛ إنه العملية التي يقوم من خلالها الأفراد في المجتمع بتحليل وضعهم وتعزيز معرفتهم ومواردهم وتعزيز قدرتهم على المطالبة بحقوقهم واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق أهدافهم.	شريحة *PPT* شريحة *PPT*
٢٥ دقيقة	**أمثلة على ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة والسيئة**	
	• **قم بتقديم** ورق عبوع يظهر أمثلة على الممارسات الجيدة والسيئة لكل عنصر من عناصر تعميم مبادئ الحماية. • **اطلب** من المشاركين العمل في مجموعات لتحديد مثال إضافي على الممارسات الجيدة والسيئة لكل عنصر من عناصر تعميم مبادئ الحماية فيما يتعلق بالسياق و/أو الخبرات الخاصة بهم. • **قم بدعوة** المشاركين لمشاركة بعض الأمثلة في مناقشة عامة. • **أكد على** أهمية الممارسة الإنسانية الجيدة الشاملة لتعميم مبادئ الحماية (معظم العاملين في مجال العمل الإنساني يقومون بالفعل بالكثير من ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة - كما يتضح من خلال الأمثلة): • المشاركة المفيدة طوال دورة المشروع/البرنامج • إلحاق مجموعات متنوعة • فصل البيانات وفقًا للجنس والسن والتنوع • قابلية مساءلة قوية تتضمن آليات توفير تعليقات واستجابة آمنة وسرية • تحليل أوجه الضعف والقدرات • تطبيق توجهات تراعي حالات النزاع مثل (Do No Harm/Local Capacities for Peace) • تقوية القدرة المحلية • اتخاذ إجراءات تتماشى مع توجيهات لجماعات سكانية معينة مثل *ضوابط التدخل في العنف المبني على الجنس* • **إعادة تأكيد** أنه على الرغم من أهمية هذه الممارسات الجيدة الشاملة إلا أنها ليست كافية. تعميم مبادئ الحماية هو أمر يتعلق باتخاذ خطوات استباقية متعمدة لدعم برامج تتسم بالسلامة والكرامة.	*المورد ٥:* *ممارسات تعميم* *مبادئ الحماية* *الجيدة والسيئة* *(صفحة ١٦٤)*






٥ دقائق	ملخص بالرسائل الرئيسية	
	← تُمكن عملية تعميم مبادئ الحماية الأشخاص من الوصول إلى حقوقهم والتمتع بها ضمن أي برنامج تابع لقطاع. ← يُعرف تعميم مبادئ الحماية بأنه: "عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد والسلامة والكرامة في مجال المساعدات الإنسانية". ← هناك أربعة عناصر رئيسية لعملية تعميم مبادئ الحماية: إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر؛ الوصول المفيد؛ القابلية للمحاسبة؛ والمشاركة والتمكين.	شريحة *PPT*

أ. مجموعة أدوات إدارة المخيمات، مجلس اللاجئين النرويجي، ٢٠٠٨، الصفحات ٧٩-٨١
ب. نفس المصدر السابق

ملاحظات المحاضر

لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟

** ملاحظة المحاضر ١*

الغرض من توجيه المشاركين من خلال سلسلة من الأسئلة هو استنباط بعض من المكونات الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية: السلامة والكرامة، والوصول المفيد، والقابلية للمساءلة، والمشاركة والتمكين.



- من أجل أن يكون الوصول مفيدًا، يجب أن تكون المساعدة والخدمات:
  - أ. متاحة بكميات وجودة كافية
  - ب. مقدمة وفقًا للحاجة ودون تمييز
  - ت. ضمن نطاق وصول آمن وسهل
  - ث. معروفة للناس المحتمل وصولهم إلى الخدمات
  - ج. قابلة للوصول إليها من الناحية المادية والاقتصادية
  - ح. ذات صلة ثقافيًا ومقبولة اجتماعيًا
- في حالة الصبي من هاييتي، درجة وصوله إلى الخدمة محدودة بشكل واضح من حيث كونها في موضع آمن وسهل الوصول إليه وكونها قابلة للوصول إليها ماديًا.
- حقيقة أن الصبي لا يمكنه الوصول إلى الخدمات بأمان تشير إلى أنه ربما لم يكن مشاركًا في عملية تحديد مواقع وطرق وصول مناسبة. تحديد مواقع وطرق وصول مناسبة.

** ملاحظة المحاضر ٢*

الغرض من هذا السؤال هو للمشاركين ليتعرفوا على أن جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني لديهم دور يلعبونه في ضمان أن الصبي:

- أ. تتم استشارته بشأن موقع وطرق الوصول على الخدمات
- ب. قادر على الوصول إلى الخدمات بأمان
- ت. تتم معاملته بكرامة.

أقر بأن تعميم مبادئ الحماية ليس فقط دور الفاعلين في مجال العمل الإنساني؛ فالحكومة المحلية والوطنية يقع على عاتقها المسؤولية الأساسية. غير أنه، وفي سياق برامجهم الخاصة، يجب أن يدرك طاقم عمل برنامج الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH) والمأوى وإدارة المخيمات، إلخ. الدور المهم الذي يمكن أن يقوموا به.




فهم عملية تعميم مبادئ الحماية

** ملاحظة المحاضر ٣*

بعض الأفكار حول ما يعنيه تعميم مبادئ الحماية:

- تضمين اعتبارات الحماية في قطاعات أخرى مثل الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH)
- تضمين اعتبارات الحماية أثناء جميع مراحل دورة المشروع (التقييم والتصميم والمتابعة والتقدير والتعلم)
- التفكير في مدى سلامة الناس
- التفكير في مدى احترام حقوق الناس في البرنامج
- ضمان مراعاة أوجه ضعف وحساسية الجماعات المستهدفة في البرامج والمشاريع
- ضمان مشاركة جميع المجموعات
- إدراك مخاطر الحماية المحتملة في البرامج والمشاريع
- تحقيق الحد الأقصى من الآثار الإيجابية لبرامج ومشاريع القطاع القائمة على سلامة الناس وكرامتهم وحقوقهم

قد يعمل بعض المشاركين في وكالات تستخدم مصطلحات مختلفة لتوصيل أفكار مشابهة مثل "البرمجة الآمنة" أو "البرمجة الآمنة والكريمة". لكن على استعداد لشرح أن "تعميم مبادئ الحماية" هو المصطلح المتفق عليه في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) وجماعة الحماية العالمية (GPC). المناهج التي تعزز البرمجة الآمنة والكريمة لا تتضمن دائمًا تأكيدًا على حقوق الجماعات الإنسانية المتضررة أو أهمية مساعدة الفاعلين في مجال العمل الإنساني للناس على المطالبة بحقوقهم والوصول إلى العلاجات والتعافي من آثار الاعتداء.

** ملاحظة المحاضر ٤*

قد يرغب المشاركون خلال هذه المناقشة معرفة تعريف الحماية. ينبغي تقديم التعريف التالي:

> "جميع الأنشطة التي تستهدف تحقيق الاحترام الكامل لحقوق الفرد وفقًا لنص وروح جهات القوانين ذات الصلة (أي، قانون حقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي وقانون اللاجئين)." اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC، ١٩٩٩)

لا يوصى بأن يكون تركيز التدريب على تقديم شرح شامل لتعريف الحماية. ينبغي أن يؤكد المدرب على أن أنشطة الحماية هي من مسؤولية الفاعلين المختصين بالحماية وأن هذا التدريب يركز على تعميم مبادئ الحماية بكونها مسؤولية جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني. ومع ذلك، ينبغي أن يكون المحاضر مطلعًا على التوجيه التالية في تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات من أجل الرد على أي أسئلة محددة.

تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للحماية

اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) هي الآلية الأساسية للتنسيق بين الوكالات بشأن الاستجابة الإنسانية (وتشمل ممثلين من الأمم المتحدة والصليب الأحمر وحركة الهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية).

ويُنظر إلى تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على نطاق واسع بأنه تعريف "مظلّ" للفاعلين في مجالي العمل الإنساني وحقوق الإنسان، وأنه مهم لأنه يضع بوضوح حقوق الناس في مركز أعمال الحماية. تعترف العديد من الوكالات بأساس الحقوق لتعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وتطور تعريف الحماية الخاص بها ليتناسب مع الأولويات التشغيلية الخاصة بها.






تحرير تعريف للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات: "جميع الأنشطة"

توصف الإجراءات الاستجابية والعلاجية والبناءة للبيئة أحيانًا بكونها قصيرة المدى ومتوسطة المدى وطويلة المدى على التوالي.

تتضمن الأمثلة على الأنشطة المندرجة تحت الأنواع الثلاثة للحماية ما يلي:

---

١. **الإجراء الاستجابي** هو أي نشاط فوري يُجرى بشأن نمط مخالفة ناشئ أو مستقر ويهدف إلى منع تكرار حدوثه و/أو وضع حد له و/أو التخفيف من آثاره المباشرة. للأنشطة الاستجابية دلالة على الإلحاح الحقيقي (ولكن يمكنها أن تستمر لسنوات عديدة) وتهدف إلى الوصول إلى مجموعة معينة من المدنيين الذين يعانون ويلات انتهاكات فورية. فهي تدور في المقام الأول حول وقف أو منع أو تخفيف نمط من سوء المعاملة.

مثال: الإحالة الآمنة لأحد الناجين من انتهاك لحقوق الإنسان إلى الخدمات الطبية

مثال: توفير حطب وقود كجزء من توزيع المواد غير الغذائية، حتى لا تضطر النساء والفتيات والمراهقات إلى السير خارج مخيم الأشخاص النازحين داخليًا

---

٢. **يهدف الإجراء العلاجي** إلى استعادة كرامة الناس وضمان ظروف معيشية كافية في أعقاب حدوث نمط من الانتهاك، عبر إعادة التأهيل ورد الحقوق والتعويض والإصلاح. الأنشطة العلاجية هي أنشطة طويلة المدى وتهدف إلى مساعدة الأشخاص الذين يعانون من آثار سوء المعاملة. قد يتضمن ذلك استعادة صحتهم والبحث عن أسرهم ودعم سبل كسب العيش والإسكان والتعليم والتحقيق القضائي والتعويض.

مثال: التعليم في المراكز الصحية لمنع وصم الناجيات من العنف الجنسي

مثال: التدريب المهني والدعم النفسي الاجتماعي للمحاربين القدامى كجزء من برنامج لسبل كسب العيش

---

٣. **يهدف الإجراء البناء البيئي** إلى خلق و/أو تعزيز بيئة - سياسية واجتماعية وثقافية ومؤسسية واقتصادية وقانونية - تؤدي إلى الاحترام الكامل لحقوق الفرد. تُعد العملية البناءة للبيئة عملية عميقة وأكثر هيكلية تتحدى المجتمع ككل بهدف تغيير السياسات والمواقف والمعتقد والسلوك. ومن المرجح أن تنطوي على وضع قيم سياسية أكثر إنسانية وإدخال تحسينات على القانون والممارسة القانونية وتدريب قوات الأمن وتطوير ثقافة عامة قائمة بشكل متزايد على عدم العنف.

مثال: توفير المعلومات للناس ضمن مشروع الماء والصرف الصحي والصحة حول قواعد السلوك التي يتوقع أن تلتزم بها المنظمات غير الحكومية وطواقم الأمم المتحدة

مثال: الدعوة لحظر العنف الجنسي ليتم تضمينها في التشريعات المحلية

المثال: الدعوة إلى المبادئ التوجيهية بشأن التشريد الداخلي ليتم اعتمادها كسياسة وطنية



تحرير تعريف للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات: "حقوق الفرد" تحت "جهات القانون ذات الصلة"

تتضمن جهات القانون ذات الصلة ما يلي:

"القانون العرفي الدولي" يوصف من قبل محكمة العدل الدولية بأنه "ممارسة عامة مقبولة كقانون".[٢] وهذه قواعد تطبقها الدول في الممارسة العملية لأنهم يعتقدون أن مثل هذه الممارسة مطلوبة أو محظورة أو مسموح بها، اعتمادًا على طبيعة القاعدة.[٣]

القانون الإنساني الدولي، والمعروف أيضًا باسم قانون النزاع المسلح، هو عبارة عن مجموعة من القواعد التي تسعى إلى الحد من آثار النزاعات المسلحة عبر حماية أولئك الذين لا يشاركون في الأعمال العدائية، أو لم يعودوا يشاركون فيها، والحد من وسائل وأساليب القتال (اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC)). القانون الدولي الإنساني يوجد في المقام الأول في اتفاقيات جنيف لعام ١٩٤٨ وفي البروتوكولين الإضافيين لعام ١٩٧٩ وفي القانون الإنساني الدولي العرفي.

---

٢ تشريع محكمة العدل الدولية، المادة ٣٨ (١)(ب).

٣ جان ماري هنكرتس ولويز دوزوالد-بيك، *القانون الإنساني الدولي العرفي المجلد ١: القواعد*، اللجنة الدولية للصليب الأحمر، كامبردج، ٢٠٠٥.





القانون الدولي لحقوق الإنسان يحدد الالتزامات القانونية للحكومات للتصرف بطرق معينة أو الامتناع عن القيام بأعمال معينة، من أجل حماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية للأفراد والمجموعات (مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان (OCHCR)). على سبيل المثال، اتفاقية حقوق الطفل (١٩٨٩) واتفاقية القضاء على التمييز ضد المرأة (١٩٧٩)

قانون اللاجئين يوجد في المقام الأول في اتفاقية عام ١٩٥١ المتعلقة بوضع اللاجئين والبروتوكول الإضافي لعام ١٩٦٧. وقد تعضد الأنظمة الإقليمية لحقوق اللاجئين حقوقًا إضافية للاجئين في أفريقيا وأمريكا اللاتينية. راجع اتفاقية منظمة الوحدة الأفريقية (OAU) لعام ١٩٦٩ وإعلان كارتاخينا لعام ١٩٨٤.

تعد المبادئ التوجيهية بشأن التشريد الداخلي التصريح بحقوق الإنسان والقانون الإنساني المتعلق بالمشردين داخليًا وتجميعها.

تعميم مبادئ الحماية/دمج الحماية/وضع برامج الحماية القائمة بذاتها

قد يسأل بعض المشاركين عن الفرق بين تعميم مبادئ الحماية ودمج الحماية ووضع برامج الحماية القائمة بذاتها (المجموعة المشار إليها أحيانًا باسم "تسلسل الحماية").

تعميم مبادئ الحماية هو عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد والسلامة والكرامة في مجال المساعدات الإنسانية. وتقع مسؤوليتها على عاتق جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني.

دمج الحماية هو تصميم الأنشطة الإنسانية لدعم كل من أهداف الحماية والمساعدة، وللمساهمة بنشاط في الحد من المخاطرة والتعرض الفعلي للجماعات السكانية المتضررة.؛ يتطلب الأمر عمل متخصصي القطاع وطاقم عمل متخصصي الحماية معًا.

المثال: أنشطة كسب الرزق مع كل من الأهداف الاقتصادية (زيادة الدخل) وأهداف الحماية (منع آليات المواجهة السلبية بما في ذلك ممارسة الجنس التجاري والجنس من أجل البقاء، العمل الاستغلالي/الخطير وعمالة الأطفال). كل حالة تتطلب خبرة التعامل مع العنف المبني على الجنس و/أو حماية الطفل بالإضافة إلى خبرة في سبل كسب العيش.

ولبرنامج ومشاريع **الحماية القائمة بذاتها** أهداف حماية محددة وتتطلب متخصصًا في الحماية.

أمثلة: مراقبة الامتثال للقانون الإنساني الدولي؛ برامج سيادة القانون؛ تسجيل اللاجئين؛ الرعاية الطبية والقانونية والنفسية الاجتماعية للناجين من العنف الجنسي.

* ملاحظة المحاضر ٥

وتوافق أول عنصرين من عناصر تعميم مبادئ الحماية الموجودة في موجز *قاعة الحماية العالمية* مع مبدأ حماية Sphere 1، "تجنب تعريض الناس لمزيد من الضرر نتيجة لعملك"؛ ومبدأ الحماية ٢، "ضمان وصول الناس إلى مساعدة محايدة - بما يتناسب مع الحاجة ودون تمييز."

تمت تغطية العنصر الثالث الموجود في موجز *قاعة الحماية العالمية* في معيار Sphere الأساسي ١، "الاستجابة الإنسانية التي تراعي قدرات السكان" وتم تعميمها في معايير Sphere الفنية. تم التعامل مع العنصر الرابع الموجود في موجز *قاعة الحماية العالمية* في مبدأ حماية Sphere 4، "مساعدة الناس على المطالبة بحقوقهم والتماس الحلول المتاحة والتعافي من آثار الانتهاكات"؛ والمعايير الأساسي ١، "الاستجابة الإنسانية التي تراعي قدرات السكان".

* ملاحظة المحاضر ٦

تتضمن الأمثلة[٥] على كيفية احتمال قيام إحدى الوكالات بتعريض الأشخاص بشكل غير مقصود لخطر أو اعتداء زائد على حقوقهم ما يلي:

- من خلال عدم التشاور بشكل كاف مع شرائح مختلفة من الجماعات السكانية المتضررة، وبالتالي تعزيز تمييز وتهميش بعض الأفراد أو المجموعات
- من خلال إعداد برامج/مشاريع (مثل توزيع الأغذية أو نقاط الماء) في مواقع دون النظر في درجة الأمان بالنسبة للناس للانتقال من وإلى موقع المشروع
- من خلال تقديم المساعدة إلى الشعوب النازحة بينما يتم تجاهل احتياجات السكان المضيفين
- عبر الفشل في الحفاظ على سرية المعلومات الحساسة وعدم تخزينها بشكل آمن



---

٤ نفس المصدر السابق

٥ راجع منظمة الرؤية العالمية، *الحد الأدنى من المعايير المعمول بها بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية* (٢٠١٢).



- عبر عدم توفير المعلومات حول استحقاقات البرنامج/المشروع بلغة وشكل يستطيع أن يفهمه الجميع
- من خلال إضعاف جهود المساعدة الذاتية للناس (مثل إنشاء مجموعات مجتمعية جديدة لمشروع ما بدلًا من استخدام مجموعة قائمة هي بالفعل قائمة وفعالة)
- عبر التقاعس عن العمل - من خلال تجاهل انتهاك حقوق الناس.

ملاحظة: *في حال طرح المشاركين للموضوع، من المهم أن نلاحظ الفرق بين "تجنب التسبب في ضرر" و "لا تضر أحدًا" (Do No Harm). يُعد نهج "لا تضر أحدًا" إطارًا تصوريًا لتحليل الصراعات على المستوى الجزئي للمساعدة في تخطيط وبرمجة المشاريع في سياقات الصراع. يصل مفهوم "تجنب المزيد من الضرر" إلى ما بعد تحليل الصراعات لجميع جوانب تخطيط وبرمجة المساعدات التي قد تتسبب في آثار سلبية وغير مقصودة على الشعوب المعنية.*

** ملاحظة المحاضر ٧*

تتضمن الأمثلة[٦] عن الإجراءات التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتجنب أو تقليل أي آثار ضارة ما يلي:

- إشراك ممثلين عن قطاعات مختلفة من الشعوب الطالبين للمشورة بما في ذلك:
  - النساء والفتيات والفتية والرجال
  - مجموعات مختلفة الأعمار (خاصة الأطفال والمراهقين والشباب وكبار السن)
  - الأشخاص الذين يعانون من الإعاقات الجسدية أو العقلية أو الفكرية
  - الأشخاص الذين يعيشون في منشآت
  - الناس الذين يعيشون بفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة أو أمراض مزمنة أو غيرها من المخاطر الصحية
  - الأقليات العرقية أو السياسية أو الدينية
  - الناس من مختلف الأوضاع أو الأصول الاجتماعية أو الاقتصادية أو الوطنية
  - أي من الأفراد أو الجماعات أو غيرها ممن قد تكون مهمشة أو مستبعدة، أو تخضع لتمييز لا يتعلق لاحتياجاتهم[٧]
- استكمال تقييم "Do No Harm/Local Capacities for Peace" في أماكن النزاع
- إجراء تقييمات مخاطر بشكل منتظم
- وضع إجراءات آمنة وسرية لتلقي وإدارة والاستجابة لأي تعليقات أو شكاوى
- تحديد معايير الاستهداف للحصول على المساعدة مع الشعوب المتضررة
- تقييم ومراقبة سلامة الانتقال من وإلى مواقع المشروع بانتظام، وكذلك في مواقع المشروع من وجهة نظر المجموعات المتنوعة



** ملاحظة المحاضر ٨*

أمثلة من الإجراءات التي يمكن لوكالة ما اتخاذها لتحديد أولويات سلامة وكرامة الشعوب المتضررة:

- ضمان مكان آمن للمرافق والخدمات
- دعم الشعوب المتضررة في خلق بيئات آمنة للأطفال
- ضمان تدريب جميع موظفي طاقم عمل البرنامج والمتطوعين ودرايتهم بقواعد السلوك الخاصة بوكالتك
- تنفيذ سياسة حماية الطفل وتدريب طاقم العمل والمتطوعين المشتركين في تدابير حماية الطفل
- تنفيذ أنشطة بطريقة تحافظ على الأسر والجماعات المكونة من أفراد تجمعهم صلة قرابة معًا، وتمكين الناس أبناء القرية أو شبكة الدعم ذاتها من العيش معًا
- طرح أسئلة حول ما إذا كانت الشعوب المتضررة آمنة للحصول على الخدمات وما إذا كان يمكن إجراء تغييرات لتحسين السلامة

** ملاحظة المحاضر ٩*

تتضمن الأمثلة عن أسباب لماذا قد لا يتمكن بعض الأفراد أو الجماعات من الوصول إلى المساعدات الإنسانية ما يلي:

- الصراع و/أو انعدام الأمن والعنف، بما في ذلك الخوف من العنف (قد يمنع ذلك الناس من الحصول على المساعدات الإنسانية حيث يتم توفيرها، و/أو منع الفاعلين في مجال العمل الإنساني أن يكونوا قادرين على تقديم المساعدة في موقع معين)

---

٦ نفس المصدر السابق

٧ في الموضع ذاته، المعيار الأساسي ٢، المذكرة الإرشادية ٣.





- وجود الألغام الأرضية ونقاط التفتيش وحواجز الطرق
- كأن يكون المكان بعيداً أو لا يمكن الوصول إليه (مثل الطرق غير السالكة خلال موسم الأمطار أو المسافات الطويلة مما يجعل من المستحيل للأشخاص ذوي الإعاقات والأمراض المزمنة أو كبار السن الانتقال إلى موقع المشروع)
- رفض الوصول (مثلاً، من قبل السلطات أو جماعة مسلحة للشعوب المتضررة بالكامل أو استبعاد أقلية أو مجموعة عرقية أو دينية من قبل مجموعة عرقية أو دينية مهيمنة)
- المعلومات عن المستحقات ليست في لغة أو شكل يمكن لجميع الناس فهمه
- هياكل السلطة المحلية قد تحرم بعض الناس من الحصول على المساعدة

ملاحظة المحاضر ١٠

تتضمن أمثلة عن التدابير الخاصة التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتسهيل وصول الأفراد أو الجماعات الذين تم استبعادهم أو غير القادرين على الوصول إلى المساعدة ما يلي:

- ضمان أن معلومات البرنامج/المشروع بلغة وشكل يستطيع أن يفهمه الجميع
- توفير خدمات الهاتف المحمول/التوصيل
- تعزيز الوصول الشامل إلى البيئة العمرانية من خلال ممارسة التخطيط الشامل وتصميم جميع المباني والمنشآت
- توفير أماكن آمنة للمجموعات المعرضة للخطر (على سبيل المثال، وجود مساحة آمنة مخصصة للنساء في أماكن توزيع المواد الغذائية)
- إقامة عيادات صحة منفصلة للنساء والرجال في أيام مختلفة و/أو أوقات مختلفة

ملاحظة: *تعني المساعدة المحايدة تقديم المساعدة وفقًا للحاجة ودون تمييز مسيء. هذا لا يعني أن لابد من تقديم المساعدة المحايدة للجميع - قد يتم إعطاء مساعدات أخرى أو مساعدات مختلفة للأشخاص الذين لديهم احتياجات أكبر أو احتياجات مختلفة.*

ملاحظة المحاضر ١١

في ديسمبر ٢٠١١، دعمت مبادئ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات الالتزامات الخمس التالية، التي توضح أيضًا ما يمكن للوكالات أن تقوم به لضمان القابلية للمساءلة للشعوب المتضررة

الالتزامات الخمسة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات:

- **القيادة/الإدارة:** إثبات التزامهم بقابلية المساءلة إلى الشعوب المتضررة من خلال ضمان أن آليات التعليق وقابلية المساءلة تم دمجها في استراتيجيات الدولة ومقترحات البرنامج والمراقبة والتقييم والتوظيف وحث فريق العمل وإدرة التدريب والأداء واتفاقيات الشراكة، وتم إلقاء الضوء عليها في التقارير.
- **الشفافية:** توفير معلومات سهلة الوصول إليها وفي الوقت المناسب للشعوب المتضررة في الإجراءات والهياكل والعمليات التنظيمية التي تؤثر عليهم لضمان تمكنهم من اتخاذ قرارات واختيارات واعية، وتيسير الحوار بين المنظمة والشعوب المتضررة التابعة لها بالنسبة لتوفير المعلومات.
- **التعليقات والشكاوى:** تسعى بنشاط لبحث آراء الشعوب المتضررة لتحسين السياسات والممارسات في وضع البرامج، وضمان أن آليات التعليقات والشكاوى مُعممة وملائمة وقوية بما يكفي للتعامل مع (التواصل مع وتلقي ومعالجة والرد على والتعلم من) الشكاوى حول الانتهاكات في السياسة وعدم رضا أصحاب المصلحة.
- **المشاركة:** تمكين الشعوب المتضررة من لعب دور فعال في عمليات صنع القرار التي تؤثر عليهم من خلال وضع مبادئ وممارسات توجيهية واضحة لإشراكهم بشكل مناسب والتأكد من أن الفئات الأكثر تهميشًا وتأثرًا يتم تمثيلهم ولهم تأثير.
- **التصميم والمراقبة والتقييم:** تصميم ومراقبة وتقييم الأهداف والغايات من البرامج مع إشراك الشعوب المتضررة والتعليق على التعلم للمنظمة بشكل مستمر وتقديم تقارير عن نتائج العملية.





** ملاحظة المحاضر ١٢*

تدرج المشاركة (من مجموعة أدوات إدارة المخيمات)

- الملكية - يتحكم المجتمع في صنع القرار.
- تفاعلية - يشارك المجتمع بالكامل مع الجهات الفاعلة الأخرى في صنع القرار.
- وظيفية - يؤدي المجتمع دورًا خاصًا فقط مع سلطة صنع قرار محدودة (على سبيل المثال، تشكيل لجنة مياه سيشرف عليها بعد ذلك وضع من فريق عمل منظمة غير حكومية).
- الحافز المادي - يتلقى المجتمع البضائع أو الأوراق المالية في مقابل الحصول على خدمة أو دور.
- التشاور - يُطلب من المجتمع إبداء رأيه على ما يود أن يرى، ولكن رأيهم له تأثير محدود في صنع القرار.
- نقل المعلومات - يتم جمع المعلومات من المجتمع، لكنه لا يشارك في المناقشات الناتجة التي يتم فيها إبلاغ القرارات.
- السلبية - يتم إبلاغ المجتمع بالقرارات والإجراءات، ولكنه ليس لديه رأي سواء في العملية أو النتيجة.

** ملاحظة المحاضر ١٣*

سيقوم المشاركون على الأرجح بإعطاء إجابات مثل: المقابلات، مناقشات مجموعات التركيز، إلخ. وسوف تتضمن الأهداف قادة المجتمع ونقاط التركيز الرئيسية والنساء والأطفال. عند هذه النقطة أنه لمن الجيد تذكير الناس من مخاطر العمل الدائم من خلال قادة المجتمع. قم بإعطاء مثال لواحدة من المنظمات غير الحكومية التي عملت في جمهورية أفريقيا الوسطى مع رؤساء القرى المسيحية وقادة المجتمع. استبعدت الشعوب المسلمة، وخصوصًا النساء المسلمات، تمامًا من أي مشاركة ومن الخدمات. وإنه أيضًا وقت مناسب لتذكير الناس بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والفئات المختلفة من الأشخاص الذين يمكنهم المشاركة من خلال المشاورات، مجموعات التركيز، إلخ.

- الفئات الموجودة دائمًا: الرجال، الصبيان، النساء، الفتيات، كبار السن، ذوو الاحتياجات الخاصة
- الفئات التي تعتمد على السياق: الأقليات العرقية/الدينية، المجموعات ذوي الأوضاع الخاصة أو الفئات المهمشة (مثل الأفراد المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة)

قد تتضمن بعض الأمثلة، في إشارة إلى الطرق التي يمكن أن تساعد بها الوكالات الناس من المطالبة بحقوقهم، ما يلي:

- توفير المعلومات حول استحقاقات الناس بلغة وشكل يستطيع أن يفهمه الجميع
- تسهيل التعليم المتعلق بحقوق الإنسان
- مساعدة الناس على تأمين أو استبدال الوثائق التي يحتاجونها للوصول إلى استحقاقاتهم (مثل شهادات الميلاد وشهادات الوفاة وعقود الزواج وملكية الأراضي) على سبيل المثال من خلال تحديد الخدمات المناسبة لهم وإحالتهم إليها
- الانخراط في مشاورات مجدية مع شرائح مختلفة من الشعوب حول القرارات التي تؤثر عليهم (على سبيل المثال إعادة التوطين)
- ضمان إحالة ملائمة فيما يتعلق بمشكلات الحماية







الوحدة الحمراء: مقدمة لتعميم مبادئ الحماية

الوقت: ٤ ساعات

المتدربون المستهدفون: ممثلو الحماية المختصون وقادة وأعضاء جماعة الحماية

هدف الوحدة: تستهدف هذه الوحدة على وجه التحديد ممثلي الحماية المختصين وتفترض مستوى معينًا من المعرفة النظرية والعملية للحماية وفهم أساسي لتعميم مبادئ الحماية. تهدف الوحدة، بالتالي، إلى توفير "منشط" وتحديث قصير بشأن التطورات الأخيرة في تعميم مبادئ الحماية من جماعة الحماية العالمية وداخل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. كما أنها أيضًا تعرف المشاركين أيضًا بأدوات فعالة لوضع تعميم مبادئ الحماية موضع التنفيذ. الأهم من ذلك، تهدف الوحدة لتشجيع المشاركين على التأمل في أدوارهم ومسؤولياتهم لتعزيز تعميم مبادئ الحماية داخل سياق عمليات العمل الإنساني، بما في ذلك عمليات التمويل المنسقة.





أهداف الوحدة التوجيهية	ستعمل هذه الجلسة على: • إظهار أهمية وصلة تعميم مبادئ الحماية في السياقات الإنسانية • شرح تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية و مناقشة علاقته وتطبيقه على سياق العمليات الحالي • وصف العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية وتسليط الضوء على متطلبات كلٍ منها وتطبيقها على السياق المحدد • التأكيد بشكل واضح على من تقع عليه المسؤولية في المجال لتعميم مبادئ الحماية • تشجيع الالتزام بدعم الآخرين لتعميم مبادئ الحماية وتقديم أفكار حول سبل تحقيق ذلك • تسليط الضوء على الأدوات والموارد المتاحة عالميًا وداخل الدولة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية
نتائج التعلم	بعد انتهاء هذه الوحدة، سيكون المشاركون قادرين على: • وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية • تقدير أهمية وقيمة تعميم مبادئ الحماية لعمليات العمل الإنساني وتعزيز هذا للآخرين، بمن في ذلك فريق الدولة في مجال العمل الإنساني (HCT) وقادة الجماعة في الدولة • إظهار فهمهم للعناصر الأربعة الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتحليل تطبيقها العملي طوال دورة البرنامج • تحديد خطوات فعالة لضمان تعميم مبادئ الحماية في عمليات التمويل المنسقة
الخطوط العريضة للوحدة والتوقيت المقترح	٠٩:٠٠ – ٠٩:٥٠ لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟ ٠٩:٥٠ – ١١:٣٠ العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية ١١:٣٠ – ١٢:٣٠ التنسيق لتعميم مبادئ الحماية ١٢:٣٠ – ١٣:٠٠ الانتهاء والتقدير






الجلسة ١: لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تقدم هذه الجلسة أهداف ورشة العمل وتوفر للمشاركين فرصة للالتقاء وعلم القليل عن بعضهم البعض. تُعتبر الجلسة أيضًا أمرًا بالغ الأهمية بالنسبة لوضع إطار التدريب من حيث سبب أهمية تعميم مبادئ الحماية وتشجيع المشاركين على التفكير في صلته بسياقهم المحدد.

طول الجلسة: ٥٠ دقيقة

نوع الجلسة: المناقشة العامة والعمل في مجموعات من اثنين

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • تسهيل عمليات التعارف بين المشاركين والمحاضرين • إلقاء الضوء على أهداف اليوم • توضيح والتأكيد على أهمية تعميم مبادئ الحماية لجميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني • تشجيع التفكير في صلة تعميم مبادئ الحماية في سياق محدد وتأثيرها التنفيذي
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • تقدير أهمية وقيمة تعميم مبادئ الحماية للعمليات الإنسانية • التعرف على أن مسؤولية تعميم مبادئ الحماية تقع على عاتق جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني
الرسائل الرئيسية	← جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني لهم دور يلعبونه في تعميم مبادئ الحماية. ← يمكن أن يدعم الفاعلون في مجال العمل الإنساني الناس من خلال تعميم مبادئ الحماية للوصول والتمتع بحقوقهم والخدمات الإنسانية بأمان.
الإعداد	• ضع صورة الطفل الهايتي على شريحة PowerPoint أو ضعها بشكل واضح بأي مكان في غرفة التدريب قبل بداية الجلسة. • استخدم صورة بديلة مناسبة محليًا إن وجد. • تحضير مثال لمشكلة حماية قد يواجهها المشاركون حدوثها داخل برامج القطاع في هذا السياق.
الموارد	*المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب (صفحة ٢٢٦)* *المورد ١: صورة لطفل من هايتي (صفحة ١٥٦)* *شريحة PPT: نتائج تعلم الوحدة* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*



خطة الجلسة

الوقت	النشاط	الموارد
١٠ دقائق	**الترحيب والمقدمة**	
	• **عرف نفسك** والفريق التدريبي الذي تنتمي له. • **قدم** معلومات عن أي نقاط متعلقة بتدبير الشؤون المنزلية: الحمامات/استراحات الشاي/مخارج الطوارئ/نقاط الاتصال للتغذية الاسترجاعية. • **اعرض** نتائج تعلم الوحدة: *بعد انتهاء هذه الوحدة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية* • *تقدير أهمية وقيمة تعميم مبادئ الحماية لعمليات العمل الإنساني وتعزيز هذا للآخرين، بمن في ذلك فريق الدولة في مجال العمل الإنساني وقادة الجماعة في الدولة* • *إظهار فهمهم للعناصر الأربعة الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتحليل التطبيق العملي الخاص بهم طوال دورة البرنامج* • *تحديد خطوات فعالة لضمان تعميم مبادئ الحماية في عمليات التمويل المنسقة* • **اطلب** من المشاركين إكمال *استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب*. شرح أنه من المفيد للمشاركين والمدربين أن يكونوا قادرين على تتبع التعلم على مدى دورة التدريب. • **اطلب** من المشاركين تعريف أنفسهم: اسمهم والوكالة التي يعملون بها.	شريحة PPT *المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب (صفحة ٢٢٦)*
٣٥ دقيقة	**لماذا يُعد تعميم مبادئ الحماية مهمًا في السياق الخاص بك؟**	
	• **وضح** أن الجلسة ستبتدأ باستطلاع أسباب وجودنا جميعًا هنا في هذا التدريب والأسباب التي تجعل تعميم مبادئ الحماية أمرًا مهمًا. • **اعرض** صورة الصبي الهايتي وهو يعبر الممر المائل على عكازيه. • **اسأل** جميع المشاركين الحاضرين: أين سيذهب الصبي في رأيكم؟ *قد تتضمن الإجابات أنه ذاهب إلى المركز الصحي/إلى السوق/إلى منزله/إلى المدرسة/إلى دورة المياه. الغرض من السؤال هو وضع قائمة طويلة بالخدمات التي قد تمثل خدمات إنسانية أيضًا (مثل الصحة والأمن والغذاء والتعليم والماء والصرف الصحي والنظافة).* • **افتح** مناقشة حول رحلة الصبي باستخدام بعض الأسئلة السريعة التالية: • هل تظنون أن الوصول المفيد إلى تلك الخدمات متاح له؟ لماذا/لم لا؟ • ما المعوقات التي قد يقابلها ولماذا؟ • هل يمكنه الوصول إلى تلك الخدمات بأمان؟ • هل تعتقدون أنه قد سُئل عن موقع وطرق الوصول إلى تلك الخدمات؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ١*	*المورد ١: صورة لطفل من هايتي (صفحة ١٥٦)*







	• **وضح** أن كل خدمة من تلك الخدمات قد تقابل أيضًا خدمة إنسانية: • الذهاب إلى دورة المياه = المياه والصرف الصحي والنظافة (WASH) • الذهاب إلى المدرسة = التعليم • الذهاب إلى المركز الصحي = الصحة • وهكذا. • **اكتب** الخدمات على لوحة ورقية قلابة. • **اسأل** جميع المشاركين الحاضرين: من المسؤول عن ضمان وصولهم إلى تلك الخدمات بأمان؟ *تشير الإجابات غالبًا إلى الوكالات المتخصصة (مثل منظمة الإعاقة الدولية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين). الإجابة "الصحيحة" هي أن هناك قدرًا من المسؤولية يقع على عاتق الجميع.* ** انظر ملاحظة المحاضر ٢* • **وضح** أن الوكالات المتخصصة قد تكون ضرورية لبعض الأنشطة، مثل تصميم ساقها الصناعية، إلا أن جميع الفاعلين (أي المياه والصرف الصحي والنظافة، التعليم، الصحة، إلخ) يتحملون مسؤولية ضمان وصول الصبي إلى خدماتهم. *اذكر مثالًا على منظمة غير حكومية تقدم خدمات تعليمية في موقع به أطفال مقعدون (أقل من ٥٪ من حجم الطلاب). حرصت هذه المنظمة غير الحكومية على توفير كراس متحركة وعكازات مناسبة للأطفال في المدرسة حتى يتمكن الأطفال مثل الصبي الهاييتي من "الوصول" إلى الخدمات المقدمة بسهولة. كذلك حرصت على سهولة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى دورات المياه العامة، وعلى استواء سطح الأرض وخلوه من الحصى.* *ملاحظة: استخدم مثالًا من السياق الذي يُجرى فيه التدريب إن أمكن.* • **وضح** أن المثال السابق هو مثال على تعميم مبادئ الحماية. تقع مسؤولية تعميم مبادئ الحماية على عاتق جميع الفاعلين. وقد يحتاجون إلى العمل مع وكالات متخصصة لبعض الأغراض (مثل توفير الأطراف الصناعية)، لكنهم جميعًا مسؤولون عن ضمان الوصول المفيد إلى الخدمات بأمان وكرامة. • **اطلب** من المشاركين أن ينقسموا إلى مجموعات من اثنين. اطلب من مجموعات مقسمة إلى اثنين مناقشة أمثلة ملموسة عن مشكلات حماية هم على دراية بها في برامج القطاع في هذا السياق. *تقديم مثال: تعرض أشخاص لهجوم في الطريق إلى المنزل عائدين من مكان توزيع المواد الغذائية وسُرقت المواد الغذائية الخاصة بهم. (إذا كان ذلك ممكنًا قم بتهيئة المثال لجعله ملائمًا للسياق.)* *وحيث لا يملك المشاركين الخبرة المباشرة لمشكلة من مشاكل الحماية، اطلب منهم التفكير في المثال النظري.*	
بطاقات A5 وأقلام تحديد	• **اطلب** من المجموعات المقسمة إلى اثنين كتابة مثال واحد لكل مشارك على بطاقة A5 باستخدام أقلام تحديد لكي يتمكن الجميع من قراءتها. ينبغي أن يكون المثال ذا صلة بالسياق حيثما كان ذلك ممكنًا. • **قم بدعوة** المشاركين للوقوف في مجموعات من اثنين وتقديم أنفسهم (الاسم والمنظمة) وشرح بإيجاز مثال على مشكلة حماية هم على دراية به ضمن برنامج القطاع. *ملاحظة: قم بلصق جميع الأمثلة على أحد الحوائط واتركها معلقة طوال فترة التدريب لاستخدامها كأمثلة عندما يكون ذلك ممكنًا وفي الجلسة الختامية للتدريب.* • **اشكر** المشاركين على أمثلتهم. قم بتوضيح أننا لن نقوم بحلها جميعًا في الوقت الحالي ولكننا سوف نعود إليها مرة أخرى أثناء التدريب.	





٥ دقائق	ملخص بالرسائل الرئيسية	
	← جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني لهم دور يلعبونه في تعميم مبادئ الحماية. ← يمكن أن يدعم الفاعلون في مجال العمل الإنساني الناس من خلال تعميم مبادئ الحماية للوصول والتمتع بحقوقهم والخدمات الإنسانية بأمان.	شريحة *PPT*

ملاحظات المحاضر

** ملاحظة المحاضر ١*

الغرض من توجيه المشاركين من خلال سلسلة من الأسئلة هو استنباط بعض من المكونات الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية: السلامة والكرامة، والوصول المفيد، والقابلية للمساءلة، والمشاركة والتمكين.

- من أجل أن يكون الوصول مفيدًا، يجب أنت تكون المساعدة والخدمات:
  أ. متاحة بكميات وجودة كافية
  ب. مقدمة وفقًا للحاجة ودون تمييز
  ت. ضمن نطاق وصول آمن وسهل
  ث. معروفة للناس المحتمل وصولهم إلى الخدمات
  ج. قابلة للوصول إليها من الناحية المادية والاقتصادية
  ح. ذات صلة ثقافيًا ومقبولة اجتماعيًا
- في حالة الصبي من هايتي، درجة وصوله إلى الخدمة محدودة بشكل واضح من حيث كونها في موضع آمن وسهل الوصول إليه وكونها قابلة للوصول إليها ماديًا.
- حقيقة أن الصبي لا يمكنه الوصول إلى الخدمات بأمان تشير إلى أنه ربما لم يكن مشاركًا في عملية تحديد مواقع وطرق وصول مناسبة. تحديد مواقع وطرق وصول مناسبة.

** ملاحظة المحاضر ٢*

الغرض من هذا السؤال هو للمشاركين ليتعرفوا على أن جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني لديهم دور يلعبونه في ضمان أن الصبي:

أ. قد تمت استشارته بالنسبة لمواقع وطرق الحصول على الخدمة
ب. قادر على الوصول إلى الخدمات بأمان
ت. تتم معاملته بكرامة

أقر بأن تعميم مبادئ الحماية ليس فقط دور الفاعلين في مجال العمل الإنساني؛ فالحكومة المحلية والوطنية يقع على عاتقها المسؤولية الأساسية. غير أنه، وفي سياق برامجهم الخاصة، يجب أن يدرك طاقم عمل برنامج الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH) والمأوى وإدارة المخيمات، إلخ. الدور المهم الذي يمكن أن يقوموا به.





الجلسة الثانية: العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تقدم هذه الجلسة تعريف تعميم مبادئ الحماية والعناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية المحددة في موجز *جماعة الحماية العالمية*. وهو يدعو المشاركين للتفكير في العناصر الرئيسية وفي التفكير من خلال أمثلة واقعية عن الممارسات الجيدة والسيئة.

طول الجلسة: ساعة واحدة و ٤٠ دقيقة

نوع الجلسة: مجموعات عمل صغيرة/تدريبات تفاعلية/مناقشة عامة




الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • وضح تعريف جماعة الحماية العالمية والعناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وقم بإبراز بعض الأمثلة عن كل عنصر • التحليل النقدي للأمثلة على تعميم مبادئ الحماية للتأكيد على أفضل الممارسات • تشجيع التفكير في العوامل المساعدة والتحديات التي تواجه تعميم مبادئ الحماية والحاجة إلى روح المبادرة
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • وصف العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية • تطبيق العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية بطرق عملية وملموسة • الاعتراف بأنها بالفعل "تقوم" بالكثير من تعميم مبادئ الحماية • تحديد بعض العوامل المساعدة والتحديات لتعميم مبادئ الحماية والخطة الخاصة بها وفقًا لذلك بشكل حاسم
الرسائل الرئيسية	← هناك أربعة عناصر رئيسية مهمة لعملية تعميم مبادئ الحماية: إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر؛ الوصول المفيد؛ القابلية للمحاسبة؛ والمشاركة والتمكين. ← يُعد وضع البرامج الإنسانية الجيدة أمرًا جوهريًا في عملية تعميم مبادئ الحماية، لكنه يتطلب أيضًا خطوات متعمدة واستباقية لدعم برامج تتسم بالسلامة والكرامة.
الإعداد	• تحقق من أن *فيديو تعميم مبادئ الحماية* يعمل وعلى استعداد للتشغيل.



المواد	
	المورد ٣: ملخص جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٦٢) *المورد ٤: فيديو تعميم مبادئ الحماية (صفحة ١٦٣)* *المورد ٥: الممارسة الجيدة والسيئة لعملية تعميم مبادئ الحماية (صفحة ١٦٤)* *شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة* *شريحة PPT: تعريف موجز لعملية تعميم مبادئ الحماية من جماعة الحماية العالمية* *شريحة PPT: تعريف موجز لمفهوم القابلية للمساءلة من جماعة الحماية العالمية* *شريحة PPT: التزامات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) الخمسة* *شريحة PPT: تعريف مختصر لمفهوم المشاركة والتمكين من جماعة الحماية العالمية* *شريحة PPT: تدرج المشاركة* *شريحة PPT: بيان تلخيصي عن التمكين* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*

خطة الجلسة

الوقت	النشاط	المواد
٥ دقائق	**المقدمة**	
	• **قم بتقديم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *صف العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية* • *طبق العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية بطرق عملية وملموسة* • *الاعتراف بالفعل بأنها "تقوم" بالكثير من تعميم مبادئ الحماية* • *تحديد بعض العوامل المساعدة والتحديات لتعميم مبادئ الحماية والخطة الخاصة بها وفقًا لذلك بشكل صحيح* • **تحقق** مما إذا كان لدى المشاركين أي أسئلة.	*شريحة PPT*
١٥ دقيقة	**فهم عملية تعميم مبادئ الحماية**	
	• **اطلب** من المشاركين أن ينقسموا إلى مجموعات من اثنين لمناقشة معنى تعميم مبادئ الحماية. • **اطلب** من المشاركين طرح أفكارهم في المناقشة العامة. حدد وعزز أي نقاط تتصل بما يلي: تضمين مبادئ الحماية في البرامج؛ السلامة والكرامة والحقوق في وضع البرامج الإنسانية؛ ضمان الوصول إلى الخدمات؛ القابلية للمساءلة؛ والمشاركة. ** انظر ملاحظة المحاضر ١* • **قم بتوزيع** نسخ من موجز *جماعة الحماية العالمية* لجميع المشاركين واقرأ تعريف تعميم مبادئ الحماية من شريحة الـPowerPoint: "عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد والسلامة والكرامة في المساعدات الإنسانية."	*المورد ٣: موجز جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٦٢)* *شريحة PPT*





	• **حرشا** أن تعميم مبادئ الحماية لا يركز فقط على *ما* نفعله (المنتج) ولكن بالأحرى على كيف نقوم بذلك (العملية) وأنه ينبغي تعميم مبادئ الحماية من خلال جميع القطاعات وجميع مراحل دورة البرنامج/المشروع. • **اسأل** المشاركين عما يميز تعميم مبادئ الحماية عن برامج الحماية المتخصصة/أعمال الحماية القائمة بذاتها؟ استحث تعليقات مثل: • تعميم مبادئ الحماية هو مسؤولية جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني بينما يُجري أعمال الحماية متخصصون بالحماية • برامج الحماية المتخصصة لها أهداف حماية محددة • برامج الحماية المتخصصة لها مجموعتها الخاصة من المعايير المهنية. • **حرشا** أن تعميم مبادئ الحماية هو جزء واحد من الحماية الإنسانية. فهو جزء الحماية الذي يُعد مسؤولية جميع ممارسي العمل الإنساني. لا يتطلب تعميم مبادئ الحماية في العمل اليومي الخاص بك دعم المتخصصين في الحماية. ** انظر ملاحظة المحاضر ٢*	
٦٠ دقيقة	**العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية**	
	• **اقرأ** العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية المنصوص عليها في موجز *جماعة الحماية العالمية*: ١. إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر ٢. الوصول المفيد - بما يتناسب مع الحاجة ودون أي حواجز ٣. القابلية للمساءلة ٤. المشاركة والتمكين. *لاحظ أن روابط قوية يمكن إجراؤها بين العناصر الرئيسية الأربعة لجماعة الحماية العالمية ومبادئ ومعايير Sphere.* **انظر ملاحظة المحاضر ٣* • **حرشا** أن مقطع فيديو قصير سيقدم العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية قبل مناقشة العناصر الرئيسية. • **قم بتشغيل** مقطع الفيديو: *مقدمة لتعميم مبادئ الحماية*، *جماعة الحماية العالمية* ٢٠١٤. متاح على الإنترنت http://www.globalprotectioncluster.org/en/areas-of-responsibility/protection-mainstreaming.html *ملاحظة: حيث يكون مقطع الفيديو غير متاح، اتجه مباشرةً إلى المناقشة العامة.* • **ناقش** *بعضًا* من الأسئلة التالية في المناقشة العامة، موفرًا متسعًا من الوقت لطرح الأسئلة والمناقشة. *ملاحظة: اختر الأسئلة التي ستطرحها وفقًا لما لديك من وقت. إذا كان لديك القليل من الوقت، قم بطرح الأسئلة فيما يتعلق بمقطع الفيديو فقط.* **فيما يتعلق بمقطع الفيديو:** • ما هي الأفكار التي راودتك عن مقطع الفيديو؟ • هل قدم أمرًا جديدًا/مختلفًا؟ • هل توافق على كل ما ورد في مقطع الفيديو؟	*المورد ٤: فيديو تعميم مبادئ الحماية (صفحة ١٦٣)* 



	فيما يتعلق بـ"إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر": • كيف يمكن لإحدى الوكالات تعريض الأشخاص بشكل غير مقصود لخطر أو اعتداء على حقوقهم؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ٤* • ما الإجراءات التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتجنب أو تقليل أي آثار ضارة؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ٥* • ما الإجراءات التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لإعطاء الأولوية للسلامة والكرامة في البرامج؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ٦* • **لخص** واشرح أن: ١. السلامة يمكن أن تعيقها التهديدات الجسدية مثل العنف والاعتداء والإكراه والتهديدات البيئية. ٢. الكرامة يمكن أن تعيقها التهديدات الجسدية والنفسية مثل عدم الاحترام وعدم السرية والخصوصية وعدم التشاور والمشاركة. **فيما يتعلق بالوصول المفيد:** • لماذا قد لا يتمكن بعض الأفراد أو الجماعات من الوصول إلى المساعدات الإنسانية؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ٧* • ما هي التدابير الخاصة التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتسهيل وصول الأفراد أو الجماعات المحرومين أو غير القادرين على الوصول إلى المساعدة؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ٨* • **لخص** واشرح أنه من أجل أن يكون الوصول مفيدًا، يجب أن تكون المساعدة والخدمات: أ. متاحة بكميات وجودة كافية ب. مقدمة وفقًا للحاجة ودون تمييز ت. ضمن نطاق وصول آمن وسهل ث. معروفة للناس المحتمل وصولهم إلى الخدمات ج. قابلة للوصول إليها من الناحية المادية والاقتصادية ح. ذات صلة ثقافيًا ومقبولة اجتماعيًا **فيما يتعلق بالقابلية للمساءلة:** • **اسأل** عن سبب أهمية المساءلة. • **درس** أفكارًا على لوحة ورقية قلابة مع طلب إجابات من المشاركين. • **اعرض** على شريحة PowerPoint، **وناقش** التعريف *الموجز لجماعة الحماية العالمية* للقابلية للمساءلة: *قابلية المساءلة للمستفيدين: إنشاء آليات مناسبة تستطيع من خلالها الجماعات المتضررة قياس مدى ملاءمة التدخلات أو التعامل مع المخاوف والشكاوى.* • **اسأل** ما هي الطرق الأخرى التي يمكنك أن تكون من خلالها قابلًا للمساءلة أمام الناس. • **اعرض** على شريحة PowerPoint الالتزامات الخمسة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (من إطار العمل التنفيذي للقابلية للمساءلة أمام الجماعات السكانية المتضررة (AAP)) **وناقشها**. ** انظر ملاحظة المحاضر ٩.*	 شريحة *PPT* شريحة *PPT*



• **قم بتذكير** المشاركين أن هذه التزامات قد أقرها المجتمع الإنساني بأسره بالفعل. قم بإحالتهم إلى AAP Operational Framework (إطار العمل التنفيذي لقابلية المساءلة أمام الجماعات المتضررة) الموجود على الموقع www.humanitarianinfo.org/iasc	
لاحظ تضافر القابلية للمساءلة مع غيرها من العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية - لا سيما المشاركة.	
فيما يتعلق بالمشاركة والتمكين:	
• **اسأل** عن سبب أهمية المشاركة والتمكين.	
• **ارسم** أفكارًا على لوحة ورقية قلابة مع طلب إجابات من المشاركين. تأكد من إدراج الإجابات التالية على الأقل: • تعمل على بناء الكرامة وتقدير الذات • تساعد على ضمان أن التدخلات مناسبة وفعالة • تطور مهارات للحياة بعد النزوح • تضع الناس مرة أخرى في وضع السيطرة على حياتهم الخاصة - تقلل الاعتماد وتزيد الاعتماد على الذات [أ]	
• **اعرض** على شريحة PowerPoint، و**ناقش** التعريف *الموجز لجماعة الحماية العالمية* للمشاركة والتمكين:	*شريحة PPT*
المشاركة والتمكين: تدعم تطوير قدرات الحماية الذاتية وتساعد الناس على المطالبة بحقوقهم، وعلى سبيل المثال - وليس الحصر - الحق في المأوى والغذاء والمياه والصرف الصحي والصحة والتعليم.	
• **اعرض** على شريحة PowerPoint، و**ناقش** تدرج المشاركة.[ب]	*شريحة PPT*
** انظر ملاحظة المحاضر ١٠*	
• **قم بتذكير** المشاركين أنه ينبغي علينا أن نسعى دائمًا للملكية.	
• **اسأل** كيفية إمكانية الوصول للملكية. كيف يمكن للوكالات مساعدة الناس في المطالبة بحقوقهم؟	
• **اكتب** الإجابات على لوحة ورقية قلابة.	
• **ناقش** الردود، ملقيًا الضوء على الممارسات الجيدة، بالإضافة إلى النقاط التي قد تكون تم تفويتها.	
** انظر ملاحظة المحاضر ١١*	
• **اعرض** على شريحة PowerPoint: التمكين ليس شيئًا يتم "القيام" به للناس؛ إنه العملية التي يقوم من خلالها الأفراد في المجتمع بتحليل وضعهم وتعزيز معرفتهم ومواردهم وتعزيز قدرتهم على المطالبة بحقوقهم واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق أهدافهم.	*شريحة PPT*





١٥ دقيقة	أمثلة على ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة والسيئة	
	• **قم بتقديم** ورق مطبوع يظهر أمثلة على الممارسات الجيدة والسيئة لكل عنصر من عناصر تعميم مبادئ الحماية. • **اطلب** من المشاركين العمل في مجموعتهم لتحديد مثال إضافي على الممارسات الجيدة والسيئة لكل عنصر من عناصر تعميم مبادئ الحماية فيما يتعلق بالسياق و/أو الخبرات الخاصة بهم. • **قم بدعوة** المشاركين لمشاركة بعض الأمثلة في مناقشة عامة. • **أكد على** أهمية الممارسات الإنسانية الجيدة الشاملة لتعميم مبادئ الحماية (معظم العاملين في مجال العمل الإنساني يقومون بالفعل بالكثير من ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة - كما يتضح من خلال الأمثلة): • المشاركة المفيدة طوال دورة المشروع/البرنامج • إلحاق مجموعات متنوعة • فصل البيانات وفقًا للجنس والسن والتنوع • قابلية مساءلة قوية تتضمن آليات توفير تعليقات واستجابة آمنة وسرية • تحليل أوجه الضعف والقدرات • تطبيق توجيهات إجراء حالات النزاع مثل (Do No Harm/Local Capacities for Peace) • توقية القدرة المحلية • اتخاذ إجراءات تتماشى مع توجيهات لجماعات سكانية معينة مثل *ضوابط التدخل في العنف المبني على الجنس* • **إعادة تأكيد** أنه على الرغم من أهمية هذه الممارسات الجيدة الشاملة إلا أنها ليست كافية. تعميم مبادئ الحماية هو أمر يتعلق باتخاذ خطوات استباقية متعمدة لدعم برامج تتسم بالسلامة والكرامة.	*المورد ٥: ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة والسيئة*
٥ دقائق	**ملخص بالرسائل الرئيسية**	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ➔ هناك أربعة عناصر رئيسية مهمة لعملية تعميم مبادئ الحماية: إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر؛ الوصول المفيد؛ القابلية للمحاسبة؛ والمشاركة والتمكين. ➔ يُعد وضع البرامج الإنسانية الجيدة أمرًا جوهريًّا في عملية تعميم مبادئ الحماية، لكنه يتطلب أيضًا خطوات متعمدة واستباقية لدعم برامج تتسم بالسلامة والكرامة.	*شريحة PPT*

أ. مجموعة أدوات إدارة المخيمات، مجلس اللاجئين النرويجي، ٢٠٠٨، الصفحات ٧٩-٨١
ب. نفس المصدر السابق





ملاحظات المحاضر

فهم عملية تعميم مبادئ الحماية

** ملاحظة المحاضر ١*

بعض الأفكار حول ما يعنيه تعميم مبادئ الحماية:

- تضمين اعتبارات الحماية في قطاعات أخرى مثل الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH)
- تضمين اعتبارات الحماية أثناء جميع مراحل دورة المشروع (التقييم والتصميم والمتابعة والتقييم والتعلم)
- التفكير في مدى سلامة الناس
- التفكير في مدى احترام حقوق الناس في البرنامج
- ضمان مراعاة أوجه ضعف وحساسية الجماعات المستهدفة في البرامج والمشاريع
- ضمان مشاركة جميع المجموعات
- إدراك مخاطر الحماية المحتملة في البرامج والمشاريع
- تحقيق الحد الأقصى من الآثار الإيجابية لبرامج ومشاريع القطاع القائمة على سلامة الناس وكرامتهم وحقوقهم

قد يعمد بعض المشاركين في وكالات تستخدم مصطلحات مختلفة لتوصيل أفكار مشابهة مثل "البرمجة الآمنة" أو "البرمجة الآمنة والكريمة". كن على استعداد لشرح أن "تعميم مبادئ الحماية" هو المصطلح المتفق عليه في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) وجماعة الحماية العالمية (GPC). المناهج التي تعزز البرمجة الآمنة والكريمة لا تتضمن دائمًا تأكيدًا على حقوق الجماعات الإنسانية المتضررة أو أهمية مساعدة الفاعلين في مجال العمل الإنساني للناس على المطالبة بحقوقهم والوصول إلى العلاجات والتعافي من آثار الاعتداء.

** ملاحظة المحاضر ٢*

قد يرغب المشاركون خلال هذه المناقشة معرفة تعريف الحماية. ينبغي تقديم التعريف التالي:

> "جميع الأنشطة التي تستهدف تحقيق الاحترام الكامل لحقوق الفرد وفقًا لنص وروح جهات القانون ذات الصلة (أي، قانون حقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي وقانون اللاجئين)." اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC، ١٩٩٩)

لا يوصى بأن يكون تركيز التدريب على تقديم شرح شامل لتعريف الحماية. ينبغي أن يؤكد المدرب على أن أنشطة الحماية هي من مسؤولية الفاعلين المختصين بالحماية وأن هذا التدريب يركز على تعميم مبادئ الحماية بكونها مسؤولية جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني. ومع ذلك، ينبغي أن يكون المحاضر مطلعًا على التوجيه التالية في تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات من أجل الرد على أي أسئلة محددة.




تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للحماية

اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) هي الآلية الأساسية للتنسيق بين الوكالات بشأن الاستجابة الإنسانية (وتشمل ممثلين من الأمم المتحدة والصليب الأحمر وحركة الهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية).

ويُنظر إلى تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على نطاق واسع بأنه تعريف "مظلي" للفاعلين في مجالي العمل الإنساني وحقوق الإنسان، وأنه مهم لأنه يضع بوضوح حقوق الناس في مركز أعمال الحماية. تعترف العديد من الوكالات بأساس الحقوق لتعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وتطور تعريف الحماية الخاص بها ليتناسب مع الأولويات التشغيلية الخاصة بها.



تحرير تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات: "جميع الأنشطة"

توصف الإجراءات الاستجابية والعلاجية والبناءة للبيئة أحياناً بكونها قصيرة المدى ومتوسطة المدى وطويلة المدى على التوالي.

تتضمن الأمثلة على الأنشطة المندرجة تحت الأنواع الثلاثة للحماية ما يلي:

١. **الإجراء الاستجابي** هو أي نشاط فوري يُجرى بشأن نمط مخالفة ناشئ أو مستقر ويهدف إلى منع تكرار حدوثه و/أو وضع حد له و/أو التخفيف من آثاره المباشرة. للأنشطة الاستجابية دلالة على الإلحاح الحقيقي (ولكن يمكنها أن تستمر لسنوات عديدة) وتهدف إلى الوصول إلى مجموعة معينة من المدنيين الذين يعانون ويلات انتهاك فورية. فهي تدور في المقام الأول حول وقف أو منع أو تخفيف نمط من سوء المعاملة.

مثال: الإحالة الآمنة لأحد الناجين من انتهاك لحقوق الإنسان إلى الخدمات الطبية

مثال: توفير حطب وقود كجزء من توزيع المواد غير الغذائية، حتى لا تضطر النساء والفتيات المراهقات إلى السير خارج مخيم الأشخاص النازحين داخليًا

٢. يهدف **الإجراء العلاجي** إلى استعادة كرامة الناس وضمان ظروف معيشية كافية في أعقاب حدوث نمط من الانتهاك، عبر إعادة التأهيل ورد الحقوق والتعويض والإصلاح. الأنشطة العلاجية هي أنشطة طويلة المدى وتهدف إلى مساعدة الأشخاص الذين يعانون من آثار سوء المعاملة. قد يتضمن ذلك استعادة صحتهم والبحث عن أسرهم ودعم سبل كسب العيش والإسكان والتعليم والتحقيق القضائي والتعويض.

مثال: التعليق في المراكز الصحية لمنع وصم الناجيات من العنف الجنسي

مثال: التدريب المهني والدعم النفسي الاجتماعي للمحاربين القدامى كجزء من برنامج سبل كسب العيش

٣. يهدف **الإجراء البناء البيئية** إلى خلق و/أو تعزيز بيئة - سياسية واجتماعية وثقافية ومؤسسية واقتصادية وقانونية - تؤدي إلى الاحترام الكامل لحقوق الفرد. تُعد العملية البناءة للبيئة عملية عميقة وأكثر هيكلية تتحدى المجتمع ككل بهدف تغيير السياسات والمواقف والمعتقد والسلوك. ومن المرجح أن تنطوي على وضع قيم سياسية أكثر إنسانية وإدخال تحسينات على القانون والممارسة القانونية وتدريب قوات الأمن وتطوير ثقافة عامة قائمة بشكل متزايد على عدم العنف.

مثال: توفير المعلومات للناس ضمن مشروع الماء والصرف الصحي والصحة حول قواعد السلوك التي يتوقع أن تلتزم بها المنظمات غير الحكومية وطواقم عمل الأمم المتحدة

مثال: الدعوة لحظر العنف الجنسي ليتم تضمينها في التشريعات المحلية

المثال: الدعوة إلى المبادئ التوجيهية بشأن التشريد الداخلي ليتم اعتمادها كسياسة وطنية



تحرير تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات: "حقوق الفرد" تحت "جهات القانون ذات الصلة"

تتضمن جهات القانون ذات الصلة ما يلي:

"*القانون العرفي الدولي*" يوصف من قبل محكمة العدل الدولية بأنه "ممارسة عامة مقبولة كقانون".[8] وهذه قواعد تطبقها الدول في الممارسة العملية لأنهم يعتقدون أن مثل هذه الممارسة مطلوبة أو محظورة أو مسموح بها، اعتمادًا على طبيعة القاعدة.[9]

القانون الإنساني الدولي، والمعروف أيضًا باسم قانون النزاع المسلح، هو عبارة عن مجموعة من القواعد التي تسعى إلى الحد من آثار النزاعات المسلحة عبر حماية أولئك الذين لا يشاركون في الأعمال العدائية، أو لم يعودوا يشاركون فيها، والحد من وسائل وأساليب القتال (اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC)). القانون الدولي الإنساني يوجد في المقام الأول في اتفاقيات جنيف لعام ١٩٤٨ وفي البروتوكولين الإضافيين لعام ١٩٧٩ وفي القانون الإنساني الدولي العرفي.

٨ تشريع محكمة العدل الدولية، المادة ٣٨ (١)(ب).

٩ جان ماري هنكرتس ولويز دوزوالد-بيك، *القانون الإنساني الدولي العرفي المجلد ١: القواعد*، اللجنة الدولية للصليب الأحمر، كامبردج، ٢٠٠٥.





القانون الدولي لحقوق الإنسان يحدد الالتزامات القانونية للحكومات للتصرف بطرق معينة أو الامتناع عن القيام بأعمال معينة، من أجل حماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية للأفراد والمجموعات (مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان (OCHCR)). على سبيل المثال، اتفاقية حقوق الطفل (١٩٨٩) واتفاقية القضاء على التمييز ضد المرأة (١٩٧٩)

قانون اللاجئين يوجد في المقام الأول في اتفاقية عام ١٩٥١ المتعلقة بوضع اللاجئين والبروتوكول الإضافي لعام ١٩٦٧. وقد وضعت الأنظمة الإقليمية لحقوق اللاجئين حقوقًا إضافية للاجئين في أفريقيا وأمريكا اللاتينية. راجع اتفاقية منظمة الوحدة الأفريقية (OAU) لعام ١٩٦٩ وإعلان كارتاخينا لعام ١٩٨٤.

تعد المبادئ التوجيهية بشأن التشريد الداخلي التصريح بحقوق الإنسان والقانون الإنساني المتعلق بالمشردين داخليًا وتجميعها.

تعميم مبادئ الحماية/دمج الحماية/وضع برامج الحماية القائمة بذاتها

قد يسأل بعض المشاركين عن الفرق بين تعميم مبادئ الحماية ودمج الحماية ووضع برامج الحماية القائمة بذاتها (يشار إليها أحيانًا باسم "تسلسل الحماية"):

تعميم مبادئ الحماية هو عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد والسلامة والكرامة في مجال المساعدات الإنسانية. وتقع مسؤوليتها على عاتق جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني.

دمج الحماية هو تصميم الأنشطة الإنسانية لدعم كل من أهداف الحماية والمساعدة، وللمساهمة بنشاط في الحد من المخاطر والتعرض الفعلي للجماعات السكانية المتضررة.[١٠] يتطلب الأمر عمل فريق متخصصي القطاع وفريق متخصصي الحماية معًا.

المثال: أنشطة كسب الرزق مع كل من الأهداف الاقتصادية (زيادة الدخل) وأهداف الحماية (منع آليات المواجهة السلبية بما في ذلك ممارسة الجنس التجاري والجنس من أجل البقاء، العمل الاستغلالي/الخطير وعمالة الأطفال). كل حالة تتطلب خبرة التعامل مع العنف المبني على الجنس و/أو حماية الطفل بالإضافة إلى خبرة في سبل كسب العيش.

ولبرامج ومشاريع **الحماية القائمة بذاتها** أهداف حماية محددة وتتطلب متخصصًا في الحماية.

أمثلة: مراقبة الامتثال للقانون الإنساني الدولي؛ برامج سيادة القانون؛ تسجيل اللاجئين؛ الرعاية الطبية والقانونية والنفسية الاجتماعية للناجين من العنف الجنسي.

** ملاحظة المحاضر ٣*

يتوافق أول عنصرين من عناصر تعميم مبادئ الحماية الموجودة في موجز *جماعة الحماية العالمية* مع أبدء حماية Sphere 1، "تجنب تعريض الناس لمزيد من الضرر نتيجة لعملك"؛ ومبدأ الحماية ٢، "ضمان وصول الناس إلى مساعدة محايدة - بما يتناسب مع الحاجة ودون تمييز."



تمت تغطية العنصر الثالث الموجود في موجز *جماعة الحماية العالمية* في معيار Sphere الأساسي ١، "الاستجابة الإنسانية التي تراعي قدرات السكان" وتم تعميمها في معايير Sphere الفنية. تم التعامل مع العنصر الرابع الموجود في موجز *جماعة الحماية العالمية* في مبدأ حماية Sphere 4، "مساعدة الناس على المطالبة بحقوقهم والتماس الحلول المتاحة والتعافي من آثار الانتهاكات"؛ والمعيار الأساسي ١، "الاستجابة الإنسانية التي تراعي قدرات السكان."

** ملاحظة المحاضر ٤*

تتضمن الأمثلة[١١] على كيفية احتمال قيام إحدى الوكالات بتعريض الأشخاص بشكل غير مقصود لخطر أو اعتداء زائد على حقوقهم ما يلي:

- من خلال عدم التشاور بشكل كاف مع شرائح مختلفة من الجماعات السكانية المتضررة، وبالتالي تعزيز تمييز وتهميش بعض الأفراد أو المجموعات
- من خلال إعداد برامج/مشاريع (مثل توزيع الأغذية أو نقاط الماء) في مواقع دون النظر في درجة الأمان بالنسبة للناس للانتقال من وإلى موقع المشروع
- من خلال تقديم المساعدة إلى الشعوب النازحة بينما يتم تجاهل احتياجات السكان المضيفين
- عبر الفشل في الحفاظ على سرية المعلومات الحساسة وعدم تخزينها بشكل آمن

---

١٠ نفس المصدر السابق

١١ راجع منظمة الرؤية العالمية، *الحد الأدنى من المعايير المعمول بها بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية* (٢٠١٢).





- عبر عدم توفير المعلومات حول استحقاقات البرنامج/المشروع بلغة وشكل يستطيع أن يفهمه الجميع
- من خلال إضعاف جهود المساعدة الذاتية للناس (مثل إنشاء مجموعات مجتمعية جديدة لمشروع ما بدلًا من استخدام مجموعة قائمة هي بالفعل قائمة وفعالة)
- عبر التقاعس عن العمل - من خلال تجاهل انتهاك حقوق الناس

ملاحظة: في حال طرح المشاركين للموضوع، من المهم أن نلاحظ الفرق بين "تجنب التسبب في ضرر" و "لا تضر أحدًا" (Do No Harm). يُعد نهج "لا تضر أحدًا" إطارًا تصوريًا لتحليل الصراعات على المستوى الجزئي للمساعدة في تخطيط وبرمجة المشاريع في سياقات الصراع. يصل مفهوم "تجنب المزيد من الضرر" إلى ما بعد تحليل الصراعات لجميع جوانب تخطيط وبرمجة المساعدات التي قد تتسبب في آثار سلبية وغير مقصودة على الجماعة السكانية المعنية.

** ملاحظة المحاضر ٥*

تتضمن الأمثلة[١٢] عن الإجراءات التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتجنب أو تقليل أي آثار ضارة ما يلي:

- إشراك ممثلين عن قطاعات مختلفة من السكان المطلوبة مشورتهم بما في ذلك:
  - النساء والفتيات والفتية والرجال
  - مجموعات مختلفة الأعمار (خاصة الأطفال والمراهقين والشباب وكبار السن)
  - الأشخاص الذين يعانون من الإعاقات الجسدية أو العقلية أو الفكرية
  - الأشخاص الذين يعيشون في منشآت
  - الناس الذين يعيشون بفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة أو أمراض مزمنة أو غيرها من المخاطر الصحية
  - الأقليات العرقية أو السياسية أو الدينية
  - الناس من مختلف الأوضاع أو الأصول الاجتماعية أو الاقتصادية أو الوطنية
  - أي من الأفراد أو الجماعات أو غيرها ممن قد تكون مهمشة أو مستبعدة، أو تخضع لتمييز لا يتعلق لاحتياجاتهم[١٣]
- استكمال تقييم "Do No Harm/Local Capacities for Peace" في أماكن النزاع
- إجراء تقييمات مخاطر بشكل منتظم
- وضع إجراءات آمنة وسرية لتلقي وإرادة والاستجابة لأي تعليقات أو شكاوى
- تحديد معايير الاستهداف للحصول على المساعدة مع الشعوب المتضررة
- تقييم ومراقبة سلامة الانتقال من وإلى مواقع المشروع بانتظام، وكذلك في مواقع المشروع من وجهة نظر المجموعات المتنوعة

** ملاحظة المحاضر ٦*

أمثلة من الإجراءات التي يمكن لوكالة ما اتخاذها لتحديد أولويات سلامة وكرامة السكان المتضررين:

- ضمان مكان آمن للمرافق والخدمات
- دعم الشعوب المتضررة في خلق بيئات آمنة للأطفال
- تطبيق قواعد سلوك وتدريب فريق العمل والمتطوعين على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي (PSEA)
- تنفيذ سياسة حماية الطفل وتدريب فريق العمل والمتطوعين على تدابير حماية الطفل.
- تنفيذ أنشطة بطريقة تحافظ على الأسر والجماعات المكونة من أفراد تجمعهم صلة قرابة معًا، وتمكين الناس أبناء القرية أو شبكة الدعم ذاتها من العيش معًا
- طرح أسئلة حول ما إذا كانت الشعوب المتضررة آمنة للحصول على الخدمات وما إذا كان يمكن إجراء تغييرات لتحسين السلامة



---

١٢ نفس المصدر السابق

١٣ في الموضوع ذاته، المعيار الأساسي ٢، المذكرة الإرشادية ٣.





*ملاحظة المحاضر ٧

تتضمن الأمثلة عن أسباب لماذا قد لا يتمكن بعض الأفراد أو الجماعات من الوصول إلى المساعدات الإنسانية ما يلي:

- الصراع و/أو انعدام الأمن والعنف، بما في ذلك الخوف من العنف (قد يمنع ذلك الناس من الحصول على المساعدات الإنسانية حيث يتم توفيرها، و/أو منع الفاعلين في مجال العمل الإنساني أن يكونوا قادرين على تقديم المساعدة في موقع معين)
- وجود الألغام الأرضية ونقاط التفتيش وحواجز الطرق
- مكان بعيد أو لا يمكن الوصول إليه (مثل الطرق غير السالكة خلال موسم الأمطار أو المسافات الطويلة مما يجعل من المستحيل للأشخاص ذوي الإعاقات والأمراض المزمنة أو كبار السن الانتقال إلى موقع المشروع)
- رفض الوصول (مثل، من قبل السلطات أو جماعة مسلحة للشعوب المتضررة بالكامل أو استبعاد أقلية أو مجموعة عرقية أو دينية من قبل مجموعة عرقية أو دينية مهيمنة)
- المعلومات عن المستحقات ليست في لغة أو شكل يمكن لجميع الناس فهمه

*ملاحظة المحاضر ٨

تتضمن أمثلة عن التدابير الخاصة التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتسهيل وصول الأفراد أو الجماعات الذين تم استبعادهم أو غير القادرين على الوصول إلى المساعدة ما يلي:

- ضمان أن معلومات البرنامج/المشروع بلغة وشكل يستطيع أن يفهمه الجميع
- توفير خدمات الهاتف المحمول/التوصيل
- تعزيز الوصول الشامل إلى البيئة العمرانية من خلال ممارسة التخطيط الشامل وتصميم جميع المباني والمنشآت
- توفير أماكن آمنة للمجموعات المعرضة للخطر (على سبيل المثال، وجود مساحة آمنة مخصصة للنساء في أماكن توزيع المواد الغذائية)
- إقامة عيادات صحة منفصلة للنساء والرجال في أيام مختلفة و/أو أوقات مختلفة

ملاحظة: *تعني المساعدة المحايدة تقديم المساعدة وفقًا للحاجة ودون تمييز مسيء. هذا لا يعني أن لابد من تقديم المساعدة المحايدة للجميع - قد يتم إعطاء مساعدات أخرى أو مساعدات مختلفة للأشخاص الذين لديهم احتياجات أكبر أو احتياجات مختلفة.*

*ملاحظة المحاضر ٩

في ديسمبر ٢٠١١، دعمت مبادئ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات الالتزامات الخمس التالية، التي توضح أيضًا ما يمكن للوكالات أن تقوم به لضمان القابلية للمساءلة أمام الجماعات السكانية المتضررة:

الالتزامات الخمسة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات:




- **القيادة/الإدارة:** إثبات التزامهم بقابلية المساءلة إلى الشعوب المتضررة من خلال ضمان أن آليات التعليق وقابلية المساءلة تم دمجها في استراتيجيات الدولة ومقترحات البرنامج والمراقبة والتقييم والتوظيف وحث فريق العمل وإدرة التدريب والأداء واتفاقيات الشراكة، وتم إلقاء الضوء عليها في التقارير.
- **الشفافية:** توفير معلومات سهلة الوصول إليها وفي الوقت المناسب للشعوب المتضررة في الإجراءات والهياكل والعمليات التنظيمية التي تؤثر عليهم لضمان تمكنهم من اتخاذ قرارات واختيارات واعية، وتيسير الحوار بين المنظمة والشعوب المتضررة التابعة لها بالنسبة لتوفير المعلومات.
- **التعليقات والشكاوى:** تسعى بنشاط لبحث آراء الشعوب المتضررة لتحسين السياسات والممارسات في وضع البرامج، وضمان أن آليات التعليقات والشكاوى مُعممة وملائمة وقوية بما يكفي للتعامل مع (التواصل مع وتلقي ومعالجة والرد على والتعلم من) الشكاوى حول الانتهاكات في السياسة وعدم رضا أصحاب المصلحة.
- **المشاركة:** تمكين الشعوب المتضررة من لعب دور فعال في عمليات صنع القرار التي تؤثر عليهم من خلال وضع مبادئ وممارسات توجيهية واضحة لإشراكهم بشكل مناسب والتأكد من أن الفئات الأكثر تهميشًا وتأثّرًا يتم تمثيلهم ولهم تأثير.
- **التصميم والمراقبة والتقييم:** تصميم ومراقبة وتقييم الأهداف والغايات من البرامج مع إشراك الشعوب المتضررة والتعليق على التعلم للمنظمة بشكل مستمر وتقديم تقارير عن نتائج العملية.



ملاحظة المحاضر ١٠

تدرج المشاركة (من مجموعة أدوات إدراة المخيمات)

- الملكية - يتحكم المجتمع في صنع القرار.
- تفاعلية - يشارك المجتمع بالكامل مع الجهات الفاعلة الأخرى في صنع القرار.
- وظيفية - يؤدي المجتمع دورًا خاصًا فقط مع سلطة صنع قرار محدودة (على سبيل المثال، تشكيل لجنة مياه سيشرف عليها بعد ذلك وضع من فريق عمل منظمة غير حكومية).
- الحافز المادي - يتلقى المجتمع البضائع أو الأوراق المالية في مقابل الحصول على خدمة أو دور.
- التشاور - يُطلب من المجتمع إبداء رأيه على ما يود أن يرى، ولكن رأيهم له تأثير محدود في صنع القرار.
- نقل المعلومات - يتم جمع المعلومات من المجتمع، لكنه لا يشارك في المناقشات الناتجة التي يتم فيها إبلاغ القرارات.
- السلبية - يتم إبلاغ المجتمع بالقرارات والإجراءات، ولكنه ليس لديه رأي سواء في العملية أو النتيجة.

ملاحظة المحاضر ١١



سيقوم المشاركون على الأرجح بإعطاء إجابات مثل: المقابلات، مناقشات مجموعات التركيز، إلخ. وسوف تتضمن الأهداف قادة المجتمع ونقاط التركيز الرئيسية والنساء والأطفال. عند هذه النقطة أنه لمن الجيد تذكير الناس من مخاطر العمل الدائم من خلال قادة المجتمع. قم بإعطاء مثال لواحدة من المنظمات غير الحكومية التي عملت في جمهورية أفريقيا الوسطى مع رؤساء القرى المسيحية وقادة المجتمع. استبعدت الشعوب المسلمة، وخصوصًا النساء المسلمات، تمامًا من أي مشاركة ومن الخدمات. وإنه أيضًا وقت مناسب لتذكير الناس بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والفئات المختلفة من الأشخاص الذين يمكنهم المشاركة من خلال المشاورات، مجموعات التركيز، إلخ.

- الفئات الموجودة دائمًا: الرجال، الصبيان، النساء، الفتيات، كبار السن، ذوو الاحتياجات الخاصة.
- الفئات التي تعتمد على السياق: الأقليات العرقية/الدينية، المجموعات ذوي الأوضاع الخاصة أو الفئات المهمشة (مثل الأفراد المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة)

قد تتضمن بعض الأمثلة، في إشارة إلى الطرق التي يمكن أن تساعد بها الوكالات الناس من المطالبة بحقوقهم، ما يلي:

- توفير المعلومات حول استحقاقات الناس بلغة وشكل يستطيع أن يفهمه الجميع
- تسهيل التعليم المتعلق بحقوق الإنسان
- مساعدة الناس على تأمين أو استبدال الوثائق التي يحتاجونها للوصول إلى استحقاقاتهم (مثل شهادات الميلاد وشهادات الوفاة وعقود الزواج وملكية الأراضي) على سبيل المثال من خلال تحديد الخدمات المناسبة لهم وإحالتهم إليها
- الانخراط في مشاورات مجدية مع شرائح مختلفة من الشعوب حول القرارات التي تؤثر عليهم (على سبيل المثال إعادة التوطين)
- ضمان إحالة ملائمة فيما يتعلق بمشكلات الحماية







الجلسة الثالثة التنسيق لتعميم مبادئ الحماية

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: توضح هذه الجلسة أي الفاعلين مسؤولون عن عملية تعميم مبادئ الحماية. وتقدم دليلًا إرشاديًّا واضحًا من اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وجماعة الحماية العالمية كأساس لمعرفة من المسؤول عن أي عمل. كذلك تستكشف الجلسة كيفية ضمان تعميم الحماية في عمليات المناشدة الموحدة.

طول الجلسة: ساعة واحدة

نوع الجلسة: تدريب/مناقشة/PowerPoint

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • التأكيد بشكل واضح على من تقع عليه المسؤولية في المجال لتعميم مبادئ الحماية • تيسير مشاركة الأفكار لتعميم مبادئ الحماية في عمليات المناشدة الموحدة • تشجيع الالتزام بدعم الآخرين لتعميم مبادئ الحماية وتقديم أفكار حول سبل تحقيق ذلك
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • تحديد مسؤوليات جماعة الحماية والجماعات الأخرى بخصوص تعميم مبادئ الحماية • مشاركة أفكار خاصة بتعميم مبادئ الحماية في عملية المناشدة الموحدة (خطة الاستجابة الاستراتيجية (الآن داخل الدولة وفي تخطيط استراتيجية فريق العمل الإنساني بالدولة (HCT) والجماعات الأخرى
الرسائل الرئيسية	← التنسيق بين الجماعات وداخل الجماعة مهم جدًا لتيسير تعميم مبادئ الحماية. ← تؤدي جماعة الحماية الميدانية دورًا مهمًا في عدد الجماعات الأخرى لتعميم الحماية، وتقع مسؤولية ضمان تحقيق عملية تعميم مبادئ الحماية على عاتق قادة الجماعة. ← توفر عمليات المناشدة الموحدة فرصة مهمة لضمان تعميم الحماية في الاستجابات الإنسانية.
الإعداد	• ابحث عن مدى تضمين تعميم مبادئ الحماية في أحدث عملية مناشدة موحدة في السياق. • ابحث لتعرف هل توجد عملية مناشدة موحدة جارية أو هل ستوجد عمليات في المستقبل القريب.
الموارد	*المورد ١٥: المسؤوليات والإجراءات (صفحة ٢١٧)* *المورد ١٦: بيان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ٢٠١٣ (صفحة ٢١٨)* *المورد ١٧: صحيفة نصائح جماعة الحماية العالمية لجماعات الحماية (صفحة ٢٢٠)* *المورد ١٨: مقتطفات من وثائق المناشدات الموحدة (صفحة ٢٢١)* *شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة* *شريحة PPT: توجيه حول تعميم مبادئ الحماية في المناشدات الموحدة* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*




خطة الجلسة

الوقت	النشاط	الموارد
٥ دقائق	**المقدمة**	
	• **قدم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *تحديد مسؤوليات جماعة الحماية والجماعات الأخرى بخصوص تعميم مبادئ الحماية* • *ساهم بأفكار خاصة بتعميم مبادئ الحماية في عملية المناشدة الموحدة (خطة الاستجابة الاستراتيجية الآن) داخل الدولة وفي تخطيط استراتيجية فريق العمل الإنساني بالدولة والجماعات الأخرى* • **تحقق** هل لدى المشاركون أي أسئلة.	*شريحة PPT*
٢٠ دقيقة	**المسؤوليات والإجراءات**	
	• **فكروا** في من يجب إشراكه في عملية تعميم مبادئ الحماية. اكتب الأفكار في لوحة ورقية قلابة. ** انظر ملاحظة المحاضر ١* • **قدم** ملخصًا بالمسؤوليات والإجراءات الأساسية من خلال تصفح مطبوعة *المسؤوليات والإجراءات*. • **أكد** على أنه بالرغم من مسؤولية القطاعات نفسها عن تعميم مبادئ الحماية، تؤدي جماعة الحماية دورًا مهمًا في دعم تعميم مبادئ الحماية. • **وزع** نسخًا من *بيان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ٢٠١٣* واطلب من أحدهم قراءة الفقرات الثلاثة حتى الأخيرة في الصفحة الثانية: *"تؤدي جماعات الحماية دورًا جوهريًا في دعم الفاعلين في مجال العمل الإنساني لتطوير استراتيجيات حماية، بما في ذلك تعميم مبادئ الحماية"* • **وضح** أن مسؤوليات التنسيق المحددة الخاصة بجماعات الحماية الميدانية مذكورة بالتفصيل في *صحيفة نصائح جماعة الحماية العالمية لجماعات الحماية*. قدم نسخًا للمشاركين. • **امنح** المشاركين ٥-١٠ دقائق لمراجعة المطبوعات وتحقق هل لدى المشاركين أي أسئلة.	*لوحة قلابة وأقلام* *المورد ١٥: المسؤوليات والإجراءات (صفحة ٢١٧)* *المورد ١٦: بيان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ٢٠١٣ (صفحة ٢١٨)* *المورد ١٧: صحيفة نصائح جماعة الحماية العالمية لجماعات الحماية (صفحة ٢٢٠)*



٣٠ دقيقة	**التنسيق من أجل المناشدات الموحدة**	
	• **وضح** أن عمليات المناشدات الموحدة توفر فرصة مهمة لضمان تعميم الحماية في الاستجابات الإنسانية. • **اعرض** على شريحة PowerPoint التوجيه الخاص بتعميم مبادئ الحماية في المناشدات الموحدة، مع إبراز الوثائق والنقاط الأساسية: *الوثائق الأساسية:* • *تخطيط الاستجابة الاستراتيجية لعام ٢٠١٤* - توجيه • *خطة الاستجابة الاستراتيجية لعام ٢٠١٤* - نموذج مُذيّل • *مذكرة توجيهية للمناشدات الموحدة الخاصة بجماعات الحماية* • *توجيه خطة الاستجابة الاستراتيجية لعام ٢٠١٥* *النقاط الرئيسية:* • خطط الجماعات داخل خطة الاستجابة الاستراتيجية ينبغي أن تضع خططًا لتعميم مبادئ الحماية • ينبغي أن يتفق الشركاء في الجماعة على المصطلحات الخاصة بتعميم مبادئ الحماية عندما يبدأ وضع خطة الاستجابة الاستراتيجية. *ملاحظة: يُمكن إيجاد الإرشادات المدرجة عبر الإنترنت على موقع* *www.unocha.org/cap/resources/policy-guidance* • **قسم** المشاركين إلى مجموعات وأعطِ المجموعات *مقتطفات من وثائق المناشدات الموحدة*. وضح أن تلك هي أمثلة على كيفية قيام برامج الدول الأخرى بإدماج تعميم مبادئ الحماية في وثائق المناشدات الموحدة. • **وجّه** المجموعات لأن تستعرض الأمثلة وتناقشها كل في مجموعته: • كيفية دمج تعميم مبادئ الحماية في وثائق المناشدات الموحدة في السياقات الخاصة بهم ** انظر ملاحظة المحاضر ٢* • ما الخطوات العملية التي يمكنهم اتخاذها لضمان دمج تعميم مبادئ الحماية في عملية المناشدات الموحدة التالية دمجًا أفضل ** انظر ملاحظة المحاضر ٣* • **ناقش** أفكار المشاركين في المناقشة العامة وأجِب الوقت لأي أسئلة أخرى.	*شريحة PPT* *المورد ١٨: مقتطفات من وثائق المناشدات الموحدة (صفحة ٢٢١)*
٥ دقائق	**ملخص بالرسائل الرئيسية**	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ➜ التنسيق بين الجماعات وداخل الجماعة مهم جدًا لتيسير تعميم مبادئ الحماية. ➜ تؤدي جماعة الحماية الميدانية دورًا مهمًا في دعم الجماعات الأخرى لتعميم الحماية، وتقع مسؤولية ضمان تحقيق عملية تعميم مبادئ الحماية على عاتق قادة الجماعة. ➜ توفر عمليات المناشدة الموحدة فرصة مهمة لضمان تعميم الحماية في الاستجابات الإنسانية.	*شريحة PPT*



ملاحظات المحاضر

المسؤوليات والإجراءات

** ملاحظة المحاضر ١*

يجب تحديد الفاعلين التاليين من خلال جلسة العصف الذهني:

- المجتمعات
- الفاعلون من المجتمع المدني والمنظمات المجتمعية
- مجتمع العمل الإنساني (المنظمات غير الحكومية، الصليب الأحمر والهلال الأحمر، الفاعلون من الأمم المتحدة)
- فريق عمل القطاع وهيئات التنسيق
- فريق عمل الحماية وهيئات التنسيق
- منسق العمل الإنساني وفريق العمل الإنساني بالدولة
- الحكومة على جميع المستويات

لاحظ أنه حيثما فُعّلت الجماعات، يجب تحديد ما يلي:

- جماعة الحماية العالمية
- جماعات الحماية الميدانية
- وكالات قيادة الجماعات
- أعضاء الجماعات عبر جميع القطاعات
- مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية
- منتدى التنسيق بين الجماعات (على المستوى الاستراتيجي يقود منسق العمل الإنساني التنسيق بين الجماعات عبر فريق العمل الإنساني بالدولة، وعلى المستوى التنفيذي يقود منسق الجماعات التنسيق بدعم من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية)

الفت الانتباه خصيصًا لأهمية التنسيق مع **مجالات المسؤولية:**



مجالات المسؤولية

حماية الطفل

تشير حماية الطفل في حالات الطوارئ إلى منع الإساءة إلى الأطفال وإهمالهم واستغلالهم والعنف ضدهم والاستجابة لذلك في حالات الطوارئ. تعرف حالة الطوارئ بأنها "وضع يهدد حياة الأطفال أو صحتهم البدنية والعقلية أو فرص تطورهم نتيجة للنزاع المسلح أو الكوارث أو انهيار النظام الاجتماعي أو القانوني، وحيثما تم تجاوز القدرة المحلية على مجاراة الوضع أو حيثما كانت غير مناسبة."

حماية الأطفال خلال حالات الطوارئ هي أحد مجالات المسؤولية (AoR) داخل جماعة الحماية العالمية التي يتم تيسيرها خلال مجموعة حماية الطفل العاملة (CPWG). ينسق صندوق رعاية الطفولة التابع للأمم المتحدة مجموعة حماية الطفل العاملة ويُعد أيضًا موفر الملاذ الأخير، وذلك باعتباره وكالة محور الارتكاز المعينة لمجال مسؤولية حماية الطفل.

العنف المبني على الجنس

داخل جماعة الحماية العالمية، يتعاون صندوق رعاية الطفولة التابع للأمم المتحدة (UNICEF) وصندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) على تيسير مجال المسؤولية الخاص بالعنف المبني على الجنس (GBV)، ويُعد الصندوقان وكالتي محور الارتكاز المعينتين على المستوى العالمي وموفري الملاذ الأخير.

العنف المبني على الجنس (GBV) هو مصطلح يستخدم لوصف أي فعل مؤذ يُرتكب ضد رغبة شخص ويستند إلى الاختلافات المنسوبة اجتماعيًّا بين الذكور والإناث. يمكن أن يكون الرجال والصبيان ضحايا/ناجين من بعض أنواع العنف المبني على الجنس (العنف الجنسي بالأخص) حول العالم، لكن تأثير العنف المبني على الجنس أكبر على النساء والفتيات. أمثلة على العنف المبني على الجنس على مدار دورة الحياة يتضمن (على سبيل المثال لا الحصر): الإجهاض حسب جنس الجنين، والوصول المتفاوت للطعام والخدمات، والاستغلال والاعتداء الجنسيين، بما في ذلك الاتجار في البشر وزواج الأطفال وختان الإناث والتحرش الجنسي واستغلال مبالغ المهور وجرائم الشرف والعنف المنزلي أو العنف من الشريك المقرب، والحرمان من الميراث أو الملكية، والإساءة لكبار السن.





الأراضي والمساكن والممتلكات

تظهر مشكلات الأراضي والمساكن والممتلكات (HLP) في كل أزمة إنسانية سواء كانت ناتجة عن النزاع أو الكوارث.

تم وضع مجال مسؤولية الأراضي والمساكن والممتلكات (HLP AoR) في عام ٢٠٠٧. وباعتباره وكالة محور الارتكاز المعنية بالأراضي والمساكن والممتلكات، ينسق برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UNHABITAT) مجال مسؤولية الأراضي والمساكن والممتلكات والذي يضم نطاقًا واسعًا من الفاعلين.

الأعمال المتعلقة بالألغام

تُمكن أنشطة الأعمال المتعلقة بالألغام في حالات الطوارئ الجماعات السكانية المتضررة من عيش حياتهم اليومية والتنقل دون خوف، وذلك لكي تتمكن وكالات العمل الإنساني من توصيل الإعانة، ولكي تتمكن قوات حفظ السلام من أداء دوريات الحراسة. من المحتمل أن يتم دمج الأعمال المتعلقة بالألغام في الاستجابة الإنسانية الكلية. وتعد دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام (UNMAS) هي الرائد الرئيسي في مجال الأعمال المتعلقة بالألغام وترأس مجال المسؤولية. وباعتبارها الرائد الرئيسي فإن دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام توفر أيضًا الملاذ الأخير.

ملاحظة المحاضر ٢

قد لا يكون المشاركون على دراية بمدى جودة، أو ما إذا كان، تعميم مبادئ الحماية قد تم دمجه في عمليات المناشدات الموحدة السابقة في السياق. قد لا يكون المشاركون على دراية بمدى جودة، أو ما إذا كان، تعميم مبادئ الحماية قد تم دمجه في عمليات المناشدات الموحدة السابقة في السياق. مع ذلك، ينبغي أن تكون مستعدًا في المناقشة العامة لإبلاغ المشاركين بالحد الذي ضمن فيه تعميم مبادئ الحماية في آخر عملية للمناشدات الموحدة.

ملاحظة المحاضر ٣

قد تتضمن الأفكار:

- المطالبة بإدراج مبادئ تعميم الحماية في خطط القطاع
- المناقشة مع الجماعات وآليات التنسيق الخاصة بالقطاع بشأن كيف ينتوون تعميم مبادئ الحماية
- طلب مقدّم إلى جماعة الحماية للعمل مع جماعة القطاع لتطوير إحدى خطط إجراء التعميم










الجلسة ٤ الانتهاء والتقدير

خطة الجلسة

هدف الجلسة: هدف الجلسة الختامية والتقييمية هو تذكرة المشاركين بما تعلموه خلال التدريب. كما تسمح أيضًا للمحاضر بتهنئة المشاركين على استكمال الدورة وإعطائهم الفرصة لتقديم تعليقاتهم.

طول الجلسة: ٣٠ دقيقة

نوع الجلسة: المناقشة العامة/التقييم

المواد: *المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب (صفحة ٢٢٦)، المورد ٢٣: تقييم الدورة (صفحة ٢٢٨)، شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة:*

الوقت	النشاط	المواد
٢٠ دقيقة	**إعادة استعراض مشكلات الحماية التي تم التعرف عليها**	
	• **قم بتذكير** المشاركين بأنهم قاموا في بداية التدريب بتقديم مثال واحد على إحدى مشكلات الحماية التي قد قابلوها في هذا السياق. *ملاحظة: ينبغي أن تكون هذه المشكلات لا تزال موجودة ببطاقات A5 على الحائط.* • **اطلب** من المشاركين أن ينقسموا إلى مجموعات من اثنين مع أحد الأشخاص الذين لم تسنح لهم الفرصة للتفاعل معهم بشكل كبير خلال التدريب. • **اطلب** من المشاركين المقسمين إلى مجموعات من اثنين أن يختاروا إحدى المشكلات التي تم تحديدها في بداية التدريب وأن يقترحوا إجراءين للتعامل مع المشكلة استنادًا إلى ما تعلموه خلال التدريب. *ملاحظة: قم بتشجيع المجموعات على اختيار مشكلات مختلفة حيثما أمكن، ولكن لا يهم إذا حدث ذلك.* • **وجه الدعوة** إلى المجموعات لاقتراح الإجراءات الخاصة بهم في مناقشة عامة.	
١٠ دقائق	**الختام**	
	• **قم باستعراض** نتائج التعلم المستهدفة: • وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية • تقدير صلة وقيمة تعميم مبادئ الحماية لعمليات العمل الإنساني وترويج ذلك لدى الآخرين، بمن في ذلك فريق الدولة في مجال العمل الإنساني وقادة الجماعة في الدولة • إظهار فهمهم للعناصر الأربعة الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتحليل تطبيقها العملي طوال دورة البرنامج • تحديد خطوات فعالة لضمان تعميم مبادئ الحماية في عمليات التمويل المنسقة • **اسأل** المشاركين بالمناقشة العامة عن مدى شعورهم بأنهم قد حققوا نتائج التعلم تلك. اسأل إذا كان هناك أي إجراءات فعالة يمكنهم اتخاذها الآن نتيجةً لتلقيهم التدريب. • **قم بتقديم** نسخ *استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب وتقييم الدورة* واطلب منهم أخذ الوقت الكافي لإكمالها. ** انظر ملاحظة المحاضر ١* • **اشكر** المشاركين على وقتهم.	*شريحة PPT* *المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب (صفحة ٢٢٦)* *المورد ٢٣: تقييم الدورة (صفحة ٢٢٨)*

ملاحظات المحاضر

* ملاحظة المحاضر ١

ملاحظة إرشادية من أجل *استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب*

بعد إكمال استطلاعات رأي ما قبل وما بعد التدريب، قم بجمعها وحفظها بملفٍ للرجوع إليها لاحقًا. عند الرغبة، يمكنك وضع درجات على استطلاعات الرأي لإعطائك مقياسًا كميًا لمدى التغيّر بمستوى المعرفة والفهم لدى المشاركين. يقدم ما يلي دليلًا لوضع هذه الدرجات ولكنه يتطلب أيضًا تقدير فريق التدريب.

١. ما هو تعميم مبادئ الحماية وماذا يعني بالنسبة لبرامجك/مشروعاتك ومسؤولياتك الخاصة؟

يساوي هذا السؤال نقطتين: نقطة لتقديم تعريف قوي لتعميم مبادئ الحماية يتماشى مع تعريف جماعة الحماية العالمية/نقطة لتطبيق التعريف على برامج ومسؤوليات أحد الأفراد.

٢. ما هي بعض العناصر الأساسية لتعميم مبادئ الحماية حسب اعتقادك؟

يساوي هذا السؤال خمس نقاط. نقطة لذكر أربع عناصر يمكن أن تتضمن: السلامة، الكرامة، تجنب التسبب في أذى، الوصول المفيد، المسؤولية، المشاركة، التعامل الآمن مع انتهاكات حقوق الإنسان، الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. تُعطى النقطة الخامسة للمجيب الذي يقوم بتغطية نطاق جيد من العناصر (مثال بدلًا من التركيز على عناصر السلامة فقط).

٣. قم بإعطاء أربع (٤) أمثلة فعالة عن كيفية تطبيق العناصر الأساسية لتعميم مبادئ الحماية على تدخلك على مدار دورة المشروع - مثال واحد لكل عنصر.

يساوي هذا السؤال ثماني نقاط (باحتمال نقطتين لكل مثال)

٤. جمل صحيحة أو خاطئة.

يساوي هذا السؤال ٥ نقاط (نقطة لكل جملة) يُرجى العلم أن جميع الجمل خاطئة.



الوحدة الصفراء:
تعميم مبادئ الحماية

الوقت: يوم واحد

المتدربون المستهدفون: الفاعلون المختصون وغير المختصين بالحماية العاملون في المجال أو الموفرون للدعم الميداني لتنفيذ عملية تعميم مبادئ الحماية

هدف الوحدة: تهدف هذه الوحدة إلى توفير مقدمة أساسية لعملية تعميم مبادئ الحماية. كما توفر فرصًا، من خلال أنشطة قصيرة، لممارسة استخدام بعض الأدوات والموارد المتاحة لدعم عملية تعميم مبادئ الحماية. وهي مناسبة للفاعلين غير المختصين بالحماية الذين يحتاجون إلى دعم فعال لتعميم مبادئ الحماية في برامج القطاع. إلا أنها مناسبة للفاعلين غير المختصين بالحماية الذين ليس لديهم كم كاف من المعرفة والخبرة بالحماية والذين يحتاجون إلى بناء أكثر عمقًا لقدراتهم.







أهداف الوحدة التوجيهية	ستعمل هذه الجلسة على: • إظهار أهمية وصلة تعميم مبادئ الحماية في السياقات الإنسانية • شرح تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية و مناقشة علاقته وتطبيقه على سياق العمليات الحالي • وصف العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية وتسليط الضوء على متطلبات كلٍ منها وتطبيقها على السياق المحدد • إنشاء طرق فعالة لتعميم مبادئ الحماية طوال مراحل التقييم والتصميم والتقدير لأحد برامج القطاع • تسليط الضوء على الأدوات والموارد المتاحة عالميًا وداخل الدولة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية وإظهار قيمتها وفائدتها
نتائج التعلم	بعد انتهاء هذه الوحدة، سيكون المشاركون قادرين على: • وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية • تقدير وإدراك صلة وقيمة تعميم مبادئ الحماية بعمليات العمل الإنساني وترويج ذلك لدى الآخرين • ذكر أمثلة ملموسة على عملية تعميم مبادئ الحماية في السياق العملي ذات صلة بعمليات العمل الإنساني الحالية • إظهار فهمهم للعناصر الأربعة الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتحليل تطبيقها العملي طوال دورة البرنامج • حشد الأدوات والموارد المختلفة التي يمكنهم استخدامها لدعم مجهودات وأنشطة تعميم منظور الحماية
الخطوط العريضة للوحدة والتوقيت المقترح	٠٩:٠٠ – ٠٩:٥٠ لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟ ٠٩:٥٠ – ١٠:٣٠ ما هي عملية تعميم مبادئ الحماية؟ ١٠:٣٠ – ١٠:٥٠ استراحة الشاي ١٠:٥٠ – ١٢:٣٠ العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية ١٢:٣٠ – ١٣:٣٠ الغداء ١٣:٣٠ – ١٤:٤٠ تعميم مبادئ الحماية في الممارسة العملية: التقييم والتحليل ١٤:٤٠ – ١٥:٠٠ استراحة الشاي ١٥:٠٠ – ١٦:٣٠ تعميم مبادئ الحماية في الممارسة العملية: تصميم المشروع ومتابعته وتقييمه ١٦:٣٠ – ١٧:٣٠ الانتهاء والتقدير






الجلسة ١: لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تقدم هذه الجلسة أهداف ورشة العمل وتوفر للمشاركين فرصة للالتقاء وعلم القليل عن بعضهم البعض. تُعتبر الجلسة أيضًا أمرًا بالغ الأهمية بالنسبة لوضع إطار التدريب من حيث سبب أهمية تعميم مبادئ الحماية وتشجيع المشاركين على التفكير في صلته بسياقهم المحدد. تهدف الوحدة إلى توجيه السلوكيات وتحديد "نمط" التدريب وإقناع المشاركين بقيمة التدريب نفسه.

طول الجلسة: ٥٠ دقيقة

نوع الجلسة: المناقشة العامة/تعريف الأشخاص ببعضهم والتدريبات بين المجموعات من اثنين

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • تسهيل عملية التعارف بين المشاركين والمحاضرين • إلقاء الضوء على أهداف اليوم • توضيح والتأكيد على أهمية تعميم مبادئ الحماية لجميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني • تشجيع التفكير في صلة تعميم مبادئ الحماية في سياق محدد وتأثيرها التنفيذي
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • تقدير صلة وقيمة تعميم مبادئ الحماية لعمليات العمل الإنساني وترويج ذلك لدى الآخرين، بمن في ذلك فريق الدولة في مجال العمل الإنساني وقادة الجماعة في الدولة • التعرف على أن مسؤولية تعميم مبادئ الحماية تقع على عاتق جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني
الرسائل الرئيسية	← جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني لهم دور مهم يلعبونه في تعميم مبادئ الحماية. ← يمكن أن يدعو الفاعلون في مجال العمل الإنساني الناس من خلال تعميم مبادئ الحماية للوصول والتمتع بحقوقهم والخدمات الإنسانية بأمان.
الإعداد	• ضع صورة الطفل الهاييتي على شريحة PowerPoint أو ضعها بشكل واضح بأي مكان في غرفة التدريب قبل بداية الجلسة. • استخدم صورة بديلة مناسبة محليًا إن وجد.
المواد	*المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب (صفحة ٢٢٦)* *المورد ١: صورة لطفل من هايتي (صفحة ١٥٦)* *شريحة PPT: نتائج تعلم الوحدة* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*





خطة الجلسة

الوقت	النشاط	الموارد
٥ دقائق	الترحيب والمقدمة	
	• **عرف نفسك** والفريق التدريبي الذي تنتمي له. • **قدم** معلومات عن أي نقاط متعلقة بتدبير الشؤون المنزلية: الحمامات/استراحات الشاي/مخارج الطوارئ/نقاط الاتصال/للتغذية الاسترجاعية. • **اعرض** نتائج تعلم الوحدة: *ستعمل هذه الجلسة على:* • *وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية* • *تقدير وإدراك صلة وقيمة تعميم مبادئ الحماية بعمليات العمل الإنساني وترويج ذلك لدى الآخرين* • *ذكر أمثلة ملموسة على عملية تعميم مبادئ الحماية في السياق العملي ذات صلة بعملية العمل الإنساني الحالية* • *إظهار فهمهم للعناصر الأربعة الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتحليل تطبيقها العملي طوال دورة البرنامج* • *حشد الأدوات والموارد المختلفة التي يمكنهم استخدامها لدعم مجهودات وأنشطة تعميم منظور الحماية* • **اطلب** من المشاركين إكمال *استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب*. شرح أنه من المفيد للمشاركين والمدربين أن يكونوا قادرين على تتبع التعلم على مدى دورة التدريب. • **اطلب** من المشاركين تعريف أنفسهم: الاسم والوكالة التي يعمل بها.	*شريحة PPT* *المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب (صفحة ٢٢٦)*
١٥ دقيقة	لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟	
	• **وضح** أن التدريب سيبدأ باستطلاع أسباب وجودنا جميعًا هنا في هذا التدريب والأسباب التي تجعل تعميم مبادئ الحماية أمرًا مهمًا. • **اعرض** صورة الصبي الهاييتي وهو يعبر الممر المائل على عكازيه. • **اسأل** جميع المشاركين الحاضرين: أين سيذهب الصبي في رأيكم؟ *قد تتضمن الإجابات أنه ذاهب إلى المركز الصحي/إلى السوق/إلى منزله/إلى المدرسة/إلى دورة المياه. الغرض من السؤال هو وضع قائمة طويلة بالخدمات التي قد تمثل خدمات إنسانية أيضًا (مثل الحصة من الغذاء والتعليم والماء والصرف الصحي والنظافة).* • **افتح** مناقشة حول رحلة الصبي باستخدام بعض الأسئلة التلقينية التالية: • هل تظنون أن الوصول المفيد إلى تلك الخدمات حاتم له؟ لماذا/لم لا؟ • ما المعوقات التي قد يقابلها ولماذا؟ • هل يمكنه الوصول إلى تلك الخدمات بأمان؟ • هل تعتقدون أنه قد سُئل عن موقع وطرق الوصول إلى تلك الخدمات؟ * *انظر ملاحظة المحاضر ١*	*المورد ١: صورة لطفل من هايتي (صفحة ١٥٦)*



- **وضح** أن كل خدمة من تلك الخدمات قد تقابل أيضًا خدمة إنسانية:
  - الذهاب إلى دورة المياه = المياه والصرف الصحي والنظافة
  - الذهاب إلى المدرسة = التعليم
  - الذهاب إلى المركز الصحي = الصحة
  - وهكذا.
- **اكتب** الخدمات على لوحة ورقية قلابة.
- **اسأل** جميع المشاركين الحاضرين: من المسؤول عن ضمان وصوله إلى تلك الخدمات بأمان؟

  تشير الإجابات غالبًا إلى الوكالات المتخصصة (مثل منظمة الإعاقة الدولية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين). الإجابة "الصحيحة" هي أن هناك قدرًا من المسؤولية يقع على عاتق الجميع.

  ** انظر ملاحظة المحاضر ٢*

- **وضح** أن الوكالات المتخصصة قد تكون ضرورية لبعض الأنشطة، مثل تصميم ساقه الصناعية، إلا أن جميع الفاعلين (أي المياه والصرف الصحي والنظافة، التعليم، الصحة، إلخ) يتحملون مسؤولية ضمان وصول الصبي إلى خدماتهم.

  اذكر مثالًا على منظمة غير حكومية تقدم خدمات تعليمية في موقع به أطفال مقعدون (أقل من ٥٪ من حجم الطلاب). حرصت هذه المنظمة غير الحكومية على توفير كراس متحركة وعكازات مناسبة للأطفال في المدرسة حتى يتمكن الأطفال مثل الصبي الهايبيتي من "الوصول" إلى الخدمات المقدمة بسهولة. كذلك حرصت على سهولة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى دورات المياه العامة، وعلى استواء سطح الأرض وخلوه من الحصى.

  ملاحظة: استخدم مثالًا من السياق الذي يُجرى فيه التدريب إن أمكن.

- **وضح** أن المثال السابق هو مثال على تعميم مبادئ الحماية. تقع مسؤولية تعميم مبادئ الحماية على عاتق جميع الفاعلين. وقد يحتاجون إلى العمل مع وكالات متخصصة لبعض الأغراض (مثل توفير الأطراف الصناعية)، لكنهم جميعًا مسؤولون عن ضمان الوصول المفيد إلى الخدمات بسلامة وكرامة.

٢٥ دقيقة — لماذا يُعدّ تعميم مبادئ الحماية مهمًا في السياق الخاص بك؟

- **اطلب** من المشاركين أن ينقسموا إلى مجموعات من اثنين. اطلب من المجموعات مناقشة أمثلة فعالة عن مشكلات الحماية التي واجهوها في برامج القطاع في هذا السياق.

  تقديم مثال: تعرض أشخاص لهجوم في الطريق إلى المنزل عائدين من مكان توزيع المواد الغذائية وسُرقت المواد الغذائية الخاصة بهم. (إذا كان ذلك ممكنًا قم بتهيئة المثال لجعله ملائمًا للسياق.)

  وحيث لا يملك المشاركين الخبرة المباشرة لمشكلة من مشاكل الحماية، اطلب منهم التفكير في المثال النظري.

- **اطلب** من المجموعات المقسمة إلى اثنين كتابة مثال واحد لكل مشارك على بطاقة A5 باستخدام أقلام تحديد لكي يتمكن الجميع من قراءتها. ينبغي أن يكون المثال ذا صلة بالسياق حيثما كان ذلك ممكنًا.

بطاقات A5 وأقلام تحديد



	• **قم بدعوة** المشاركين للوقوف في مجموعات من اثنين وتقديم أنفسهم (الاسم والمنظمة) وأن يشرحوا بإيجاز مثالًا على مشكلة حماية واجهوها ضمن برنامج القطاع. *ملاحظة: قم بلصق جميع الأمثلة على أحد الحوائط واتركها معلقة طوال فترة التدريب لاستخدامها كأمثلة عندما يكون ذلك ممكنًا وفي الجلسة الختامية للتدريب.* • **اشكر** المشاركين على أمثلتهم. قم بتوضيح أننا لن نقوم بحلها جميعًا في الوقت الحالي ولكننا سوف نعود إليها مرة أخرى أثناء التدريب.	
٥ دقائق	ملخص بالرسائل الرئيسية	
	← جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني لهم دور يلعبونه في تعميم مبادئ الحماية. ← يمكن أن يعدي الفاعلون في مجال العمل الإنساني الناس من خلال تعميم مبادئ الحماية للوصول والتمتع بحقوقهم والخدمات الإنسانية بأمان.	شريحة *PPT*

ملاحظات المحاضر

لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟

** ملاحظة المحاضر ١*

الغرض من توجيه المشاركين من خلال سلسلة من الأسئلة هو استنباط بعض من المكونات الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية: السلامة والكرامة، والوصول المفيد، والقابلية للمساءلة، والمشاركة والتمكين.

- من أجل أن يكون الوصول مفيدًا، يجب أن تكون المساعدة والخدمات:
  أ. متاحة بكميات وجودة كافية
  ب. مقدمة وفقًا للحاجة ودون تمييز
  ت. ضمن نطاق وصول آمن وسهل
  ث. معروفة للناس المحتمل وصولهم إلى الخدمات
  ج. قابلة للوصول إليها من الناحية المادية والاقتصادية
  ح. ذات صلة ثقافيًا ومقبولة اجتماعيًا
- في حالة الصبي من هايتي، درجة وصوله إلى الخدمة محدودة بشكل واضح من حيث كونها في موضع آمن وسهل الوصول إليه وكونها قابلة للوصول إليها ماديًا.
- حقيقة أن الصبي لا يمكنه الوصول إلى الخدمات بأمان تشير إلى أنه ربما لم يكن مشاركًا في عملية تحديد مواقع وطرق وصول مناسبة. تحديد مواقع وطرق وصول مناسبة.

** ملاحظة المحاضر ٢*

الغرض من هذا السؤال هو للمشاركين ليتعرفوا على أن جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني لديهم دور يلعبونه في ضمان أن الصبي:

أ. تتم استشارته بشأن موقع وطرق الحصول على الخدمات
ب. قادر على الوصول إلى الخدمات بأمان
ت. تتم معاملته بكرامة

أقر بأن تعميم مبادئ الحماية ليس فقط دور الفاعلين في مجال العمل الإنساني؛ فالحكومة المحلية والوطنية يقع على عاتقها المسؤولية الأساسية. غير أنه، وفي سياق برامجهم الخاصة، يجب أن يدرك طاقم عمل برنامج الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH) والمأوى وإدارة المخيمات، إلخ. الدور المهم الذي يمكن أن يقوموا به.







الجلسة ٢: ما هي عملية تعميم مبادئ الحماية؟

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تعرف هذه الجلسة المشاركين بمفهوم تعميم مبادئ الحماية المنصوص عليه في موجز *جماعة الحماية العالمية*. تستكشف هذه الجلسة تعريف جماعة الحماية العالمية من خلال تقديم أمثلة ميدانية محددة لتعميم مبادئ الحماية.

طول الجلسة: ٤٠ دقيقة

نوع الجلسة: مجموعات عمل صغيرة/تدريبات تفاعلية/مناقشة عامة

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • قم بتقديم المفهوم الشامل لمصطلح "التعميم" وشرحه • قم بشرح تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية • قم بتوضيح هذا التعريف باستخدام أمثلة ملموسة من المجال • أكد ما يعنيه تعميم مبادئ الحماية وما لا يعنيه بصورة عملية والمسؤوليات التي تترتب على ذلك
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية • ذكر أمثلة ملموسة على عملية تعميم مبادئ الحماية في السياق العملي ذات صلة بعملية العمل الإنساني الحالية
الرسائل الرئيسية	← تُعرِّف جماعة الحماية العالمية عملية تعميم مبادئ الحماية بأنها "عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد للمساعدات الإنسانية مع ضمان الحفاظ على سلامة وكرامة المتضررين." ← لا يركز تعميم مبادئ الحماية على ما نفعله (المنتج) ولكن بالأحرى على كيف نقوم بذلك (العملية). ← ينبغي تعميم مبادئ الحماية بكل قطاعات ومراحل دورة البرنامج/المشروع.
الإعداد	• قم بتعليق ملصقات بأمثلة على تعميم مبادئ الحماية بأرجاء القاعة. لإيجاد أمثلة انظر *المورد* ٢ *(الصفحة ١٥٧)*.
الموارد	*المورد ٢: أمثلة على تعميم مبادئ الحماية (الصفحة ١٥٧)* *شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة* *شريحة PPT: تعريف موجز لعملية تعميم مبادئ الحماية من جماعة الحماية العالمية* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*

خطة الجلسة

الوقت	النشاط	المواد
٥ دقائق	المقدمة	
	• **قم بتقديم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية* • *ركز أمثلة ملموسة على عملية تعميم مبادئ الحماية في السياق العملي ذات صلة بعملية العمل الإنساني الحالية* • **تحقق** مما إذا كان لدى المشاركين أي أسئلة.	شريحة *PPT*
١٠ دقائق	فهم عملية تعميم مبادئ الحماية	
	• **أسأل** المشاركين عمّا يفهمونه من مصطلح "التعميم". * *انظر ملاحظة المحاضر ١* • **اكتب** الأفكار التي يأتي بها المشاركون على لوح ورقي قلاب وقم بإبراز النقاط الأساسية التالية: • يسعى التعميم إلى معالجة مشكلة محددة (على سبيل المثال، مدى المساواة بين الجنسين) أو المساهمة في تحقيق نتيجة محددة (المساواة بين الجنسين) دون الحاجة لتشكيل قطاع أو برنامج أو مشروع لها. • يهدف التعميم إلى زيادة التأثيرات الإيجابية لبرنامج أو مشروع قطاع قائم (مثل مشروع الماء والصرف الصحي والنظافة) حول الموقف أو المشكلة التي يتم تعميمها (مثل النوع). • لا يركز تعميم مبادئ الحماية على *ما* نفعله (المنتج) ولكن بالأحرى على كيف نقوم بذلك (العملية).	*لوحة ورق قلابة وشريط لاصق وأقلام تحديد*



٢٠ دقيقة	فهم عملية تعميم مبادئ الحماية	
	• **اطلب** من المشاركين أن ينقسموا إلى أزواج لمناقشة معنى تعميم مبادئ الحماية. • **اطلب** من المشاركين طرح أفكارهم على الجميع. حدد وعزز أي نقاط تتصل بما يلي: تضمين مبادئ الحماية في البرامج؛ السلامة والكرامة والحقوق في وضع البرامج الإنسانية؛ ضمان الوصول إلى الخدمات؛ القابلية للمساءلة؛ والمشاركة. ** انظر ملاحظة المحاضر ٢* • **قم بتقديم** تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية على شريحة PowerPoint: "عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد والسلامة والكرامة في مجال المساعدات الإنسانية." • **اشرح** أن تعميم مبادئ الحماية لا يركز فقط على *ما* نفعله (المنتج) ولكن بالأحرى على كيف نقوم ذلك (العملية) وأنه ينبغي تعميم مبادئ الحماية من خلال جميع القطاعات وجميع مراحل دورة البرنامج/المشروع. • **اطلب** من المشاركين التجول في أنحاء القاعة وقراءة الأمثلة الملموسة لتعميم مبادئ الحماية والتفكير في أي أمثلة من عملهم الخاص. • **استنبط** أمثلة من المشاركين عن تعميم مبادئ الحماية في عملهم الخاص. • **اسأل** المشاركين عما يميز تعميم مبادئ الحماية عن برامج الحماية/أعمال الحماية القائمة بذاتها؟ استحث تعليقات مثل: – تعميم مبادئ الحماية هو مسؤولية جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني بينما يُجري أعمال الحماية متخصصون بالحماية – لأعمال الحماية أهداف حماية معينة – تعد أعمال الحماية منطقة تختص لها مجموعتها الخاصة من المعايير المهنية. • **اشرح** أن تعميم مبادئ الحماية هو جزء واحد من الحماية الإنسانية. فهو جزء الحماية الذي يُعد مسؤولية جميع ممارسي العمل الإنساني. لا يتطلب تعميم مبادئ الحماية في العمل اليومي الخاص بك دعم المتخصصين في الحماية. ** انظر ملاحظة المحاضر ٣*	شريحة *PPT* *المورد ٢: أمثلة على تعميم مبادئ الحماية (الصفحة ١٥٧)*
٥ دقائق	ملخص بالرسائل الرئيسية	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ← تُعرِّف جماعة الحماية العالمية عملية تعميم مبادئ الحماية بأنها "عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد للمساعدات الإنسانية مع ضمان الحفاظ على سلامة وكرامة المتضررين." ← لا يركز تعميم مبادئ الحماية على ما نفعله (المنتج) ولكن بالأحرى على كيف نقوم بذلك (العملية). ← ينبغي تعميم مبادئ الحماية بكل قطاعات ومراحل دورة البرنامج/المشروع.	شريحة *PPT*



ملاحظات المحاضر

فهم عملية تعميم مبادئ الحماية

** ملاحظة المحاضر ١*

لتوجيه المناقشة، اسأل إذا كان لدى المشاركين أي أمثلة للتعميم يتم تطبيقها في الدولة التي يعملون بها؟ (على سبيل المثال، تعميم الجنس، حماية الأطفال).

تتضمن بعض الأنواع المختلفة للتعميم في العمل الإنساني:

١. **التعميم بين الجنسين** ينظر في آثار الأنشطة على الرجال والنساء والأولاد والبنات في جميع مراحل دورة البرنامج. الهدف من تعميم النوع هو إدراك الاحتياجات العملية والاستراتيجية للسيدات بالإضافة إلى احتياجات الرجال وعكسها في السياسة ووضع البرامج. مؤشر الجنس الخاص باللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) هو أداة تقيس، على مقياس من ٠-٣، إذا كان مشروع العمل الإنساني مصممًا بشكل جيد بما فيه الكفاية ليضمن أن النساء والبنات والأولاد والرجال سيستفيدون بشكل متساوٍ أم لا وإذا كان المشروع سيقدم المساواة بين الجنسين.[١٤]

٢. **العنف القائم على أساس النوع (GBV)** هي مشكلة شائعة وعالمية وخاصة بالصحة العامة وحقوق الإنسان. تهدف تعليمات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات الخاصة بالعنف القائم على أساس النوع إلى مساعدة جميع قطاعات الاستجابات الإنسانية وهم يقومون بتخطيط وتنفيذ وتنسيق ومراقبة وتقييم الإجراءات الضرورية لمنع وتخفيف العنف القائم على أساس النوع.[١٥]

٣. **تعميم مبادئ حماية الأطفال،** "...أو ضمان ان اعتبارات حماية الأطفال توضح جميع جوانب العمل الإنساني، وتساعد في زيادة تأثيرات حماية الأطفال الخاصة بالعمل الذي يقوم به جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني. كما تساعد على تقليل الحالات التي يتعرض فيها الأطفال للأخطار التي تساعد في تفاقمها البرامج المصممة بدون مراعاة لسلامة وصالح الأطفال دون قصد. بطريقة أخرى، تعميم مبادئ حماية الأطفال هو جزء من الامثال لمبدأ "لا تضر أحدا"". (انظر الحد الأدنى للمعايير لحماية الطفل في جوانب العمل الإنساني).[١٦]

٤. **تعميم فيروس نقص المناعة البشرية والإيدز** هي عملية تسمح لجهات التنمية الفاعلة على تناول أسباب وآثار الإيدز في شكل فعال ومدعم، من خلال كل من عملهم العادي وداخل مكان عملهم... وهي بالأساس. عملية يتم بموجبها عمل تحليل للقطاع كيف يمكن أن يؤثر فيروس نقص المناعة البشرية والإيدز عليها حاليًا وفي المستقبل وتدرس كيف يمكن أن تؤثر السياسات القطاعية والقرارات والإجراءات على التنمية على المدى الطويل لهذا الوباء والقطاع"[١٧]

٥. **تعميم الإعاقة** هي استراتيجية لتحقيق المساواة للأشخاص ذوي الإعاقات. تعمل الحكومات والمنظمات الدولية ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظمات المجتمع المدني الأخرى بحيوية متجددة من أجل تحقيق هدف المساواة، بعد تبني اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، في ديسمبر ٢٠٠٦ (قرار الأمانة العامة ١٠٦/٦١، الملحق I).

٦. تتضمن "توجيهات **الدعم النفسي الاجتماعي والصحة العقلية (MHPSS)** في بيئات العمل الإنساني" توجيهات لتضمين مخاوف اجتماعية معينة (الوصول الآمن والمناسب للجميع بكرامة) ضمن أنشطة القطاع.[١٨] يستخدم المصطلح المركب **"الدعم النفسي الاجتماعي والصحة العقلية" [MHPSS]** لوصف أي نوع من أنواع الدعم المحلي أو الخارجي الذي يهدف إلى حماية أو تعزيز الجودة النفسية الاجتماعية و/ أو منع أو علاج الاضطراب العقلي.[١٩]

٧. **تعميم العمر والجنس والتنوع،** الذي تحدده مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين بأنها "استراتيجية لتعزيز المساواة بين الجنسين واحترام حقوق الإنسان، وخاصة حقوق المرأة والطفل، وتعزيز حماية جميع اللاجئين، بغض النظر عن خلفيتهم العرقية أو الاجتماعية أو الدينية."[٢٠]



---

١٤ انظر https://www.humanitarianresponse.info/topics/gender.

١٥ http://gbvaor.net/tools-resources/ النسخة المحدثة من التوجيهات المتعلقة بالعنف المبني على الجنس للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ليست متاحة عبر الإنترنت بعد. بمجرد إتاحتها سيتم نشرها على هذا الموقع.

١٦ http://cpwg.net/?get=006914|2014/03/CP-Minimum-Standards-English-2013.pdf.

١٧ برنامج الأمم المتحدة المشترك لفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز http://www.undp.org/content/dam/aplaws/publication/en/publications/hiv-aids/mainstreaming-hiv-and-aids-in-sectors-and-programmes--guide/19.pdf

١٨ http://www.who.int/mental_health/emergencies/guidelines_iasc_mental_health_psychosocial_june_2007.pdf

١٩ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، التوجيهات فيما يتعلق بـ"الدعم النفسي الاجتماعي والصحة العقلية (MHPSS)" في بيئات العمل الإنساني، الصفحة ١-٢

٢٠ مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (٢٠٠٦أ) أداة تقييم المشاركة في العمليات. جينيف: UNHCR.





فهم عملية تعميم مبادئ الحماية

** ملاحظة المحاضر ٢*

بعض الأفكار حول ما يعنيه تعميم مبادئ الحماية:

- تضمين اعتبارات الحماية في قطاعات أخرى مثل الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH)
- تضمين اعتبارات الحماية أثناء جميع مراحل دورة المشروع (التقييم والتصميم والمتابعة والتقدير والتعلم)
- التفكير في مدى سلامة الناس
- التفكير في مدى احترام حقوق الناس في البرنامج
- ضمان مراعاة أوجه ضعف وحساسية الجماعات المستهدفة في البرامج والمشاريع
- ضمان مشاركة جميع المجموعات
- إدراك مخاطر الحماية المحتملة في البرامج والمشاريع
- تحقيق الحد الأقصى من الآثار الإيجابية لبرامج ومشاريع القطاع المخصصة لسلامة الناس وكرامتهم وحقوقهم.

قد يعمل بعض المشاركين في وكالات تستخدم مصطلحات مختلفة لتوصيل أفكار مشابهة مثل "البرمجة الآمنة" أو "البرمجة الآمنة والكريمة". كن على استعداد لشرح أن "تعميم مبادئ الحماية" هو المصطلح المتفق عليه في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) ومجموعة الحماية العالمية (GPC). انظر موجز *مجموعة الحماية العالمية* عن تعميم مبادئ الحماية http://www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/aors/protection_mainstreaming/Brief_on_Protection_Mainstreaming-EN.pdf. المناهج التي تعزز البرمجة الآمنة والكريمة لا تتضمن دائمًا تأكيدًا على حقوق الجماعات الإنسانية المتضررة أو أهمية مساعدة الفاعلين في مجال العمل الإنساني للناس على المطالبة بحقوقهم والوصول إلى العلاجات والتعافي من آثار الاعتداء.

** ملاحظة المحاضر ٣*

قد يرغب المشاركون خلال هذه المناقشة معرفة تعريف الحماية. ينبغي تقديم التعريف التالي:

> "جميع الأنشطة التي تستهدف تحقيق الاحترام الكامل لحقوق الفرد وفقًا لنص وروح جهات القانون ذات الصلة (أي، قانون حقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي وقانون اللاجئين)." اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC، ١٩٩٩)




لا يوصى بأن يكون تركيز التدريب على تقديم شرح شامل لتعريف الحماية. ينبغي أن يؤكد المدرب على أن أنشطة الحماية هي من مسؤولية الفاعلين المختصين بالحماية وأن هذا التدريب يركز على تعميم مبادئ الحماية بكونها مسؤولية جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني. ومع ذلك، ينبغي أن يكون المحاضر مطلعًا على التوجيهات التالية في تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات من أجل الرد على أي أسئلة محددة.

تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للحماية

اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) هي الآلية الأساسية للتنسيق بين الوكالات بشأن الاستجابة الإنسانية (وتشمل ممثلين من الأمم المتحدة والصليب الأحمر وحركة الهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية).

ويُنظر إلى تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على نطاق واسع بأنه تعريف "مظلي" للفاعلين في مجالي العمل الإنساني وحقوق الإنسان، وأنه مهم لأنه يضع بوضوح حقوق الناس في مركز أعمال الحماية. تعترف العديد من الوكالات بأساس الحقوق لتعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وتطور تعريف الحماية الخاص بها ليتناسب مع الأولويات التشغيلية الخاصة بها.



تحرير تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات: "جميع الأنشطة"

توصف الإجراءات الاستجابية والعلاجية والبناءة للبيئة أحيانًا بكونها قصيرة المدى ومتوسطة المدى وطويلة المدى على التوالي.

تتضمن الأمثلة على الأنشطة المندرجة تحت الأنواع الثلاثة للحماية ما يلي:

١. **الإجراء الاستجابي** هو أي نشاط فوري يُجرى بشأن نمط مخالفة ناشئ أو مستقر ويهدف إلى منع تكرار حدوثه و/أو وضع حد له و/أو التخفيف من آثاره المباشرة. للأنشطة الاستجابية دلالة على الإلحاح الحقيقي (ولكن يمكنها أن تستمر لسنوات عديدة) وتهدف إلى الوصول إلى مجموعة معينة من المدنيين الذين يعانون ويلات انتهاك فورية. فهي تدور في المقام الأول حول وقف أو منع أو تخفيف نمط من سوء المعاملة.

مثال: الإحالة الآمنة لأحد الناجين من انتهاك لحقوق الإنسان إلى الخدمات الطبية

مثال: توفير حطب وقود كجزء من توزيع المواد غير الغذائية، حتى لا تضطر النساء والفتيات المراهقات إلى السير خارج مخيم الأشخاص المشردين داخليًا

٢. يهدف **الإجراء العلاجي** إلى استعادة كرامة الناس وضمان ظروف معيشية كافية في أعقاب حدوث نمط من الانتهاك، عبر إعادة التأهيل ورد الحقوق والتعويض والإصلاح. الأنشطة العلاجية هي أنشطة طويلة المدى وتهدف إلى مساعدة الأشخاص الذين يعانون من آثار سوء المعاملة. قد يتضمن ذلك استعادة صحتهم والبحث عن أسرهم ودعم سبل كسب العيش والإسكان والتعليم والتحقيق القضائي والتعويض.

مثال: التعليم في المراكز الصحية لمنع وصم الناجيات من العنف الجنسي

مثال: التدريب المهني والدعم النفسي الاجتماعي للمحاربين القدامى كجزء من برنامج سبل كسب العيش

٣. **يهدف الإجراء البناء البيئة** إلى خلق و/أو تعزيز بيئة - سياسية واجتماعية وثقافية ومؤسسية واقتصادية وقانونية - تؤدي إلى الاحترام الكامل لحقوق الفرد. تُعد العملية البناءة للبيئة عملية عميقة وأكثر هيكلية تتحدى المجتمع ككل بهدف تغيير السياسات والمواقف والمعتقدات والسلوك. ومن المرجح أن تنطوي على وضع قيم سياسية أكثر إنسانية وإدخال تحسينات على القانون والممارسة القانونية وتدريب قوات الأمن وتطوير ثقافة عامة قائمة بشكل متزايد على عدم العنف.

مثال: توفير المعلومات للناس ضمن مشروع الماء والصرف الصحي والصحة حول قواعد السلوك التي يتوقع أن تلتزم بها المنظمات غير الحكومية وطواقم عمل الأمم المتحدة

مثال: الدعوة لحظر العنف الجنسي ليتم تضمينها في التشريعات المحلية

المثال: الدعوة إلى المبادئ التوجيهية بشأن التشريد الداخلي ليتم اعتمادها كسياسة وطنية





تحرير تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات: "حقوق الفرد" تحت "جهات القانون ذات الصلة"

تتضمن جهات القانون ذات الصلة ما يلي:

تصف محكمة العدل الدولية "القانون العرفي الدولي" بأنه "ممارسة عامة مقبولة كقانون."[٢١] وهذه قواعد تطبقها الدول في الممارسة العملية لأنهم يعتقدون أن مثل هذه الممارسة مطلوبة أو محظورة أو مسموح بها، اعتمادًا على طبيعة القاعدة.[٢٢]

القانون الإنساني الدولي، المعروف أيضًا باسم قانون النزاع المسلح، هو عبارة عن مجموعة من القواعد التي تسعى إلى الحد من آثار النزاعات المسلحة عبر حماية أولئك الذين لا يشاركون في الأعمال العدائية، أو لم يعودوا يشاركون بها، والحد من وسائل وأساليب القتال (اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC)). القانون الدولي الإنساني يوجد في المقام الأول في اتفاقيات جنيف لعام ١٩٤٨ وفي البروتوكولين الإضافيين لعام ١٩٧٩ وفي القانون الإنساني الدولي العرفي.

٢١ تشريع محكمة العدل الدولية، المادة ٣٨ (١)(ب).

٢٢ جان ماري هنكرتس ولويز دوزوالد-بيك، *القانون الإنساني الدولي العرفي المجلد ١: القواعد*، اللجنة الدولية للصليب الأحمر، كامبردج، ٢٠٠٥.



القانون الدولي لحقوق الإنسان يحدد الالتزامات القانونية للحكومات للتصرف بطرق معينة أو الامتناع عن القيام بأعمال معينة، من أجل حماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية للأفراد والمجموعات (مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان (OCHCR)). على سبيل المثال، اتفاقية حقوق الطفل (١٩٨٩) واتفاقية القضاء على التمييز ضد المرأة (١٩٧٩)

قانون اللاجئين يوجد في المقام الأول في اتفاقية عام ١٩٥١ المتعلقة بوضع اللاجئين والبروتوكول الإضافي لعام ١٩٦٧. وقد وضعت الأنظمة الإقليمية لحقوق اللاجئين حقوقًا إضافية للاجئين في أفريقيا وأمريكا اللاتينية. راجع اتفاقية منظمة الوحدة الأفريقية (OAU) لعام ١٩٦٩ وإعلان كارتاخينا لعام ١٩٨٤.

تعد المبادئ التوجيهية بشأن التشريد الداخلي التصريح بحقوق الإنسان والقانون الإنساني المتعلق بالمشردين داخليًا وتجميعها.

تعميم مبادئ الحماية/دمج الحماية/وضع برامج الحماية القائمة بذاتها

قد يسأل بعض المشاركين عن الفرق بين تعميم مبادئ الحماية ودمج الحماية ووضع برامج الحماية القائمة بذاتها (يشار إليها أحيانًا باسم "تسلسل الحماية"):

تعميم مبادئ الحماية هو عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد والسلامة والكرامة في مجال المساعدات الإنسانية. وتقع مسؤوليتها على عاتق جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني.

دمج الحماية هو تصميم الأنشطة الإنسانية لدعم كل من أهداف الحماية والمساعدة، وللمساهمة بنشاط في الحد من المخاطرة والتعرض الفعلي للجماعات السكانية المتضررة.[٢٣] يتطلب الأمر عمل فريق متخصصي القطاع وفريق متخصصي الحماية معًا.

المثال: أنشطة كسب الرزق مع كل من الأهداف الاقتصادية (زيادة الدخل) وأهداف الحماية (منع آليات المواجهة السلبية بما في ذلك ممارسة الجنس التجاري والجنس من أجل البقاء، العمل الاستغلالي/الخطير وعمالة الأطفال). كل حالة تتطلب خبرة التعامل مع العنف المبني على الجنس و/أو حماية الطفل بالإضافة إلى خبرة في سبل كسب العيش.

ولبرنامج ومشاريع **الحماية القائمة بذاتها** أهداف حماية محددة وتتطلب متخصصًا في الحماية.

أمثلة: مراقبة الامتثال للقانون الإنساني الدولي؛ برامج سيادة القانون؛ تسجيل اللاجئين؛ الرعاية الطبية والقانونية والنفسية الاجتماعية للناجين من العنف الجنسي.

٢٣ نفس المصدر السابق





الجلسة ٣: العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تقدم هذه الجلسة العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية المحددة في موجز جماعة *الحماية العالمية*. وهو يدعو المشاركين للتفكير في العناصر الرئيسية وفي التفكير من خلال أمثلة واقعية عن الممارسات الجيدة والسيئة.

طول الجلسة: ساعة واحدة و ٤٠ دقيقة

نوع الجلسة: مجموعات عمل صغيرة/تدريبات تفاعلية/مناقشة عامة

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • وضع العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وقم بإبراز بعض الأمثلة على كل عنصر • التحليل النقدي للأمثلة على تعميم مبادئ الحماية للتأكيد على أفضل الممارسات • تشجيع التفكير في العوامل المساعدة والتحديات التي تواجه تعميم مبادئ الحماية والحاجة إلى روح المبادرة
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • صف العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية • طبق العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية بطرق عملية وملموسة • الاعتراف بأنها بالكثير من "تقوم" تعميم مبادئ الحماية • تحديد بعض العوامل المساعدة والتحديات لتعميم مبادئ الحماية والخطة الخاصة بها وفقًا لذلك بشكل حاسم
الرسائل الرئيسية	← هناك أربعة عناصر رئيسية مهمة لعملية تعميم مبادئ الحماية: إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر؛ الوصول المفيد؛ القابلية للمحاسبة؛ والمشاركة والتمكين. ← يُعد وضع البرامج الإنسانية الجيدة أمرًا جوهريًّا في عملية تعميم مبادئ الحماية، لكنه يتطلب أيضًا خطوات متعمدة واستباقية لدعم برامج تتسم بالسلامة والكرامة.
الإعداد	• تحقق من أن *فيديو تعميم مبادئ الحماية* يعمل وعلى استعداد للتشغيل.
المواد	المورد ٣: *ملخص جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٦٢)* المورد ٤: *فيديو تعميم مبادئ الحماية (صفحة ١٦٣)* المورد ٥: *الممارسة الجيدة والسيئة لعملية تعميم مبادئ الحماية (صفحة ١٦٤)* شريحة *PPT: نتائج التعلم للجلسة* شريحة *PPT: تعريف موجز لمفهوم القابلية للمساءلة من جماعة الحماية العالمية* شريحة *PPT: التزامات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) الخمسة* شريحة *PPT: تعريف مختصر لمفهوم المشاركة والتمكين من جماعة الحماية العالمية* شريحة *PPT: تدرج المشاركة* شريحة *PPT: بيان تلخيصي عن التمكين* شريحة *PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*



خطة الجلسة

الوقت	النشاط	المواد
٥ دقائق	المقدمة	
	• **قم بتقديم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *صف العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية* • *قبط العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية بطرق عملية وملموسة* • *الاعتراف بأنها بالفعل "توقع" بالكثير من تعميم مبادئ الحماية* • *تحديد بعض العوامل المساعدة والتحديات لتعميم مبادئ الحماية والخطة الخاصة بها وفقًا لذلك بشكل حاسم* • **تحقق** هل لدى المشاركون أي أسئلة.	شريحة *PPT*
٦٠ دقيقة	العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية	
	• **قم بتوزيع** نسخ من موجز من *جماعة الحماية العالمية* على جميع المشاركين. • **أقرأ** العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية المنصوص عليها في موجز *جماعة الحماية العالمية*: ١. إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر ٢. الوصول المفيد - بما يتناسب مع الحاجة ودون أي حواجز ٣. القابلية للمساءلة ٤. المشاركة والتمكين. *لاحظ أن روابط قوية يمكن إجراؤها بين العناصر الرئيسية الأربعة لجماعة الحماية العالمية ومبادئ ومعايير Sphere.* **انظر ملاحظة المحاضر ١* • **اشرح** أن مقطع فيديو قصيرًا سيقدم العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية قبل مناقشة العناصر الرئيسية. • **قم بتشغيل** مقطع الفيديو: مقدمة لتعميم مبادئ الحماية، *جماعة الحماية العالمية* ٢٠١٤. متاح على الإنترنت http://www.globalprotectioncluster.org/en/areas-of-responsibility/protection-mainstreaming.html *ملاحظة: حيث يكون مقطع الفيديو غير متاح، اتجه مباشرةً إلى المناقشة العامة.* • **ناقش** بعض الأسئلة التالية في المناقشة العامة، موفرًا متسعًا من الوقت لطرح الأسئلة والمناقشة. *ملاحظة: اختر الأسئلة التي ستطرحها وفقًا لما لديك من وقت. إذا كان لديك القليل من الوقت، قم بطرح الأسئلة فيما يتعلق بمقطع الفيديو فقط.* فيما يتعلق بمقطع الفيديو: • ما هي الأفكار التي راودتك عن مقطع الفيديو؟ • هل قدم أمرًا جديدًا/مختلفًا؟ • هل توافق على كل ما ورد في مقطع الفيديو؟	المورد ٣: *موجز جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٦٢)* المورد ٤: *فيديو تعميم مبادئ الحماية (صفحة ١٦٣)*



فيما يتعلق بـ"إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر":

- كيف يمكن لإحدى الوكالات تعريض الأشخاص بشكل غير مقصود لخطر أو اعتداء على حقوقهم؟
  ** انظر ملاحظة المحاضر ٢*
- ما الإجراءات التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتجنب أو تقليل أي آثار ضارة؟
  ** انظر ملاحظة المحاضر ٣*
- ما الإجراءات التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لإعطاء الأولوية للسلامة والكرامة في البرامج؟
  ** انظر ملاحظة المحاضر ٤*
- **لخص** واشرح أن:

١. السلامة يمكن أن تعيقها التهديدات الجسدية مثل العنف والاعتداء والإكراه والتهديدات البيئية.
٢. الكرامة يمكن أن تعيقها التهديدات الجسدية والنفسية مثل عدم الاحترام وعدم السرية والخصوصية وعدم التشاور والمشاركة.

فيما يتعلق بالوصول المفيد:

- لماذا قد لا يتمكن بعض الأفراد أو الجماعات من الوصول إلى المساعدات الإنسانية؟
  ** انظر ملاحظة المحاضر ٥*
- ما هي التدابير الخاصة التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتسهيل وصول الأفراد أو الجماعات المحرومين أو غير القادرين على الوصول إلى المساعدة؟
  ** انظر ملاحظة المحاضر ٦*
- **لخص** واشرح أنه من أجل أن يكون الوصول مفيدًا، يجب أن تكون المساعدة والخدمات:
  أ. متاحة بكميات وجودة كافية
  ب. مقدمة وفقًا للحاجة ودون تمييز
  ت. ضمن نطاق وصول آمن وسهل
  ث. معروفة للناس المحتمل وصولهم إلى الخدمات
  ج. قابلة للوصول إليها من الناحية المادية والاقتصادية
  ح. ذات صلة ثقافيًا ومقبولة اجتماعيًا

فيما يتعلق بالقابلية للمساءلة:

- **اسأل** عن سبب أهمية المساءلة.
- **ارسم** أفكارًا على لوحة ورقية قلابة مع طلب إجابات من المشاركين.
- **اعرض** على شريحة PowerPoint، و**ناقش** التعريف الموجز *لجماعة الحماية العالمية* للقابلية للمساءلة:

قابلية المساءلة للمستفيدين: إنشاء آليات مناسبة تستطيع من خلالها الجماعات المتضررة قياس مدى ملاءمة التدخلات أو التعامل مع المخاوف والشكاوى.

- **اسأل** ما هي الطرق الأخرى التي يمكنك أن تكون من خلالها معرضًا للمساءلة أمام الجماعة.

شريحة PPT



شريحة PPT

- **اعرض** على شريحة PowerPoint الالتزامات الخمسة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (من إطار العمل التنفيذي لقابلية المساءلة أمام الجماعات السكانية المتضررة (AAP)) و**ناقشها**.

** انظر ملاحظة المحاضر ٧*

- **قم بتذكير** المشاركين أن هذه التزامات قد أقرها المجتمع الإنساني بأسره بالفعل. قم بإحالتهم إلى AAP Operational Framework (إطار العمل التنفيذي لقابلية المساءلة أمام الجماعات السكانية المتضررة) الموجود على الموقع www.humanitarianinfo.org/iasc

لاحظ تضافر القابلية للمساءلة مع غيرها من العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية - لا سيما المشاركة.

فيما يتعلق بالمشاركة والتمكين:

- **اسأل** عن سبب أهمية المشاركة والتمكين.
- **درس** أفكارًا على لوحة ورقية قلابة مع طلب إجابات من المشاركين. تأكد من إدراج الإجابات التالية على الأقل:
  - تعمل على بناء الكرامة وتقدير الذات
  - تساعد على ضمان أن التدخلات مناسبة وفعالة
  - تطور مهارات للحياة بعد النزوح
  - تضع الناس مرة أخرى في وضع السيطرة على حياتهم الخاصة - تقلل الاعتماد وتزيد الاعتماد على الذاتأ

شريحة PPT

- **اعرض** على شريحة PowerPoint، و**ناقش**، التعريف *الموجز لجاعة الحماية العالمية* للمشاركة والتمكين:

المشاركة والتمكين: تدعم تطوير قدرات الحماية الذاتية وتساعد الناس على المطالبة بحقوقهم، وعلى سبيل المثال - وليس الحصر - الحق في المأوى والغذاء والمياه والصرف الصحي والصحة والتعليم.

شريحة PPT

- **اعرض** على شريحة PowerPoint، و**ناقش**، تدرج المشاركة.ب

** انظر ملاحظة المحاضر ٨*

- **قم بتذكير** المشاركين أنه ينبغي علينا أن نسعى دائمًا للملكية.
- **اسأل** كيفية إمكانية الوصول للملكية. كيف يمكن للوكالات مساعدة الناس في المطالبة بحقوقهم؟
- **اكتب** الإجابات على لوحة ورقية قلابة.
- **ناقش** الردود، ملقيًا الضوء على الممارسات الجيدة، بالإضافة إلي النقاط التي قد تكون تم تفويتها.

** انظر ملاحظة المحاضر ٩*

شريحة PPT

- **اعرض** على شريحة PowerPoint: التمكين ليس شيئًا يتم "القيام" به للناس؛ إنه العملية التي يقوم من خلالها الأفراد في المجتمع بتحليل وضعهم وتعزيز معرفتهم ومواردهم وتعزيز قدرتهم على المطالبة بحقوقهم واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق أهدافهم.



٣٠ دقيقة	أمثلة على ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة والسيئة	
	• **قم بتقديم** ورق مطبوع يظهر أمثلة على الممارسات الجيدة والسيئة لكل عنصر من عناصر تعميم مبادئ الحماية. • **اطلب** من المشاركين العمل في مجموعات لتحديد مثال إضافي على الممارسات الجيدة والسيئة لكل عنصر من عناصر تعميم مبادئ الحماية فيما يتعلق بالسياق و/أو الخبرات الخاصة بهم. • **قم بدعوة** المشاركين لمشاركة بعض الأمثلة في مناقشة عامة. • **أكد على** أهمية الممارسة الإنسانية الجيدة الشاملة لتعميم مبادئ الحماية (معظم العاملين في مجال العمل الإنساني يقومون بالفعل بالكثير من ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة - كما يتضح من خلال الأمثلة): • المشاركة المفيدة طوال دورة المشروع/البرنامج • الحاق مجموعات متنوعة • فصل البيانات وفقًا للجنس والسن والتنوع • قابلية مساءلة قوية تتضمن آليات توفير تعليقات واستجابة آمنة وسرية • تحليل أوجه الضعف والقدرات • تطبيق توجيهات حالات النزاع مثل (Do No Harm/Local Capacities for Peace) • تقوية القدرة المحلية • اتخاذ إجراءات تتماشى مع توجيهات لشعوب معينة، مثل *توجيهات بشأن العنف المبني على الجنس* • **أعد تأكيد** أنه على الرغم من أهمية هذه الممارسات الجيد الشاملة إلا أنها ليست كافية. تعميم مبادئ الحماية هو أمر يتعلق باتخاذ خطوات استباقية متعمدة لدعم برامج تتسم بالسلامة والكرامة.	*المورد ٥: ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة والسيئة (صفحة ١٦٤)*
٥ دقائق	ملخص بالرسائل الرئيسية	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ➔ هناك أربعة عناصر رئيسية مهمة لعملية تعميم مبادئ الحماية: إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر؛ الوصول المفيد؛ القابلية للمحاسبة؛ والمشاركة والتمكين. ➔ يُعد وضع البرامج الإنسانية الجيدة أمرًا جوهريًّا في عملية تعميم مبادئ الحماية، لكنه يتطلب أيضًا خطوات متعمدة واستباقية لدعم برامج تتسم بالسلامة والكرامة.	*شريحة PPT*

أ. مجموعة أدوات إدارة المخيمات، مجلس اللاجئين النرويجي، ٢٠٠٨، الصفحات ٧٩-٨١
ب. نفس المصدر السابق

ملاحظات المحاضر

* ملاحظة المحاضر ١

يتوافق أول عنصرين من عناصر تعميم مبادئ الحماية الموجودة في موجز *قاعة الحماية العالمية* مع أبدء حماية Sphere 1، "تجنب تعريض الناس لمزيد من الضرر نتيجة لعملك"؛ ومبدأ الحماية ٢، "ضمان وصول الناس إلى مساعدة محايدة - بما يتناسب مع الحاجة ودون تمييز".

تمت تغطية العنصر الثالث الموجود في موجز *قاعة الحماية العالمية* في معيار Sphere الأساسي ١، "الاستجابة الإنسانية التي تراعي قدرات السكان" وتم تعميمها في معايير Sphere الفنية. تم التعامل مع العنصر الرابع الموجود في موجز *قاعة الحماية العالمية* في أبدء حماية Sphere 4، "مساعدة الناس على المطالبة بحقوقهم والتماس الحلول المتاحة والتعافي من آثار الانتهاكات"؛ والمعيار الأساسي ١، "الاستجابة الإنسانية التي تراعي قدرات السكان".



* ملاحظة المحاضر ٢

تتضمن الأمثلة[٢٤] على كيفية احتمال قيام إحدى الوكالات بتعريض الأشخاص بشكل غير مقصود لخطر أو اعتداء زائد على حقوقهم ما يلي:

- من خلال عدم التشاور بشكل كاف مع شرائح مختلفة من الجماعات السكانية المتضررة، وبالتالي تعزيز تمييز وتهميش بعض الأفراد أو المجموعات
- من خلال إعداد برامج/مشاريع (مثل توزيع الأغذية أو نقاط الماء) في مواقع دون النظر في درجة الأمان بالنسبة للناس للانتقال من وإلى موقع المشروع
- من خلال تقديم المساعدة إلى الشعوب النازحة بينما يتم تجاهل احتياجات السكان المضيفين
- عبر الفشل في الحفاظ على سرية المعلومات الحساسة وعدم تخزينها بشكل آمن
- عبر عدم توفير المعلومات حول استحقاقات البرنامج/المشروع بلغة وشكل يستطيع أن يفهمه الجميع
- من خلال إضعاف جهود المساعدة الذاتية للناس (مثل إنشاء مجموعات مجتمعية جديدة لمشروع ما بدلًا من استخدام مجموعة قائمة هي بالفعل قائمة وفعالة)
- عبر التقاعس عن العمل - من خلال تجاهل انتهاك حقوق الناس

ملاحظة: *في حال طرح المشاركين للموضوع، من المهم أن نلاحظ الفرق بين "تجنب التسبب في ضرر" و "لا تضر أحدًا" (Do No Harm). يُعد نهج "لا تضر أحدًا" إطارًا تصوريًا لتحليل الصراعات على المستوى الجزئي للمساعدة في تخطيط وبرمجة المشاريع في سياقات الصراع. يصل مفهوم "تجنب المزيد من الضرر" إلى ما بعد تحليل الصراعات لجميع جوانب تخطيط وبرمجة المساعدات التي قد تتسبب في آثار سلبية وغير مقصودة على الشعوب المعنية.*

* ملاحظة المحاضر ٣

تتضمن الأمثلة[٢٥] عن الإجراءات التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتجنب أو تقليل أي آثار ضارة ما يلي:

- إشراك ممثلين عن قطاعات مختلفة من الشعوب الطالبين للمشورة بما في ذلك:
  - النساء والفتيات والفتية والرجال
  - مجموعات مختلفة الأعمار (خاصة الأطفال والمراهقين والشباب وكبار السن)
  - الأشخاص الذين يعانون من الإعاقات الجسدية أو العقلية أو الفكرية
  - الأشخاص الذين يعيشون في منشآت
  - الناس الذين يعيشون بفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة أو أمراض مزمنة أو غيرها من المخاطر الصحية
  - الأقليات العرقية أو السياسية أو الدينية
  - الناس من مختلف الأوضاع أو الأصول الاجتماعية أو الاقتصادية أو الوطنية
  - أي من الأفراد أو الجماعات أو غيرها ممن قد تكون مهمشة أو مستبعدة، أو تخضع لتمييز لا يتعلق لاحتياجاتهم[٢٦]
- استكمال تقييم "Do No Harm/Local Capacities for Peace" في أماكن النزاع
- إجراء تقييمات مخاطر بشكل منتظم
- وضع إجراءات آمنة وسرية لتلقي وإدارة والاستجابة لأي تعليقات أو شكاوى
- تحديد معايير الاستهداف للحصول على المساعدة مع الشعوب المتضررة
- تقييم ومراقبة سلامة الانتقال من وإلى مواقع المشروع بانتظام، وكذلك في مواقع المشروع من وجهة نظر المجموعات المتنوعة

* ملاحظة المحاضر ٤

أمثلة من الإجراءات التي يمكن لوكالة ما اتخاذها لتحديد أولويات سلامة وكرامة الشعوب المتضررة:

- ضمان مكان آمن للمرافق والخدمات
- دعم الشعوب المتضررة في خلق بيئات آمنة للأطفال
- ضمان تدريب جميع موظفي طاقم عمل البرنامج والمتطوعين ودرايتهم بقواعد السلوك الخاصة بالوكالة
- تنفيذ سياسة حماية الطفل وتدريب طاقم العمل والمتطوعين المشتركين في تدابير حماية الطفل

---

٢٤ رجاء منظمة الرؤية العالمية، *الحد الأدنى من المعايير المعمول بها بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية* (٢٠١٢).

٢٥ نفس المصدر السابق

٢٦ في الموضع ذاته، المعيار الأساسي ٢، المذكرة الإرشادية ٣.







- تنفيذ أنشطة بطريقة تحافظ على الأسر والجماعات المكونة من أفراد تجمعهم صلة قرابة معًا، وتمكين الناس أبناء القرية أو شبكة الدعم ذاتها من العيش معًا
- طرح أسئلة حول ما إذا كانت الشعوب المتضررة آمنة للحصول على الخدمات وما إذا كان يمكن إجراء تغييرات لتحسين السلامة

* ملاحظة المحاضر ٥

تتضمن الأمثلة عن أسباب لماذا قد لا يتمكن بعض الأفراد أو الجماعات من الوصول إلى المساعدات الإنسانية ما يلي:

- الصراع و/أو انعدام الأمن والعنف، بما في ذلك الخوف من العنف (قد يمنع ذلك الناس من الحصول على المساعدات الإنسانية حيث يتم توفيرها، و/أو منع الفاعلين في مجال العمل الإنساني أن يكونوا قادرين على تقديم المساعدة في موقع معين)
- وجود الألغام الأرضية ونقاط التفتيش وحواجز الطرق
- مكان بعيد أو لا يمكن الوصول إليه (مثل الطرق غير السالكة خلال موسم الأمطار أو المسافات الطويلة مما يجعل من المستحيل للأشخاص ذوي الإعاقات والأمراض المزمنة أو كبار السن الانتقال إلى موقع المشروع)
- رفض الوصول (مثل، من قبل السلطات أو جماعة مسلحة للشعوب المتضررة بالكامل أو استبعاد أقلية أو مجموعة عرقية أو دينية من قبل مجموعة عرقية أو دينية مهيمنة)
- المعلومات عن المستحقات ليست في لغة أو شكل يمكن لجميع الناس فهمه
- هياكل السلطة المحلية قد تحرم بعض الناس من الحصول على المساعدة

* ملاحظة المحاضر ٦

تتضمن أمثلة عن التدابير الخاصة التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتسهيل وصول الأفراد أو الجماعات الذين تم استبعادهم أو غير القادرين على الوصول إلى المساعدة ما يلي:

- ضمان أن معلومات البرنامج/المشروع بلغة وشكل يستطيع أن يفهمه الجميع
- توفير خدمات الهاتف المحمول/التوصيل
- تعزيز الوصول الشامل إلى البيئة العمرانية من خلال ممارسة التخطيط الشامل وتصميم جميع المباني والمنشآت
- توفير أماكن آمنة للمجموعات المعرضة للخطر (على سبيل المثال، وجود مساحة آمنة مخصصة للنساء في أماكن توزيع المواد الغذائية)
- إقامة عيادات صحة منفصلة للنساء والرجال في أيام مختلفة و/أو أوقات مختلفة

ملاحظة: *تعني المساعدة المحايدة تقديم المساعدة وفقًا للحاجة ودون تمييز مسيء. هذا لا يعني أن لابد من تقديم المساعدة المحايدة للجميع - قد يتم إعطاء مساعدات أخرى أو مساعدات مختلفة للأشخاص الذين لديهم احتياجات أكبر أو احتياجات مختلفة.*




* ملاحظة المحاضر ٧

في ديسمبر ٢٠١١، دعمت مبادئ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات الالتزامات الخمس التالية، التي توضح أيضًا ما يمكن للوكالات أن تقوم به لضمان القابلية للمساءلة للشعوب المتضررة

التزامات المسؤولية الخمسة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات:

- **القيادة/الإدارة:** إثبات التزامهم بقابلية المساءلة إلى الشعوب المتضررة من خلال ضمان أن آليات التعليق وقابلية المساءلة تم دمجها في استراتيجيات الدولة ومقترحات البرنامج والمراقبة والتقييم والتوظيف وحث فريق العمل وإدرة التدريب والأداء واتفاقيات الشراكة، وتم إلقاء الضوء عليها في التقارير.
- **الشفافية:** توفير معلومات سهلة الوصول إليها وفي الوقت المناسب للشعوب المتضررة في الإجراءات والهياكل والعمليات التنظيمية التي تؤثر عليهم لضمان تمكنهم من اتخاذ قرارات واختيارات واعية، وتيسير الحوار بين المنظمة والشعوب المتضررة التابعة لها بالنسبة لتوفير المعلومات.
- **التعليقات والشكاوى:** تسعى بنشاط لبحث آراء الشعوب المتضررة لتحسين السياسات والممارسات في وضع البرامج، وضمان أن آليات التعليقات والشكاوى مُعممة وملائمة وقوية بما يكفي للتعامل مع (التواصل مع وتلقي ومعالجة والرد على والتعلم من) الشكاوى حول الانتهاكات في السياسة وعدم رضا أصحاب المصلحة.



- **المشاركة:** تمكين الشعوب المتضررة من لعب دور فعال في عمليات صنع القرار التي تؤثر عليهم من خلال وضع مبادئ وممارسات توجيهية واضحة لإشراكهم بشكل مناسب والتأكد من أن الفئات الأكثر تهميشًا وتأثرًا يتم تمثيلهم ولهم تأثير.
- **التصميم والمراقبة والتقييم:** تصميم ومراقبة وتقييم الأهداف والغايات من البرامج مع إشراك الشعوب المتضررة والتعليق على التعلم للمنظمة بشكل مستمر وتقديم تقارير عن نتائج العملية.

** ملاحظة المحاضر ٨*

تدرج المشاركة (من مجموعة أدوات إدارة المخيمات)

- الملكية - يتحكم المجتمع في صنع القرار.
- تفاعلية - يشارك المجتمع بالكامل مع الجهات الفاعلة الأخرى في صنع القرار.
- وظيفية - يؤدي المجتمع دورًا خاصًا فقط مع سلطة صنع قرار محدودة (على سبيل المثال، تشكيل لجنة مياه سيشرف عليها بعد ذلك وضع من فريق عمل منظمة غير حكومية).
- الحافز المادي - يتلقى المجتمع البضائع أو الأوراق المالية في مقابل الحصول على خدمة أو دور.
- التشاور - يُطلب من المجتمع إبداء رأيه على ما يود أن يرى، ولكن رأيهم له تأثير محدود في صنع القرار.
- نقل المعلومات - يتم جمع المعلومات من المجتمع، لكنه لا يشارك في المناقشات الناتجة التي يتم فيها إبلاغ القرارات.
- السلبية - يتم إبلاغ المجتمع بالقرارات والإجراءات، ولكنه ليس لديه رأي سواء في العملية أو النتيجة.

** ملاحظة المحاضر ٩*

سيقوم المشاركون على الأرجح بإعطاء إجابات مثل: المقابلات، مناقشات مجموعات التركيز، إلخ. وسوف تتضمن الأهداف قادة المجتمع ونقاط التركيز الرئيسية والنساء والأطفال. عند هذه النقطة أنه لمن الجيد تذكير الناس من مخاطر العمل الدائم من خلال قادة المجتمع. قم بإعطاء مثال لواحدة من المنظمات غير الحكومية التي عملت في جمهورية أفريقيا الوسطى مع رؤساء القرى المسيحية وقادة المجتمع. استبعدت الشعوب المسلمة، وخصوصًا النساء المسلمات، تمامًا من أي مشاركة ومن الخدمات. وإنه أيضًا وقت مناسب لتذكير الناس بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والفئات المختلفة من الأشخاص الذين يمكنهم المشاركة من خلال المشاورات، مجموعات التركيز، إلخ.

- الفئات الموجودة دائمًا: الرجال، الصبيان، النساء، الفتيات، كبار السن، ذوو الاحتياجات الخاصة
- الفئات التي تعتمد على السياق: الأقليات العرقية/الدينية، المجموعات ذوي الأوضاع الخاصة أو الفئات المهمشة (مثل الأفراد المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة)

قد تتضمن بعض الأمثلة، في إشارة إلى الطرق التي يمكن أن تساعد بها الوكالات الناس من المطالبة بحقوقهم، ما يلي:

- توفير المعلومات حول استحقاقات الناس بلغة وشكل يستطيع أن يفهمه الجميع
- تسهيل التعليم المتعلق بحقوق الإنسان
- مساعدة الناس على تأمين أو استبدال الوثائق التي يحتاجونها للوصول إلى استحقاقاتهم (مثل شهادات الميلاد وشهادات الوفاة وعقود الزواج وملكية الأراضي) على سبيل المثال من خلال تحديد الخدمات المناسبة لهم وإحالتهم إليها
- الانخراط في مشاورات مجدية مع شرائح مختلفة من الشعوب حول القرارات التي تؤثر عليهم (على سبيل المثال إعادة التوطين)
- ضمان إحالة ملائمة فيما يتعلق بمشكلات الحماية







الجلسة ٤ : تعميم مبادئ الحماية في الممارسة العملية: التقييم والتحليل

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تدعم هذه الجلسة المشاركين لتطبيق العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية في المرحلة الأولى من دورة المشروع. وهي تستكشف كيفية التمكن من تعميم الحماية في التقييم وعمليات التحليل بصفة خاصة. من خلال تدريب عملي، توجه هذه الجلسة المشاركين في إحدى عمليات تحليل مخاطر الحماية في برنامج ذي صلة بالسياق.

طول الجلسة: ساعة واحدة و ١٠ دقائق

نوع الجلسة: عرض تقديمي/تدريب/مناقشة/استخلاص المعلومات

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • قم باستخدام العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية في مشروع محدد لتوضيح تعميم مبادئ الحماية في طور التقييم. • اشرح ووضح استخدام معادلة المخاطر كإحدى الأدوات التحليلية لإبراز مخاطر الحماية وفهمها
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • الأسئلة المتعلقة بتعميم مبادئ الحماية في نطاق تقييمات البرنامج القطاعية • قم بتحليل أحد مخاطر الحماية كخطوة أولى لتعميم مبادئ الحماية
الرسائل الرئيسية	← ينبغي تعميم مبادئ الحماية في عمليات التقييم. ← ينبغي توجيه تعميم مبادئ الحماية من خلال تحليل لمخاطر الحماية الحقيقية والمحتملة التي يمكن أن تنشأ في أحد البرامج القطاعية.
الإعداد	• قم بمراجعة مشكلات الحماية التي تمت مشاركتها في الجلسة الأولى "لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟" وقم بالتعرف على المشكلات التي يمكن استخدامها لتطبيق معادلة الخطر.
المواد	*المورد ٦: أمثلة على أسئلة التقييم من باكستان (صفحة ١٦٨)* *شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة* *شريحة PPT: معادلة الخطر* *شريحة PPT: أسئلة مناقشة مخاطر الحماية* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*



خطة الجلسة

الوقت	النشاط	الموارد
٥ دقائق	المقدمة	
	• **قم بتدقيق** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *الأسئلة المتعلقة بتعميم مبادئ الحماية في نطاق تقييمات البرنامج القطاعية* • *قم بتحليل أحد مخاطر الحماية كخطوة أولى لتعميم مبادئ الحماية* • **تحقق** مما إذا كان لدى المشاركين أي أسئلة.	شريحة *PPT*
٣٠ دقيقة	تعميم مبادئ الحماية في التقييمات	
	• **اشرح** أن طاقم عمل القطاع لن يكون على دراية بمخاطر الحماية المحتملة في نطاق برامجهم إلا إذا كان يقوم بطرح الأسئلة الصحيحة ويبحث عن الأشياء الصحيحة. • **قم بتقسيم** المشاركين إلى مجموعات بحسب القطاع واطلب من كل مجموعة أن تفكر في: أ. ما هي الأسئلة التي يمكنهم أن يطرحوها في أحد التقييمات الخاصة بأحد برامج القطاع في السياق الذي سيتضمن العناصر الرئيسية لتعميم الحماية. ب. على من ينبغي المشاركة في إجابة تلك الأسئلة. • **اطلب** من المجموعات كتابة أفكارهم على لوحات ورق قلاب. • **مدّ** للمجموعات أمثلة أسئلة التقييم المطورة في أغسطس ٢٠١٣ في باكستان لتعميم مبادئ الحماية في عمليات التقييم *(المورد ٦)*. اطلب من المجموعة أن تقارن قائمة الأسئلة الخاصة بها بتلك الموجودة في المثال المأخوذ من باكستان. • **ناقش** في مناقشة عامة: أ) ما هي الأسئلة التي ستكون ذات القيمة الأكبر في هذا السياق؛ وب) ما هي الأسئلة التي غطتها المجموعات؛ وجـ) ما هي الأسئلة التي لم تغطيها المجموعات؛ ود) أي المجموعات تقدمت للانضمام إلى المشاركة في التقييم. ** انظر ملاحظة المحاضر ١* • **قم بإبراز** حقيقة أنه ينبغي طرح بعض الأسئلة الخاصة بفهم مخاطر الحماية من خلال أخصائيي الحماية فقط أو أن هذه الأسئلة خارج نطاق التعميم. ** انظر ملاحظة المحاضر ٢* • **قم بمناقشة** عامة لبعض الأمثلة على مخاطر الحماية التي يمكن أن تظهر في أحد التقييمات. تذكر أن تشير إلى بعض الأمثلة التي تم عدها في الجلسة الأولى في اليوم متصلة بهذا السياق. يمكن أن تتضمن الأمثلة: • لا يتمكن الأطفال المصابون بإعاقات من الوصول إلى الخدمات • تشعر السيدات بعدم الأمان أثناء السير إلى المراكز الصحية • لا تستخدم السيدات من مجموعة عرقية معينة خدمات الأمومة والطفولة الصحية • يُعد الأطفال عرضة للاختطاف أثناء عمليات توزيع الطعام لأن الآباء يكونون مبتعدين عنهم ليصطفوا للحصول على الطعام لفترات طويلة من الوقت • **حدد** مع المجموعة المخاطر الأربعة التي تُعد ذات صلة بالسياق بشكل خاص. *ملاحظة: هذا إعداد مهم للتدريب التالي. اكتب المخاطر المتفق عليها في لوحة ورق قلاب منفصلة.*	*لوحة ورق قلاب، قلم تحديد* *المورد ٦: أمثلة على أسئلة التقييم من باكستان (صفحة ١٦٨)*



٣٠ دقيقة	**تحليل مخاطر الحماية في البرنامج**	
	• **اشرح** أنه ما إن يتم تحديد خطر من مخاطر الحماية، فمن المهم تحليل الخطر لكي تتم معرفة كيفية مواجهته. في التدريب التالي سيقوم المشاركون بأداء تحليل بسيط لخطر حماية محدد. • **اعرض** معادلة الخطر على شريحة PowerPoint وقم بتقديم مثال (مناسب للسياق إذا كان هذا ممكنًا). ** انظر ملاحظة المحاضر ٣* **تهديد + ضعف/قدرة = نسبة الخطر** • **اشرح** مصطلح معادلة الخطر كالآتي: **نسبة الخطر** هو فرصة لإصابة الشخص (الأشخاص) بأحد **التهديدات**. **التهديد** هو الضرر المحتمل البدني أو النفسي و/أو الحاجز المحتمل للوصول للخدمات. يمكن أن يكون مرتكبو التهديد المحتملون قوات مسلحة أو ميليشيات أو أفراد مجتمع أو أفراد عائلة أو حتى موظفي المساعدات. يمكن أن تكون الحواجز المحتملة للوصول لخدمات منشآت لا يمكن دخولها بشكل مادي أو إدارة خدمة من خلال مجموعة عرقية معينة بحيث يتم حرمان مجموعات أخرى. **عامل الضعف** هو ما يجعل الضحية المحتملة معرضة للخطر: مثل، الموقع، توقيت النشاط، قلة المعرفة عن الحقوق أو الممارسات الآمنة، الجنس، العمر، المجموعة العرقية/الدينية، الإعاقة. وتمثل **القدرات** نقاط القوة لدى كل من الأشخاص والمجتمعات ليحافظوا على سلامتهم: مثل الأماكن الآمنة المحددة، الخطط المجتمعية، الارتباطات بالمؤسسات التي لديها حساسية تجاه الحماية، الوعي بالحقوق والمسؤوليات. • **اشرح** للمشاركين أنه لكي تتم مواجهة خطر الحماية في نطاق أحد البرامج من المهم تحديد طرق لتقليل التهديد وتقليل عوامل الضعف وزيادة القدرات. • **قم بتقسيم** المشاركين إلى مجموعات وتقديم مثال واحد على خطر الحماية في نطاق البرنامج (مأخوذ من التدريب السابق في التقييمات). • **اطلب** من كل مجموعة مناقشة: • من أو ما هو *التهديد* للسلامة و/أو الكرامة و/أو الوصول للخدمة؟ ما هي دوافعهم، مواردهم؟ ما الذي يمكن فعله لتقليل التهديد؟ • من الذي يعتبر *لديه عامل ضعف يجعله عرضة للتأثر بالخطر*؟ لم ومتى وأين؟ ما الذي يمكن فعله لتقليل مدى عامل الضعف؟ • ما هي *القدرة* الموجودة لدى الناس لحماية أنفسهم؟ ما الذي يفعلونه بالفعل وماذا أيضًا يمكن أن يفعلوا لزيادة القدرة؟ *ملاحظة: قم بكتابة هذه الأسئلة على لوحة ورق قلاب أو ضعها على شريحة PowerPoint.* • **قم بتسهيل** عملية تقديم التعليقات من قبل كل مجموعة عن أفكارها لمواجهة خطر الحماية كنتيجة لتحليل الخطر. ** انظر ملاحظة المحاضر ٤*	*شريحة PPT* *شريحة PPT*
٥ دقائق	**ملخص بالرسائل الرئيسية**	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ➜ ينبغي تعميم مبادئ الحماية في عمليات التقييم. ➜ ينبغي توجيه تعميم مبادئ الحماية من خلال تحليل مخاطر الحماية الحقيقية والمحتملة التي يمكن أن تنشأ في أحد البرامج القطاعية.	*شريحة PPT*



ملاحظات المحاضر

تعميم مبادئ الحماية في التقييمات

** ملاحظة المحاضر ١*

في مناقشة من ينبغي أن يشارك في التقييم قم بالتأكيد على طبيعة عملية التقييم القوية التي تتضمن المشاركة والتمثيل.

تتضمن فئات الأشخاص الذين يكونون متواجدين دائمًا وينبغي أن يشاركوا في التقييم: الرجال والأولاد والسيدات والفتيات وكبار السن والأشخاص الذين يعانون من الإعاقات.

ستتضمن فئات الأشخاص الذين تعتمد مشاركتهم على السياق: الأقليات العرقية/الدينية أو ذوي الاحتياجات الخاصة أو المجموعات المهمشة.

** ملاحظة المحاضر ٢*

ويُعد الغرض من وراء تضمين بعض الأسئلة عن عناصر تعميم مبادئ الحماية الأربعة في التقييمات هو جعل طاقم عمل القطاع على دراية ببعض مشكلات الحماية التي تتعلق ببرنامجهم. وبالرغم من ذلك، لا ينبغي أن يحاول طاقم عمل القطاع إجراء تقييم حماية. ومن المهم كجزء من تجنب التسبب في الضرر أن يفهم المشاركون الآتي:

- لا تطرح أسئلة عن الأحداث الفردية أو تحاول "استكشاف" أي مشكلات حماية.
- لا تقم بطرح أي أسئلة محددة عن العنف المبني على الجنس.
- تأكد من أن طاقم العمل المشارك في التقييم يعرف كيفية التعامل بشكل مناسب مع مشكلات الحماية التي تظهر في التقييم.

** ملاحظة المحاضر ٣*

إذا لم يكن لديك مثال محلي يمكن استخدام التالي:

تخرج سيدة من قريتها لتحصل على الماء. يعترض طريقها رجل ويهددها بالعنف.

أفعال الرجل هي التهديد.

يمكن أن تعتبر السيدة ممن يعانون من عوامل الضعف لأنها سيدة أو من مجموعة عرقية محددة ولأنها أيضًا ليس لديها مصدر ماء في قريتها. كما يمكن أن تكون ممن يعانون من عوامل الضعف بسبب الوقت الذي تذهب فيه للحصول على الماء أو عدد المرات التي تحتاج أن تذهب فيها للحصول على الماء.

يمكن أن يكون لدى المجتمع القدرة على تنظيم ذهاب السيدات للحصول على مصدر ماء في مجموعات أو على أن يطالب قادة المجتمع بتوفير مصدر ماء أقرب.

** ملاحظة المحاضر ٤*

يمكن أن تختلف الاستجابات الخاصة بكل خطر حماية لكن الآتي يقدم بعض الأفكار لتوجيه المناقشة:

تقليل التهديد

- بالتركيز على أولئك المسؤولين عن خطر الحماية ومرتكبي التهديد وأولئك الذين يمكنهم التأثير على المجموعتين كلتيهما (تغيير السلوك، التفكير، جعل التهديد مكلفًا)
- بالتركيز على الحواجز التي تعيق الوصول إلى الخدمات بما في ذلك المادي منها والاجتماعي والعنصري

تقليل عوامل الضعف

- بتكييف الأنشطة اليومية بحيث يتم تقليل التعرض للخطر (الوقت والمكان)
- بفهم عوامل الضعف التي ينتج عنها جعل بعض المجموعات أكثر ضعفًا من الآخرين وبمواجهة عوامل الضعف مثل الفقر والعنصرية ما أمكن ذلك

تقوية القدرات

- بتقوية عمل المجتمع (الحركة في مجموعات، مجموعات الرقابة المجتمعية، بناء المعرفة بالحقوق القانونية، خطط الطوارئ/التحذير المبكر، طلب المساعدة من الأشخاص المؤثرين - القادة، الشرطة المحلية)





الجلسة ٥: تعميم مبادئ الحماية في الممارسة العملية: تصميم ومراقبة وتقييم المشروع

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تدعم هذه الجلسة المشاركين لتطبيق العناصر الرئيسية للحماية ضمن دورة المشروع. وتبحث على وجه التحديد في كيفية تعميم مبادئ الحماية في مراحل تصميم ومراقبة وتقييم المشروع. من خلال تدريب عملي، توجه الجلسة المشاركين عبر عملية تحديد للإجراءات الفعالة التي يمكن اتخاذها لتعميم مبادئ الحماية في تصميم أحد المشروعات ومن ثم يتم تعريفهم على أدوات محددة يستخدمونها لتقييم تصميم المشروع.

طول الجلسة: ساعة واحدة و ٣٠ دقيقة

نوع الجلسة: عرض تقديمي/تدريب/مناقشة/استخلاص المعلومات

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • استخدم العناصر الرئيسية لعملية تعميم مبادئ الحماية أثناء مرحلة تصميم وتقدير لبرنامج قطاع • عرّف الوسائل المتاحة لدعم التصميم والمراقبة والتقييم • شجع المشاركين على التفكير في سبل لتعميم مبادئ الحماية في مشروع يعملون عليه في الوقت الحالي
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • حدد طرقًا فعالة لتعميم مبادئ الحماية في تصميم برامج القطاعات • اعرف بعض الموارد المتاحة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية في تصميم وتنفيذ المشاريع • استخدم *قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية* لمراجعة وتقييم تصميمات مشاريع القطاعات
الرسائل الرئيسية	← تعميم مبادئ الحماية يتطلب إجراءات فعالة ومتعمدة تتناول جميع العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية في تصميم مشروع قطاع. ← توفر *قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية* أداة مفيدة للمساعدة في تصميم العمليات ومراجعتها.
الإعداد	• قم بإعداد أربعة جداول باستخدام لوحات ورق قلاب وأقلام/أقلام تحديد. • تقييم Room Walk - قم بإعداد لوحة ورق قلاب لتسجيل الدرجات.



الموارد	
	المورد ٨: دراسة حالة تدريب دورة المشروع (صفحة ١٧٧)
	المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٧٨)
	شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة
	شريحة PPT: أسئلة مناقشة التصميم/التطبيق
	شريحة PPT: الأدوات المتاحة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية
	شريحة PPT: أسئلة تقييم تعميم مبادئ الحماية
	شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية

خطة الجلسة

الوقت	النشاط	الموارد
٥ دقائق	المقدمة	
	• **قم بتقديم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *حدد طرقًا فعالة لتعميم مبادئ الحماية في تصميم برامج القطاعات* • *اعرف بعض الموارد المتاحة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية في تصميم وتنفيذ المشاريع* • *استخدم قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية لمراجعة وتقييم تصميمات مشاريع القطاعات* • **تحقق** مما إذا كان لدى المشاركين أي أسئلة.	*شريحة PPT*
٥ دقائق	إعداد التدريب	
	• **قم بتقسيم** المشاركين إلى أربع مجموعات. عين لكل مجموعة واحدًا من العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية: (I) إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر؛ (II) الوصول المفيد؛ (III) القابلية للمساءلة؛ و(IV) المشاركة والتمكين. • **وزع** جميع المشاركين بنسخة من *دراسة حالة تدريب دورة المشروع* واسأل أحد المشاركين أن يقرأ النسخة في المناقشة العامة: *تواجه الدولة حيث نعمل نزاعًا مسلحًا بين الأغلبية العرقية (فئة ألفا) والأقليات العرقية (فئة بيتا). أدى القتال الأخير في قرى قريبة من نايتانيا إلى تشريد داخلي كبير. وصل الكثير من المشردين داخليًا إلى نايتانيا، التي لا تتأثر حاليًا بالنزاع.* *أنت تعمل لدى منظمة غير حكومية مسؤولة عن <توزيع المواد الغذائية> في مجتمع يتكون من المشردين داخليًا (معظمهم من فئة بيتا) ومجتمع مضيف ينتمي جميع أعضائه إلى جماعة ألفا العرقية.* *من فئات السكان المشردين داخليًا، يمنح المجتمع المضيف المأوى والدعم لأولئك الذين ينتمون إلى فئة ألفا. بينما قام أولئك الذين ينتمون إلى فئة بيتا بإقامة المخيمات المؤقتة الخاصة بهم. وقد طُلب من منظمتك تصميم وتقديم مشروعًا خاص <بتوزيع المواد الغذائية> في المنطقة.* ملاحظة: يمكن تهيئة دراسة الحالة بسهولة ليتم تطبيقها على قطاع مختلف. إذا لزم الأمر قم باستبدال قطاع <*توزيع المواد الغذائية*>بقطاع <*التعليم*> أو قطاع آخر. • **اشرح** أن المشاركين سوف على تصميم وتنفيذ مراحل المشروع.	*المورد ٨: دراسة حالة تدريب دورة المشروع (صفحة ١٧٧)*





الوقت	النشاط	المواد
٣٠ دقيقة	**تصميم وتنفيذ برنامج قطاعي**	
	• **اسأل** المشاركين للعمل في مجموعاتهم ومناقشة الأسئلة التالية: المجموعة ١: كيف تقوم بتصميم وتنفيذ المشروع الخاص بك لتحديد أولويات السلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر؟ المجموعة ٢: كيف تقوم بتصميم وتنفيذ المشروع الخاص بك لإزالة أو خفض حواجز الوصول؟ المجموعة ٣: كيف تقوم بتصميم وتنفيذ المشروع الخاص بك ليكون قابلًا للمساءلة؟ المجموعة ٤: كيف تقوم بتصميم وتنفيذ المشروع الخاص بك لضمان مشاركة وتمكين الناس؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ١* *ملاحظة: قم بكتابة هذه الأسئلة على لوحة ورق قلاب أو وضعها على شريحة PowerPoint.* *ملاحظة: لن يحصل المشاركون على نتائج التقييم، لذلك هم في حاجة إلى التفكير على نطاق واسع وحول الأنشطة التي يمكن إدراجها في تصميم المشروع.* • **قم بتوزيع** المشاركين بمثال حتى يتسنى لهم فهم التدريب بشكل واضح: مثال: المجموعة ١ - إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر أمثلة التصميم/التنفيذ i) إكمال تقييم "لا تضر أحدا" و ii) ضمان أن مواقع التوزيع موجودة في أماكن آمنة من خلال عمليات مشورة قوية • **اطلب** من المشاركين كتابة الإجراءات الرئيسية على لوحة ورقية قلابة. اطلب منهم أن تكون الكتابة واضحة حتى يتسنى للأشخاص قراءتها بسهولة. • **انتقل** من مجموعة لأخرى لضمان فهم التدريب بوضوح. وحيث يتوفر أعضاء فريق عمل تدريب إضافيين، قم بتخصيص فريق عمل لكل مجموعة. • **اطلب** من المشاركين بتثبيت اللوحات الورقية القلابة الخاصة بهم على الجدار عند الاكتمال.	*شريحة PPT* *لوحة قلابة وأقلام*
٣٠ دقيقة	**تقييم المشروع**	
	• **اشرح** أن هناك عدد من الأدوات متاحة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية وقم بتقديم ما يلي على شريحة PowerPoint: • *الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية* (منظمة الرؤية العالمية (WVI)) • *الإعلان بين اللاجئين والشعوب المتضررة من النزاع - مجموعة الموارد للعاملين في الميدان* (مفوضية اللاجئين من النساء (WRC)) • *الحد الأدنى للمعايير لحماية الطفل في جوانب العمل الإنساني* مجموعة حماية الطفل العاملة (CPWG) • *توجيهات العنف القائم على النوع* (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)) • *ميثاق العمل الإنساني والحد الأدنى للمعايير في الاستجابة الإنسانية* (Sphere) • **قم بتقديم** نسخة من قائمة مهام خطاط جامع الحماية العالمية ذات الصلة بتوزيع المواد الغذائية (أو خطاع آخر مستخدم في دراسة الحالة) واشرح أنها تجمع المعلومات من الموارد المختلفة في مرجع واحد سهل الاستخدام. *لاحظ الطريقة التي تمت بها هيكلة قوائم المهام - التركيز على كل عنصر من العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية.*	*شريحة PPT* *الموارد ٩: قوائم مهام خطاع جامعة الحماية العالمية (صفحة ١٧٨)*



الوقت	النشاط	الموارد
	• **قم بتقسيم** المشاركين إلى مجموعات من اثنين واشرح أنهم سيستخدمون الآن قائمة مهام قطاع جماعة الحماية العالمية لتقييم المشروع المصمم التدريب السابق. يجب أن تقيم كل مجموعة من اثنين مكون تعميم مبادئ الحماية لبرنامج توزيع المواد الغذائية <*أو برنامج قطاعي آخر*> (ككل واضعين في الاعتبار المدخلات من جميع المجموعات الأربعة). • **اطلب** من المشاركين التجول في أرجاء القاعة وتقييم اقتراحات التصميم لكل العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتقدير المشروع بالمقابلة مع قائمة مهام قطاع جماعة الحماية العالمية. ينبغي أن تضع المجموعات في اعتبارها: • ما هو الأمر الإيجابي بشأن التصميم فيما يتعلق بتعميم مبادئ الحماية؟ • ما هو الشيء المفقود في التصميم (الذي تم إبرازه كأمر مهم في ورقة النصائح)؟ • ما هي الدرجة الكلية التي سيمنحها المشاركين للمشروع من حيث تعميم مبادئ الحماية الخاصة به؟ (أ - ممتاز إلى د - تعميم مبادئ غير ملائم) *ملاحظة: قم بكتابة هذه الأسئلة على لوحة ورق قلاب أو وضعها على شريحة PowerPoint.* • **اطلب** من المشاركين في المناقشة العامة أن يقوموا بقراءة الدرجات التي منحوها للمشروع بصوت عالي (من أ - ممتاز إلى د - تعميم مبادئ غير ملائم). وضع الدرجات على اللوحة الورقية القلابة لإعطاء انطباع عام لجودة البرنامج المصمم. استنبط من المجموعات المكونة من اثنين ما يلي: • ما هي الأمور الإيجابية • ما هي الفجوات الموجودة • ماذا سيغير المشاركون في ظل ما تكشف مؤخرًا • **قم بتوزيع** المشاركين بقوائم مهام جميع القطاعات الأخرى. *ملاحظة: توفر هذه العملية نهج بسيط لتقييم ما إذا كانت عملية تعميم مبادئ الحماية قد تمت في أحد برنامج. ولا توفر المعلومات أو الموارد بشأن مراقبة أو تقييم أثر تعميم مبادئ الحماية. يُعد هذا مجال عمل متنام. يرجى الاتصال بفريق مهمة تعميم مبادئ الحماية إذا كنت ترغب في مزيد من المعلومات حول قياس أثر تعميم مبادئ الحماية.*	شريحة *PPT* *لوحة قلابة وأقلام*
١٥ دقيقة	**التفكير الشخصي**	
	• **امنح** المشاركين بضع دقائق للتفكير في مشروع هم مشاركون حاليًا أو كانوا يعملون عليه مؤخرًا. *ملاحظة: حيث لم يقم المشاركون بالعمل مباشرةً على مشروع، حاول أن تضعهم في مجموعات من اثنين مع شخص يمكنه وصف ومشاركة خبراتهم المتعلقة بالمشروع.* • **اطلب** من المشاركين أن يقوموا بمراجعة المشروع بشكل فردي في ضوء قائمة مهام قطاع جماعة الحماية العالمية. ينبغي أن يركز المشاركون على: • ما هو الأمر الإيجابي بشأن التصميم فيما يتعلق بتعميم مبادئ الحماية؟ • ما هو الشيء المفقود في التصميم (الذي تم إبرازه كأمر مهم في قائمة المهام)؟ • ماذا سيغير المشاركون في ظل ما تكشف مؤخرًا؟ • **قم باختتام** الجلسة عبر سؤال واحد أو اثنين من المشاركين لتبادل أفكارهم عن المشاريع المشاركين بها.	



٥ دقائق	ملخص بالرسائل الرئيسية	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ← لتعميم مبادئ الحماية يتطلب إجراءات فعالة ومتعمدة تتناول جميع العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية في تصميم مشروع قطاع. ← توفر *قوائم مهام قطاع جامعة الحماية العالمية* أداة مفيدة للمساعدة في تصميم العمليات ومراجعتها.	*شريحة PPT*

ملاحظات المحاضر

تصميم وتنفيذ برنامج قطاعي

** ملاحظة المحاضر ١*

التصميم والتنفيذ: ما هي الأنشطة التي يمكن إدراجها في التصميم والتنفيذ لضمان إدراج عنصر تعميم مبادئ الحماية المخصص في المشروع؟

العنصر ١

- استكمل تقييم "Do No Harm/Local Capacities for Peace" و/أو التقييمات المنتظمة المراعية لحالات النزاع.
- اضمن فهم جميع فريق العمل والشركات التابعة للوكالة وتوقيع على سياسة قواعد السلوك وحماية الطفل.
- اجعل سياسة قواعد السلوك وحماية الطفل متاحة للشعوب المتضررة بالكراوكل في لغة وصيغة يمكن فهمها.
- احتفظ بسرية البيانات الملتمسة.
- قم بوضع سياسات وإجراءات واضحة في مكانها لتوجيه فريق العمل حول كيفية الاستجابة إذا أصبح مدركًا أو شاهدًا على الانتهاكات وعلى سرية المعلومات ذات الصلة.
- اضمن وقوع مواقع التوزيع في منطقة لن تتسبب في تعرض السكان لمزيد من الضرر.
- قم بتقييم أمان جميع نقاط التوزيع، بما في ذلك طرق الذهاب والإياب.
- قم بتحليل أي مخاطر حماية تنشأ باستخدام معادلة المخاطر.
- قم بمراقبة أمان نقاط التوزيع وطرق الوصول بشكل مستمر.
- قم بتنظيم توزيع المواد الغذائية في أكثر الأوقات أمانًا من اليوم ضامنًا بذلك ما يكفي من ضوء النهار للانتقال.
- قم بتقديم معلومات بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. اضمن أن فريق العمل وغيره من المشتركين في التوزيع على دراية تامة بسياسة عدم التسامح مطلقًا إزاء الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتوقيعها.
- قم بتشغيل فرق التوزيع بالتناوب وبانتظام واجعل هناك توازن بين فرق العمل من الذكور والإناث.
- أسأل ما إذا كان الناس يشعرون بالأمان قبل وأثناء وبعد عمليات التوزيع في مراقبة ما بعد التوزيع.
- قم بتوفير خط ميزانية صغير للإجراءات التصحيحية المحتملة (على سبيل المثال، إنشاء مساحة مرحبة للأطفال في موقع التوزيع).

العنصر ٢

- قم بمراقبة وصول الشعوب المتضررة، واضعًا في الاعتبار العقبات مثل نقاط التفتيش أو الحصار أو وجود الألغام الأرضية.
- قم بتوزيع كميات متساوية من المواد الغذائية والمواد غير الغذائية، ما لم يتم تبرير ذلك على أساس الاحتياجات الفريدة وتوضيح ذلك للجميع.
- قم بعرض المواد الغذائية واستحقاقات المواد غير الغذائية بشكل واضح في نقاط التوزيع في لغة ملائمة وشكل مصوَّر.
- قم بتسجيل الأسر المسؤولة من نساء وأطفال بأسمائهم.
- قم بتنفيذ تدابير خاصة لتسهيل الوصول للفئات الضعيفة مثل توفير مساحات آمنة للأطفال أو وسائل لتسهيل الوصول للأشخاص ذوي الإعاقات.
- توزيع المواد الغذائية أولًا على الأفراد والمجموعات ذات الاحتياجات الخاصة، مثل النساء الحوامل والمرضعات وكبار السن والأسر المسؤولة من أطفال والأشخاص ذوي الإعاقات.







- عندما يتم توزيع المواد الغذائية لاستهداف أفراد أو مجموعات محددة، تحقق من استلامهم المواد الغذائية وتلبية احتياجاتهم خلال مراقبة ما بعد التوزيع.
- قم بتوفير خط ميزانية صغير للإجراءات التصحيحية المحتملة مثل سلالم للوصول.

العنصر ٣

- اضمن فهم جميع فريق العمل والشركات التابعة للوكالة وتوقيع على سياسة قواعد السلوك وحماية الطفل.
- اجعل سياسة قواعد السلوك وحماية الطفل متاحة للشعوب المتضررة بالكوارث في لغة وصيغة يمكن فهمها.
- قم بتقديم معلومات بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.
- قم بعرض المواد الغذائية واستحقاقات المواد غير الغذائية بشكل واضح في نقاط التوزيع في لغة ملائمة وشكل مصوَّر.
- قم بوضع سياسات وإجراءات واضحة في مكانها لتوجيه فريق العمل حول كيفية الاستجابة إذا أصبح مدركًا أو شاهدًا على الانتهاكات وعلى سرية المعلومات ذات الصلة.
- وضع إجراءات آمنة وسرية لتلقي وإدارة والاستجابة لأي تعليقات أو شكاوى.

ملاحظة: تتضمن مميزات آليات التعليقات والشكاوى الفعالة ما يلي:

أ. لديهم حلقة تعليقات مرتدة مضبوطة الوقت
ب. أنهم حصلوا على شكاوى (ملاحظة: عدم وجود شكاوى ليست دليلًا على عدم وجود مشكلات!)
ت. لديهم عمليات واضحة ومضبوطة للمراجعة والعمل وتصعيد الأمور خطيرة بما في ذلك الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي
ث. لديهم وسائل متعددة، بعض الأمثلة موجودة أدناه:
  - صندوق الشكاوى في مواقع التوزيع/المشروع وفي المكتب
  - "الخط الساخن" و"البريد الإلكتروني" الخاص بالشكاوى
  - كُتيبات في مواقع التوزيع - إخطارات بشأن المحتويات وأيضًا الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي
  - قواعد سلوك واضحة و"الالتزامات للشعوب المتضررة" المعروضة في مواقع المشاريع والمكاتب وعلى مواقع الويب الخاصة بالمنظمة

العنصر ٤

- اضمن المشاركة الفعالة في تصميم ومراقبة وتقييم المشروع.
- اضمن تمثيل متوازن من الناس الضعفاء في المناقشات مع الشعوب المتضررة من الكوارث.
- اضمن اشتراك النساء والرجال والفتيات والصبيان بشكل كامل في القرارات المتعلقة بأوضاعهم.
- اضمن أن يتم إبلاغ السلطات المحلية والمجتمعات المضيفة واستشارتها وإدراجها في القرارات عن موقع وتخطيط الخدمات.
- قم بتضمين جميع فئات الأشخاص المصابين (مثل الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين) في التقييمات من أجل جمع معلومات دقيقة حول احتياجاتهم الخاصة.









الجلسة ٦: الانتهاء والتقدير

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: توفر الجلسة الختامية والتقييمية فرصة لتذكير المشاركين بما تعلموه خلال التدريب. كما تسمح أيضًا للمحاضر بتهنئة المشاركين على استكمال الدورة وإعطائهم الفرصة لتقديم تعليقاتهم.

طول الجلسة: ٦٠ دقيقة

نوع الجلسة: المناقشة العامة/التقييم

المواد: *المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب (صفحة ٢٢٦)، المورد ٢٣: تقييم الدورة (صفحة ٢٢٨)، شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة*

خطة الجلسة

الوقت	النشاط	المواد
٣٠ دقيقة	إعادة النظر في مشكلات الحماية التي تم تحديدها	
	• **قم بتذكير** المشاركين بأنهم قاموا في بداية التدريب بتقديم مثال واحد على إحدى مشكلات الحماية التي قد قابلوها في هذا السياق. • **اطلب** من المشاركين أن ينقسموا إلى مجموعات من اثنين مع أحد الأشخاص الذين لم تسنح لهم الفرصة للتفاعل معهم بشكل كبير خلال التدريب. • **اطلب** من المشاركين المقسمين إلى مجموعات من اثنين أن يختاروا إحدى المشكلات التي تم تحديدها في بداية التدريب وأن يقترحوا إجراءين للتعامل مع المشكلة استنادًا إلى ما تعلموه خلال التدريب. *ملاحظة: قم بتشجيع المجموعات على اختيار مشكلات مختلفة حيثما أمكن، ولكن لا يهم إذا حدث تداخل.* • **وجه الدعوة** إلى المجموعات لاقتراح الإجراءات الخاصة بهم في مناقشة عامة. • **تحقق** مع المشاركين من أنه لا توجد مشكلات من التي تم تصعيدها لم يتم عمل إجراءات مقترحة بشأنها. إذا كانت هذه هي الحالة في المناقشة العامة، فابحث عن بعض الأفكار للإجراءات.	





٣٠ دقيقة	الختام	
	• **قم بإعادة استعراض** نتائج التعلم المستهدفة: *بعد انتهاء هذه الوحدة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية* • *تقدير صلة وقيمة تعميم مبادئ الحماية لعمليات العمل الإنساني وترويج ذلك لدى الآخرين، بمن في ذلك فريق العمل الإنساني بالدولة وقادة الجماعة في الدولة* • *إظهار فهمهم للعناصر الأربعة الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتحليل تطبيقها العملي طوال دورة البرنامج* • *حشد الأدوات والموارد المختلفة التي يمكنهم استخدامها لدعم مجهودات وأنشطة تعميم منظور الحماية*	شريحة *PPT*
	• **اطلب** من المشاركين في المجموعات المقسمة وفقًا للطاولات المناقشة عن مدى شعورهم بأنهم قد حققوا نتائج التعلم تلك. • **اسأل** في المناقشة العامة عن أي النتائج أي النتائج تم تحقيقها من وجهة نظر المشاركين وأي النتائج تتطلب العمل عليها بشكل أكبر. • **قم بتوزيع** نسخ *استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب* وتقييم *الدورة* واطلب منهم أخذ الوقت الكافي لإكمالها. ** انظر ملاحظة المحاضر ١* • **قم بتوفير** شهادات إتمام البرنامج إلى المشاركين واشكرهم على وقتهم.	*المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب (صفحة ٢٢٦)* *المورد ٢٣: تقييم الدورة (صفحة ٢٢٨)*

ملاحظات المحاضر

** ملاحظة المحاضر ١*

ملاحظة إرشادية من أجل *استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب*

بعد إكمال استطلاعات رأي ما قبل وما بعد التدريب، قم بجمعها وحفظها بملفٍ للرجوع إليها لاحقًا. عند الرغبة، يمكنك وضع درجات على استطلاعات الرأي لإعطائك مقياسًا كميًا لمدى التغيّر بمستوى المعرفة والفهم لدى المشاركين. يقدم ما يلي دليلًا لوضع هذه الدرجات ولكنه يتطلب أيضًا تقدير فريق التدريب.

١. ما هو تعميم مبادئ الحماية وماذا يعني بالنسبة لبرامجك/مشروعاتك ومسؤولياتك الخاصة؟

يساوي هذا السؤال نقطتين: نقطة لتقديم تعريف قوي لتعميم مبادئ الحماية يتماشى مع تعريف جماعة الحماية العالمية/نقطة لتطبيق التعريف على برامج ومسؤوليات أحد الأفراد.

٢. ما هي بعض العناصر الأساسية لتعميم مبادئ الحماية حسب اعتقادك؟

يساوي هذا السؤال خمس نقاط. نقطة لذكر أربع عناصر يمكن أن تتضمن: السلامة، الكرامة، تجنب التسبب في أذى، الوصول المفيد، المسؤولية، المشاركة، التعامل الآمن مع انتهاكات حقوق الإنسان، الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. تُعطى النقطة الخامسة للمجيب الذي يقوم بتغطية نطاق جيد من العناصر (مثال بدلًا من التركيز على عناصر السلامة فقط).

٣. قم بإعطاء أربع (٤) أمثلة فعالة عن كيفية تطبيق العناصر الأساسية لتعميم مبادئ الحماية على تدخلك على مدار دورة المشروع - مثال واحد لكل عنصر.

يساوي هذا السؤال ثماني نقاط (باحتمال نقطتين لكل مثال)

٤. جمل صحيحة أو خاطئة.

يساوي هذا السؤال ٥ نقاط (نقطة لكل جملة) يُرجى العلم أن جميع الجمل خاطئة.





الوحدة الخضراء: ممارسة تعميم مبادئ الحماية

الوقت: يومان

المتدربون المستهدفون: الفاعلون المختصون وغير المختصين بالحماية العاملون في المجال أو الموفرون للدعم الميداني لتنفيذ عملية تعميم مبادئ الحماية

هدف الوحدة: تهدف هذه الوحدة إلى توفير نظرة عامة شاملة عن عملية تعميم مبادئ الحماية تُركز الوحدة بشكل قوي على بناء قدرة المشاركين على استخدام الأدوات والموارد المتاحة، لتعميم مبادئ الحماية عمليًا أثناء دورة المشروع وضمن آليات التنسيق. تُعد هذه الوحدة مناسبة للفاعلين المختصين وغير المختصين بالحماية ويمكن استخدامها مع مزيج من المشاركين من كلا المجموعتين. ستُساعد خطوة استخدام مجموعة مستهدفة مشتركة (الفاعلون المختصون وغير المختصين بالحماية) على تسهيل تعاون أكبر بين المجموعتين وستسمح بتوفير دعم أكبر لبعضهما البعض طوال فترة التدريب. سيعزز هذا الدعم المتبادل القدرة على الفهم وتطبيق تعميم مبادئ الحماية عبر عمليات العمل الإنساني. وعلاوة على ذلك، فهو يوفر فرص التعاون بين الوكالات والتعاون بين القطاعات التي ستدعم وتسهل التعاون المستقبلي في مجهودات تعميم مبادئ الحماية كجزء من استجابة إنسانية أشمل.



أهداف الوحدة التوجيهية	ستعمل هذه الجلسة على: • إظهار أهمية وصلة تعميم مبادئ الحماية في السياقات الإنسانية • شرح تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية و مناقشة علاقته وتطبيقه على سياق العمليات الحالي • وصف العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية وتسليط الضوء على متطلبات كلٍ منها وتطبيقها على السياق المحدد • إنشاء طرق فعالة لتعميم مبادئ الحماية طوال مراحل التقييم والتصميم والتقدير لأحد برامج القطاع • تسليط الضوء على الأدوات والموارد المتاحة عالميًا وداخل الدولة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية وإظهار قيمتها وفائدتها • التأكيد بشكل واضح على من تقع المسؤولية في المجال لتعميم مبادئ الحماية ومناقشة آثار ذلك على آليات التنسيق والاستجابة الحالية • تشجيع الالتزام بتعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية
نتائج التعلم	بعد انتهاء هذه الوحدة، سيكون المشاركون قادرين على: • وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية • تقدير وإدراك صلة وقيمة تعميم مبادئ الحماية بعمليات العمل الإنساني وترويج ذلك لدى الآخرين • إظهار فهمهم للعناصر الأربعة الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتحليل تطبيقها العملي طوال دورة البرنامج • تعميم العناصر الرئيسية لعملية تعميم مبادئ الحماية ضمن عمليات التقييم والتصميم والتقدير لبرنامج أحد القطاعات • حشد الأدوات والموارد المختلفة التي يمكنهم استخدامها لدعم مجهودات وأنشطة تعميم منظور الحماية





الخطوط العريضة للوحدة والتوقيت المقترح

اليوم الأول

الوقت	النشاط
٠٩:٠٠ – ١٠:٠٠	لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟
١٠:٠٠ – ١١:٠٠	ما هي عملية تعميم مبادئ الحماية؟
١١:٠٠ – ١١:٢٠	استراحة الشاي
١١:٢٠ – ١٢:٢٠	العناصر الرئيسية لعملية تعميم مبادئ الحماية (الجزء الأول)
١٢:٢٠ – ١٣:٢٠	الغداء
١٣:٢٠ – ١٤:٢٠	العناصر الرئيسية لعملية تعميم مبادئ الحماية (الجزء الثاني)
١٤:٢٠ – ١٦:٠٠	تعميم مبادئ الحماية: التقييم والتحليل
١٦:٠٠ – ١٦:٢٠	استراحة الشاي
١٦:٢٠ – ١٧:٤٠	تصميم المشروع ومتابعته وتقييمه

اليوم الثاني

الوقت	النشاط
٠٩:٠٠ – ٠٩:٥٠	استعراض لليوم الأول
٠٩:٥٠ – ١٠:٥٠	الإبلاغ الآمن بأحداث الحماية
١٠:٥٠ – ١١:١٠	استراحة الشاي
١١:١٠ – ١٢:٠٠	التركيز على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي (PSEA)
١٢:٠٠ – ١٣:٠٠	الغداء
١٣:٠٠ – ١٤:٠٠	التنسيق لتعميم مبادئ الحماية
١٤:٠٠ – ١٤:٢٠	استراحة الشاي
١٤:٢٠ – ١٦:٠٠	خطط إجراء التعميم
١٦:٠٠ – ١٧:٠٠	الانتهاء والتقدير











الجلسة ١ : لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تقدم هذه الجلسة أهداف ورشة العمل وتوفر للمشاركين فرصة للالتقاء وعلم القليل عن بعضهم البعض. تُعتبر الجلسة أيضًا أمرًا بالغ الأهمية بالنسبة لوضع إطار التدريب من حيث سبب أهمية تعميم مبادئ الحماية وتشجيع المشاركين على التفكير في صلته بسياقهم المحدد. تهدف الوحدة إلى التأثير على المواقف وتوجيهها وتحديد "نمط" التدريب وإقناع المشاركين بقيمة التدريب نفسه.

طول الجلسة: ٦٠ دقيقة

نوع الجلسة: المناقشة العامة/تعريف الأشخاص ببعضهم والتدريبات بين المجموعات من اثنين

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • تسهيل عمليات التعارف بين المشاركين والمحاضرين • إلقاء الضوء على أهداف اليوم • توضيح والتأكيد على أهمية تعميم مبادئ الحماية لجميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني • تشجيع التفكير في صلة تعميم مبادئ الحماية في سياق محدد وتأثيرها التنفيذي
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • تقدير صلة وقيمة تعميم مبادئ الحماية لعمليات العمل الإنساني وترويج ذلك لدى الآخرين، بمن في ذلك فريق الدولة في مجال العمل الإنساني وقادة الجماعة في الدولة • التعرف على أن مسؤولية تعميم مبادئ الحماية تقع على عاتق جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني
الرسائل الرئيسية	← جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني لهم دور يلعبونه في تعميم مبادئ الحماية. ← يمكن أن يدعم الفاعلون في مجال العمل الإنساني الناس من خلال تعميم مبادئ الحماية للوصول والتمتع بحقوقهم والخدمات الإنسانية بأمان.
الإعداد	• ضع صورة الطفل الهايتي على شريحة PowerPoint أو ضعها بشكل واضح في أي مكان في غرفة التدريب قبل بداية الجلسة. • استخدم صورة بديلة مناسبة محليًا إن وجد.
الموارد	*المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب (صفحة ٢٢٦)* *المورد ١: صورة لطفل من هايتي (صفحة ١٥٦)* *شريحة PPT: نتائج تعلم الوحدة* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*



خطة الجلسة

الوقت	النشاط	المواد
١٠ دقائق	**التحريب والمقدمة**	
	• **عرف نفسك** والفريق التدريبي. • **قدم** معلومات عن أي نقاط متعلقة بالوسائل المساعدة في تيسير الجلسة: الحمامات/استراحات الشاي/مخارج الطوارئ/نقاط الاتصال للتغذية الاسترجاعية. • **اعرض** نتائج تعلم الوحدة: *بعد انتهاء هذه الوحدة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية* • *تقدير وإدراك صلة وقيمة تعميم مبادئ الحماية بعمليات العمل الإنساني وترويج ذلك لدى الآخرين* • *إظهار فهمهم للعناصر الأربعة الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتحليل تطبيقها العملي طوال دورة البرنامج* • *تعميم العناصر الرئيسية لعملية تعميم مبادئ الحماية ضمن عمليات التقييم والتصميم والتقدير لبرنامج أحد القطاعات* • *حشد الأدوات والموارد المختلفة التي يمكنهم استخدامها لدعم مجهودات وأنشطة تعميم منظور الحماية* • **اطلب** من المشاركين إكمال *استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب.* شرح أنه من المفيد للمشاركين والمدربين أن يكونوا قادرين على تتبع التعلم على مدى دورة التدريب. • **اطلب** من المشاركين تعريف أنفسهم: اسمهم والوكالة التي يعملون بها.	شريحة *PPT* *المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب (صفحة ٢٢٦)*
٢٠ دقيقة	**لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟**	
	• **وضح** أن التدريب سيبدأ باستطلاع أسباب وجودنا جميعًا هنا في هذا التدريب والأسباب التي تجعل تعميم مبادئ الحماية أمرًا مهمًا. • **اعرض** صورة الصبي الهايييتي وهو يعبر الممر المائل على عكازيه. • **اسأل** المشاركين في المناقشة العامة: أين سيذهب الصبي في رأيكم؟ *قد تتضمن الإجابات أنه ذاهب إلى المركز الصحي/إلى السوق/إلى منزله/إلى المدرسة/إلى دورة المياه. الغرض من السؤال هو وضع قائمة طويلة بالخدمات التي قد تمثل خدمات إنسانية أيضًا (مثل الصحة والأمن الغذائي والتعليم والماء والصرف الصحي والنظافة).* • **افتح** نقاش حول رحلة الصبي باستخدام بعض الأسئلة السريعة التالية: • هل تظنون أن الوصول إلى تلك الخدمات المفيد حاتم له؟ لماذا/لم لا؟ • ما المعوقات التي قد يقابلها ولماذا؟ • هل يمكنه الوصول إلى تلك الخدمات بأمان؟ • هل تعتقدون أنه قد سُئل عن موقع وطرق الوصول إلى تلك الخدمات؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ١* • **وضح** أن كل خدمة من تلك الخدمات قد تقابل أيضًا خدمة إنسانية: • الذهاب إلى دورة المياه = المياه والصرف والصرف الصحي والنظافة • الذهاب إلى المدرسة = التعليم • الذهاب إلى المركز الصحي = الصحة • وهكذا.	*المورد ١: صورة لطفل من هاييتي (صفحة ١٥٦)*



الوقت	المحتوى	المواد
	• **اكتبا** الخدمات على لوحة ورقية قلابة. • **أسأل** المشاركين في المناقشة العامة: من المسؤول عن ضمان وصولهم لتلك الخدمات بأمان؟ *تشير الإجابات غالبًا إلى الوكالات المتخصصة (مثل منظمة الإعاقة الدولية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين). الإجابة "الصحيحة" هي أن هناك قدرًا من المسؤولية يقع على عاتق الجميع.* ** انظر ملاحظة المحاضر ٢* • **وضح** أن الوكالات المتخصصة قد تكون ضرورية لبعض الأنشطة، مثل تصميم ساقه الصناعية، إلا أن جميع الفاعلين (أي المياه والصرف الصحي والنظافة، التعليم، الصحة، إلخ) يتحملون مسؤولية ضمان وصول الصبي إلى خدماتهم. *اذكر مثالًا على منظمة غير حكومية تقدم خدمات تعليمية في موقع به أطفال مقعدون (أقل من ٥٪ من حجم الطلاب). حرصت هذه المنظمة غير الحكومية على توفير كراسي متحركة وعكازات مناسبة للأطفال في المدرسة حتى يتمكن الأطفال مثل الصبي الهاييتي من "الوصول" إلى الخدمات المقدمة بسهولة. كذلك حرصت على سهولة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى دورات المياه العامة، وعلى استواء سطح الأرض وخلوه من الحصى.* *ملاحظة: استخدم مثالًا من السياق الذي يُجرى فيه التدريب إن أمكن.* • **وضح** أن المثال السابق هو مثال على تعميم مبادئ الحماية. تقع مسؤولية تعميم مبادئ الحماية على عاتق جميع الفاعلين. وقد يحتاجون إلى العمل مع وكالات متخصصة لبعض الأغراض (مثل توفير الأطراف الصناعية)، لكنهم جميعًا مسؤولون عن ضمان الوصول المفيد إلى الخدمات بسلامة وكرامة.	
٢٥ دقيقة	**لماذا يُعد تعميم مبادئ الحماية مهمًا في السياق الخاص بك؟**	
	• **اطلب** من المشاركين أن ينقسموا إلى مجموعات من اثنين. اطلب من المجموعات مناقشة أمثلة فعالة عن مشكلات الحماية التي واجهوها في برامج القطاع في هذا السياق. *تقديم مثال: تعرض أشخاص لهجوم في الطريق إلى المنزل عائدين من مكان توزيع المواد الغذائية وسُرقت المواد الغذائية الخاصة بهم. (إذا كان ذلك ممكنًا قم بتهيئة المثال لجعله ملائمًا للسياق.)* *وحيث لا يملك المشاركين الخبرة المباشرة لمشكلة من مشاكل الحماية، اطلب منهم التفكير في المثال النظري.* • **اطلب** من المجموعات كتابة مثال واحد لكل مشارك على بطاقة A5 باستخدام أقلام تحديد لكي يتمكن الجميع من قراءتها. ينبغي أن يكون المثال ذا صلة بالسياق حيثما كان ذلك ممكنًا. • **قم بدعوة** المشاركين للوقوف في مجموعات من اثنين وشرح بإيجاز مثالًا على مشكلة حماية واجهوها ضمن برنامج القطاع. *ملاحظة: قم بلصق جميع الأمثلة على أحد الحوائط واتركها معلقة طوال فترة التدريب لاستخدامها كأمثلة عندما يكون ذلك ممكنًا وفي الجلسة الختامية للتدريب.* • **اشكر** المشاركين على أمثلتهم. قم بتوضيح أننا لن نقوم بحلها جميعًا في الوقت الحالي ولكننا سوف نعود إليها مرة أخرى أثناء التدريب.	*بطاقات A5 وأقلام تحديد*
٥ دقائق	**ملخص بالرسائل الرئيسية**	
	← جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني لهم دور يلعبونه في تعميم مبادئ الحماية. ← يمكن أن يدعم الفاعلون في مجال العمل الإنساني الناس من خلال تعميم مبادئ الحماية للوصول والتمتع بحقوقهم والخدمات الإنسانية بأمان.	*شريحة PPT*



ملاحظات المحاضر

لماذا نهتم بتعميم مبادئ الحماية؟

*ملاحظة المحاضر ١ *

الغرض من توجيه المشاركين من خلال سلسلة من الأسئلة هو استنباط بعض من المكونات الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية: السلامة والكرامة، والوصول المفيد، والقابلية للمساءلة، والمشاركة والتمكين.

- من أجل أن يكون الوصول مفيدًا، يجب أن تكون المساعدة والخدمات:
  - أ. متاحة بكميات وجودة كافية
  - ب. مقدمة وفقًا للحاجة ودون تمييز
  - ت. ضمن نطاق وصول آمن وسهل
  - ث. معروفة للناس المحتمل وصوله محاولة وصولهم إلى الخدمات
  - ج. قابلة للوصول إليها من الناحية المادية والاقتصادية
  - ح. ذات صلة ثقافيًا ومقبولة اجتماعيًا
- في حالة الصبي من هايتي، درجة وصوله إلى الخدمة محدودة بشكل واضح من حيث كونها في موضع آمن وسهل الوصول إليه وكونها قابلة للوصول إليها ماديًا.
- حقيقة أن الصبي لا يمكنه الوصول إلى الخدمات بأمان تشير إلى أنه ربما لم يكن مشاركًا في عملية تحديد مواقع وطرق وصول مناسبة. تحديد مواقع وطرق وصول مناسبة.

*ملاحظة المحاضر ٢ *

الغرض من هذا السؤال هو للمشاركين ليتعرفوا على أن جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني لديهم دور يلعبونه في ضمان أن الصبي:

- أ. تتم استشارته بشأن موقع وطرق الحصول على الخدمات
- ب. قادر على الوصول إلى الخدمات بأمان
- ت. تتم معاملته بكرامة

أقر بأن تعميم مبادئ الحماية ليس فقط دور الفاعلين في مجال العمل الإنساني؛ فالحكومة المحلية والوطنية يقع على عاتقها المسؤولية الأساسية. غير أنه، وفي سياق برامجهم الخاصة، يجب أن يدرك طاقم عمل برنامج الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH) والمأوى وإدارة المخيمات، إلخ. الدور المهم الذي يمكن أن يقوموا به.





الجلسة ٢: ما هي عملية تعميم مبادئ الحماية؟

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تعرف هذه الجلسة المشاركين بمفهوم تعميم مبادئ الحماية المنصوص عليه في موجز *جماعة الحماية العالمية*. تستكشف الجلسة بعض الأمثلة الملموسة عن تعميم مبادئ الحماية وكيف تعكس هذه الأمثلة تعريف جماعة الحماية العالمية.

طول الجلسة: ٦٠ دقائق

نوع الجلسة: مجموعات عمل صغيرة/تدريبات تفاعلية/مناقشة عامة

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • قم بتقديم المفهوم الشامل لمصطلح "التعميم" وشرحه • قم بشرح تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية • قم بتوضيح هذا التعريف باستخدام أمثلة ملموسة من المجال • أكد ما يعنيه تعميم مبادئ الحماية وما لا يعنيه بصورة عملية والمسؤوليات التي تترتب على ذلك.
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية • ذكر أمثلة ملموسة على عملية تعميم مبادئ الحماية في السياق العملي ذات صلة بعملية العمل الإنساني الحالية
الرسائل الرئيسية	← تُعرِّف جماعة الحماية العالمية عملية تعميم مبادئ الحماية بأنها "عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد للمساعدات الإنسانية مع ضمان الحفاظ على سلامة وكرامة المتضررين." ← لا يركز تعميم مبادئ الحماية على *ما* نفعله (المنتج) ولكن بالأحرى على كيف نقوم بذلك (العملية). ← ينبغي تعميم مبادئ الحماية بكل قطاعات ومراحل دورة البرنامج/المشروع.
الإعداد	• قم بتعليق ملصقات بأمثلة على تعميم مبادئ الحماية بأرجاء القاعة. لإيجاد أمثلة انظر *المورد* ٢ *(الصفحة ١٥٧)*.
الموارد	*المورد ٢: أمثلة على تعميم مبادئ الحماية (الصفحة ١٥٧)* شريحة *PPT: نتائج التعلم للجلسة* شريحة *PPT: تعريف موجز لعملية تعميم مبادئ الحماية من جماعة الحماية العالمية* شريحة *PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*





خطة الجلسة

الوقت	النشاط	الموارد
٥ دقائق	المقدمة	
	• **قم بتقديم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية* • *ذكر أمثلة ملموسة على عملية تعميم مبادئ الحماية في السياق العملي ذات صلة بعملية العمل الإنساني الحالية* • **تحقق** هل لدى المشاركون أي أسئلة.	شريحة *PPT*
١٠ دقائق	فهم عملية تعميم مبادئ الحماية	
	• **أسأل** المشاركين عمّا يفهمونه من مصطلح "التعميم". * *انظر ملاحظة المحاضر ١* • **اكتب** الأفكار التي يأتي بها المشاركون على لوحات ورق بلاق وقم بإبراز النقاط الأساسية التالية: • يسعى التعميم إلى معالجة مشكلة محددة (على سبيل المثال، عدم المساواة بين الجنسين) أو المساهمة في تحقيق نتيجة محددة (المساواة بين الجنسين) دون الحاجة لتشكيل قطاع أو برنامج أو مشروع لها. • يهدف التعميم إلى زيادة التأثيرات الإيجابية لبرنامج أو مشروع قطاع قائم (مثل مشروع الماء والصرف الصحي والنظافة) حول الموقف أو المشكلة التي يتم تعميمها (مثل النوع). • لا يركز تعميم مبادئ الحماية على *ما* نفعله (المنتج) ولكن بالأحرى على كيف نقوم بذلك (العملية).	ورق بلاق وشريط لاصق وأقلام تحديد
٢٠ دقيقة	فهم عملية تعميم مبادئ الحماية	
	• **اطلب** من المشاركين أن ينقسموا إلى أزواج لمناقشة معنى تعميم مبادئ الحماية. • **اطلب** من المشاركين طرح أفكارهم على الجميع. حدد وعزز أي نقاط تتصل بما يلي: تضمين مبادئ الحماية في البرامج؛ السلامة والكرامة والحقوق في وضع البرامج الإنسانية؛ ضمان الوصول إلى الخدمات؛ القابلية للمساءلة؛ والمشاركة. * *انظر ملاحظة المحاضر ٢* • **قم بتقديم** تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية على شريحة PowerPoint: "عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد والسلامة والكرامة في مجال المساعدات الإنسانية." • **اشرح** أن تعميم مبادئ الحماية لا يركز فقط على *ما* نفعله (المنتج) ولكن بالأحرى على كيف نقوم ذلك (العملية) وأنه ينبغي تعميم مبادئ الحماية من خلال جميع القطاعات وجميع مراحل دورة البرنامج/المشروع.	شريحة *PPT*





	• **اسأل** المشاركين عما يميز تعميم مبادئ الحماية عن برامج الحماية/أعمال الحماية القائمة بذاتها؟ استحث تعليقات مثل: • تعميم مبادئ الحماية هو مسؤولية جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني بينما يُجري أعمال الحماية متخصصون بالحماية • لأعمال الحماية أهداف حماية معينة • تعد أعمال الحماية منطقة تخصص لها مجموعتها الخاصة من المعايير المهنية. • **اشرح** أن تعميم مبادئ الحماية هو جزء واحد من الحماية الإنسانية. فهو جزء الحماية الذي يُعدُّ مسؤولية جميع ممارسي العمل الإنساني. لا يتطلب تعميم مبادئ الحماية في العمل اليومي الخاص بك عدد المتخصصين في الحماية. * *انظر ملاحظة المحاضر ٣*	
٢٠ دقيقة	**كيف يبدو شكل تعميم مبادئ الحماية عمليًا؟**	
	• **اطلب** من المشاركين التجول في أرجاء القاعة في نفس المجموعات من التدريب السابق وقراءة الأمثلة الموجودة عن تعميم مبادئ الحماية المعلقة على الحائط. • **اطلب** من المجموعات التفكير فيما إذا كانت الأمثلة تعكس تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية وإذا كانت تعكسه، لماذا؟ • **ناقش** في المناقشة العامة كيف تعكس الأمثلة تعريف جماعة الحماية العالمية لتعميم مبادئ الحماية. * *انظر ملاحظة المحاضر ٤* • **وضح** أنه في الجلسة التالية سيحظى المشاركون بفرصة لمشاركة أمثلتهم الخاصة.	*المورد ٢: أمثلة على تعميم مبادئ الحماية (الصفحة ١٥٧)*
٥ دقائق	**ملخص بالرسائل الرئيسية**	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ← تُعرِّف جماعة الحماية العالمية عملية تعميم مبادئ الحماية بأنها "عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد للمساعدات الإنسانية مع ضمان الحفاظ على سلامة وكرامة المتضررين." ← لا يركز تعميم مبادئ الحماية على *ما* نفعله (المنتج) ولكن بالأحرى على كيف نقوم بذلك (العملية). ← ينبغي تعميم مبادئ الحماية بكل قطاعات ومراحل دورة البرنامج/المشروع.	شريحة *PPT*



ملاحظات المحاضر

فهم عملية تعميم مبادئ الحماية

** ملاحظة المحاضر ١*

لتوجيه المناقشة، اسأل لدى المشاركين أي أمثلة للتعميم يتم تطبيقها في الدولة التي يعملون بها؟ (على سبيل المثال، تعميم الجنس، حماية الأطفال).

تتضمن بعض الأنواع المختلفة للتعميم في العمل الإنساني:

١. **التعميم بين الجنسين** ينظر في آثار الأنشطة على الرجال والنساء والأولاد والبنات في جميع مراحل دورة البرنامج. الهدف من تعميم النوع هو إدراك الاحتياجات العملية والاستراتيجية للسيدات بالإضافة إلى احتياجات الرجال وعكسها في السياسة ووضع البرامج. مؤشر الجنس الخاص باللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) هو أداة تقيس، على مقياس من ٠-٣، ما إذا كان مشروع العمل الإنساني مصممًا بشكل جيد بما فيه الكفاية ليضمن أن النساء والبنات والأولاد والرجال سيستفيدون بشكل متساوٍ أم لا وإذا كان المشروع سيقدم المساواة بين الجنسين.[٢٧]

٢. **العنف القائم على أساس النوع (GBV)** هي مشكلة شائعة وعالمية وخاصة بالصحة العامة وحقوق الإنسان. تهدف تعليمات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات الخاصة بالعنف القائم على أساس النوع إلى مساعدة جميع قطاعات الاستجابات الإنسانية وهم يقومون بتخطيط وتنفيذ وتنسيق ومراقبة وتقييم الإجراءات الضرورية لمنع وتخفيف العنف القائم على أساس النوع.[٢٨]

٣. **تعميم مبادئ حماية الأطفال،**...أو ضمان ان اعتبارات حماية الأطفال توضح جميع جوانب العمل الإنساني، وتساعد في زيادة تأثيرات حماية الأطفال الخاصة بالعمل الذي يقوم به جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني. كما تساعد على تقليل الحالات التي يتعرض فيها الأطفال للأخطار التي تساعد في تفاقمها البرامج المصممة بدون مراعاة لسلامة وصالح الأطفال دون قصد. بطريقة أخرى، تعميم مبادئ حماية الأطفال هو جزء من الامتثال لمبدأ "لا تضر أحدا". (انظر الحد الأدنى للمعايير لحماية الطفل في جوانب العمل الإنساني).[٢٩]

٤. **تعميم فيروس نقص المناعة البشرية والإيدز** هي عملية تسمح لجهات التنمية الفاعلة على تناول أسباب وآثار الإيدز في شكل فعال ومدمع، من خلال كل من عملها العادي وداخل مكان عملهم... وهي بالأساس. عملية يتم بموجبها عمل تحليل للقطاع كيف يمكن أن يؤثر فيروس نقص المناعة البشرية والإيدز عليها حاليًا وفي المستقبل وتدرس كيف يمكن أن تؤثر السياسات القطاعية والقرارات والإجراءات على التنمية على المدى الطويل لهذا الوباء والقطاع.[٣٠]

٥. **تعميم الإعاقة** هي استراتيجية لتحقيق المساواة للأشخاص ذوي الإعاقات. تعمل الحكومات والمنظمات الدولية ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظمات المجتمع المدني الأخرى بحيوية متجددة من أجل تحقيق هدف المساواة، بعد تبني اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، في ديسمبر ٢٠٠٦ (قرار الأمانة العامة ٦١/١٠٦، الملحق I).

٦. تتضمن "توجيهات **الدعم النفسي الاجتماعي والصحة العقلية (MHPSS)** في بيئات الطوارئ" توجيهات لتضمين مخاوف اجتماعية معينة (الوصول الآمن والمناسب للجميع بكرامة) ضمن أنشطة القطاع.[٣١] يستخدم المصطلح المركب **"الدعم النفسي الاجتماعي والصحة العقلية (MHPSS)"** لوصف أي نوع من أنواع الدعم المحلي أو الخارجي الذي يهدف إلى حماية أو تعزيز الجودة النفسية الاجتماعية و/أو منع أو علاج الاضطراب العقلي.[٣٢]

٧. **تعميم العمر والجنس والتنوع،** الذي تحدده مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين بأنها "استراتيجية لتعزيز المساواة بين الجنسين واحترام حقوق الإنسان، وخاصة حقوق المرأة والطفل، وتعزيز حماية جميع اللاجئين، بغض النظر عن خلفيتهم العرقية أو الاجتماعية أو الدينية."[٣٣]



---

٢٧ انظر https://www.humanitarianresponse.info/topics/gender.

٢٨ http://gbvaor.net/tools-resources/ النسخة المحدثة من التوجيهات المتعلقة بالعنف المبني على الجنس للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ليست متاحة عبر الإنترنت بعد. بمجرد إتاحتها سيتم نشرها على هذا الموقع.

٢٩ http://cpwg.net/?get=006914|2014/03/CP-Minimum-Standards-English-2013.pdf.

٣٠ برنامج الأمم المتحدة المشترك لفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز http://www.undp.org/content/dam/aplaws/publication/en/publications/hiv-aids/mainstreaming-hiv-and-aids-in-sectors-and-programmes--guide/19.pdf

٣١ http://www.who.int/mental_health/emergencies/guidelines_iasc_mental_health_psychosocial_june_2007.pdf

٣٢ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، التوجيهات فيما يتعلق بـ"الدعم النفسي الاجتماعي والصحة العقلية (MHPSS)" في بيئات العمل الإنساني، الصفحة ١-٢

٣٣ مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (٢٠٠٦أ) أداة تقييم المشاركة في العمليات. جينيف: UNHCR.





فهم عملية تعميم مبادئ الحماية

** ملاحظة المحاضر ٢*

بعض الأفكار حول ما يعنيه تعميم مبادئ الحماية:

- تضمين اعتبارات الحماية في قطاعات أخرى مثل الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH)
- تضمين اعتبارات الحماية أثناء جميع مراحل دورة المشروع (التقييم والتصميم والمتابعة والتقديير والتعلم)
- التفكير في مدى سلامة الناس
- التفكير في مدى احترام حقوق الناس في البرنامج
- ضمان مراعاة أوجه ضعف وحساسية الجماعات المستهدفة في البرامج والمشاريع
- ضمان مشاركة جميع المجموعات
- إدراك مخاطر الحماية المحتملة في البرامج والمشاريع
- تحقيق الحد الأقصى من الآثار الإيجابية لبرامج ومشاريع القطاع القائمة على سلامة الناس وكرامتهم وحقوقهم

قد يعمد بعض المشاركين في وكالات تستخدم مصطلحات مختلفة لتوصيل أفكار مشابهة مثل "البرمجة الآمنة" أو "البرمجة الآمنة والكريمة". كن على استعداد لشرح أن "تعميم مبادئ الحماية" هو المصطلح المتفق عليه في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) وجماعة الحماية العالمية (GPC). انظر موجز *جماعة الحماية العالمية* عن تعميم مبادئ الحماية http://www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/aors/protection_mainstreaming/Brief_on_Protection_Mainstreaming-EN.pdf.

المناهج التي تعزز البرمجة الآمنة والكريمة لا تتضمن دائمًا تأكيدًا على حقوق الجماعات الإنسانية المتضررة أو أهمية مساعدة الفاعلين في مجال العمل الإنساني للناس على المطالبة بحقوقهم والوصول إلى العلاجات والتعافي من آثار الاعتداء.

** ملاحظة المحاضر ٣*

قد يرغب المشاركون خلال هذه المناقشة معرفة تعريف الحماية. ينبغي تقديم التعريف التالي:

> "جميع الأنشطة التي تستهدف تحقيق الاحترام الكامل لحقوق الفرد وفقًا لنص وروح جهات القانون ذات الصلة (أي، قانون حقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي وقانون اللاجئين)." اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، ١٩٩٩)

لا يوصى بأن يكون تركيز التدريب على تقديم شرح شامل لتعريف الحماية. ينبغي أن يؤكد المدرب على أن أنشطة الحماية هي من مسؤولية الفاعلين المختصين بالحماية وأن هذا التدريب يركز على تعميم مبادئ الحماية بكونها مسؤولية جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني. ومع ذلك، ينبغي أن يكون المحاضر مطلعًا على التوجيه التالية في تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات من أجل الرد على أي أسئلة محددة.




تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للحماية

اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) هي آلية التنسيق بين الوكالات الأساسية للاستجابة الإنسانية وطبيعتها التمثيلية (أي تتضمن الأمم المتحدة والصليب الأحمر وحركة الهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية).

ويُنظر إلى تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على نطاق واسع بأنه تعريف "مظلل" للفاعلين في مجالي العمل الإنساني وحقوق الإنسان، وأنه مهم لأنه يضع بوضوح حقوق الناس في مركز أعمال الحماية. تعترف العديد من الوكالات بأساس الحقوق لتعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وتطور تعريف الحماية الخاص بها ليتناسب مع الأولويات التشغيلية الخاصة بها.





تحرير تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات: "جميع الأنشطة"

توصف الإجراءات الاستجابية والعلاجية والبناءة للبيئة أحيانًا بكونها قصيرة المدى ومتوسطة المدى وطويلة المدى على التوالي.

تتضمن الأمثلة على الأنشطة المندرجة تحت الأنواع الثلاثة للحماية ما يلي:

1. **الإجراء الاستجابي** هو أي نشاط فوري يُجرى بشأن نمط مخالفة ناشئ أو مستقر ويهدف إلى منع تكرار حدوثه و/أو وضع حد له و/أو التخفيف من آثاره المباشرة. للأنشطة الاستجابية دلالة على الإلحاح الحقيقي (ولكن يمكنها أن تستمر لسنوات عديدة) وتهدف إلى الوصول إلى مجموعة معينة من المدنيين الذين يعانون ويلات انتهاك فورية. فهي تدور في المقام الأول حول وقف أو منع أو تخفيف نمط من سوء المعاملة.

   مثال: الإحالة الآمنة لأحد الناجين من انتهاك لحقوق الإنسان إلى الخدمات الطبية

   مثال: توفير حطب وقود كجزء من توزيع المواد غير الغذائية، حتى لا تضطر النساء والفتيات المراهقات إلى السير خارج مخيم الأشخاص المشردين داخليًا

2. يهدف **الإجراء العلاجي** إلى استعادة كرامة الناس وضمان ظروف معيشية كافية في أعقاب حدوث نمط من الانتهاك، عبر إعادة التأهيل ورد الحقوق والتعويض والإصلاح. الأنشطة العلاجية هي أنشطة طويلة المدى وتهدف إلى مساعدة الأشخاص الذين يعانون من آثار سوء المعاملة. قد يتضمن ذلك استعادة صحتهم والبحث عن أسرهم ودعم سبل كسب العيش والإسكان والتعليم والتحقيق القضائي والتعويض.

   مثال: التعليم في المراكز الصحية لمنع وصم الناجيات من العنف الجنسي

   مثال: التدريب المهني والدعم النفسي الاجتماعي للمحاربين القدامى كجزء من برنامج سبل كسب العيش

3. يهدف **الإجراء البناء البيئي** إلى خلق و/أو تعزيز بيئة - سياسية واجتماعية وثقافية ومؤسسية واقتصادية وقانونية - تؤدي إلى الاحترام الكامل لحقوق الفرد. تُعد العملية البناءة للبيئة عملية عميقة وأكثر هيكلية تتحدى المجتمع ككل بهدف تغيير السياسات والمواقف والمعتقدات والسلوك. ومن المرجح أن تنطوي على وضع قيم سياسية أكثر إنسانية وإدخال تحسينات على القانون والممارسة القانونية وتدريب قوات الأمن وتطوير ثقافة عامة قائمة بشكل متزايد على عدم العنف.

   مثال: توفير المعلومات للناس ضمن مشروع الماء والصرف الصحي والصحة حول قواعد السلوك التي يتوقع أن تلتزم بها المنظمات غير الحكومية وطواقم عمل الأمم المتحدة

   مثال: الدعوة لحظر العنف الجنسي ليتم تضمينها في التشريعات المحلية

   مثال: الدعوة إلى المبادئ التوجيهية بشأن التشرد الداخلي ليتم اعتمادها كسياسة وطنية



تحرير تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات: "حقوق الفرد" تحت "جهات القانون ذات الصلة"

تتضمن جهات القانون ذات الصلة ما يلي:

تصف محكمة العدل الدولية "القانون العرفي الدولي" بأنه "ممارسة عامة مقبولة كقانون".[34] وهذه قواعد تطبقها الدول في الممارسة العملية لأنهم يعتقدون أن مثل هذه الممارسة مطلوبة أو محظورة أو مسموح بها، اعتمادًا على طبيعة القاعدة.[35]

القانون الإنساني الدولي، المعروف أيضًا باسم قانون النزاع المسلح، هو عبارة عن مجموعة من القواعد التي تسعى إلى الحد من آثار النزاعات المسلحة عبر حماية أولئك الذين لا يشاركون في الأعمال العدائية، أو لم يعودوا يشاركون بها، والحد من وسائل وأساليب القتال (اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC)). القانون الدولي الإنساني يوجد في المقام الأول في اتفاقيات جنيف لعام ١٩٤٨ وفي البروتوكولين الإضافيين لعام ١٩٧٩ وفي القانون الإنساني الدولي العرفي.

---

٣٤ تشريع محكمة العدل الدولية، المادة ٣٨ (١)(ب).

٣٥ جان ماري هنكرتس ولويز دوزوالد-بيك، *القانون الإنساني الدولي العرفي المجلد ١: القواعد*، اللجنة الدولية للصليب الأحمر، كامبردج، ٢٠٠٥.





القانون الدولي لحقوق الإنسان يحدد الالتزامات القانونية للحكومات للتصرف بطرق معينة أو الامتناع عن القيام بأعمال معينة، من أجل حماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية للأفراد والمجموعات (مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان (OCHCR)). على سبيل المثال، اتفاقية حقوق الطفل (١٩٨٩) واتفاقية القضاء على التمييز ضد المرأة (١٩٧٩)

قانون اللاجئين يوجد في المقام الأول في اتفاقية عام ١٩٥١ المتعلقة بوضع اللاجئين والبروتوكول الإضافي لعام ١٩٦٧. وقد وضعت الأنظمة الإقليمية لحقوق اللاجئين حقوقًا إضافية للاجئين في أفريقيا وأمريكا اللاتينية. راجع اتفاقية منظمة الوحدة الأفريقية (OAU) لعام ١٩٦٩ وإعلان كارتاخينا لعام ١٩٨٤.

تعد المبادئ التوجيهية بشأن التشريد الداخلي التصريح بحقوق الإنسان والقانون الإنساني المتعلق بالمشردين داخليًا وتجميعها.

تعميم مبادئ الحماية/دمج الحماية/وضع برامج الحماية القائمة بذاتها

قد يسأل بعض المشاركين عن الفرق بين تعميم مبادئ الحماية ودمج الحماية ووضع برامج الحماية القائمة بذاتها (يشار إليها أحيانًا باسم "تسلسل الحماية"):

تعميم مبادئ الحماية هو عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد والسلامة والكرامة في مجال المساعدات الإنسانية. وتقع مسؤوليتها على عاتق جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني.

دمج الحماية هو تصميم الأنشطة الإنسانية لدعم كل من أهداف الحماية والمساعدة، وللمساهمة بنشاط في الحد من المخاطرة والتعرض الفعلي للجماعات السكانية المتضررة.[٣٦] يتطلب الأمر عمل فريق متخصصي القطاع وفريق متخصصي الحماية معًا.

المثال: أنشطة كسب الرزق مع كل من الأهداف الاقتصادية (زيادة الدخل) وأهداف الحماية (منع آليات المواجهة السلبية بما في ذلك ممارسة الجنس التجاري والجنس من أجل البقاء، العمل الاستغلالي/الخطير وعمالة الأطفال). كل حالة تتطلب خبرة التعامل مع العنف المبني على الجنس و/أو حماية الطفل بالإضافة إلى خبرة في سبل كسب العيش.

ولبرنامج ومشاريع **الحماية القائمة بذاتها** أهداف حماية محددة وتتطلب متخصصًا في الحماية.

أمثلة: مراقبة الامتثال للقانون الإنساني الدولي؛ برامج سيادة القانون؛ تسجيل اللاجئين؛ الرعاية الطبية والقانونية والنفسية الاجتماعية للناجين من العنف الجنسي.

** ملاحظة المحاضر ٤*

تتضمن بعض النقاط الأساسية التي ينبغي تناولها في المناقشة:

- تشجع معظم الأمثلة على السلامة والكرامة في المساعدات الإنسانية (مثل في المثال ٢ تم تغيير أوقات التوزيع لضمان سلامة أكثر للأشخاص).
- توضح الأمثلة أهمية المشاركة كعامل مركزي لتعميم مبادئ الحماية (مثل في المثال الأول تُسئل البنات عن تصميم دورات المياه).
- توضح الأمثلة أهمية المسؤولية (مثل في المثال الخامس تضع المنظمة غير الحكومية آلية التغذية الاستراتيجية التي تساعد على تحديد موضوع الحماية داخل البرنامج).



---

٣٦ نفس المصدر السابق







الجلسة ٣: العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تقدم هذه الجلسة العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية المحددة في موجز *الحماية العالمية*. وهو يدعو المشاركين للتفكير في العناصر الرئيسية وفي التفكير من خلال أمثلة واقعية عن الممارسات الجيدة والسيئة. وهي تناقش بعض التحديات المرتبطة بتطبيق هذه العناصر الأساسية وكيف تطابق وترتبط ببعضها البعض.

ملاحظة: في الوقت المقترح تنقسم هذه الجلسة إلى جزئين. ساعة واحدة قبل الغداء وساعة واحدة بعد الغداء. تُشير خطة الجلسة إلى الموعد المُوصى بعمل هذه الاستراحة فيه.

طول الجلسة: ساعتان

نوع الجلسة: مجموعات عمل صغيرة/تدريبات تفاعلية/مناقشة عامة




الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • وضح العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وقم بإبراز بعض الأمثلة على كل عنصر • حلل بشكل نقدي الأمثلة على تعميم مبادئ الحماية للتأكيد على أفضل الممارسات والمخاطر الطبيعية التي ينبغي تجنبها • تشجيع التفكير في العوامل المساعدة والتحديات التي تواجه تعميم مبادئ الحماية والحاجة إلى روح المبادرة
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • صف العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية • طبق العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية بطرق عملية وملموسة • الاعتراف بأنها بالفعل "تقوم" بالكثير من تعميم مبادئ الحماية • تحديد بعض العوامل المساعدة والتحديات لتعميم مبادئ الحماية والخطة الخاصة بها وفقًا لذلك بشكل مساح
الرسائل الرئيسية	← هناك أربعة عناصر رئيسية مهمة لعملية تعميم مبادئ الحماية: إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر؛ الوصول المفيد؛ القابلية للمحاسبة؛ والمشاركة والتمكين. ← يُعدّ وضع البرامج الإنسانية الجيدة أمرًا جوهريًا في عملية تعميم مبادئ الحماية، لكنه يتطلب أيضًا خطوات متعمدة واستباقية لدعم برامج تتسم بالسلامة والكرامة.
الإعداد	• تحقق من أن *فيديو تعميم مبادئ الحماية* يعمل وعلى استعداد للتشغيل. • اكتب كل عنصر ووصفه على أربع لوحات ورق قلاب وعلقها في جميع أرجاء القاعة.



المواد	
	المورد ٣: ملخص جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٦٢)
	المورد ٤: فيديو تعميم مبادئ الحماية (صفحة ١٦٣)
	المورد ٥: الممارسة الجيدة والسيئة لعملية تعميم مبادئ الحماية (صفحة ١٦٤)
	شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة
	شريحة PPT: تعريف موجز لمفهوم القابلية للمساءلة من جماعة الحماية العالمية
	شريحة PPT: التزامات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) الخمسة
	شريحة PPT: تعريف مختصر لمفهوم المشاركة والتمكين من جماعة الحماية العالمية
	شريحة PPT: تدرج المشاركة
	شريحة PPT: بيان تلخيصي عن التمكين
	شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية

خطة الجلسة

الوقت	النشاط	المواد
٥ دقائق	**المقدمة**	
	• قم **بتقديم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *صف العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية* • *طبق العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية بطرق عملية وملموسة* • *الاعتراف بأنها بالفعل "تقوم" بالكثير من تعميم مبادئ الحماية* • *تحديد بعض العوامل المساعدة والتحديات لتعميم مبادئ الحماية والخطة الخاصة بها وفقًا لذلك بشكل صحيح* • **تحقق** مما إذا كان لدى المشاركين أي أسئلة.	*شريحة PPT*
٦٠ دقيقة	**العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية**	
	• قم **بتوزيع** نسخ من موجز *جماعة الحماية العالمية* على جميع المشاركين. • **أقرا** العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية المنصوص عليها في موجز *جماعة الحماية العالمية*: ١. إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر ٢. الوصول المفيد - بما يتناسب مع الحاجة ودون أي حواجز ٣. القابلية للمساءلة ٤. المشاركة والتمكين. *لاحظ أن روابط قوية يمكن إجراؤها بين العناصر الرئيسية الأربعة لجماعة الحماية العالمية ومبادئ ومعايير Sphere.* **انظر ملاحظة المحاضر ١* • **اشرح** أن مقطع فيديو قصير سيقدم العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية قبل مناقشة العناصر الرئيسية. • قم **بتشغيل** مقطع الفيديو: مقدمة لتعميم مبادئ الحماية، *جماعة الحماية العالمية* ٢٠١٤. متاح على الإنترنت http://www.globalprotectioncluster.org/en/areas-of-responsibility/protection-mainstreaming.html *ملاحظة: حيث يكون مقطع الفيديو غير متاح، اتجه مباشرةً إلى المناقشة العامة.*	*المورد ٣: موجز جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٦٢)* *المورد ٤: فيديو تعميم مبادئ الحماية (صفحة ١٦٣)*



- **ناقش** *بعضًا* من الأسئلة التالية في المناقشة العامة، موفرًا متسعًا من الوقت لطرح الأسئلة والمناقشة.

ملاحظة: اختر الأسئلة التي ستطرحها وفقًا لما لديك من وقت. إذا كان لديك القليل من الوقت، قم بطرح الأسئلة فيما يتعلق بمقطع الفيديو فقط.

فيما يتعلق بمقطع الفيديو:

- ما هي الأفكار التي راودتك عن مقطع الفيديو؟
- هل قدم أمرًا جديدًا/مختلفًا؟
- هل توافق على كل ما ورد في مقطع الفيديو؟

فيما يتعلق بـ"إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر":

- كيف يمكن لإحدى الوكالات تعريض الأشخاص بشكل غير مقصود لخطر أو اعتداء على حقوقهم؟
  ** انظر ملاحظة المحاضر ٢*
- ما الإجراءات التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتجنب أو تقليل أي آثار ضارة؟
  ** انظر ملاحظة المحاضر ٣*
- ما الإجراءات التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لإعطاء الأولوية للسلامة والكرامة في البرامج؟
  ** انظر ملاحظة المحاضر ٤*
- **لخص** واشرح أن:

  ١. السلامة يمكن أن تعيقها التهديدات الجسدية مثل العنف والاعتداء والإكراه والتهديدات البيئية.
  ٢. الكرامة يمكن أن تعيقها التهديدات الجسدية والنفسية مثل عدم الاحترام وعدم السرية والخصوصية وعدم التشاور والمشاركة.

فيما يتعلق بالوصول المفيد:

- لماذا قد لا يتمكن بعض الأفراد أو الجماعات من الوصول إلى المساعدات الإنسانية؟
  ** انظر ملاحظة المحاضر ٥*
- ما هي التدابير الخاصة التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتسهيل وصول الأفراد أو الجماعات المحرومين أو غير القادرين على الوصول إلى المساعدة؟
  ** انظر ملاحظة المحاضر ٦*
- **لخص** واشرح أنه من أجل أن يكون الوصول مفيدًا، يجب أن تكون المساعدة والخدمات:

  أ. متاحة بكميات وجودة كافية
  ب. مقدمة وفقًا للحاجة ودون تمييز
  ت. ضمن نطاق وصول آمن وسهل
  ث. معروفة للناس المحتمل محاولة وصولهم إلى الخدمات
  ج. قابلة للوصول إليها من الناحية المادية والاقتصادية
  ح. ذات صلة ثقافيًا ومقبولة اجتماعيًا

فيما يتعلق بالقابلية للمساءلة:

- **اسأل** عن سبب أهمية المساءلة.
- **ادرس** أفكارًا على لوحة ورقية قلابة مع طلب إجابات من المشاركين.
- **اعرض** على شريحة PowerPoint، و**ناقش**، التعريف *الموجز لجماعة الحماية العالمية* للقابلية للمساءلة:

  شريحة PPT

قابلية المساءلة للمستفيدين: إنشاء آليات مناسبة تستطيع من خلالها الجماعات المتضررة قياس مدى ملاءمة التدخلات أو التعامل مع المخاوف والشكاوى.



- **اسأل** ما هي الطرق الأخرى التي يمكنك أن تكون من خلالها معرضًا للمساءلة أمام الجماعة.

شريحة *PPT*

- **اعرض** على شريحة PowerPoint الالتزامات الخمسة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (من إطار العمل التنفيذي لقابلية المساءلة أمام الجماعات السكانية المتضررة (AAP)) و**ناقشها**.

** انظر ملاحظة المحاضر ٧*

- **قم بتذكير** المشاركين أن هذه التزامات قد أقرها المجتمع الإنساني بأسره بالفعل. قم بتحويلهم على AAP Operational Framework (إطار العمل التنفيذي لقابلية المساءلة أمام الجماعات السكانية المتضررة) الموجود على الموقع www.humanitarianinfo.org/iasc

لاحظ تضافر قابلية المساءلة مع غيرها من العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية - لا سيما المشاركة.

فيما يتعلق بالمشاركة والتمكين:

- **اسأل** عن سبب أهمية المشاركة والتمكين.
- **ارسم** أفكارًا على لوحة ورق قلاب مع طلب إجابات من المشاركين. تأكد من إدراج الإجابات التالية على الأقل:
  - تعمل على بناء الكرامة وتقدير الذات
  - تساعد على ضمان أن التدخلات مناسبة وفعالة
  - تطور مهارات للحياة بعد النزوح
  - تضع الناس مرة أخرى في وضع السيطرة على حياتهم الخاصة - تقلل الاعتماد وتزيد الاعتماد على الذاتأ

PPT slide

- **اعرض** على شريحة PowerPoint، و**ناقش** التعريف *الموجز لجماعة الحماية العالمية* للمشاركة والتمكين:

المشاركة والتمكين: تدعم تطوير قدرات الحماية الذاتية وتساعد الناس على المطالبة بحقوقهم، وعلى سبيل المثال - وليس الحصر - الحق في المأوى والغذاء والمياه والصرف الصحي والصحة والتعليم.

شريحة *PPT*

- **اعرض** على شريحة PowerPoint، و**ناقش**، تدرج المشاركةب.

** انظر ملاحظة المحاضر ٨*

- **قم بتذكير** المشاركين أنه ينبغي علينا أن نسعى دائمًا للملكية.
- **اسأل** كيفية إمكانية الوصول للملكية. كيف يمكن للوكالات مساعدة الناس في المطالبة بحقوقهم؟
- **اكتب** الإجابات على لوحة ورقية قلابة.
- **ناقش** الردود، ملقيًا الضوء على الممارسات الجيدة، بالإضافة إلى النقاط التي قد تكون تم تفويتها.

** انظر ملاحظة المحاضر ٩*

شريحة *PPT*

- **اعرض** على شريحة PowerPoint: التمكين ليس شيئًا يتم "القيام" به للناس؛ إنه العملية التي يقوم من خلالها الأفراد في المجتمع بتحليل وضعهم وتعزيز معرفتهم ومواردهم وتعزيز قدرتهم على المطالبة بحقوقهم واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق أهدافهم.

الاستراحة المقترحة



٢٥ دقيقة	**أمثلة على ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة والسيئة**	
	• **قم بتقديم** ورق مطبوع يظهر أمثلة على الممارسات الجيدة والسيئة لكل عنصر من عناصر تعميم مبادئ الحماية. • **اطلب** من المشاركين العمل في مجموعاتهم لتحديد مثال إضافي على الممارسات الجيدة والسيئة لكل عنصر من عناصر تعميم مبادئ الحماية فيما يتعلق بالسياق و/أو الخبرات الخاصة بهم. • **قم بدعوة** المشاركين لمشاركة بعض الأمثلة في مناقشة عامة. • **أكد على** أهمية الممارسة الإنسانية الجيدة الشاملة لتعميم مبادئ الحماية (معظم العاملين في مجال العمل الإنساني يقومون بالفعل بالكثير من ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة - كما يتضح من خلال الأمثلة): • المشاركة المفيدة طوال دورة المشروع/البرنامج • إلحاق مجموعات متنوعة • فصل البيانات وفقًا للجنس والسن والتنوع • قابلية مساءلة قوية تتضمن آليات توفير تعليقات واستجابة آمنة وسرية • تحليل أوجه الضعف والقدرات • تطبيق توجهات تراعي حالات النزاع مثل (Do No Harm/Local Capacities for Peace) • تقوية القدرة المحلية • اتخاذ إجراءات تتماشى مع توجيهات لجماعات سكانية معينة مثل *ضوابط التدخل في العنف المبني على الجنس* • **إعادة تأكيد** أنه على الرغم من أهمية هذه الممارسات الجيدة الشاملة إلا أنها ليست كافية. تعميم مبادئ الحماية هو أمر يتعلق باتخاذ خطوات استباقية متعمدة لدعم برامج تتسم بالسلامة والكرامة.	*المورد ٥: ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة والسيئة (صفحة ١٦٤)*
٢٥ دقيقة	**تدريب: التفكير في العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية**	
	• **اشرح** أنك ستقرأ الآن سؤالًا بصوت عال وأن المشاركين سيحتاجون إلى الانتقال إلى المبدأ الذي يعتقدون أنه الأكثر صلة، بناءً على خبراتهم وملاحظاتهم الخاصة في المجال. اخبر المشاركين أنهم سيحتاجون إلى التفكير *لماذا* قاموا بهذا الخيار بعينه (مع احتمال مشاركته مع المجموعة). *ملاحظة: تأكد من إعطاء الأشخاص الوقت للتفكير في اختيارهم بتمعن – لا ينبغي إجبارهم على التحرك بسرعة، حيث يهدف هذا التدريب إلى تشجيع التفكير التأملي.* • **اطرح** الأسئلة التالية: • أي عنصر تعتقد أنه الأسهل لتطبيقه في عملك؟ • أي عنصر هو الأصعب في التطبيق؟ • أي عنصر تعتقد أنه لا يُلتزم به غالبًا؟ • أي عنصر هو الأقل فهمًا بالنسبة للفاعلين في مجال العمل الإنساني؟ • أي عنصر له أكبر تأثير عليك؟ • **قم بتسهيل** مناقشة تبلغ ٥ دقائق *لكل سؤال* عن طريق سؤال بعض المشاركين لماذا قاموا باختيار مبدأ على مبدأ آخر وعن أمثلة عن الأشياء التي رأوها/قاموا بها في عملهم. ** انظر ملاحظة المحاضر ١٠*	*إن الملصقات بوصف كل عنصر أساسي معلقة في أرجاء القاعة*



٥ دقائق	ملخص بالرسائل الرئيسية	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ➜ هناك أربعة عناصر رئيسية مهمة لعملية تعميم مبادئ الحماية: إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر؛ الوصول المفيد؛ القابلية للمحاسبة؛ والمشاركة والتمكين. ➜ يُعد وضع البرامج الإنسانية الجيدة أمرًا جوهريًّا في عملية تعميم مبادئ الحماية، لكنه يتطلب أيضًا خطوات متعمدة واستباقية لدعم برامج تستم بالسلامة والكرامة.	*PPT* شريحة

أ. مجموعة أدوات إدارة المخيمات، مجلس اللاجئين النرويجي، ٢٠٠٨، الصفحات ٧٩-٨١
ب. نفس المصدر السابق

ملاحظات المحاضر

* *ملاحظة المحاضر ١*

يتوافق أول عنصرين من عناصر تعميم مبادئ الحماية الموجودة في موجز *جماعة الحماية العالمية* مع أبدأ حماية Sphere 1، "تجنب تعريض الناس لمزيد من الضرر الذي ينتج لعملك"؛ ومبدأ الحماية ٢، "ضمان وصول الناس إلى مساعدة محايدة - بما يتناسب مع الحاجة ودون تمييز."

تمت تغطية العنصر الثالث الموجود في موجز *جماعة الحماية العالمية* في معايير Sphere الأساسي ١، "الاستجابة الإنسانية التي تراعي قدرات الناس" وتم تعميمها في معايير Sphere الفنية. تم التعامل مع العنصر الرابع الموجود في موجز *جماعة الحماية العالمية* في أبدأ حماية Sphere 4، "مساعدة الناس على المطالبة بحقوقهم والتماس الحلول المتاحة والتعافي من آثار الانتهاكات"؛ والمعايير الأساسي ١، "الاستجابة الإنسانية التي تراعي قدرات الناس."

* *ملاحظة المحاضر ٢*

تتضمن الأمثلة[٣٧] على كيفية احتمال قيام إحدى الوكالات بتعريض الأشخاص بشكل غير مقصود لخطر أو اعتداء زائد على حقوقهم ما يلي:

- من خلال عدم التشاور بشكل كاف مع شرائح مختلفة من الجماعات السكانية المتضررة، وبالتالي تعزيز تمييز وتهميش بعض الأفراد أو المجموعات
- من خلال إعداد برامج/مشاريع (مثل توزيع الأغذية أو نقاط الماء) في مواقع دون النظر في درجة الأمان بالنسبة للناس للانتقال من وإلى موقع المشروع
- من خلال تقديم المساعدة إلى الشعوب النازحة بينما يتم تجاهل احتياجات السكان المضيفين
- عبر الفشل في الحفاظ على سرية المعلومات الحساسة وعدم تخزينها بشكل آمن
- عبر عدم توفير المعلومات حول استحقاقات البرنامج/المشروع بلغة وشكل يستطيع أن يفهمه الجميع
- من خلال إضعاف جهود المساعدة الذاتية للناس (مثل إنشاء مجموعات مجتمعية جديدة لمشروع ما بدلًا من استخدام مجموعة قائمة هي بالفعل قائمة وفعالة)
- عبر التقاعس عن العمل - من خلال تجاهل انتهاك حقوق الناس

***ملاحظة:** في حال طرح المشاركين للموضوع، من المهم أن نلاحظ الفرق بين "تجنب التسبب في ضرر" و "لا تضر أحدًا" (Do No Harm). يُعد نهج "لا تضر أحدًا" إطارًا تصوريًا لتحليل الصراعات على المستوى الجزئي للمساعدة في تخطيط وبرمجة المشاريع في سياقات الصراع. يصل مفهوم "تجنب مزيد من الضرر" إلى ما بعد تحليل الصراعات لجميع جوانب تخطيط وبرمجة المساعدات التي قد تتسبب في آثار سلبية وغير مقصودة على الجماعة السكانية المعنية.*




٣٧ راجع منظمة الرؤية العالمية، *الحد الأدنى من المعايير المعمول بها بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية* (٢٠١٢).



*ملاحظة المحاضر ٣

تتضمن الأمثلة[٣٨] عن الإجراءات التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتجنب أو تقليل أي آثار ضارة ما يلي:

- إشراك ممثلين عن قطاعات مختلفة من الشعوب الطالبين للمشورة بما في ذلك:
  - النساء والفتيات والفتية والرجال
  - مجموعات مختلفة الأعمار (خاصة الأطفال والمراهقين والشباب وكبار السن)
  - الأشخاص الذين يعانون من الإعاقات الجسدية أو العقلية أو الفكرية
  - الأشخاص الذين يعيشون في منشآت
  - الناس الذين يعيشون بفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة أو أمراض مزمنة أو غيرها من المخاطر الصحية
  - الأقليات العرقية أو السياسية أو الدينية
  - الناس من مختلف الأوضاع أو الأصول الاجتماعية أو الاقتصادية أو الوطنية
  - أي من الأفراد أو الجماعات أو غيرها ممن قد تكون مهمشة أو مستبعدة، أو تخضع لتمييز لا يتعلق لاحتياجاتهم[٣٩]
- استكمال تقييم "Do No Harm/Local Capacities for Peace" في أماكن النزاع
- إجراء تقييمات مخاطر بشكل منتظم
- وضع إجراءات آمنة وسرية لتلقي وإدارة والاستجابة لأي تعليقات أو شكاوى
- تحديد معايير الاستهداف للحصول على المساعدة مع الشعوب المتضررة
- تقييم ومراقبة سلامة الانتقال من وإلى مواقع المشروع بانتظام، وكذلك في مواقع المشروع من وجهة نظر المجموعات المتنوعة

*ملاحظة المحاضر ٤

أمثلة من الإجراءات التي يمكن لوكالة ما اتخاذها لتحديد أولويات سلامة وكرامة الشعوب المتضررة:

- ضمان مكان آمن للمرافق والخدمات
- دعم الشعوب المتضررة في خلق بيئات آمنة للأطفال
- ضمان تدريب جميع موظفي طاقم عمل البرنامج والمتطوعين ودرايتهم بقواعد السلوك الخاصة بالوكالة
- تنفيذ سياسة حماية الطفل وتدريب طاقم العمل والمتطوعين المشتركين في تدابير حماية الطفل
- تنفيذ أنشطة بطريقة تحافظ على الأسر والجماعات المكونة من أفراد تجمعهم صلة قرابة معًا، وتمكين الناس أبناء القرية أو شبكة الدعم ذاتها من العيش معًا
- طرح أسئلة حول ما إذا كانت الشعوب المتضررة آمنة للحصول على الخدمات وما إذا كان يمكن إجراء تغييرات لتحسين السلامة



*ملاحظة المحاضر ٥

تتضمن الأمثلة عن أسباب لماذا قد لا يتمكن بعض الأفراد أو الجماعات من الوصول إلى المساعدات الإنسانية ما يلي:

- الصراع و/أو انعدام الأمن والعنف، بما في ذلك الخوف من العنف (قد يمنع ذلك الناس من الحصول على المساعدات الإنسانية حيث يتم توفيرها، و/أو عن منع الفاعلين في مجال العمل الإنساني أن يكونوا قادرين على تقديم المساعدة في موقع معين)
- وجود الألغام الأرضية وطلقات التفتيش وحواجز الطرق
- مكان بعيد أو لا يمكن الوصول إليه (مثل الطرق غير السالكة خلال موسم الأمطار أو المسافات الطويلة مما يجعل من المستحيل للأشخاص ذوي الإعاقات والأمراض المزمنة أو كبار السن الانتقال إلى موقع المشروع)
- رفض الوصول (مثلًا، من قبل السلطات أو جماعة مسلحة للشعوب المتضررة بالكامل أو استبعاد أقلية أو مجموعة عرقية أو دينية من قبل مجموعة عرقية أو دينية مهيمنة)
- المعلومات عن المستحقات ليست في لغة أو شكل يمكن لجميع الناس فهمه
- هياكل السلطة المحلية قد تحرم بعض الناس من الحصول على المساعدة

---

٣٨ نفس المصدر السابق

٣٩ في الموضوع ذاته، المعيار الأساسي ٢، المذكرة الإرشادية ٣.





تتضمن أمثلة عن التدابير الخاصة التي يمكن أن تتخذها إحدى الوكالات لتسهيل وصول الأفراد أو الجماعات الذين تم استبعادهم أو غير القادرين على الوصول إلى المساعدة ما يلي:

- ضمان أن معلومات البرنامج/المشروع بلغة وشكل يستطيع أن يفهمه الجميع
- توفير خدمات الهاتف المحمول/التوصيل
- تعزيز الوصول الشامل إلى البيئة العمرانية من خلال ممارسة التخطيط الشامل وتصميم جميع المباني والمنشآت
- توفير أماكن آمنة للمجموعات المعرضة للخطر (على سبيل المثال، وجود مساحة آمنة مخصصة للنساء في أماكن توزيع المواد الغذائية)
- إقامة عيادات صحة منفصلة للنساء والرجال في أيام مختلفة و/أو أوقات مختلفة

***ملاحظة:** تعني المساعدة المحايدة تقديم المساعدة وفقًا للحاجة ودون تمييز مضر. هذا لا يعني أنه لا بد من تقديم نفس المساعدة إلى الجميع - قد يتم إعطاء مساعدات أكثر أو مساعدات مختلفة للأشخاص الذين لديهم احتياجات أكبر أو احتياجات مختلفة.*

** ملاحظة المحاضر ٧*

في ديسمبر ٢٠١١، دعمت مبادئ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات الالتزامات الخمس التالية، التي توضح أيضًا ما يمكن للوكالات أن تقوم به لضمان القابلية للمساءلة للشعوب المتضررة

الالتزامات الخمسة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات:

- **القيادة/الإدارة:** إثبات التزامهم بقابلية المساءلة إلى الشعوب المتضررة من خلال ضمان أن آليات التعليق وقابلية المساءلة تم دمجها في استراتيجيات الدولة ومقترحات البرنامج والمراقبة والتقييم والتوظيف وحث فريق العمل وإدرة التدريب والأداء واتفاقيات الشراكة، وتم إلقاء الضوء عليها في التقارير.
- **الشفافية:** توفير معلومات يسهل الوصول إليها وفي الوقت المناسب للجماعات السكانية المتضررة في الإجراءات والهياكل والعمليات التنظيمية التي تؤثر عليهم، لضمان تمكنهم من اتخاذ قرارات واختيارات مستنيرة، وتيسير الحوار بين المنظمة والجماعات السكانية المتضررة التابعة لها بالنسبة لتوفير المعلومات.
- **التعليقات والشكاوى:** تسعى بنشاط لبحث آراء الشعوب المتضررة لتحسين السياسات والممارسات في وضع البرامج، وضمان أن آليات التعليقات والشكاوى مُعممة وملائمة وقوية بما يكفي للتعامل مع (التواصل مع وتلقي ومعالجة والرد على والتعلم من) الشكاوى حول الانتهاكات في السياسة وعدم رضا أصحاب المصلحة.
- **المشاركة:** تمكين الشعوب المتضررة من لعب دور فعال في عمليات صنع القرار التي تؤثر عليهم من خلال وضع مبادئ وممارسات توجيهية واضحة لإشراكهم بشكل مناسب والتأكد من أن الفئات الأكثر تهميشًا وتأثرًا يتم تمثيلهم ولهم تأثير.
- **التصميم والمراقبة والتقييم:** تصميم ومراقبة وتقييم الأهداف والغايات من البرامج مع إشراك الشعوب المتضررة والتعليق على التعلم للمنظمة بشكل مستمر وتقديم تقارير عن نتائج العملية.

** ملاحظة المحاضر ٨*

تدرج المشاركة (من مجموعة أدوات إدارة المخيمات)

- الملكية - يتحكم المجتمع في صنع القرار.
- تفاعلية - يشارك المجتمع بالكامل مع الجهات الفاعلة الأخرى في صنع القرار.
- وظيفية - يؤدي المجتمع دورًا خاصًا فقط مع سلطة صنع قرار محدودة (على سبيل المثال، تشكيل لجنة مياه سيشرف عليها بعد ذلك عضو من فريق عمل منظمة غير حكومية).
- الحافز المادي - يتلقى المجتمع البضائع أو الأوراق المالية في مقابل الحصول على خدمة أو دور.
- التشاور - يُطلب من المجتمع إبداء رأيه على ما يود أن يرى، ولكن رأيهم له تأثير محدود في صنع القرار.
- نقل المعلومات - يتم جمع المعلومات من المجتمع، لكنه لا يشارك في المناقشات الناتجة التي يتم فيها إبلاغ القرارات.
- السلبية - يتم إبلاغ المجتمع بالقرارات والإجراءات، ولكنه ليس لديه رأي سواء في العملية أو النتيجة.







*ملاحظة المحاضر ٩ **

سيقوم المشاركون على الأرجح بإعطاء إجابات مثل: المقابلات، مناقشات مجموعات التركيز، إلخ. وسوف تتضمن الأهداف قادة المجتمع ونقاط التركيز الرئيسية والنساء والأطفال. عند هذه النقطة أنه لمن الجيد تذكير الناس من مخاطر العمل الدائم من خلال قادة المجتمع. قم بإعطاء مثال لواحدة من المنظمات غير الحكومية التي عملت في جمهورية أفريقيا الوسطى مع رؤساء القرى المسيحية وقادة المجتمع. استبعدت الشعوب المسلمة، وخصوصًا النساء المسلمات، تمامًا من أي مشاركة ومن الخدمات. وإنه أيضًا وقت مناسب لتذكير الناس بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والفئات المختلفة من الأشخاص الذين يمكنهم المشاركة من خلال المشاورات، مجموعات التركيز، إلخ.

- الفئات الموجودة دائمًا: الرجال، الصبيان، النساء، الفتيات، كبار السن، ذوو الاحتياجات الخاصة
- الفئات التي تعتمد على السياق: الأقليات العرقية/الدينية، المجموعات ذوي الأوضاع الخاصة أو الفئات المهمشة (مثل الأفراد المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة)

قد تتضمن بعض الأمثلة، في إشارة إلى الطرق التي يمكن أن تساعد بها الوكالات الناس من للمطالبة بحقوقهم، ما يلي:

- توفير المعلومات حول استحقاقات الناس بلغة وشكل يستطيع أن يفهمه الجميع
- تسهيل التعليم المتعلق بحقوق الإنسان
- مساعدة الناس على تأمين أو استبدال الوثائق التي يحتاجونها للوصول إلى استحقاقاتهم (مثل شهادات الميلاد وشهادات الوفاة وعقود الزواج وملكية الأراضي) على سبيل المثال من خلال تحديد الخدمات المناسبة لهم وإحالتهم إليها
- الانخراط في مشاورات مجدية مع شرائح مختلفة من الشعوب حول القرارات التي تؤثر عليهم (على سبيل المثال إعادة التوطين)
- ضمان إحالة ملائمة فيما يتعلق بمشكلات الحماية

*ملاحظة المحاضر ١٠ **

أثناء التدريب لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة. الغرض من التدريب هو تشجيع المشاركين على تطبيق العناصر الأساسية في مجالات عملهم الخاصة والتفكير في حقيقة أنهم يقومون بالفعل بالكثير من تعميم مبادئ الحماية.









الجلسة ٤: تعميم مبادئ الحماية في الممارسة العملية: التقييم والتحليل

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تدعم هذه الجلسة المشاركين لتطبيق العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية في المرحلة الأولى من دورة المشروع. وهي تستكشف كيفية التمكن من تعميم الحماية في التقييم وعمليات التحليل بصفة خاصة. من خلال تدريب عملي، توجه هذه الجلسة المشاركين في إحدى عمليات تحليل مخاطر الحماية في برنامج ذي صلة بالسياق.

طول الجلسة: ساعة واحدة و ٤٠ دقيقة

نوع الجلسة: عرض تقديمي/تدريب/مناقشة/استخلاص المعلومات



الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • قم باستخدام العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية في مشروع محدد لتوضيح تعميم مبادئ الحماية في طور التقييم. • اشرح ووضح استخدام معادلة المخاطر كإحدى الأدوات التحليلية لإبراز مخاطر الحماية وفهمها • قم بتشجيع المشاركين على التفكير فيما يجعل الأشخاص معرضين للخطر ضمن سياقات العمل الانساني
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • الأسئلة المتعلقة بتعميم مبادئ الحماية في نطاق تقييمات البرنامج القطاعية • قم بتحليل أحد مخاطر الحماية كخطوة أولى لتعميم مبادئ الحماية
الرسائل الرئيسية	← ينبغي تعميم مبادئ الحماية في عمليات التقييم. ← ينبغي توجيه تعميم مبادئ الحماية من خلال تحليل لمخاطر الحماية الحقيقية والمحتملة التي يمكن أن تنشأ في أحد البرامج القطاعية. ← عوامل الضعف ليست ملازمة. ← وإنما ستحدد عوامل بعدد من المؤثرات التي ستتغير بحسب السياق. قد تتضمن العوامل: الحرمان الشديد والتمييز الشديد في المعاملة والعلاقات المؤذية أو الاستغلالية والمستويات العالية من القلق وآليات المواجهة غير الآمنة أو السلبية.
الإعداد	• تحضير *المورد ٧: بطاقات للتدريب الخاص بعوامل الضعف (صفحة ١٧٣)*
المواد	*المورد ٦: أمثلة على أسئلة التقييم من باكستان (صفحة ١٦٨)* *المورد ٧: بطاقات للتدريب الخاص بعوامل الضعف (صفحة ١٧٣)* شريحة *PPT: نتائج التعلم للجلسة* شريحة *PPT: معادلة الخطر* شريحة *PPT: أسئلة مناقشة مخاطر الحماية* شريحة *PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*





خطة الجلسة

الوقت	النشاط	المواد
٥ دقائق	**المقدمة**	
	• **قم بتقديم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *الأسئلة المتعلقة بتعميم مبادئ الحماية في نطاق تقييمات البرنامج القطاعية* • *قم بتحليل أحد مخاطر الحماية كخطوة أولى لتعميم مبادئ الحماية* • **تحقق** هل لدى المشاركون أي أسئلة.	شريحة *PPT*
٣٠ دقيقة	**تعميم مبادئ الحماية في التقييمات**	
	• **اشرح** أن طاقم عمل القطاع لن يكون على دراية بمخاطر الحماية المحتملة في نطاق برامجهم إلا إذا كان يقوم بطرح الأسئلة الصحيحة ويبحث عن الأشياء الصحيحة. • **قم بتقسيم** المشاركين إلى مجموعات قطاعات وأطلب من كل مجموعة أن تفكر في: أ. ما هي الأسئلة التي يمكنهم أن يطرحوها في أحد التقييمات الخاصة بأحد برامج القطاع في السياق الذي سيتضمن العناصر الرئيسية لتعميم الحماية. ب. من ينبغي عليه المشاركة في إجابة الأسئلة. • **اطلب** من المجموعات كتابة أفكارهم على لوحات ورق بلاك. • **قدم** للمجموعات أمثلة عن أسئلة التقييم المطورة في أغسطس ٢٠١٣ في باكستان لتعميم مبادئ الحماية في عمليات التقييم *(المورد ٦)*. اطلب من المجموعة أن تقارن قائمة الأسئلة الخاصة بها بتلك الموجودة في المثال المأخوذ من باكستان. • **ناقش** في مناقشة عامة: أ) ما هي الأسئلة التي ستكون ذات القيمة الأكبر في هذا السياق؛ وب) ما هي الأسئلة التي غطتها المجموعات؛ وجـ) ما هي الأسئلة التي لم تغطيها المجموعات؛ ود) أي المجموعات تقدمت للانضمام إلى المشاركة في التقييم. ** انظر ملاحظة المحاضر ١* • **قم بإبراز** حقيقة أنه ينبغي طرح بعض الأسئلة الخاصة بفهم مخاطر الحماية من خلال أخصائيي الحماية فقط وأن هذه الأسئلة خارج نطاق التعميم. ** انظر ملاحظة المحاضر ٢* • **قم بمناقشة** عامة لبعض الأمثلة على مخاطر الحماية التي يمكن أن تظهر في أحد التقييمات. تذكر أن تشير إلى بعض الأمثلة التي تم عدها في الجلسة الأولى في اليوم متصلة بهذا السياق. *يمكن أن تتضمن الأمثلة:* • لا يتمكن الأطفال المصابون بإعاقات من الوصول إلى الخدمات • تشعر السيدات بعدم الأمان أثناء السير إلى المركز الصحي • لا تستخدم السيدات من مجموعة عرقية معينة خدمات الأمومة والطفولة الصحية • يُعد الأطفال عرضة للاختطاف أثناء عمليات توزيع الطعام لأن الآباء يكونون مبتعدين عنهم ليصطفوا للحصول على الطعام لفترات طويلة من الوقت • **حدد** مع المجموعة مخاطر أربعة تُعدّ ذات صلة بالسياق بشكل خاص. *ملاحظة: هذا إعداد مهم للتدريب التالي. اكتب المخاطر المتفق عليها في لوحة ورق بلاك منفصلة.*	*لوحة ورق بلاك، قلم تحديد* *المورد ٦: أمثلة على أسئلة التقييم من باكستان (صفحة ١٦٨)*





٣٠ دقيقة	**مهو الضعف**	
	• **قم بتقسيم** المشاركين إلى مجموعات. • **وضح** أن فهم الضعف مهم جدًا لتعميم مبادئ الحماية أو التدابير التالي سيستكشف ما الذي يعنيه الضعف في هذا السياق. • **قم بتقديم** عشرة بطاقات بيضاء كل واحدة منها مدون بها تفاصيل لفرد واحد على البطاقة: بنت تبلغ من العمر ١٠ سنوات وقائد مجتمعي ومزارع رجل من ذوي الإعاقة وعامل نظافة بالأمم المتحدة بباكستان وعامل بمنظمة قومية غير حكومية وجدة وأم لخمسة أطفال وساكن حزان عائد إلى قريته وطفل حديث الولادة. استخدم البطاقات البيضاء *من المورد ٧: بطاقات الضعف* (صفحة ١٧٣). • **اطلب** من المجموعة ترتيب الأفراد وفقًا لدرجة الضعف التي يعتقدون على الأرجح أن هؤلاء الأفراد قد وصلوا إليها (اطلب من المشاركين التفكير بعامل الضعف في السياق الذي يدور فيه التدريب). ضع ترتيبًا من ١= الأكثر ضعفًا إلى ١٠= الأقل ضعفًا. • **اطلب** من كل مجموعة تقديم ملخصًا للترتيب الخاص بهم والتعليل له. لا تقم بفتح نقاشًا أوسع يهيء المرحلة. • **قم بتقديم** البطاقات الرمادية من *المورد ٧ للمجموعة: بطاقات الضعف (الصفحة ١٧٣)*، التي توقم بتقديم معلومات عن كل فرد. اطلب من المجموعة قراءة المعلومات الإضافية ومناقشة ما إذا كانوا سيغيّرون الترتيب استنادًا إلى المعلومات الإضافية. اسأل المجموعة إذا كانوا يريدون إجراء أي تغييرات بالترتيب. • **اطلب** من المجموعات تقديم تعليقاتهم بخصوص ما إذا كانوا قد قاموا بإجراء أي تغييرات بالترتيبات والسبب وراء ذلك. • **قم بفتح** نقاشًا بمناقشةٍ عامةٍ باستخدام الأسئلة التالية: ١. ما هي بعض العوامل التي من شأنها جعل الأفراد ضعفاء؟ ٢. لما يجب علينا توخي الحذر عند تكوين افتراضات عن الضعف؟ ٣. كيف يمكنكم تقييم ما إذا كان أحد الأفراد أو إحدى المجموعات ضعيفة في سياق محدد؟ * *انظر ملاحظة المحاضر ٣*	*المورد ٧: بطاقات التدريب على عوامل الضعف (صفحة ١٧٣)*
٣٠ دقيقة	**تحليل مخاطر الحماية في البرنامج**	
	• **اشرح** أنه ما إن يتم تحديد خطر من مخاطر الحماية، فمن المهم تحليل الخطر لكي تتم معرفة كيفية مواجهته. في التدريب التالي سيقوم المشاركون بأداء تحليل بسيط لخطر حماية محدد. • **اعرض** معادلة الخطر على شريحة PowerPoint وقم بتقديم مثال (مناسب للسياق إذا كان هذا ممكنًا). * *انظر ملاحظة المحاضر ٤* **تهديد + ضعف/قدرة = نسبة الخطر**	*شريحة PPT*



- **اشرح** مصطلح معادلة الخطر كالآتي:

نسبة الخطر هو فرصة لإصابة الشخص (الأشخاص) بأحد **التهديدات**.

التهديد هو الضرر المحتمل البدني أو النفسي و/أو الحاجز المحتمل للوصول للخدمات. يمكن أن يكون مرتكبو التهديد المحتملون قوات مسلحة أو ميليشيات أو أفراد مجتمع أو أفراد عائلة أو حتى موظفي المساعدات. يمكن أن تكون الحواجز المحتملة للوصول لخدمات منشآت لا يمكن دخولها بشكل مادي أو إرادة خدمة من خلال مجموعة عرقية معينة بحيث يتم حرمان مجموعات أخرى.

عامل الضعف هو ما يجعل الضحية المحتملة معرضة للخطر: مثل: الموقع، توقيت النشاط، قلة المعرفة عن الحقوق أو الممارسات الآمنة، الجنس، العمر، المجموعة العرقية/الدينية، الإعاقة.

وتمثل **القدرات** نقاط القوة لدى كل من الأشخاص والمجتمعات ليحافظوا على سلامتهم: مثل الأماكن الآمنة المحددة، الخطط المجتمعية، الارتباطات بالمؤسسات التي لديها حساسية تجاه الحماية، الوعي بالحقوق والمسؤوليات.

- **اشرح** للمشاركين أنه لكي تتم مواجهة خطر الحماية في نطاق أحد البرامج من المهم تحديد طرق لتقليل التهديد وتقليل عوامل الضعف وزيادة القدرات.
- **قم بتقسيم** المشاركين إلى مجموعات وتقديم مثال واحد على خطر الحماية في نطاق البرنامج (مأخوذ من التدريب السابق على التقييمات).
- **اطلب** من كل مجموعة مناقشة:
  - من أو ما هو ***التهديد*** للسلامة و/أو الكرامة و/أو الوصول للخدمة؟ ما هي دوافعهم، موارد هم؟ ما الذي يمكن فعله لتقليل التهديد؟
  - من الذي يعتبر ***لديه عامل ضعف يجعله عرضة للتأثر بالخطر***؟ لم ومتى وأين؟ ما الذي يمكن فعله لتقليل مدى عامل الضعف؟
  - ما هي ***القدرة*** الموجودة لدى الناس لحماية أنفسهم؟ ما الذي يفعلونه بالفعل وماذا أيضًا يمكن أن يفعلوا لزيادة القدرة؟

ملاحظة: قم بكتابة هذه الأسئلة على لوحة ورق قلاب أو وضعها على شريحة PowerPoint. — شريحة *PPT*

- **قم بتسهيل** عملية تقديم التعليقات من قبل كل مجموعة عن أفكارها لمواجهة خطر الحماية كنتيجة لتحليل الخطر.

** انظر ملاحظة المحاضر ٥*

٥ دقائق	**ملخص بالرسائل الرئيسية**	

- **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: — شريحة *PPT*
  - ينبغي تعميم مبادئ الحماية في عمليات التقييم.
  - ينبغي توجيه تعميم مبادئ الحماية من خلال تحليل لمخاطر الحماية الحقيقية والمحتملة التي يمكن أن تنشأ في أحد البرامج القطاعية.
  - عوامل الضعف ليست ملازمة.
  - وإنما تستحدد عوامل بعدد من المؤثرات التي ستتغير بحسب السياق. قد تتضمن العوامل: الحرمان الشديد والتمييز الشديد في المعاملة والعلاقات المؤذية أو الاستغلالية والمستويات العالية من القلق وآليات المواجهة غير الآمنة أو السلبية.





ملاحظات المحاضر

تعميم مبادئ الحماية في التقييمات

** ملاحظة المحاضر ١*

في مناقشة من ينبغي أن يشارك في التقييم قم بالتأكيد على طبيعة عملية التقييم القوية التي تتضمن المشاركة والتمثيل.

تتضمن فئات الأشخاص الذين يكونون متواجدين دائمًا وينبغي أن يشاركوا في التقييم: الرجال والأولاد والسيدات والفتيات وكبار السن والأشخاص الذين يعانون من الإعاقات.

ستتضمن فئات الأشخاص الذين تعتمد مشاركتهم على السياق: الأقليات العرقية/الدينية أو ذوي الاحتياجات الخاصة أو المجموعات المهمشة.

** ملاحظة المحاضر ٢*

ويُعد الغرض من وراء تضمين بعض الأسئلة عن عناصر تعميم مبادئ الحماية الأربعة في التقييمات هو جعل طاقم عمل القطاع على دراية ببعض مشكلات الحماية التي تتعلق ببرنامجهم. وبالرغم من ذلك، لا ينبغي أن يحاول طاقم عمل القطاع إجراء تقييم حماية. ومن المهم كجزء من تجنب التسبب في الضرر أن يفهم المشاركون الآتي:

- لا تطرح أسئلة عن الأحداث الفردية أو تحاول "استكشاف" أي مشكلات حماية.
- لا تقم بطرح أي أسئلة محددة عن العنف المبني على الجنس.
- تأكد من أن طاقم العمل المشارك في التقييم يعرف كيفية التعامل بشكل مناسب مع مشكلات الحماية التي تظهر في التقييم.

** ملاحظة المحاضر ٣*

النقاط الأساسية للمناقشة العامة

- وإنما ستحدد عوامل بعدد من المؤثرات التي ستتغير بحسب السياق. قد تتضمن العوامل: الحرمان الشديد والتمييز الشديد في المعاملة والعلاقات المؤذية أو الاستغلالية والمستويات العالية من القلق وآليات المواجهة غير الآمنة أو السلبية.
- يُعد إجراء تحليل عميق للسياق أمرًا شديد الأهمية قبل تصميم أي برنامج حتى يتم تحديد عوامل الضعف والتعامل معها.
- قد تتغير درجة الضعف بمرور الوقت. من المهم مراجعة تقييم الضعف بصفة دورية.



** ملاحظة المحاضر ٤*

إذا لم يكن لديك مثال محلي يمكن استخدام التالي:

تخرج سيدة من قريتها لتحصل على الماء. يعترض طريقها رجل ويهددها بالعنف.

أفعال الرجل هي التهديد.

يمكن أن تعتبر السيدة ممن يعانون من عوامل الضعف لأنها سيدة أو من مجموعة عرقية محددة ولأنها أيضًا ليس لديها مصدر ماء في قريتها. كما يمكن أن تكون ممن يعانون من عوامل الضعف بسبب الوقت الذي تذهب فيه للحصول على الماء أو عدد المرات التي تحتاج أن تذهب فيها للحصول على الماء.

يمكن أن يكون لدى المجتمع القدرة على تنظيم ذهاب السيدات للحصول على مصدر ماء في مجموعات أو على أن يطالب قادة المجتمع بتوفير مصدر ماء أقرب.



ملاحظة المحاضر ٥

يمكن أن تختلف الاستجابات الخاصة بكل خطر حماية لكن الآتي يقدم بعض الأفكار لتوجيه المناقشة:

تقليل التهديد

- بالتركيز على أولئك المسؤولين عن خطر الحماية ومرتكبي التهديد وأولئك الذين يمكنهم التأثير على المجموعتين كلتيهما (تغيير السلوك، التفكير، جعل التهديد مكلِّفاً)
- بالتركيز على الحواجز التي تعيق الوصول إلى الخدمات بما في ذلك المادي منها والاجتماعي والعنصري

تقليل عوامل الضعف

- بتكييف الأنشطة اليومية بحيث يتم تقليل التعرض للخطر (الوقت والمكان)
- بفهم عوامل الضعف التي ينتج عنها جعل بعض المجموعات أكثر ضعفًا من الآخرين وبمواجهة عوامل الضعف مثل الفقر والعنصرية ما أمكن ذلك

تقوية القدرات

- بتقوية أفعال المجتمع (التحرك في مجموعات، مجموعات الرقابة المجتمعية، بناء المعرفة بالحقوق القانونية، خطط الطوارئ/التحذير المبكر، طلب المساعدة من الأشخاص المؤثرين - القادة، الشرطة المحلية)







الجلسة ٥: تعميم مبادئ الحماية في الممارسة العملية: تصميم ومراقبة وتقييم المشروع

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تدعم هذه الجلسة المشاركين لتطبيق العناصر الرئيسية للحماية ضمن دورة المشروع. وتبحث على وجه التحديد في كيفية تعميم مبادئ الحماية في مراحل تصميم ومراقبة وتقييم المشروع. من خلال تدريبًا عمليًا، توجه الجلسة المشاركين في عملية تحديد الإجراءات الملموسة التي يمكن اتخاذها لتعميم مبادئ الحماية في تصميم أحد المشروعات ومن ثم يتم تعريفهم على أدوات محددة يستخدمونها لتقييم تصميم المشروع.

طول الجلسة: ساعة و ٢٠ دقيقة

نوع الجلسة: عرض تقديمي/تدريب/مناقشة/استخلاص المعلومات



الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • استخدم العناصر الرئيسية لعملية تعميم مبادئ الحماية أثناء مرحلة تصميم وتقدير لبرنامج قطاع • عرّف الوسائل المتاحة لدعم التصميم والمراقبة والتقييم • تشجيع المشاركين على التفكير في سبل لتعميم مبادئ الحماية في مشروع يعملون عليه في الوقت الحالي
نتائج التعلم	بعد انتهاء هذه الوحدة، سيقوم المشاركون بـ: • حدد طرقًا فعالة لتعميم مبادئ الحماية في تصميم برامج القطاعات • اعرف بعض الموارد المتاحة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية في تصميم وتنفيذ المشاريع • استخدم *قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية* لمراجعة وتقييم تصميمات مشاريع القطاعات
الرسائل الرئيسية	← تعميم مبادئ الحماية يتطلب إجراءات فعالة ومتعمدة تتناول جميع العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية في تصميم مشروع قطاع. ← توفر *قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية* أداة مفيدة للمساعدة في تصميم العمليات ومراجعتها.
الإعداد	• قم بإعداد أربعة جداول باستخدام ورق قلاب وأقلام/أقلام تحديد. • تقييم Room Walk - قم بإعداد ورقة قلابة لتسجيل الدرجات.





المواد	
	المورد ٨: دراسة حالة تدريب دورة المشروع (صفحة ١٧٧) *المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٧٨)* *شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة* *شريحة PPT: أسئلة المناقشة التصميم/التطبيق* *شريحة PPT: الأدوات المتاحة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية* *شريحة PPT: أسئلة تقييم تعميم مبادئ الحماية* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*

خطة الجلسة

الوقت	النشاط	المواد
٥ دقائق	المقدمة	
	• **قدم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد انتهاء هذه الوحدة، سيقوم المشاركون بـ:* • *حدد طرقًا فعالة لتعميم مبادئ الحماية في تصميم برامج القطاعات* • *اعرف بعض الموارد المتاحة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية في تصميم وتنفيذ المشاريع* • *استخدم قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية لمراجعة وتقييم تصميمات مشاريع القطاعات* • **تحقق** مما إذا كان لدى المشاركين أي أسئلة.	*شريحة PPT*
٥ دقائق	إعداد التدريب	
	• **قم بتقسيم** المشاركين إلى أربعة مجموعات. نيع لكل مجموعة واحدًا من العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية: (I) إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر؛ (II) الوصول المفيد؛ (III) القابلية للمساءلة؛ (IV) والمشاركة والتمكين. • **وزع** جميع المشاركين بنسخة من *دراسة حالة تدريب دورة المشروع* واسأل أحد المشاركين أن يقرأ النسخة في المناقشة العامة: *تواجه الدولة حيث تعمل نزاعًا مسلحًا بين الأغلبية العرقية (فئات ألفا) والأقليات العرقية (فئات بيتا). أدى القتال الأخير في قرى قريبة من نايتانجا إلى تشريد داخلي كبير. وصل الكثير من المشردين داخليًا إلى نايتانجا، التي لا تتأثر حاليًا بالنزاع.* *أنت تعمل لدى منظمة غير حكومية مسؤولة عن <توزيع المواد الغذائية> في مجتمع يتكون من المشردين داخليًا (معظمهم من فئات بيتا) ومجتمع مضيف ينتمي جميع أعضائه إلى جماعة ألفا العرقية.* *من فئات السكان المشردين داخليًا، يمنح المجتمع المضيف المأوى والدعم لأولئك الذين ينتمون إلى فئة ألفا. بينما قام أولئك الذين ينتمون إلى فئة بيتا بإقامة المخيمات المؤقتة الخاصة بهم. وقد طُلب من منظمتك تصميم وتقديم مشروع خاص بتوزيع المواد الغذائية في المنطقة.* ملاحظة: يمكن تهيئة دراسة الحالة بسهولة ليتم تطبيقها على قطاع مختلف. إذا لزم الأمر قم باستبدال قطاع <*توزيع المواد الغذائية*>بقطاع <*التعليم*> أو قطاع آخر. • **اشرح** أن المشاركين سوف على على تصميم وتنفيذ مراحل المشروع.	*المورد ٨: دراسة حالة تدريب دورة المشروع (صفحة ١٧٧)*





٣٠ دقيقة	تصميم/تنفيذ برنامج قطاع	
	• **اطلب** من المشاركين العمل في مجموعاتهم ومناقشة الأسئلة التالية: • المجموعة ١: كيف توقف بتصميم وتنفيذ المشروع الخاص بك لتحديد أولويات السلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر؟ • المجموعة ٢: كيف توقف بتصميم وتنفيذ المشروع الخاص بك لإزالة أو خفض حواجز الوصول؟ • المجموعة ٣: كيف توقف بتصميم وتنفيذ المشروع الخاص بك ليكون قابلًا للمساءلة؟ • المجموعة ٤: كيف توقف بتصميم وتنفيذ المشروع الخاص بك لضمان مشاركة وتمكين الناس؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ١* *ملاحظة: قم بكتابة هذه الأسئلة على لوحة ورق قلاب أو ضعها على شريحة PowerPoint.* *ملاحظة: لن يحصل المشاركون على نتائج التقييم، لذلك هم في حاجة إلى التفكير على نطاق واسع حول الأنشطة التي يمكن إدراجها في تصميم المشروع.* • **قم بتوزيع** المشاركين بمثال حتى يتسنى لهم فهم التدريب بشكل واضح: *مثال: المجموعة ١ - إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر* أمثلة التصميم/التنفيذ i) إكمال تقييم "لا تضر أحدًا" و ii) ضمان أن مواقع التوزيع موجودة في أماكن آمنة من خلال عمليات مشورة قوية • **اطلب** من المشاركين كتابة الإجراءات الرئيسية على لوحة ورق قلاب. اطلب منهم أن تكون الكتابة واضحة حتى يتسنى للأشخاص الآخرين قراءتها بسهولة. • **أدر** الورقة من مجموعة إلى أخرى لضمان فهم التدريب بوضوح. وحيث يتوفر أعضاء فريق عمل تدريب إضافيين، قم بتخصيص فريق عمل لكل مجموعة. • **اطلب** من المشاركين تثبيت اللوحات الورقية القلابة الخاصة بهم على الجدار عند اكتمالها.	شريحة *PPT* *لوحة قلابة وأقلام*
٣٠ دقيقة	تقييم المشروع	
	• **اشرح** أن هناك عددًا من الأدوات المتاحة للمساعدة في تعميم مبادئ الحماية وقم بتقديم ما يلي على شريحة PowerPoint: • *الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية* (منظمة الرؤية العالمية (WVI)) • *الإعاقات بين اللاجئين والشعوب المتضررة من النزاع* - مجموعة الموارد للعاملين في الميدان (مفوضية اللاجئين من النساء (WRC)) • *الحد الأدنى للمعايير لحماية الطفل في جوانب العمل الإنساني* (مجموعة حماية الطفل العاملة (CPWG)) • *توجيهات العنف القائم على النوع* (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)) • *ميثاق العمل الإنساني والحد الأدنى للمعايير في الاستجابة الإنسانية* (Sphere) • **قم بتقديم** نسخة من قائمة مهام قطاع جماعة الحماية العالمية ذات الصلة بتوزيع المواد الغذائية (أو قطاع آخر مستخدم في دراسة الحالة) واشرح أنها تجمع المعلومات من الموارد المختلفة في مرجع واحد سهل الاستخدام. *لاحظ الطريقة التي تمت بها هيكلة قوائم المهام - التركيز على كل عنصر من العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية.*	شريحة *PPT* *المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٧٨)*



	• **قم بتقسيم** المشاركين إلى مجموعات من اثنين واشرح أنهم سيستخدمون الآن قائمة مهام قطاع جماعة الحماية العالمية لتقييم المشروع المصمم التدريبي السابق. يجب أن تُقيِّم كل مجموعة من اثنين مكون تعميم مبادئ الحماية لبرنامج توزيع المواد الغذائية <*أو برنامج قطاع آخر*> (ككل) واضعين في الاعتبار المدخلات من جميع المجموعات الأربعة). • **اطلب** من المشاركين التجول في أرجاء القاعة وتقييم اقتراحات التصاميم لكل العناصر الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتقدير المشروع بالمقابلة مع قائمة مهام قطاع جماعة الحماية العالمية. ينبغي أن تضع المجموعات في اعتبارها: • ما هو الأمر الإيجابي بشأن التصميم فيما يتعلق بتعميم مبادئ الحماية؟ • ما هو الشيء المفقود في التصميم (الذي تم إبرازه كأمر مهم في قائمة المهام)؟ • ما هي الدرجة الكلية التي سيمنحها المشاركين للمشروع من حيث تعميم مبادئ الحماية الخاصة به؟ (أ - ممتاز إلى د - تعميم مبادئ غير ملائم) *ملاحظة: قم بكتابة هذه الأسئلة على لوحة ورق قلاب أو وضعها على شريحة PowerPoint.* • **اطلب** من المشاركين في المناقشة العامة أن يقوموا بقراءة الدرجات التي منحوها للمشروع بصوت عال (تعميم مبادئ أ - ممتاز إلى د - غير ملائم). وضع الدرجات على اللوحة الورقية القلابة لإعطاء انطباع عام لجودة البرنامج المصمم. استنبط من المجموعات المكونة من اثنين ما يلي: • ما هي الأمور الإيجابية • ما هي الفجوات الموجودة • ماذا سيغير المشاركون في ظل ما تكتشف مؤخرًا • **قم بتوزيع** المشاركين بقوائم مهام جميع القطاعات الأخرى. *ملاحظة: توفر هذه العملية نهج بسيط لتقييم ما إذا كانت عملية تعميم مبادئ الحماية قد تمت في أحد برنامج. ولا توفر المعلومات أو الموارد بشأن مراقبة أو تقييم أثر تعميم مبادئ الحماية. يُعد هذا مجال عمل متنام. يرجى الاتصال بفريق مهمة تعميم مبادئ الحماية إذا كنت ترغب في مزيد من المعلومات حول قياس أثر تعميم مبادئ الحماية.*	*شريحة PPT* *لوحة قلابة وأقلام*
١٠ دقائق	**ملخص بالرسائل الرئيسية**	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ← تعميم مبادئ الحماية يتطلب إجراءات فعالة ومتعمدة تتناول جميع العناصر الرئيسية الأربعة لتعميم مبادئ الحماية في تصميم مشروع قطاع. ← توفر *قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية* أداة مفيدة للمساعدة في تصميم العمليات ومراجعتها.	*شريحة PPT*



ملاحظات المحاضر

تصميم وتنفيذ برنامج قطاعي

** ملاحظة المحاضر ١*

التصميم والتنفيذ: ما هي الأنشطة التي يمكن إدراجها في التصميم والتنفيذ لضمان إدراج عنصر تعميم مبادئ الحماية المخصص في المشروع؟

العنصر ١

- استكمل تقييم "Do No Harm/Local Capacities for Peace" و/أو التقييمات المنتظمة المراعية لحالات النزاع.
- اضمن فهم جميع فريق العمل والشركات التابعة للوكالة وتوقيع على سياسة قواعد السلوك وحماية الطفل.
- اجعل سياسة قواعد السلوك وحماية الطفل متاحة للشعوب المتضررة بالكوارث في لغة وصيغة يمكن فهمها.
- احتفظ بسرية بيانات المستلم.
- قم بوضع سياسات وإجراءات واضحة في مكانها لتوجيه فريق العمل حول كيفية الاستجابة إذا أصبح مدركًا أو شاهدًا على الانتهاكات وعلى سرية المعلومات ذات الصلة.
- اضمن وقوع مواقع التوزيع في منطقة لن تتسبب في تعرض السكان لمزيد من الضرر.
- قم بتقييم أمان جميع نقاط التوزيع، بما في ذلك طرق الذهاب والإياب.
- قم بتحليل أي مخاطر حماية تنشأ باستخدام معادلة المخاطر.
- قم بمراقبة أمان نقاط التوزيع وطرق الوصول بشكل مستمر.
- قم بتنظيم توزيع المواد الغذائية في أكثر الأوقات أمانًا من اليوم ضامنًا بذلك ما يكفي من ضوء النهار للانتقال.
- قم بتقديم معلومات بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. اضمن أن فريق العمل وغيره من المشتركين في التوزيع على دراية تامة بسياسة عدم التسامح مطلقًا إزاء الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتوقيعها.
- قم بتشغيل فرق التوزيع بالتناوب وبانتظام واجعل هناك توازن بين فرق العمل من الذكور والإناث.
- أسأل ما إذا كان الناس يشعرون بالأمان قبل وأثناء وبعد عمليات التوزيع في مراقبة ما بعد التوزيع.
- قم بتوفير خط ميزانية صغير للإجراءات التصحيحية المحتملة (على سبيل المثال، إنشاء مساحة مرحبة للأطفال في موقع التوزيع).

العنصر ٢



- قم بمراقبة وصول الشعوب المتضررة، واضعًا في الاعتبار العقبات مثل نقاط التفتيش أو الحصار أو وجود الألغام الأرضية.
- قم بتوزيع كميات متساوية من المواد الغذائية والمواد غير الغذائية، ما لم يتم تبرير ذلك على أساس الاحتياجات الفريدة وتوضيح ذلك للجميع.
- قم بعرض المواد الغذائية واستحقاقات المواد غير الغذائية بشكل واضح في نقاط التوزيع في لغة ملائمة وشكل مصوَّر.
- قم بتسجيل الأسر المسؤولة من نساء وأطفال بأسمائهم.
- قم بتنفيذ تدابير خاصة لتسهيل الوصول للفئات الضعيفة مثل توفير مساحات آمنة للأطفال أو وسائل لتسهيل الوصول للأشخاص ذوي الإعاقات.
- توزيع المواد الغذائية أولًا على الأفراد والمجموعات ذات الاحتياجات الخاصة، مثل النساء الحوامل والمرضعات وكبار السن والأسر المسؤولة من أطفال والأشخاص ذوي الإعاقات.
- عندما يتم توزيع المواد الغذائية لاستهداف أفراد أو مجموعات محددة، تحقق من استلامهم المواد الغذائية وتلبية احتياجاتهم خلال مراقبة ما بعد التوزيع.
- قم بتوفير خط ميزانية صغير للإجراءات التصحيحية المحتملة (مثل سلالم للوصول).

العنصر ٣

- اضمن فهم جميع فريق العمل والشركات التابعة للوكالة وتوقيع على سياسة قواعد السلوك وحماية الطفل.
- اجعل سياسة قواعد السلوك وحماية الطفل متاحة للشعوب المتضررة بالكوارث في لغة وصيغة يمكن فهمها.
- قم بتقديم معلومات بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.
- قم بعرض المواد الغذائية واستحقاقات المواد غير الغذائية بشكل واضح في نقاط التوزيع في لغة ملائمة وشكل مصوَّر.
- قم بوضع سياسات وإجراءات واضحة في مكانها لتوجيه فريق العمل حول كيفية الاستجابة إذا أصبح مدركًا أو شاهدًا على الانتهاكات وعلى سرية المعلومات ذات الصلة.
- وضع إجراءات آمنة وسرية لتلقي وإدارة والاستجابة لأي تعليقات أو شكاوى.





ملاحظة: تتضمن مميزات آليات التعليقات والشكاوى الفعالة ما يلي:

أ. لديهم حلقة تعليقات مرتدة مضبوطة الوقت

ب. أنهم حصلوا على شكاوى (ملاحظة: عدم وجود شكاوى ليست دليلًا على عدم وجود مشكلات!)

ت. بها عمليات واضحة ومضبوطة للمراجعة والعمل وتصعيد الأمور الخطيرة بما في ذلك الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي.

ث. لديهم وسائل متعددة، بعض الأمثلة موجودة أدناه:

- صندوق الشكاوى في مواقع التوزيع/المشروع وفي المكتب
- "الخط الساخن" و"البريد الإلكتروني" الخاص بالشكاوى
- كُتيبات في مواقع التوزيع - إخطارات بشأن المحتويات وأيضًا الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي
- قواعد سلوك واضحة و"التزامات تجاه الجماعات السكانية المتضررة" معروضة في مواقع المشاريع والمكاتب وعلى مواقع الويب الخاصة بالمنظمة.

العنصر ٤

- اضمن المشاركة الفعالة في تصميم ومراقبة وتقييم المشروع.
- اضمن تمثيل متوازن من الناس الضعفاء في المناقشات مع الشعوب المتضررة من الكوارث.
- اضمن اشتراك النساء والرجال والفتيات والصبيان بشكل كامل في القرارات المتعلقة بأوضاعهم.
- اضمن أن يتم إبلاغ السلطات المحلية والمجتمعات المضيفة واستشارتها وإدراجها في القرارات عن موقع وتخطيط الخدمات.
- قم بتضمين جميع فئات الأشخاص المصابين (مثل الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين) في التقييمات من أجل جمع معلومات دقيقة حول احتياجاتهم الخاصة.






الجلسة ٦: استعراض لليوم الأول

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: تهدف هذه الجلسة إلى توفير الفرصة للمشاركين للتفكير في التعلم بدايةً من اليوم الأول وتطبيق ما تعلّموه على مشروع معين يعملون عليه. سيتم استخدام مخرجات هذه الجلسة لاحقًا باليوم لإعداد خطة إجراء التعميم.

طول الجلسة: ٥٠ دقيقة

نوع الجلسة: عمل فردي وبمجموعات من اثنين

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • سلط الضوء على نتائج التعلم من اليوم الأول للتدريب • ساعد المشاركين لتحديد فجوات تعميم مبادئ الحماية الموجودة بمشروع يعملون عليه.
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • طبق التعلم حول تعميم مبادئ الحماية والمبادئ الأساسية لمشروع يعملون عليه حاليًا • حددوا فجوات تعميم مبادئ الحماية الموجودة بالمشروعات
الرسائل الرئيسية	← تخفق المشاريع عادةً في وضع مشكلات حماية هامة في الاعتبار في تصميمها. ← يمكن أخذ خطوات فعالة لمعالجة فجوات تعميم مبادئ الحماية عند تحديد هذه الفجوات.
الإعداد	• كن مستعدًا بنسخ زائدة من *قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية* في حالة عدم وجود النسخ التي قبل توزيعها على المشتركين.
المواد	*المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٧٨)* *شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة* *شريحة PPT: تعليمات التدريب على قائمة مهام قطاع جماعة الحماية العالمية* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*



خطة الجلسة

الوقت	النشاط	الموارد
٥ دقائق	**المقدمة**	
	• **وضح** أنك تريد إعطاء الفرصة للمشاركين للتفكير بالمثال الأول من التدريب قبل البدء بالمثال الثاني. • **اطلب** من كل مشارك أن يلتفت إلى زميله الجالس بجانبه ويناقشا: "ماذا كان أهم شيء تعلمته بالأمس؟" • **شجع** بعض المشاركين على مشاركة أفكارهم. • **قدم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *تطبيق التعلم حول تعميم مبادئ الحماية والمبادئ الأساسية على مشروع يعملون عليه حاليًا* • *حددوا فجوات تعميم مبادئ الحماية الموجودة بالمشروعات*	*شريحة PPT*
٤٠ دقيقة	**تحديد فجوات التعميم بمشروع/برنامج**	
	• **اطلب** من المشاركين التفكير لمدة ٥ دقائق بمشروع قد عملوا عليه مؤخرًا (أو يعملون عليه حاليًا). إذا كان اثنين من المشتركين قد عملا/يعملا معًا بنفس المشروع/البرنامج، ينبغي أن ينضمًا معًا. إذا لم يكن أحد المشاركين قد عمل على مشروع/برنامج يمكنه تذكره بوضوح، ينبغي عليه أن ينضم إلى مشارك آخر للعمل معه على المشروع/البرنامج الخاص به. *ملاحظة: يتم إعطاء الفرصة للمشاركين للتفكير لمدة ٥ دقائق بمثال قوي وليس أول مثال يتبادر إلى ذهنهم فقط. شجع التفكير باختيار المشروع ومناقشته.* ***اطلب** من المشاركين كتابة وصف مكوَّن من سطرين للمشروع، بما في ذلك قطاع المشروع وتقييم مدى الجودة الذي تم تعميم مبادئ الحماية بها بالمشروع حسب ما يعتقدون. اقرأ المثال التالي بصوتٍ عالٍ:* *أحد مشاريع الماء والصرف الصحي والصحة لتوفير مرافق الماء والصرف الصحي والصحة لتعداد سكان من ٢٠٠٠ مشرد داخلي بمعسكر خارج ديلي. تم تعميم مبادئ الحماية بشكلٍ جزئيٍ ولكن كان هناك بعض الفجوات الخطيرة.* • **اطلب من المشاركين الرجوع** إلى *قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية* التي تم إعطاؤها لهم بالتدريب السابق • قم بقراءة قائمة مهام القطاع ذات الصلة بمشروعك واكتب أي ملاحظات بخصوص الإجراءات التي لم يتم القيام بها خلال المشروع. الناتج: قائمة إجراءات التعميم التي لم يتم القيام بها بالمشروع. *ملاحظة: قم بتقديم هذا الجزء من الشرح على شريحة PowerPoint.* • **تنقّل** حول القاعة وتحقق من عمل الأفراد أو المجموعات للتأكد من فهم المشاركين للتدريب. • **اطلب** من بعض المجموعات والأفراد مشاركة وصف مشروعهم وجزء من الإجراءات التي تم القيام بها بالمناقشة العامة. • **اشرح** أن المشاركين سيقومون باستخدام الفجوات التي حددوها بتدريب آخر لاحقًا باليوم - عليهم الحفاظ على ما كتبوه من أفكار.	*المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٧٨)* *شريحة PPT*
٥ دقائق	**ملخص بالرسائل الرئيسية**	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ← تخفق المشاريع عادةً في وضع مشكلات حماية هامة في الاعتبار في تصميمهما. ← يمكن أخذ خطوات فعالة لمعالجة فجوات تعميم مبادئ الحماية عند تحديد هذه الفجوات.	*شريحة PPT*



الجلسة ٧: الإبلاغ الآمن بحوادث الحماية

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: توفر هذه الجلسة للمشاركين المهارات اللازمة للاستجابة إلى حوادث الحماية التي قد يقابلونها بالمجال بشكلٍ آمنٍ وأخلاقي. وهي تقر بأنه غالبًا ما يقوم أفراد طاقم العمل بالاستجابة بشكلٍ خاطئٍ إلى حوادث الحماية التي يسمعون بها أو يشهدون حدوثها مما قد يتسببُ في تعريضِ الناجين لمزيد من الأذى.

ملاحظة إن هذه الوحدة التدريبية مأخوذة من "تدريب حماية العمل الإنساني الدولي" الخاص بالصليب الأحمر الأسترالي.

طول الجلسة: ٦٠ دقيقة

نوع الجلسة: تدريب/مناقشة عامة

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • قم بتعريف المشاركين بالممارسات التي تتجنب التسبب في أذى • قم بتوفير أمثلة عملية للمشاركين لمناقشة الاستجابة والإحالة الملائمتين
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • الاستيعاب بشكلٍ واثقٍ لكيفية الاستجابة بطريقة آمنة وأخلاقية لحوادث الحماية التي قد يسمعون بها أو يشهدون حدوثها.
الرسائل الرئيسية	← ينبغي أن يكون تجنب التسبب في الضرر أمرًا مركزيًا لجميع استجابات الوكالة لمزاعم أو حوادث الانتهاكات. ← ينبغي أن تقوم الوكالات بتوثيق مسارات عمليات الإحالة وبيانات الاتصال الخاصة بخدمات الحماية التخصصية والخدمات النفسية والقانونية والطبية التخصصية، وضمان تحديث هذه المعلومات بشكلٍ دوريٍ وإتاحتها لكل أعضاء طواقم العمل. ← ينبغي على مراقبي الحماية أو حقوق الانسان المدربين أو الوكالات التي لديها تفويضات خاصة فقط المشاركة في المراقبة المنهجية والإبلاغ المنهجي عن انتهاكات حقوق الانسان.
الإعداد	• تحديد وثائق وتوجيهات مسارات عمليات الإحالة الموجودة في السياق. • *تحضير المورد ١٠: بطاقات الاستجابة الآمنة لحوادث الحماية (الصفحة ٢٠٩).*
الموارد	*المورد ١٠: بطاقات الاستجابة الآمنة لحوادث الحماية (صفحة ٢٠٩)* *المورد ١١: مطوية الإسعافات الأولية النفسية (صفحة ٥٥-٥٦ من دليل الإسعافات الأولية النفسية) (الصفحة ٢١٠)* *المورد ١٢: نموذج من إجراءات العمل القياسية (صفحة ٢١٢)* *شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*







خطة الجلسة

الوقت	النشاط	المواد
٥ دقائق	**المقدمة**	
	• **قم بتقديم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *الاستيعاب بشكلٍ واثقٍ لكيفية الاستجابة بطريقة آمنة وأخلاقية لحوادث الحماية التي قد يسمعون بها أو يشهدون حدوثها.* • **تحقق** مما إذا كان لدى المشاركين أي أسئلة.	*شريحة PPT*
٢٠ دقيقة	**الاستجابة الآمنة والأخلاقية**	
	• **قم بتقسيم** المشاركين إلى مجموعات. اشرح أن طاقم العمل المختصين بالعمل الإنساني قد يتعرضون في سير العمل اليومي إلى حوادث حماية - سواءً بأن يشهدوا حدوثها بشكل مباشر أو بأن يسمعوا بها. من المهم أن يستجيب فريق العمل بشكلٍ صحيح. • **أقرا** السيناريو التالي بصوتٍ عالٍ: *أنت مستشار للأمن الغذائي وليس لديك خبرة خاصة بمجال الحماية. تقوم بزيارة أحد مشاريع سبل كسب العيش في الصباح الباكر. أثناء وجودك هناك، يركض إلى فريقك طفل ويخبركم أن هناك سيدة تمت مهاجمتها في وقت سابق ذلك الصباح. يأخذكم الطفل لرؤية السيدة التي تشعر بالانزعاج الشديد.* • **قم بإعطاء** البطاقات البيضاء من *المورد ١٠ للمجموعة: بطاقات الاستجابة الآمنة لحوادث الحماية.* اطلب منهم قراءة كل بطاقة استجابة وقم بمناقشة الأسئلة التالية لكل بطاقة: • هل يُعد الإجراء المقترح آمنًا أم غير آمن؟ • لما يُعد الإجراء آمنًا/غير آمن؟	*المورد ١٠: بطاقات الاستجابة الآمنة لحوادث الحماية (صفحة ٢٠٩)*
٣٠ دقيقة	**النقاش**	
	• **قُد** مناقشة عامة - بالتحدث عن كل إجراء وسؤال المجموعات عما إذا كانوا يشعرون أن الإجراء آمن أم غير آمن. ** انظر ملاحظة المحاضر ١* • **قم بتوجيه** المشاركين إلى الموارد التي قد تساعدهم، بما في ذلك: *الإسعافات الأولية النفسية: توجيه للعاملين في الميدان والإسعافات الأولية النفسية: دليل المحاضرين لتوجيه العاملين في الميدان* وتقديم نسخة من مبادئ عمل الإسعافات الأولية النفسية *(المورد ١١)* http://whqlibdoc.who.int/publications/2011/9789241548205_eng.pdf • **قم بتوزيع** نسخ من نموذج من *إجراءات العمل القياسية* للرد على مزاعم أو حوادث انتهاكات حقوق الإنسان. • **أسأل** إذا ما كان المشاركون على علم بأي توجيهات خاصة بالسياق عن كيفية الاستجابة لحوادث الحماية، بما في ذلك اتصالات وممارسات عمليات الإحالة. *ملاحظة: إذا كنت قد تمكنت من تحديد أي موارد خاصة بالسياق فخصص متسعًا من الوقت لمشاركتها مع المشاركين الآخرين.* • **امنح** المشاركين ٥-١٠ دقائق لمراجعة المطبوعات وتحقق هل لدى المشاركين أي أسئلة.	*المورد ١١: مطوية الإسعافات الأولية النفسية (صفحة ٥٥-٥٦ من دليل الإسعافات الأولية النفسية) (صفحة ٢١٠)* *المورد ١٢: نموذج من إجراءات العمل القياسية (صفحة ٢١٢)*





٥ دقائق	ملخص بالرسائل الرئيسية	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ➔ ينبغي أن يكون تجنب التسبب في الضرر أمرًا مركزيًا لجميع استجابات الوكالة على مزاعم أو حوادث الانتهاكات. ➔ ينبغي أن تقوم الوكالات بتوثيق ممارسات عمليات الإحالة وبيانات الاتصال الخاصة بخدمات الحماية التخصصية والخدمات النفسية والقانونية والطبية التخصصية، وضمان تحديث هذه المعلومات بشكلٍ دوري وإتاحتها لكل أعضاء طواقم العمل. ➔ ينبغي على مراقبي الحماية أو حقوق الانسان المدربين أو الوكالات التي لديها تفويضات خاصة فقط المشاركة في المراقبة المنهجية والإبلاغ المنهجي عن انتهاكات حقوق الانسان.	*شريحة PPT*

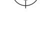
ملاحظات المحاضر

النقاش

** ملاحظة المحاضر ١*

يجب أن تكون على استعداد للتعليق على كل من بطاقات الدور – راجع التوجيه أدناه:

بطاقة الدور	توجيه للمحاضر
اسأل المرأة إذا كانت مصابة	التحقق مما إذا كان لأحد الناجين أي احتياجات طبية فورية تُعد أولى خطوات الاستجابة.
اسأل عن تفاصيل ما حدث	لا ينبغي لفريق العمل محاولة إجراء مقابلة أو الحصول على مزيد من المعلومات حول أحد الحوادث على الإطلاق، دون الحصول على التدريب المناسب لإجراء مقابلات مع الناجين من انتهاكات الحقوق.
اسأل من كان مسؤولًا عن الاعتداء عليها.	لا ينبغي لفريق العمل محاولة إجراء مقابلة أو الحصول على مزيد من المعلومات حول أحد الحوادث على الإطلاق، دون الحصول على التدريب المناسب لإجراء مقابلات مع الناجين من انتهاكات الحقوق.
اسأل الناجي عن تفاصيل حول وقت ومكان حدوث ذلك.	لا ينبغي لفريق العمل محاولة إجراء مقابلة أو الحصول على مزيد من المعلومات حول أحد الحوادث على الإطلاق، دون الحصول على التدريب المناسب لإجراء مقابلات مع الناجين من انتهاكات الحقوق.
اسأل ما هي المساعدة/المعونة المحددة التي تحتاج إليها. اسأل ما إذا كانت لا تمانع اتصالك بشخص ما للحصول على دعم أو مساعدة.	تُعد محاولة مساعدة أحد الناجين على الوصول إلى الخدمات المناسبة (الطبية؛ خدمات الاستشارة؛ القانونية) خطوة هامة. ينبغي تزويد فريق العمل بقائمة من الخدمات التي يمكن الإحالة إليها في المنطقة التي يعمل بها. يجب عليك أن تطلب من الناجي تقديم موافقة مستنيرة قبل الاتصال بأي من مقدمي الخدمات.
قم بإعطاء الشخص معلومات الاتصال للحصول على خدمات الصحة أو الاستشارة أو الخدمات الأخرى ذات الصلة.	إذا كان الناجي غير مرتاح لقيامك بالاتصال بمقدمي الخدمات بالنيابة عنه، يمكنك تزويده بمعلومات الاتصال الخاصة بمقدمي الخدمات الذين قد يكون لديهم القدرة على مساعدته.
لا تقل أي شيء في ذلك الوقت، ولكن قم لاحقًا باستدعاء الشرطة من مكان خاص.	ينبغي ألا تستدعي الشرطة بالنيابة عن الناجين ما لم يقوموا بطلب ذلك منك ويمنحوك موافقة مستنيرة.




قم بإبلاغ مديرك/عضو فريق عمل الحماية عن الحادث واطلب المشورة	ينبغي عليك دائمًا الإبلاغ عن الحادث لمديرك أو أحد أعضاء فريق عمل الحماية. سوف يكون لديهم القدرة على تزويدك بمزيد من الدعم بشأن الطريقة المناسبة للاستجابة.
لا تفعل شيئًا إذا كانت حالة عنف منزلي أو مسألة عائلية/مجتمعية.	يُعد العنف المنزلي جريمة خطيرة في معظم الدول. ينبغي عليك تقديم نفس الدعم لأحد الناجين من العنف المنزلي مثل أي حالة أخرى لانتهاك حقوق الإنسان. يُعد تجاهل العنف المنزلي أمرًا غير مقبول.
تحقق من السلامة: سلامتك وسلامة أعضاء فريق العمل الآخرين وسلامة الشخص المصاب والمجتمع.	قبل اتخاذ أي إجراء ينبغي أن تتأكد من سلامتك وسلامة أعضاء فريق العمل الآخرين وسلامة الناجي وغيره من أفراد المجتمع.



الجلسة ٨: التركيز على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي (PSEA)

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: الجلسة تنمي الوعي بأهمية الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي للفاعلين في مجال العمل الإنساني وتشرح ستة مبادئ أساسية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي. فهي تتحدى المشاركين للنظر في ما يمكن أن يقوموا به بشكل فردي، وكمنظمات، لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسي (SEA).

**لاحظ أن هذه الوحدة التدريبية مقتبسة من دليل التدريب الذي وضعته في الأصل اللجان التنفيذية للشؤون الإنسانية والسلام والأمن (اللجنة التنفيذية للشؤون الإنسانية/اللجنة التنفيذية للسلام والأمان) الأمم المتحدة وفريق مهمة المنظمات غير الحكومية المختص بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي في عام ٢٠٠٨. قام بتحديثها في عام ٢٠١٣ فريق مهمة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات المختص بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي لتلائم الإصدار المحدث من فيلم "تقديم الخدمة باعتزاز".*

طول الجلسة: ٥٠ دقيقة

نوع الجلسة: قرص DVD/مناقشة عامة

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • رفع مستوى الوعي بين طاقم العمل بالنسبة لحدوث الاستغلال والاعتداء الجنسي وخطورة المشكلة وما ينبغي القيام به لمنع حدوثها والاستجابة لها • شرح المبادئ الرئيسية لنشرة الأمين العام *بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي* (STSGB/2003/13) (نشرة الأمين العام) مع التركيز على حظر تبادل الأموال أو العمالة أو السلع أو الخدمات مقابل الأغراض الجنسية أو غيرها من أشكال الإذلال أو الإهانة أو السلوك الاستغلالي • قم بإلقاء الضوء على تأثير الاستغلال والاعتداء الجنسي (للناجين وكذلك مرتكبي الاعتداء) وأهمية امتثال فريق العمل لأحكام نشرة الأمين العام أو قواعد السلوك التنظيمية المحددة الخاصة بها
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • فهم المبادئ الأساسية الستة المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسي • تعرف على ما يمكن أن يقوم به الأفراد والمنظمات لمنع والاستجابة للاستغلال والاعتداء الجنسي





الرسائل الرئيسية	← تشكل أعمال الاستغلال والاعتداء الجنسي التي يقوم بها العاملون بالعمل الإنساني أعمال سوء سلوك جسيم، وبالتالي فهي أسباب لإنهاء الخدمة. ← يحظر النشاط الجنسي مع الأطفال (الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ١٨ سنة) بغض النظر عن سن الرشد أو سن الرشد محليًا. الاعتقاد الخاطئ فيما يتعلق بعمر الطفل لا يُعد دفاعًا. ← يُحظر تبادل الأموال أو العمالة أو السلع أو الخدمات مقابل الأغراض الجنسية أو غيرها من أشكال الإذلال أو الإهانة أو السلوك الاستغلالي. ويتضمن ذلك تبادل المساعدة التي من المقرر منحها للجماعات السكانية المتضررة. ← العلاقات الجنسية بين العاملين في مجال العمل الإنساني والجماعات السكانية المتضررة محظورة بشدة نظرًا لأنها تقوم على ديناميات قوة غير متكافئة في جوهرها. مثل هذه العلاقات تضعف من مصداقية ونزاهة عمل المساعدات الإنسانية. ← حيث يُظهر عامل بالمجال الإنساني مخاوفًا أو شكوكًا فيما يتعلق بالاستغلال والاعتداء الجنسي من قبل زميل عامل، سواء كان في نفس الوكالة أم لا، يجب عليه أو عليها أن يقوم/تقوم بالإبلاغ عن مثل هذه المخاوف من خلال آليات الإبلاغ المقررة الخاصة بالوكالة. ← العاملون في مجال العمل الإنساني ملزمون بخلق والحفاظ على بيئة تمنع الاستغلال والاعتداء الجنسي وتشجع على تنفيذ قواعد السلوك الخاصة بها. يوجد لدى المديرين على جميع المستويات مسؤوليات خاصة لدعم وتطوير نظم تحفظ هذه البيئة.
الإعداد	• استعرض قرص الـDVD *تقديم الخدمات باعتزاز* قبل التدريب لضمان التعرف على المحتوى. • اضمن أن يكون الوصول لخدمة إنترنت قوية متاحًا خلال التدريب أو الوصول إلى قرص الـDVD *تقديم الخدمات باعتزاز*. • حدد ما إذا كان هناك أي شخص للاتصال به للمساعدة في أسئلة/مخاوف الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي في البلاد قبل الدورة التدريبية. • يوصى للمحاضرين الذين ليس لديهم دراية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي، مراجعة دليل الأسئلة الشائعة (FAQ) قبل البدء. يمكن العثور على الأسئلة الشائعة المطورة الخاصة باللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على الإنترنت على: http://www.pseataskforce.org/uploads/tools/faqsseabyunpersonnelandpartners_echaecpsunandngotaskforceonpsea_english.pdf
الموارد	*المورد ١٣: قرص DVD الخاص بتقديم الخدمة باعتزاز (صفحة ٢١٣)* *المورد ١٤: نشرة الأمين العام بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي (صفحة ٢١٤)* *شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*



خطة الجلسة

الوقت	النشاط	الموارد
٥ دقائق	**المقدمة**	
	• **قدم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *فهم المبادئ الأساسية الست المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسي* • *تعرف على ما يمكن أن يقوم به الأفراد والمنظمات لمنع والاستجابة للاستغلال والاعتداء الجنسي* • **تحقق** مما إذا كان لدى المشاركين أي أسئلة.	*شريحة PPT*
٢٠ دقيقة	**قرص DVD: تقديم الخدمة باعتزاز**	
	• **اشرح** للمشاركين أن الفيلم الذي سيشاهدونه قد طوره فريق مهمة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات و هو مخصص للأمم المتحدة و المنظمات غير الحكومية والمنظمة الدولية لشؤون الهجرة. سيتبع ذلك مناقشة عامة. • **قم بتشغيل** قرص DVD *تقديم الخدمة باعتزاز* الموجود مصدره على: http://www.pseataskforce.org	*المورد ١٣: قرص DVD الخاص بتقديم الخدمة باعتزاز (صفحة ٢١٣)*
٢٠ دقيقة	**النقاش**	
	• **قم بتوجيه** مناقشة جماعية حول الفيلم. استخدم الأسئلة التالية كنماذج: • ما رأيكم في الفيلم؟ هل يوجد أي شيء مثير للدهشة؟ Confusing? Unclear? ما الصور التي صدمتك أكثر من غيرها؟ ما الذي استفدته من الفيلم؟ هل تعلمت أي شئ جديد؟ • هل يثير الفيلم أي تساؤلات، مخاوف، شكوك؟ • ما تأثير الاستغلال والاعتداء الجنسيين في رأيك؟ على الضحايا؟ على المجتمعات؟ على عملنا؟ على علاقتنا بالحكومة؟ • من واجبنا جميعًا خلق بيئة تحول دون وقوع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والحفاظ عليها. كيف يمكنك المساهمة شخصيًّا في بيئة مماثلة في رأيك؟ ** انظر ملاحظة المحاضر ١* • **قدم** مطبوعة *نشرة الأمين العام بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي* (SGB) (ST/SGB/2003/13). • **اطلب** من أحد المشاركين أن يقرأ تعريفات الاستغلال والاعتداء الجنسي في القسم الأول ١ من نشرة *الأمين العام*. تأكد من فهمهم للمصطلحات. ** انظر ملاحظة المحاضر ٢* • **شارك** معلومات عن أي موارد خاصة بدولة معينة و/أو جهات الاتصال التي يمكنها المساعدة في أسئلة/مخاوف الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي.	*المورد ١٤: نشرة الأمين العام (صفحة ٢١٤)*





٥ دقائق	ملخص بالرسائل الرئيسية	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ← تشكل أعمال الاستغلال والاعتداء الجنسي التي يقوم بها العاملون بالعمل الإنساني أعمال سوء سلوك جسيم، وبالتالي فهي أسباب لإنهاء الخدمة. ← يحظر النشاط الجنسي مع الأطفال (الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ١٨ سنة) بغض النظر عن سن الرشد أو سن الرشد محليًا. الاعتقاد الخاطئ فيما يتعلق بعمر الطفل لا يُعد دفاعًا. ← يُحظر تبادل الأموال أو العمالة أو السلع أو الخدمات مقابل الأغراض الجنسية أو غيرها من أشكال الإذلال أو الإهانة أو السلوك الاستغلالي. ويتضمن ذلك تبادل المساعدة التي من المقرر منحها للجماعات السكانية المتضررة. ← العلاقات الجنسية بين العاملين في مجال العمل الإنساني والجماعات السكانية المتضررة محظورة بشدة نظرًا لأنها تقوم على ديناميات قوة غير متكافئة في جوهرها. مثل هذه العلاقات تضعف من مصداقية ونزاهة عمل المساعدات الإنسانية. ← حيث يُظهر عامل بالمجال الإنساني مخاوفًا أو شكوكًا فيما يتعلق بالاستغلال والاعتداء الجنسي من قبل زميل عامل، سواء كان في نفس الوكالة أم لا، يجب عليه أو عليها أن يقوم/تقوم بالإبلاغ عن مثل هذه المخاوف من خلال آليات الإبلاغ المقررة الخاصة بالوكالة. ← العاملون في مجال العمل الإنساني ملزمون بخلق والحفاظ على بيئة تمنع الاستغلال والاعتداء الجنسي وتشجع على تنفيذ قواعد السلوك الخاصة بها. يوجد لدى المديرين على جميع المستويات مسؤوليات خاصة لدعم وتطوير نظم تحفظ هذه البيئة.	شريحة PPT

ملاحظات المحاضر

** ملاحظة المحاضر ١*

من واجبنا جميعًا خلق بيئة تحول دون وقوع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والحفاظ عليها. كيف يمكنك المساهمة شخصيًّا في بيئة مماثلة في رأيك؟

قد تتضمن طرق الاستجابة:

- توقيع ميثاق لقواعد السلوك والوعي بمحتوياته
- طلب تدريب على قواعد السلوك
- توعية نفسك بكيفية الإبلاغ عن أي أمور مثيرة للشكوك
- الإبلاغ عن الأمور المثيرة للشكوك (دون محاولة التحقيق فيها)
- كمدير، التأكد من وعي فريقك بقواعد السلوك ومبادئ الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي وكيفية المنع والاستجابة

** ملاحظة المحاضر ٢*

الاستغلال الجنسي

"أي استغلال فعلي أو محاولة استغلال حالة ضعف أو تفاوت في القوة أو ثقة لأغراض جنسية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر للربح المادي أو الاجتماعي أو السياسي من الاستغلال الجنسي لشخص آخر."

تتضمن بعض الأمثلة على العلاقات التي قد تكون استغلالية العلاقات مع المتعاقدين المحتملين، الأشخاص المتضررين الذين يعيشون في مخيمات اللاجئين/الأشخاص المشردين داخليًّا، ضحايا الأزمات الإنسانية، العاملين في الدعارة.

- لاحظ أننا باعتبارنا أشخاصًا عاملين بين فئات سكانية ضعيفة، فإننا دائمًا تقريبًا في مواضع قوة أو ثقة مقارنة بأولئك الذين نعمل لمساعدتهم. ويخلق ذلك الوضع احتمالات الاستغلال ويتطلب منا حسن الحكم وتوخي الحذر. كذلك لاحظ أنه حتى لو كان هناك شخص غير منخرط بشكل مباشر في ارتكاب الفعل الجنسي (أو محاولة ارتكاب الفعل الجنسي) لكنه يتربح منه بطريقة من إحدى الطرق المذكورة فيما سبق، فسلوكه يمثل استغلالًا جنسيًّا أيضًا.






الاعتداء الجنسي

"التعدي الفعلي أو التهديد بتعدٍ جسدي ذي طبيعة جنسية قد يحدث بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو في ظل ظروف قهرية."

ويعني ذلك أن القوة الفعلية ليست ضرورية لحدوث اعتداء جنسي. فقد يحدث الاعتداء حيثما وجدت ظروف غير متكافئة أو قهرية.

علاقة البالغ بالطفل هي أحد الأمثلة على الظروف غير المتكافئة.

ومن أمثلة الظروف القهرية رفض موظف مساعدات تقديم حصص المساعدات ما لم يوافق المنتفع على ممارسة الجنس، أو موظف مساعدات يقدم حصص مساعدات إضافية إذا وافق المنتفع على ممارسة الجنس.

- لاحظ أنه في ظل التعريفين، يمكن أن يقع الاستغلال والاعتداء الجنسيان حتى لو حدثت مجرد محاولة أو تهديد لكنها لم تنجح. فطلب ممارسة الجنس مع طفل فعل محظور على سبيل المثال.
- لاحظ أنه في ظل التعريفين، يمكن أن يحدث الاستغلال الجنسي بين الذكور والإناث، وبين أولئك المنتمين للجنس نفسه كذلك. تتضمن نشرة الأمين العام الاستغلال والاعتداء الشاذ جنسيًّا.
- لاحظ أن الموافقة، أو ما يشار إليها غالبًا بالموافقة المستنيرة، لم تذكر في التعريفات ولا تعد ذات صلة. (قد يود المحاضر (المحاضرون) أن يوضح هنا أن الموافقة المستنيرة تنطوي على ١) فهم الشخص صاحب الموافقة لمدلول الأمر الذي يوافق عليه: ٢) وفهم الشخص صاحب الموافقة وقدرته على ممارسة حقه في الرفض.) *الأطفال (الأشخاص تحت الثامنة عشر من العمر وفقًا للمعايير الموضحة في اتفاقية حقوق الطفل) غير قادرين على تقديم موافقة لأنهم ليسوا ناضجين كفاية لفهم مدلول الأمر الذي يوافقون عليه.* في حالة البالغين، حتى إذا قدم أحد البالغين موافقة مستنيرة لممارسة الجنس، فإنه لا يزال يشكل استغلالًا جنسيًا أو اعتداءً جنسيًا إذا تواجدت الظروف الأخرى — مثل ظروف غير متكافئة و/أو قهرية.








الجلسة ٩: التنسيق لعملية تعميم مبادئ الحماية

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: توضح هذه الجلسة أي الفاعلين مسؤولون عن عملية تعميم مبادئ الحماية. وتقدم دليلًا إرشاديًّا واضحًا من اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وجماعة الحماية العالمية كأساس لمعرفة من المسؤول عن أي عمل. كما تستكشف الجلسة كذلك كيفية ضمان أن الحماية تُعمم في عمليات المناشدات الموحدة.

طول الجلسة: ساعة واحدة

نوع الجلسة: تدريب/مناقشة/PowerPoint

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • التأكيد بشكل واضح على من تقع عليه المسؤولية في المجال لتعميم مبادئ الحماية • تيسير مشاركة الأفكار لتعميم مبادئ الحماية في عمليات المناشدة الموحدة • تشجيع الالتزام بدعم الآخرين لتعميم مبادئ الحماية وتقديم أفكار حول سبل تحقيق ذلك
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • تحديد مسؤوليات جماعة الحماية والجماعات الأخرى بخصوص تعميم مبادئ الحماية • مشاركة أفكار خاصة بتعميم مبادئ الحماية في عملية المناشدة الموحدة (خطة الاستجابة الاستراتيجية (الآن داخل الدولة وفي تخطيط استراتيجية فريق العمل الإنساني بالدولة (HCT) والجماعات الأخرى
الرسائل الرئيسية	← التنسيق بين الجماعات وداخل الجماعة مهم جدًا لتيسير تعميم مبادئ الحماية. ← تؤدي جماعة الحماية الميدانية دورًا مهمًا في دعم الجماعات الأخرى لتعميم الحماية، وتقع مسؤولية ضمان تحقق عملية تعميم مبادئ الحماية على عاتق قادة الجماعة. ← توفر عمليات المناشدة الموحدة فرصة مهمة لضمان تعميم الحماية في الاستجابات الإنسانية.
الإعداد	• ابحث عن مدى تضمين تعميم مبادئ الحماية في أحدث عملية مناشدة موحدة في السياق. • ابحث لتعرف هل توجد عملية مناشدة موحدة جارية أو هل ستوجد عمليات في المستقبل القريب.
المواد	*المورد ١٥: المسؤوليات والإجراءات (صفحة ٢١٧)* *المورد ١٦: بيان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ٢٠١٣ (صفحة ٢١٨)* *المورد ١٧: صحيفة نصائح جماعة الحماية العالمية لجماعات الحماية (صفحة ٢٢٠)* *المورد ١٨: مقتطفات من وثائق المناشدات الموحدة (صفحة ٢٢١)* *شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة* *شريحة PPT: توجيه حول تعميم مبادئ الحماية في المناشدات الموحدة* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*



خطة الجلسة

الوقت	النشاط	الموارد
٥ دقائق	**المقدمة**	
	• **قدم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *تحديد مسؤوليات جماعة الحماية والجماعات الأخرى بخصوص تعميم مبادئ الحماية* • *ساهم بأفكار خاصة بتعميم مبادئ الحماية في عملية المناشدة الموحدة (خطة الاستجابة الاستراتيجية الآن) داخل الدولة وفي تخطيط استراتيجية فريق العمل الإنساني بالدولة والجماعات الأخرى* • **تحقق** مما إذا كان لدى المشاركين أي أسئلة.	شريحة *PPT*
٢٠ دقيقة	**المسؤوليات والإجراءات**	
	• **فكروا** في من يجب إشراكه في عملية تعميم مبادئ الحماية. اكتب الأفكار في لوحة ورقية قلابة. ** انظر ملاحظة المحاضر ١* • **قدم** ملخصًا بالمسؤوليات والإجراءات الأساسية من خلال تصفح مطبوعة *المسؤوليات والإجراءات*. • **أكد** على أنه بالرغم من مسؤولية القطاعات نفسها عن تعميم مبادئ الحماية، تؤدي جماعة الحماية دورًا مهمًا في دعم تعميم مبادئ الحماية. • **وزع** نسخًا من *بيان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات* ٢٠١٣ واطلب من أحدهم قراءة الفقرات الثالثة حتى الأخيرة في الصفحة الثانية: *"تؤدي جماعات الحماية دورًا جوهريًا في دعم الفاعلين في مجال العمل الإنساني لتطوير استراتيجيات حماية، بما في ذلك تعميم مبادئ الحماية"* • **وضح** أن مسؤوليات التنسيق المحددة الخاصة بجماعات الحماية الميدانية مذكورة بالتفصيل في *صحيفة نصائح جماعة الحماية العالمية لجماعات الحماية*. قدم نسخًا للمشاركين. • **امنح** المشاركين ٥-١٠ دقائق لمراجعة المطبوعات وتحقق هل لدى المشاركين أي أسئلة.	*لوحة قلابة وأقلام* *المورد ١٥: المسؤوليات والإجراءات (صفحة ٢١٧)* *المورد ١٦: بيان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ٢٠١٣ (صفحة ٢١٨)* *المورد ١٧: صحيفة نصائح جماعة الحماية العالمية لجماعات الحماية (صفحة ٢٢٠)*



٣٠ دقيقة	التنسيق من أجل المناشدات الموحدة	
	• **وضح** أن عمليات المناشدات الموحدة توفر فرصة مهمة لضمان تعميم الحماية في الاستجابات الإنسانية. • **اعرض** على شريحة PowerPoint التوجيه الخاص بتعميم مبادئ الحماية في المناشدات الموحدة، مع إبراز الوثائق والنقاط الأساسية: *الوثائق الأساسية:* • *تخطيط الاستجابة الاستراتيجية لعام ٢٠١٤ - توجيه* • *خطة الاستجابة الاستراتيجية لعام ٢٠١٤ - نموذج مُذيَّل* • *مذكرة إرشادية للمناشدات الموحدة الخاصة بجماعات الحماية* • *دليل خطة الاستجابة الاستراتيجية لعام ٢٠١٥* *النقاط الرئيسية:* • خطط الجماعات داخل خطة الاستجابة الاستراتيجية ينبغي أن تضع خططًا لتعميم مبادئ الحماية • ينبغي أن يتفق الشركاء في الجماعة على المصطلحات الخاصة بتعميم مبادئ الحماية عندما يبدأ وضع خطة الاستجابة الاستراتيجية. ملاحظة: *يُمكن إيجاد الإرشادات المدرجة عبر الإنترنت على موقع www.unocha.org/cap/resources/policy-guidance*	*PPT* شريحة
	• **قسم** المشاركين إلى مجموعات وأعطِ المجموعات *مقتطفات من وثائق المناشدات الموحدة*. وضح أن تلك هي أمثلة على كيفية قيام برامج الدول الأخرى بإدماج تعميم مبادئ الحماية في وثائق المناشدات الموحدة. • **وجّه** المجموعات لأن تستعرض الأمثلة وتناقشها كل في مجموعته: • كيفية تعميم مبادئ الحماية في وثائق المناشدات الموحدة في سياقاتها. ** انظر ملاحظة المحاضر ٢* • ما الخطوات العملية التي يمكنهم اتخاذها لضمان تعميم مبادئ الحماية في عملية المناشدات الموحدة التالية أفضل جدًّا. ** انظر ملاحظة المحاضر ٣* • **ناقش** أفكار المشاركين في المناقشة العامة وأتِح الوقت لأي أسئلة أخرى.	*المورد ١٨: مقتطفات من وثائق المناشدات الموحدة (صفحة ٢٢١)*
٥ دقائق	ملخص بالرسائل الرئيسية	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ➜ التنسيق بين الجماعات وداخل الجماعة مهم جدًّا لتيسير تعميم مبادئ الحماية. ➜ تؤدي جماعة الحماية الميدانية دورًا مهمًا في دعم الجماعات الأخرى لتعميم الحماية، وتقع مسؤولية ضمان تحقيق عملية تعميم مبادئ الحماية على عاتق قادة الجماعة. ➜ توفر عمليات المناشدة الموحدة فرصة مهمة لضمان تعميم الحماية في الاستجابات الإنسانية.	*PPT* شريحة



ملاحظات المحاضر

المسؤوليات والإجراءات

** ملاحظة المحاضر ١*

يجب تحديد الفاعلين التاليين من خلال جلسة العصف الذهني:

- المجتمعات
- الفاعلون من المجتمع المدني والمنظمات المجتمعية
- مجتمع العمل الإنساني (المنظمات غير الحكومية، الصليب الأحمر والهلال الأحمر، الفاعلون من الأمم المتحدة)
- فريق عمل القطاع وهيئات التنسيق
- فريق عمل الحماية وهيئات التنسيق
- منسق العمل الإنساني وفريق العمل الإنساني بالدولة
- الحكومة على جميع المستويات

لاحظ أنه حيثما فُعّلت الجماعات، يجب تحديد ما يلي:

- جماعة الحماية العالمية
- جماعات الحماية الميدانية
- وكالات قيادة الجماعات
- أعضاء الجماعات عبر جميع القطاعات
- مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية
- منتدى التنسيق بين الجماعات (على المستوى الاستراتيجي يقود منسق العمل الإنساني التنسيق بين الجماعات عبر فريق العمل الإنساني بالدولة، وعلى المستوى التنفيذي يقود منسق الجماعات التنسيق بدعم من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية)

الفت الانتباه خصيصًا لأهمية التنسيق مع **مجالات المسؤولية:**



مجالات المسؤولية

حماية الطفل

تشير حماية الطفل في حالات الطوارئ إلى منع الإساءة إلى الأطفال وإهمالهم واستغلالهم والعنف ضدهم والاستجابة لذلك في حالات الطوارئ. تعرف حالة الطوارئ بأنها "وضع يهدد حياة الأطفال أو صحتهم البدنية والعقلية أو فرص تطورهم نتيجة للنزاع المسلح أو الكوارث أو انهيار النظام الاجتماعي أو القانوني، وحيثما تم تجاوز القدرة المحلية على مجاراة الوضع أو حيثما كانت غير مناسبة."

حماية الأطفال خلال حالات الطوارئ هي أحد مجالات المسؤولية (AoR) داخل جماعة الحماية العالمية التي يتم تيسيرها خلال مجموعة حماية الطفل العاملة (CPWG). ينسق صندوق رعاية الطفولة التابع للأمم المتحدة مجموعة حماية الطفل العاملة ويُعد أيضًا موفر الملاذ الأخير، وذلك باعتباره وكالة محور الارتكاز المعينة لمجال مسؤولية حماية الطفل.

العنف المبني على الجنس

داخل جماعة الحماية العالمية، يتعاون صندوق رعاية الطفولة التابع للأمم المتحدة (UNICEF) وصندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) على تيسير مجال المسؤولية الخاص بالعنف المبني على الجنس (GBV)، ويُعد الصندوقان وكالتي محور الارتكاز المعينتين على المستوى العالمي وموفري الملاذ الأخير.

العنف المبني على الجنس (GBV) هو مصطلح يستخدم لوصف أي فعل مؤذ يُرتكب ضد رغبة شخص ويستند إلى الاختلافات المنسوبة اجتماعيًّا بين الذكور والإناث. يمكن أن يكون الرجال والصبيان ضحايا/ناجين من بعض أنواع العنف المبني على الجنس (العنف الجنسي بالأخص) حول العالم، لكن تأثير العنف المبني على الجنس أكبر على النساء والفتيات. أمثلة على العنف المبني على الجنس على مدار دورة الحياة يتضمن (على سبيل المثال لا الحصر): الإجهاض حسب جنس الجنين، والوصول المتفاوت للطعام والخدمات، والاستغلال والاعتداء الجنسيين، بما في ذلك الاتجار في البشر وزواج الأطفال وختان الإناث والتحرش الجنسي واستغلال مبالغ المهور وجرائم الشرف والعنف المنزلي أو العنف من الشريك المقرب، والحرمان من الميراث أو الملكية، والإساءة لكبار السن.





الأراضي والمساكن والممتلكات

تظهر مشكلات الأراضي والمساكن والممتلكات (HLP) في كل أزمة إنسانية سواء كانت ناتجة عن النزاع أو الكوارث.

تم وضع مجال مسؤولية الأراضي والمساكن والممتلكات (HLP AoR) في عام ٢٠٠٧. وباعتباره وكالة محور الارتكاز المعنية بالأراضي والمساكن والممتلكات، ينسق برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UNHABITAT) مجال مسؤولية الأراضي والمساكن والممتلكات والذي يضم نطاقًا واسعًا من الفاعلين.

الأعمال المتعلقة بالألغام

تُمكن أنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام في حالات الطوارئ الجماعات السكانية المتضررة من عيش حياتهم اليومية والتنقل دون خوف، وكذلك تمكن وكالات العمل الإنساني من توصيل الإغاثة، ولكي تتمكن قوات حفظ السلام من تيسير دوريات الحراسة. من المحتمل أن يتم دمج الأعمال المتعلقة بالألغام في الاستجابة الإنسانية الكلية. وتعد دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام (UNMAS) هي الرائد الرئيسي في مجال الأعمال المتعلقة بالألغام وترأس مجال المسؤولية. وباعتبارها الرائد الرئيسي فإن دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام توفر أيضًا الملاذ الأخير.

** ملاحظة المحاضر ٢*

قد لا يكون المشاركون على دراية بمدى جودة، أو ما إذا كان، تعميم مبادئ الحماية قد تم دمجه في عمليات المناشدات الموحدة السابقة في السياق. قد لا يكون المشاركون على دراية بمدى جودة، أو ما إذا كان، تعميم مبادئ الحماية قد تم دمجه في عمليات المناشدات الموحدة السابقة في السياق. مع ذلك، ينبغي أن تكون مستعدًا في المناقشة العامة لإبلاغ المشاركين بالحد الذي ضمن فيه تعميم مبادئ الحماية في آخر عملية المناشدات الموحدة.

** ملاحظة المحاضر ٣*

قد تتضمن الأفكار:

- المطالبة بإدراج مبادئ تعميم الحماية في خطط القطاع
- المناقشة مع الجماعات وآليات التنسيق الخاصة بالقطاع بشأن كيف ينتوون تعميم مبادئ الحماية
- طلب مقدّم إلى جماعة الحماية للعمل مع جماعة القطاع لتطوير إحدى خطط إجراء التعميم








الجلسة ١٠: خطط إجراء التعميم

نظرة عامة على الجلسة

هدف الجلسة: توضح الجلسة كيفية تعميم الحماية بأحد البرامج أو على أحد مستويات المشروع، إضافة إلى التعميم على المستوى الاستراتيجي والتنسيقي خلال استخدام الأداة العملية. يُعرف المشاركون على خطط إجراء التعميم ويتم توجيههم عن طريق تدريب لتطوير إحدى خطط إجراء التعميم ذات صلة بأحد المشروعات أو البرامج التي يكونون على دراية بها.

طول الجلسة: ساعة واحدة و ٤٠ دقيقة

نوع الجلسة: مناقشة جماعية/تدريب/استخلاص المعلومات/برنامج PowerPoint

الأهداف التوجيهية للجلسة	ستعمل هذه الجلسة على: • تعريف المشاركين على خطط إجراء التعميم • شرح وتوضيح استخدام *قائمة مهام قطاع جماعة الحماية العالمية والحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية* في التخطيط لتعميم مبادئ الحماية • دعم المشاركين لتطوير خطط العمل لتعميم المبادئ الخاصة بهم في ما يتعلق بمشروع أو برنامج محدد
نتائج التعلم	بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على: • أن يكون لديهم وعي وفهم *لقائمة مهام قطاع جماعة الحماية العالمية والحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية* • استخدام قوائم المهام والمعايير في هذه عملهم الخاص • تطوير خطة إجراء التعميم
الرسائل الرئيسية	← تحتاج عملية تعميم مبادئ الحماية لتكون فعالة إلى أن تكون مرتبطة بإجراءات محددة وملموسة. ← تحتاج إجراءات تعميم مبادئ الحماية أن تكون مدعومة بشكل صحيح بالوقت والموظفين والموارد.
الإعداد	• احتفظ بخطة عمل للتعميم أنجزت جزئيًا (مع تحديد الثغرات بالفعل) في حال واجه المشاركون صعوبات في تحديد ثغرات عمليات التعميم في المرحلة الأولى من التدريب. • احتفظ بنسخ من *قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية و الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية* متاحة لتكون مرجعًا إذا لم يكن لدى المشاركين نسخًا فردية.
الموارد	*المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٧٨)* *المورد ١٩: الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية (صفحة ٢٢٢)* *المورد ٢٠: خطة عمل فارغة للتعميم (صفحة ٢٢٣)* *المورد ٢١: الحد الأدنى لمعايير نموذج خطة عمل التعميم (صفحة ٢٢٤)* *شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة* *شريحة PPT: تعليمات تدريب خطة العمل* *شريحة PPT: ملخص بالرسائل الرئيسية*



خطة الجلسة

الوقت	النشاط	الموارد
٥ دقائق	المقدمة	
	• **قم بتقديم** نتائج التعلم للجلسة في شريحة PowerPoint: *بعد هذه الجلسة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *أن يكون لديهم وعي وفهم لقائمة مهام قطاع جماعة الحماية العالمية والحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية* • *استخدام قوائم المهام والمعايير هذه في عملهم الخاص* • *تطوير خطة إجراء التعميم* • **ضمان** أن كل المشاركين لديهم نسخ *لقائمة مهام قطاع جماعة الحماية العالمية و الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية* • **تحقق** مما إذا كان لدى المشاركين أي أسئلة.	شريحة *PPT* *المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية (صفحة ١٧٨)* *المورد ١٩: الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية (صفحة ٢٢٢)*
١٠ دقائق	تقديم خطة إجراء التعميم	
	• **اشرح** أنه لتكون عملية تعميم مبادئ الحماية فعالة فهي في حاجة إلى أن تكون مرتبطة بإجراءات محددة وملموسة. توفر خطط إجراء التعميم هيكلاً للإجراءات المخططة - فقد أثبتت أنها أدوات مفيدة في الاختبار الميداني للحد الأدنى للمعايير وورش عمل تدريب جماعة الحماية العالمية التجريبية. ** انظر ملاحظة المحاضر ١* • **استحث** المشاركين في المناقشة العامة لاقتراح ما الذي يصنع خطة عمل ناجحة (من أي وصف). قد تتضمن الأفكار: • إجراءات محددة بزمن • تحدد مسؤولية التنفيذ • إجراءات محددة • إجراءات قابلة للتحقيق • التعرف على الشركاء والتنسيق المطلوب • تخصيص الميزانية • **قم بتلخيص** أنه من أجل أن تصبح خطة إجراء التعميم ناجحة فإنه يجب: • أن توقع على فهم الثغرات من خلال تقييم أو دراسة أساسية • أن تكون محددة بزمن • أن تكون محددة التكاليف إذا لزم الأمر (بعض الإجراءات لن يكون لها آثار مالية) • أن تكون واقعية • أن تكون قابلة للقياس • أن يكون لها دعم إداري • أن يكون لها نظام مراقبة لتتبع التغيير	





٨٠ دقيقة	**تطوير خطة إجراء التعميم**	
٤٠ دقيقة	• **اطلب** من المشاركين إلقاء نظرة على الثغرات التي حددوها في وقت سابق من اليوم واستخدامها كأساس لهذا التدريب التالي. • **قم بتزويد** المشاركين بنسخة من خطة عمل فارغة للتعميم *(المورد ٢٠)* واشرح أن هذا سيستخدم كنموذج في التدريب التالي. • **اعرض على** المشاركين *الحد الأدنى لمعايير نموذج خطة إجراء التعميم* واشرح أن إنتاج خطة إجراء تعميم مماثلة ذات صلة بالمشروع/البرنامج الخاص بهم هو النتيجة المرجوة من هذا التدريب. • **أعد التحقق** من مجموعات المشاركين. أسأل ما إذا كان أي شخص يرغب في العمل في مجموعة من اثنين/مجموعة مع مشاركين آخرين في برنامج قطاع مماثل. يُعد الأمر على ما يرام حيث يريد المشاركون العمل بمفردهم، ولكن حيثما أمكن اجعل أشخاصًا ينضمون للحصول على الدعم المعنوي في التدريب. • **اطلب** من المشاركين أخذ الثغرات التي تم تحديدها في التدريب السابق وملء أقسام المعايير والمؤشر والنتائج الأساسية لخطة إجراء التعميم. وحيث يوجد العديد من الثغرات، يمكنك اقتراح أن يكملوا خطة إجراء التعميم لما يصل إلى خمس ثغرات تم تحديدها فقط. • **اطلب** من المشاركين استخدام *فوائد مهام قطاع جماعة الحماية العالمية والحد الأدنى لمعايير نموذج خطة إجراء التعميم* وغيرها من الموارد لاقتراح أنشطة مخطط لها لتناول كل ثغرة جنبًا إلى جنب مع الأطر الزمنية والموارد. اقترح أن يقوم المشاركون بالتفكير في كل من الأنشطة التي تتم على المدى الطويل والمدى القصير. *ملاحظة: قم بتقديم الشرح على شريحة PowerPoint.* • **تنقّل** حول القاعة وتحقق من عمل الأفراد أو المجموعات للتأكد من فهم المشاركين للتدريب.	المورد ٢٠: *خطة عمل فارغة للتعميم* *(صفحة ٢٢٣)* المورد ٢١: *الحد الأدنى لمعايير نموذج خطة إجراء التعميم* *(صفحة ٢٢٤)*
٢٠ دقيقة	• **اطلب** من المجموعات المكونة من اثنين/الأفراد الانضمام مع مجموعة أخرى من اثنين/فرد آخر وشرح أعمالهم لبعضهم البعض. قم بتشجيع جميع المشاركين على تزويد بعضهم البعض بالتعليقات وطرح الأسئلة. اطلب من كل مشارك تحديد الفكرة الأكثر ابتكارًا أو إبداعًا التي قام شخص آخر بتقديمها في خطة إجراء التعميم الخاصة به.	*شريحة PPT*
٢٠ دقيقة	• **استخلص المعلومات** عن تطوير خطة إجراء التعميم في المناقشة العامة. اسأل الأسئلة التالية: ◦ ما هي الفكرة الأكثر ابتكارًا/إبداعًا التي ترد عليك في خطة إجراء التعميم الخاصة بشخص آخر؟ ◦ ما الذي وجدته مفيدًا بشأن تطوير خطط إجراء التعميم؟ ◦ ما الذي وجدته مثيرًا للتحدي بشأن تطوير خطط إجراء التعميم؟ ◦ هل تعتقد أن أمر تنفيذ خطة إجراء التعميم سيكون سهلًا؟ ما هي التحديات والعوامل المساعدة التي قد تواجهك؟ ◦ هل يوجد أي تفكير أو تعليقات أخرى بشأن تطوير خطة إجراء التعميم؟ • **اطلب** من المشاركين الحصول على إذن لالتقاط صورة أو نسخة من خطط إجراء التعميم المطورة. ** انظر ملاحظة المحاضر ٢*	
٥ دقائق	**ملخص الرسائل الرئيسية**	
	• **لخص** رسائل الجلسة الأساسية في شريحة PowerPoint: ➔ تحتاج عملية تعميم مبادئ الحماية لتكون فعالة إلى أن تكون مرتبطة بإجراءات محددة وملموسة. ➔ تحتاج إجراءات تعميم مبادئ الحماية أن تكون مدعومة بشكل صحيح بالوقت والموظفين والموارد.	*شريحة PPT*

ملاحظات المحاضر

تقديم خطة إجراء التعميم

** ملاحظة المحاضر ١*

ومن الدروس الأساسية التي تم استخلاصها من الاختبار الميداني للحد الأدنى للمعايير، الذي تم إثباته في العملية التجريبية، هو أن عملية تعميم مبادئ الحماية الفعالة تتطلب كلًا من التدريب والأدوات. وقد حدد فريق العمل الميداني خطط إجراء التعميم (MAP) باعتبارها واحدة من أكثر الأدوات المفيدة. وقد تلقت هذه النتائج مزيدًا من الدعم عقب التعليقات الواردة من العمليات التجريبية لسلسلة التدريبات هذه. تمكن خطة إجراء التعميم المشارك و/أو الجماعة من ترك التدريب وفي حوزتهم بعض الإجراءات الملموسة لتعميم مبادئ الحماية في عملهم. يمكن أن تلتقط خطة إجراء التعميم حلولًا سريعة باستخدام التكاليف المادية (مثل تركيب منحدرات لوصول الكراسي المتحركة في جميع المنشآت وتصميم وطباعة مواد المعلومات والتعليم والاتصالات لآليات الشكاوى) أو مبادرات طويلة الأجل بدون أي تكلفة مادية (مثل إنشاء تعميم مبادئ الحماية كبند من بنود جدول أعمال في اجتماعات التنسيق المشترك بين الوكالات والتجميع المنهجي للبيانات المصنفة حسب النوع والسن والإعاقة والاختلاف في جميع أنشطة التقييم والمراقبة، وما إلى ذلك). إن هذا النوع الأخير من الأنشطة سيكون أكثر صلة على مستوى التنسيق الخاص بالجماعة.

** ملاحظة المحاضر ٢*

ينبغي تخزين صور نسخ خطط إجراء الحماية بشكل إلكتروني، بالإضافة إلى التقارير والتقييمات من التدريب. يمكن أن يستخدم المحاضر خطط إجراء التعميم للمتابعة مع المشاركين بعد بضعة أشهر من التدريب، ليرى ما تحقق من الإجراءات وليحدد ما إذا كان في الإمكان تقديم المزيد من الدعم.



الجلسة ١١: الانتهاء والتقدير

نظرة عامة على الجلسة

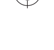
هدف الجلسة: توفر الجلسة الختامية والتقييمية فرصة لتذكير المشاركين بما تعلموه خلال التدريب. كما تسمح أيضًا للمحاضر بتهنئة المشاركين على استكمال الدورة وإعطائهم الفرصة لتقديم تعليقاتهم.

طول الجلسة: ٦٠ دقيقة

نوع الجلسة: المناقشة العامة/التقييم

المواد: *المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب (صفحة ٢٢٦)، المورد ٢٣: تقييم الدورة (صفحة ٢٢٨)، شريحة PPT: نتائج التعلم للجلسة.*

الوقت	النشاط	المواد
٣٠ دقيقة	إعادة استعراض مشكلات الحماية التي تم التعرف عليها	
	• **قم بتذكير** المشاركين بأنهم قاموا في بداية التدريب بتقديم مثال واحد لإحدى مشكلات الحماية التي قد قابلوها في هذا السياق. • **اطلب** من المشاركين أن ينقسموا إلى مجموعات من اثنين مع أحد الأشخاص الذين لم تسنح لهم الفرصة للتفاعل معهم بشكل كبير خلال التدريب. • **اطلب** من المشاركين المقسمين إلى مجموعات من اثنين أن يختاروا إحدى المشكلات التي تم تحديدها في بداية التدريب وأن يقترحوا إجراءين للاستجابة إلى المشكلة استنادًا إلى ما تعلموه خلال التدريب. *ملاحظة: قم بتشجيع المجموعات على اختيار مشكلات مختلفة حيثما أمكن، ولكن لا يهم إذا حدث تداخل.* • **وجه الدعوة** إلى المجموعات لاقتراح الإجراءات الخاصة بهم في مناقشة عامة. • **تحقق** مع المشاركين من أنه لا توجد مشكلات من التي تم تصعيدها لم يتم عمل إجراءات مقترحة بشأنها. إذا كانت هذه هي الحال في المناقشة العامة، فابحث عن بعض الأفكار للإجراءات.	





٣٠ دقيقة	الختام	
	• **قم باستعراض** نتائج التعلم المستهدفة: *بعد انتهاء هذه الوحدة، سيكون المشاركون قادرين على:* • *وصف معنى تعميم مبادئ الحماية في الاستجابات الإنسانية* • *تقدير وإدراك صلة وقيمة تعميم مبادئ الحماية بعمليات العمل الإنساني وترويج ذلك لدى الآخرين* • *إظهار فهمهم للعناصر الأربعة الرئيسية لتعميم مبادئ الحماية وتحليل تطبيقها العملي طوال دورة البرنامج* • *تعميم العناصر الرئيسية لعملية تعميم مبادئ الحماية ضمن عمليات التقييم والتصميم والتقدير لبرنامج أحد القطاعات* • *حشد الأدوات والموارد المختلفة التي يمكنهم استخدامها لدعم مجهودات وأنشطة تعميم منظور الحماية* • **أسأل** المشاركين في المجموعات عن مدى شعورهم بأنهم قد حققوا نتائج التعلم تلك. • **أسأل** في المناقشة العامة عن أي النتائج تم تحقيقها من وجهة نظر المشاركين وأي النتائج تتطلب العمل عليها بشكل أكبر. • **قم بتقديم** نسخ *استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب* و*تقييم الدورة* واطلب منهم أخذ الوقت الكافي لإكمالها. ** انظر ملاحظة المحاضر ١* • **قم بتوفير** شهادات إتمام البرنامج إلى المشاركين واشكرهم على وقتهم.	شريحة *PPT* *المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب (صفحة ٢٢٦)* *المورد ٢٣: تقييم الدورة (صفحة ٢٢٨)*

ملاحظات المحاضر

** ملاحظة المحاضر ١*

ملاحظة إرشادية من أجل *استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب*

بعد إكمال استطلاعات رأي ما قبل وما بعد التدريب، قم بجمعها وحفظها بملفٍ للرجوع إليها لاحقًا. عند الرغبة، يمكنك وضع درجات على استطلاعات الرأي لإعطائك مقياسًا كميًا لمدى التغيّر بمستوى المعرفة والفهم لدى المشاركين. يقدم ما يلي دليلًا لوضع هذه الدرجات ولكنه يتطلب أيضًا تقدير فريق التدريب.

١. ما هو تعميم مبادئ الحماية وماذا يعني بالنسبة لبرامجك/مشروعاتك ومسؤولياتك الخاصة؟

يساوي هذا السؤال نقطتين: نقطة لتقديم تعريف قوي لتعميم مبادئ الحماية يتماشى مع تعريف جماعة الحماية العالمية/نقطة لتطبيق التعريف على برامج ومسؤوليات أحد الأفراد.

٢. ما هي بعض العناصر الأساسية لتعميم مبادئ الحماية حسب اعتقادك؟

يساوي هذا السؤال خمس نقاط. نقطة لذكر أربع عناصر يمكن أن تتضمن: السلامة، الكرامة، تجنب التسبب في أذى، الوصول المفيد، المسؤولية، المشاركة، التعامل الآمن مع انتهاكات حقوق الإنسان، الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. تُعطى النقطة الخامسة للمجيب الذي يقوم بتغطية نطاق جيد من العناصر (مثال بدلًا من التركيز على عناصر الأمان فقط).

٣. قم بإعطاء أربع (٤) أمثلة فعالة عن كيفية تطبيق العناصر الأساسية لتعميم مبادئ الحماية على تدخلك على مدار دورة المشروع - مثال واحد لكل عنصر.

يساوي هذا السؤال ثماني نقاط (باحتمال نقطتين لكل مثال)

٤. جمل صحيحة أو خاطئة.

يساوي هذا السؤال ٥ نقاط (نقطة لكل جملة) يُرجى العلم أن جميع الجمل خاطئة.



موارد التدريب

من أجل الوصول إلى أكثر الإصدارات حداثة من موارد التدريب، يرجى التحقق على الإنترنت على الرابط التالي:
www.globalprotectioncluster.org/en/areas-of-responsibility/protection-mainstreaming.html

المورد ١: صورة لطفل من هايتي
المورد ٢: أمثلة على تعميم مبادئ الحماية
المورد ٣: ملخص جماعة الحماية العالمية
المورد ٤: فيديو تعميم مبادئ الحماية
المورد ٥: ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة والسيئة
المورد ٦: أمثلة على أسئلة التقييم من باكستان
المورد ٧: بطاقات للتدريب الخاص بالضعف
المورد ٨: دراسة حالة تدريب دورة المشروع
المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية
المورد ١٠: بطاقات الاستجابة الآمنة لحوادث الحماية
المورد ١١: مطوية الإسعافات الأولية النفسية (صفحة ٥٥-٥٦ من دليل الإسعافات الأولية النفسية)
المورد ١٢: نموذج من إجراءات العمل القياسية
المورد ١٣: قرص DVD الخاص بتقديم الخدمة باعتزاز
المورد ١٤: نشرة الأمين العام بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي
المورد ١٥: المسؤوليات والإجراءات
المورد ١٦: بيان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ٢٠١٣
المورد ١٧: صحيفة نصائح جماعة الحماية العالمية لجماعات الحماية
المورد ١٨: مقتطفات من وثائق المناشدات الموحدة
المورد ١٩: الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية
المورد ٢٠: خطة عمل فارغة للتعميم
المورد ٢١: الحد الأدنى لمعايير نموذج خطة إجراء التعميم
المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب
المورد ٢٣: تقييم الدورة

المورد ١: صورة لطفل من هايتي



مصدر الصورة: مؤسسة كريستوفل بليندميشون (CBM)/شيلي

المورد ٢: أمثلة على تعميم مبادئ الحماية

١. برنامج الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH)

في كوت ديفوار، قام برنامج المياه والصرف الصحي ببناء دورات مياه في المدارس الجديدة. تم سؤال الفتيات بشأن تصميم دورات المياه.
تم تغيير التصميم الأول بناء على طلبات الفتيات. وقد حظت الفتيات بالعديد من الخيارات وكان خيارهن أرخص وكان أيضًا أفضل من وجهة نظر الحماية. فقد اخترن دورة مياه بدون أبواب (مدخل ملتوٍ مزود بحبل بسيط للإشارة ما إذا كان يجري استخدامه) بحيث لا يكن محاصرات بالداخل أو لا يشعرن بالخوف من الأماكن المغلقة؛ وتم تعديل المدخل أيضًا حيث أنه في حين أن مدخل الصبيان في الجزء الخلفي، فمدخل الفتيات في الجزء الأمامي، أكثر وضوحًا للموجودين بالخارج وبعيد عن مدخل الصبيان.

(مأخوذة من تدريب تعميم مبادئ حماية الطفل المشترك بين الوكالات)



٢. برنامج توزيع المواد الغذائية

في كينيا، قالت نساء عائدات من توزيع المواد الغذائية في توركانا إنهن يشعرن بعدم الأمان لأنه كان في وقت متأخر من اليوم حين غادرن مراكز التوزيع وغالبًا ما اضطررن للرجوع إلى منازلهن في الظلام. قامت الوكالة التي تدير عمليات التوزيع وقت التوزيع إلى وقت مبكر من اليوم لتتمكن النساء من جمع المواد الغذائية والعودة إلى المنزل قبل حلول الظلام.



٣. توزيع المواد غير الغذائية

في كينيا، في أعقاب أعمال العنف التي تلت الانتخابات في عام ٢٠٠٨، أبلغت بعض الفتيات في مخيمات المشردين داخليًا عن تعرضهن للاستغلال الجنسي كشرط أساسي للحصول على المواد غير الغذائية. تم تجميع المعلومات خلال مناقشات مجموعات التركيز مع النساء الموجودين بالمخيمات. أدركت المنظمة غير الحكومية أنها لم توفر أي تدريب لفريق العمل بالتوزيع حول كيفية منع والاستجابة إلى أحداث الاستغلال الجنسي. تلتزم جميع فرق العمل بالمنظمة غير الحكومية بالتالي بتوقيع قاعدة سلوك ويتم توفير لهم تدريبات بخصوص الاستجابة المناسبة لأحداث الحماية. تمت إحالة البنات إلى خدمات الدعم.

٤. توجد خدمات الصحة في مخيم للمشردين داخليًا في هرات، بأفغانستان

كانت تقوم منظمة صحية غير حكومية بتقديم خدمات صحية إلى مخيم للمشردين داخليًا، يأوي ١٠٠٠٠ مشرد داخلي في ضواحي هرات. كان توفير جميع الخدمات الصحية يتم من خلال نظام دائم إلى غرب المخيم والذي تم توفير ملاذ مناسب له ووصول سهل للمركبات. أدركت المنظمة غير الحكومية، بعد مرور ٦ أشهر من العمل، من خلال طلب آراء من قائدي المشردين داخليًا، أن فئة سكان هزارة من المخيم لم يتمكنوا من الوصول إلى مركز الصحة، حيث كان يقع مكانهم في الجهة الشرقية من المخيم ولم يعبروا الجهة التي يهيمن عليها سكان بشتون من المخيم. وكان الالتفاف حول حدود المخيم للوصول إلى الخدمات الصحية سيستغرق أكثر من ساعة. قامت المنظمة غير الحكومية بتطوير خدمة صحية توصيلية والتي ذهبت إلى الجزء الغربي من المخيم مرتين في الأسبوع لضمان وصول سكان هزارة أيضًا إلى الرعاية الصحية.

٥. WASH

في تيمور الشرقية عملت منظمة غير حكومية مع النازحين داخليًا في المخيم عام ٢٠٠٦ لبناء مبان لدورات المياه ومرافق الماء والصرف الصحي. كما قاموا بتوفير أدوات تنظيف إلى خمسة من ممثلي المشردين داخليًا. بعد مرور شهرين على افتتاح المرافق، لم يستخدم النازحون داخليًا المرافق الجديدة بل كانوا لا يزالون يستخدمون مرافق المياه والصرف الصحي الخاصة بالمدرسة المحلية بدلًا منها. قررت المنظمة غير الحكومية أن تنفذ آلية للتعليقات حتى يتمكن المشردون داخليًا من التواصل بخصوص مرافق المياه والصرف الصحي دون التعريف بالهوية. قاموا بتوفير صناديق للتعليقات ورقم هاتف للتبليغ بالآراء. اكتشفوا أن عاملي النظافة الخمسة كانوا يقومون بمطالبة المشردين داخليًا بدفع مبلغ لاستخدام المرافق الجديدة وكانوا يهددون المشردين داخليًا الذين حاولوا استخدام المرافق الخاصة بالمدرسة بدلًا منها. حصلت المنظمة غير الحكومية على النصيحة من منظمة محلية والتي اقترحت تخزين مواد التنظيف في خزانة موجودة بالمرافق ويمكن لجميع المشردين داخليًا تنظيف المرافق كما ومتى تطلب الأمر ذلك.



المورد ٣: ملخص جماعة الحماية العالمية

ما هي عملية تعميم مبادئ الحماية؟

تعميم مبادئ الحماية هي عملية إدماج مبادئ الحماية وتعزيز وصول مفيد للمساعدات الإنسانية مع ضمان الحفاظ على سلامة وكرامة المتضررين. يجب أخذ العناصر التالية في الاعتبار في جميع أنشطة العمل الإنساني:

١. **قم بوضع السلامة والكرامة في الأولوية، وتجنب حدوث أضرار:** امنع وقلل بقدر الإمكان أي آثار سلبية غير مقصودة من مشاركتك يمكن أن تزيد من ضعف الأشخاص تجاه كل من المخاطر الجسدية والنفسية

٢. **الوصول المفيد:** تنظيم لوصول الأشخاص إلى المساعدات والخدمات - بحسب الحاجة وبدون أي عوائق (مثل التمييز). قم بإيلاء اهتمام خاص إلى الأفراد والمجموعات التي قد تكون معرضة لأسباب ضعف خاصة أو تعاني من صعوبة في الوصول إلى المساعدات والخدمات.

٣. **المسؤولية:** إنشاء آليات مناسبة يستطيع من خلالها الجماعات السكانية المتضررة قياس مدى ملاءمة التدخلات والتعامل مع المخاوف والشكاوى.

٤. **المشاركة والتمكين:** تدعم تطوير قدرات الحماية الذاتية وتساعد الناس على المطالبة بحقوقهم، وعلى سبيل المثال - وليس الحصر - الحق في المأوى والغذاء والمياه والصرف الصحي والصحة والتعليم

لماذا ينبغي علينا تعميم مبادئ الحماية؟

يضمن تعميم مبادئ الحماية تعظيم التأثير الوقائي لبرامج المساعدات.

من خلال تضمين مبادئ الحماية في توصيل المساعدات، يمكن أن يضمن الفاعلون في مجال العمل الإنساني أن أنشطتهم تستهدف الأكثر ضعفًا وتعزز السلامة والكرامة وتشجع وتحمي حقوق الإنسان الخاصة بالمنتفعين بدون المساهمة في أو تأييد التمييز وسوء المعاملة والعنف والإهمال والاستغلال.

كيف نقوم بتعميم مبادئ الحماية؟

يمكن تعميم مبادئ الحماية:

- عن طريق تضمين المواد المذكورة أعلاه في إدارة مشروع عام كمركزية لتوصيل مساعدات العمل الإنساني؛
- عن طريق إدماج المواد المذكورة أعلاه في إدارة دورة المشروع من خلال مؤشرات تعميم مبادئ الحماية لكل قطاع.



من ينبغي عليه تعميم مبادئ الحماية؟

يتشارك جميع الفاعلين في مجال العمل الإنساني في المسؤولية الأخلاقية لتعميم مبادئ الحماية عبر استجابة الفاعلين في مجال العمل الإنساني، بما في ذلك طاقم العمل العام والخاص بالقطاع وطاقم عمل البرمجة وطاقم عمل التأييد وطاقم عمل التصميم والمراقبة والتقييم ومديروهم. وكالات وشركاء قيادة الجماعات مسؤولون عن ضمان أنه يتم تنفيذ الأنشطة الموجودة داخل القطاع الخاص بهم من خلال "عدسة حماية"، وبخاصة لضمان أن أنشطتهم تدمج مبادئ الحماية. يمكن أن تقدم جماعات الحماية الميدانية النصائح والتوجيهات والتدريب بخصوص تعميم مبادئ الحماية.

ما هو الدعم المتاح لتعميم مبادئ الحماية؟

تحافظ جماعة الحماية العالمية على برنامج الدعم الذي يتضمن:

- صحيفة نصائح إلى جماعات الحماية الميدانية كدعم لجهود تعميم مبادئ الحماية
- قوائم مهام للحماية ذات تدابير خاصة لجماعات/قطاعات مجال العمل الإنساني الأخرى
- قائمة مرجعية مُذيّلة لتوجيهات وأدوات وكتيبات تعليمات تعميم مبادئ الحماية
- مجموعة أمثلة على أدوات تعميم مبادئ الحماية المطورة على مستوى الدولة
- أدلة ووحدات تدريب على تعميم مبادئ الحماية في استجابات الفاعلين في مجال العمل الإنساني



المورد ٤: فيديو تعميم مبادئ الحماية

مقدمة لتعميم مبادئ الحماية، جماعة الحماية العالمية ٢٠١٤

متاح على الإنترنت /http://www.globalprotectioncluster.org/en/areas-of-responsibility



المورد ٥: ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة والسيئة

إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر

- **ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة**

أنشأت منظمة غير حكومية سلسلة استشارات مع الرجال والنساء والأطفال في مجتمع مشرد لاكتشاف أفضل طريقة لتوزيع مواد الطعام على المجتمع. اقترحوا على المجتمع أن يقوموا بتوزيع الأرز والبقوليات والزيت من مركز مجتمعي على مسافة يسهل الوصول إليه سيرًا من أغلب فئات المشردين. طلبت النساء أثناء الاستشارات بشدة أنهن لسن ملزمات بالحضور وأخذ منتجات قيمة من موقع مركزي والسير لمدة ٣٠ دقيقة للعودة إلى منازلهن عابرات أحياء قد تكون خطيرة. لقد قلن أن تعرضهن لخطر الاعتداء عليهن ونهب الطعام منهم أثناء عودتهن إلى المنزل عالية جدًا. درست المنظمة غير الحكومية الطريقة التي تقدمن بها لتوزيع الطعام ووفرت طعامًا مطبوخًا في مطابخ في مناطق متعددة في أنحاء الحي.

- مثال آخر:

"الملاذ الآمن" في مخيمات اللاجئين للاجئين الصوماليين في إثيوبيا

قامت مفوضية اللاجئات بإجراء تدريب الملاذ الآمن كجزء من البحث الخاص بسلامة البنات الصوماليات المراهقات في مخيمات اللاجئين. وهي منهجية مفيدة يمكن دمجها في عمليات التقييم القياسي وعمليات المتابعة. تضمنت العملية مقابلات مع الفتيات المراهقات، بالإضافة إلى الأولاد المراهقين ومقدمي المعلومات الرئيسيين من البالغين، ومناقشات مجموعات التركيز المقسمة بناء على الجنس وتدريب على تخطيط "الملاذ الآمن" حيث حددت الأماكن التي شعرت فيها الفتيات والأولاد بعدم الأمان في الوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي والجوانب الأخرى من الحياة في المخيمات، وأعطيت الفتيات الفرصة لتحديد طرق لزيادة سلامتهن.[٤٠]

- **ممارسات تعميم مبادئ الحماية السيئة**

أسست المنظمة غير الحكومية في برنامج للمياه والصرف الصحي لجنة وزودت المجتمع بمواد تنظيف للحفاظ على نظافة المرافق. لم يكن توفير المواد مصحوبًا بأي تعليمات، وكانت الزجاجات مزودة بتعليمات باللغة الإنجليزية عليها. تم الاحتفاظ بها على الأرض أسفل الأحواض الموجودة في دورات مياه الرجال والسيدات. في حالة واحدة كان هناك طفلان يلعبان بالقرب من دورات المياه أخذا الزجاجات وقاموا بخلط سوائل التنظيف. وكان يجب نقل الطفلان إلى المستشفيات لغسيل معدتيهما.

- مثال آخر:

قامت منظمة غير حكومية بتنظيم توزيع المواد الغذائية وغير الغذائية بدءًا من الساعة ١٢ ظهرًا تقريبًا في مخيم للنازحين. بسبب حقيقة أن المخيم كان على بعد ساعتين بالسيارة من مركز المدينة وأنه كان عليهم تحميل الشاحنات في الصباح فكانوا يصلون في بعض الأوقات بعد الساعة الثانية مساءً. بحلول الوقت الذي تتم فيه عمليات التوزيعات، كان يجب غالبًا على الأسر السير إلى المنزل في الظلام حاملين منتجات قيمة. تعرضت الأسر للهجوم في طريق عودتهم إلى منازلهم وتم نهب ملكياتهم، وكانت السيدات أيضًا عُرضة للعنف الجنسي أثناء ذهابهن إلى منازلهن في الظلام.

---

٤٠ سارة هاوس وسوزان فرون وماراني سومر وسو كافيل، العنف والجنس ومرافق المياه والصرف الصحي، *Humanitarian Exchange*، الإصدار ٦٠، فبراير ٢٠١٤







الوصول المفيد

- **ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة:**

العمل مع الأشخاص الأكبر سنًا للوصول إلى ومساعدة الأكثر ضعفًا في هاييتي – منظمة HelpAge International[41]

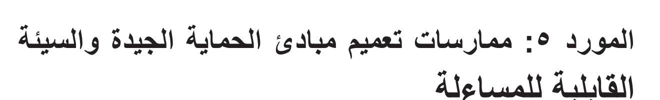
بعد حدوث الزلزال في هاييتي عام ٢٠١٠، كان الوصول إلى المجموعات الضعيفة مثل كبار السن يمثل تحديًا حقيقيًا. ترم أغلب الوكالات الخاصة بمجال العمل الإنساني بلجان المخيم لتحديد أكثر المجموعات تعرضًا للخطر، ولم تكن على علم بالضرورة باحتياجات أو حتى بوجود هؤلاء الأشخاص المعرضين للخطر. في استجابتها الطارئة للزلزال، اعتمدت HelpAge International على شبكة من النساء والرجال من كبار السن لتحديد كبار السن المعرضين للخطر في المخيمات وضمان تسجيلهم للوصول إلى توزيع الإغاثة. من خلال هذه الشبكة التضامنية، كان كبار السن قادرين على مرافقة الأكثر عرضة للخطر لنقاط التوزيع وتحديد القضايا الإضافية التي تؤثر عليهم وضمان إحالة كافية إما لفرق HelpAge أو غيرها من المنظمات العاملة في المخيمات. في ٢٠١١، عندما هدد إعصار توماس المخيمات بالأمطار الغزيرة والرياح، كانت شبكة كبار السن نشطة في تحذير المشردين من كبار السن وأقاربهم من الخطر القادم، ومساعدتهم على تحديد التدابير الوقائية.

- **ممارسات تعميم مبادئ الحماية السيئة:**

في مخيم للمشردين داخليًا، بنى مهندسو المياه والصرف الصحي آبارًا في المواقع الأكثر منطقية من الناحية الفنية. ومع ذلك، تقع جميع تلك المواقع داخل منطقة حيث يقيم أغلبية المجموعة العرقية. قررت هذه المجموعة حينها فرض رسوم على الأقلية للوصول إلى الآبار. وزادت حدة التوتر بين المجموعتين بشكل كبير.

---

٤١ HelpAge International, Protection interventions for older people in emergencies، لندن ٢١٠٣، الصفحة ٢٩.



الموحدة ٥: ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة والسيئة القابلية للمساءلة

- **ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة**

قامت أربع وكالات في تيمور الشرقية بتنفيذ سلسلة من ورش العمل مع المجموعات المجتمعية لإنشاء قواعد السلوك لفريق عمل الوكالة الذي عمل في مجتمعاتهم. قدمت ورشة العمل بعضًا من معايير السلوك المتوقع من الوكالة، بما في ذلك الإجراءات لتلبية الالتزام بالحماية من الاستغلال الجنسي وسوء المعاملة. وشملت بعض السلوكيات الحظر المفروض على العلاقات الجنسية مع الجماعات السكانية المتضررة في البرنامج والتمييز وطلب الهدايا الشخصية. تمت دعوة أعضاء المجتمع لإضافة السلوكيات التي كانوا يتوقعونها من فريق العمل الذي يعمل في مجتمعاتهم واقتراح كيف يمكن لفريق العمل أن يكون مسؤولًا عن هذه السلوكيات. وتمت ترجمة قواعد السلوك وإعطاؤها إلى أعضاء المجتمع في نهاية العملية كما تمت مشاركتها مع جميع فرق العمل العاملة في المجتمعات.

- **ممارسات تعميم مبادئ الحماية السيئة**

أثناء توزيع المواد الغذائية وغير الغذائية غضب عدد من الأفراد بشدة من موظفي المنظمات غير الحكومية. تصاعد الموقف واضطر موظفو المنظمات غير الحكومية إلى الانسحاب في منتصف الطريق إلى عملية التوزيع لأن هؤلاء الأفراد كانوا غاضبين بشدة ويهددون باستخدام العنف. في استخلاص المعلومات الأمني، سُئل أعضاء فريق العمل عما حدث. وقد روى الأعضاء أن الأفراد كانوا يصيحون في فريق العمل لأنه لم يكن من الواضح لماذا بعض الناس يحصلون على المزيد من المواد الغذائية أكثر من غيرهم. بالإضافة إلى ذلك، فقد شعروا أن مجموعة عرقية معينة واحدة قد تم إعطاؤها الأولوية في عملية التوزيع. لم توفر الوكالة معلومات عن التوزيع: كم ينبغي أن تتوقع الجماعات السكانية المتضررة أن تتلقى وكيف سيتم تنظيم عملية التوزيع.







المورد ٥: ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة والسيئة

المشاركة والتمكين

- **ممارسات تعميم مبادئ الحماية الجيدة**

عملت إحدى المنظمات غير الحكومية مع السلطات المحلية في إنشاء وتقديم الدعم لمدرسة ابتدائية محلية. اطَّلع فريق عمل البرنامج على جميع جوانب الحق في التعليم، المحلي والدولي على حد سواء. وبعد ذلك اجتمعوا مع قادة المجتمع وأولياء الأمور وغيرهم لمناقشة أمر فتح المدرسة. أكدت هذه المناقشة على حقوق الطفل في التعليم، والمتطلبات التي يحتاجها أولياء الأمور لإرسال أطفالهم إلى المدرسة، ثم بدأت مناقشة حول المقر الذي ستقع به المدرسة ومحتويات المناهج التعليمية ومعايير المعلمين التي تتطلبها الحكومة وأن الدراسة مجانية. استخدمت أشكال أخرى لنشر المعلومات بمجرد اتخاذ القرارات الكبرى بما في ذلك علامات وأحداث داخل المجتمع.

- **ممارسات تعميم مبادئ الحماية السيئة**

في مجتمعات في جنوب السودان، كانت إحدى المنظمات غير الحكومية مسؤولة عن توزيع المواد الغذائية على أعداد كبيرة من النازحين داخليًا في المستوطنات الرسمية وغير الرسمية. وكانت المنظمة غير الحكومية قد تلقت تبرعات كبيرة من البقوليات المخلوطة من مختلف الجهات المتبرعة. تم إرسال البقوليات إلى مواقع التوزيع وخلال الشهر الأول من التوزيعات تم منح كل أسرة كيلو جرامًا واحدًا من البقوليات المخلوطة. في نهاية الشهر الأول جاء وفد من وزارة التربية والتعليم للتحدث مع المنظمات غير الحكومية المشاركة في توزيع المواد الغذائية. فقد جاءتهم تقارير من المدارس المحلية تفيد بعدم تمكن أي من الأطفال المشردين داخليًا من الذهاب إلى المدارس لمواصلة تعليمهم - وكان السبب الذي أعطاه أولياء الأمور أنهم كانوا مطلوبين في المنزل لأغراض الطهي. قد تبين أن البقوليات التي وزعت لم تكن البقوليات التي تستخدمها الفئات المشردة داخليًا عادة وأنها تتطلب وقتًا أطول للطهي - وعلاوة على ذلك فإن أنواع البقوليات التي كانت مخلوطة معًا تتطلب أوقات مختلفة للطهي. وقالت الأمهات أن أطفالهن كانوا يضطرون إلى فرز البقوليات قبل الطهي كل يوم؛ وكانت تلك وظيفة طويلة ومملة.



المورد ٦: أمثلة على أسئلة التقييم من باكستان

تطوير أداة التقييم (استبيان/توجيهات للمناقشة)

سيختلف اختيار ونوع الأسئلة في أحد التقييمات حسب القطاع الفني والوضع المقيمين. ستختلف الأسئلة أيضًا بحسب ما إذا تم إجراء التقييم من خلال طرق كمية أو طرق نوعية بشكل أكبر (مثل، مناقشات مجموعات التركيز). ومع ذلك، من بعض المبادئ العامة التي تستحق الأخذ في الاعتبار:

- ينبغي تصميم الأسئلة لتعزيز المشاركة
- ينبغي ذكرها بشكل موضوعي، دون تحيز أو محاولة الوصول إلى إجابة محددة
- قد تكون هناك حاجة لأن تكون موجزة (طول الاستبيان)
- ينبغي صياغة الأسئلة ببساطة، لا سيما بالنسبة للمشاركين من الشباب وأيضًا لأنها ستتطلب ترجمة
- يمكن وضع الأسئلة الأكثر حساسية في نهاية استطلاع الرأي، في حالة إمكانية عدم استعداد المجيبين للإجابة على هذه الأسئلة. وبهذه الطريقة سيظل جوهر التقييم مغطى بصورة صحيحة من قبل العينة التمثيلية اللازمة من المجيبين/موفري المعلومات الرئيسيين
- من المفيد أن تستخدم المعرفة المحلية كل استخدام ممكن لتحديد مدى الملاءمة الثقافية للأسئلة

سيكون لكل جماعة/قطاع أسئلته/مشكلاته الفنية الخاصة ليتم تضمينها في الاستبيان/قائمة الموضوعات المطروحة للمناقشة. ويُعد التطرق لمثل تلك الجوانب الفنية خارج نطاق أهلية جماعة الحماية. ومع ذلك، قد تجلب بعض الأسئلة قيمة معينة في دمج مبادئ الحماية في التقييم. وفيما يلي أمثلة من الأسئلة المحتملة التي يمكن النظر فيها لإدراجها. القائمة غير معدة لتكون شاملة أو مفسَّرة بشكل صارم. ستكون بعض الأسئلة أكثر ملاءمة لتقييم الاحتياجات قبل بدء تدخل ما؛ سيكون البعض الآخر أكثر ملاءمة لعمليات التقييم والمراقبة خلال تنفيذ البرامج/التدخلات.

الوصول إلى مواقع توزيع المواد الغذائية وغير الغذائية

- هي تصل المجتمعات إلى أماكن توزيع المواد الغذائية بسهولة (على سبيل المثال، سيرًا على الأقدام)؟
- هل نقاط توزيع المواد الغذائية بعيدة عن المنشآت العسكرية؟ (يمكن أن يكون ذلك أيضًا جزءًا من الملاحظات)
- هل يشعر المجتمع أن الجميع تم إبلاغه بشكل صحيح عن مواقع وتوقيت توزيع المواد الغذائية/غير الغذائية؟
- هل تم تحديد أماكن التوزيع والإعلان عنها بشكل واضح؟ (يمكن أن يكون ذلك أيضًا جزءًا من الملاحظات)
- هل يعمل نظام السيطرة على الحشود بشكل فعال؟ هل حدثت أي حوادث/اضطرابات على الإطلاق؟
- هل يقوم فريق العمل بتوزيع المواد الغذائية وهو على استعداد من الناحية الفنية؟ هل هم مستعدون بشكل كاف للتعامل مع أطفال؟ هل هم قادرون على نصيحة الحالات المعرضة للخطر؟
- هل يسبب موقع توزيع المواد الغذائية/غير الغذائية حدوث مشاكل تتعلق بالأمن بالنسبة للنساء والفتيات؟
- هل يسبب موقع توزيع المواد الغذائية/غير الغذائية حدوث مشاكل تتعلق بالأمن بالنسبة لفئات أخرى من السكان (غير النساء والفتيات)؟ إذا كان الأمر كذلك، من هم المتضررون؟
- هل يمكن الوصول لمواقع التوزيع بشكل لوجيستيكي بالنسبة للنساء والفتيات (مثل، المساحات المنفصلة، مناطق الاصطفاف، فريق العمل النسائي في عملية التوزيع) وما إلى ذلك؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، ما هي أوجه النقص الرئيسية؟
- هل مواقع التوزيع سهلة الوصول من الناحية اللوجيستية سهلة الوصول من الناحية اللوجيستية وآمنة بالنسبة للأطفال (المسؤولين عن الأسرة/غير المصحوبين بذويهم/المنفصلين عن ذويهم)؟
- هل مواقع التوزيع سهلة الوصول من الناحية اللوجيستية بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقات؟
- هل مواقع التوزيع سهلة الوصول من الناحية اللوجيستية بالنسبة لكبار السن؟
- هل توقيت التوزيع مناسب؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، ما هي المشكلات الرئيسية؟
- هل توجد آليات خلال عملية التوزيع لجعل الأولوية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة مثل كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات والأطفال غير المصحوبين بذويهم والمنفصلين عنهم والحوامل والمرضعات من النساء؟
- هل كان هناك تغيير كبير في نسبة النساء أو الأطفال الذين يتلقون المواد الغذائية؟ إذا كان الأمر كذلك، هل النسبة تتزايد أو تقل؟
- هل أسماء الزوجات مُدرجة أيضًا في البطاقة التموينية؟









المورد ٦: أمثلة على أسئلة التقييم من باكستان

- هل حجم الحصة التموينية/حجم المساعدة مناسب ليتم العودة به دون أي عبء جسدي أو مالي إضافي؟
- هل هناك أي خطر أمني مصاحب لنقل المواد الغذائية/غير الغذائية والعودة بها إلى المنزل؟
- هل تشمل عبوات المواد غير الغذائية موادًا مناسبة لتغطية الاحتياجات المحددة للنساء والفتيات (مثل، الفوط الصحية)؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، ما هو الشيء الناقص؟
- هل تشمل عبوات المواد غير الغذائية موادًا مناسبة لتغطية الاحتياجات المحددة للأطفال؟
- هل توجد آلية للإبلاغ في حال تعرض الناس لمشاكل أثناء توزيع المواد الغذائية/غير الغذائية؟
- هل اشتركت النساء والأطفال ومقدمو الرعاية في عملية التصميم والتوزيع؟
- هل هناك أي اقتراحات لتحسين عملية توزيع المواد الغذائية/غير الغذائية؟
- هل آليات المواجهة التي وضعت خلال مرحلة طوارئ/نزوح تضع النساء أو الفتيات في خطر؟
- ما هي آليات المواجهة التي يستخدمها السكان لمواجهة نقص المواد الغذائية؟
- هل آليات المواجهة هذه التي وضعت خلال مرحلة طوارئ/تشريد تضع فئات محددة من السكان في خطر (غير النساء/الفتيات)؟
- هل تشارك النساء في مشروعات العمل مقابل الطعام؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، ما هي العوائق الرئيسية التي تمنعهن من الاشتراك؟

الوصول إلى خدمات المياه والصرف الصحي

- هل يمكن للنساء الوصول لنقاط تواجد المياه؟
- هل يمكن للأطفال الوصول لنقاط تواجد المياه؟
- هل تمت استشارة النساء/الأطفال/كبار السن/الأشخاص ذوي الإعاقة بالنسبة لموقع ونوع مرافق الماء والصرف الصحي والصحة؟
- هل مرافق الماء والصرف الصحي والصحة متاحة في المدارس ومساحات الحماية للأطفال والنساء؟
- هل نقاط تواجد المياه آمنة للأطفال؟
- هل يمكن لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات الوصول لنقاط تواجد المياه؟
- هل يمكن للنساء والفتيات الوصول لمرافق صحية منفصلة؟
- هل يضمن تخطيط المرافق الصحية الخصوصية والحماية للنساء والأطفال؟
- هل تُعد دورات المياه آمنة للأطفال؟ هل كانت هناك أي حوادث تتعلق بالسلامة تنطوي على أطفال؟
- هل ممارسة جمع المياه تعرض الأطفال إلى العمل الخطر/الشاق؟ هل ممارسة جمع المياه لها تأثير على نسبة ذهاب الأطفال للمدرسة؟
- هل يمكن لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات الوصول للمرافق الصحية؟
- هل تشعر النساء/الفتيات بالأمان عند استخدامهن لدورات المياه والمرافق الصحية؟
- إذا لم يكن الأمر كذلك، ما هي أنواع المشاكل التي يواجهنها/يقمن بالإبلاغ عنها؟
- هل هناك أي اقتراحات لتحسين فرص الوصول وجودة مرافق المياه والصرف الصحي للجماعات السكانية المتضررة من حالات الطوارئ/المشردين؟
- هل هناك مواد متاحة للنساء والفتيات في مجموعة أدوات النظافة؟
- هل هناك أي اقتراحات لتحسين جودة مجموعة أدوات النظافة للنساء والفتيات؟

الصحة

- هل يمكن للنساء والأطفال الوصول للمنشآت الصحية في الأوقات والمواقع المناسبة؟
- هل يمكن لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات الوصول للمنشآت الصحية؟
- هل خدمات الصحة الإنجابية متاحة في المنشآت الصحية؟
- هل هناك وجود لطواقم عمل نسائية في المنشآت الصحية؟ ما هي النسبة؟ هل هي كافية؟
- هل هناك خدمات وطاقم عمل متخصص في مجال الصحة العقلية والدعم النفسي متاحة في المنشآت الصحية العامة؟
- هل يوجد نظام لإحالة هذه الحالات والإبلاغ عنها؟
- هل توجد أماكن بالمنشآت الصحية حيث يمكن للنساء أو الأطفال أو أي شخص تقديم بلاغ في سرية؟ هل طاقم العمل الصحي يحترم السرية؟
- ما هي العوائق الأساسية الخاصة بالنساء والفتيات التي تمنعهن من الوصول إلى المنشآت الصحية؟ (مثل، المسافة، التكلفة، نقص أعضاء فريق العمل النسائي، القيود الثقافية، نقص الخدمات المخصصة...)
- هل تواجه الشعوب المتضررة مخاطر العدوى بفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة/الإيدز والعداوى المنقولة جنسيًا [STIs] المرتبطة بالحماية؟ هل تتم إحالة الحالات بأمان وسرية إلى الخدمات الملائمة الخاصة بفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة؟





الموردد ٦: أمثلة على أسئلة التقييم من باكستان

- هل شارك الأطفال والنساء والأشخاص ذوو الإعاقات في تقديم اقتراحات لتحسين فرص الوصول للمنشآت الصحية وجودتها للجماعات السكانية المتضررة من حالات الطوارئ/المشردة؟ ما الاقتراحات التي قُدمت، إن وجدت؟
- هل مقدمو الخدمات الصحية قادرون ومدربون على الكشف عن حالات الحماية والاستجابة لها وإحالتها؟
- هل توجد خدمات مخصصة وملائمة للفئة العمرية للناجين من الألغام الأرضية ومخلفات الحروب القابلة للانفجار؟

التعليم

- إذا اقتضت الأعراف الثقافية ذلك، هل هناك مدارس منفصلة للفتيات الموجودات في المنطقة؟
- هل هناك عدد كاف من المعلمات؟ ما هي النسبة؟ هل هي كافية؟
- هل توجد أي مشاكل أمنية يتعرض لها الفتيات والصبيان للذهاب والعودة من المدرسة بأمان؟
- هل يوجد بالمدارس مرافق صحية منفصلة ومغلقة للفتيات؟
- هل هناك فرق بين معدلات التحاق الأطفال النازحين وغير النازحين؟ إذا كان الأمر كذلك، فما السبب؟
- هل هناك فرق بين معدلات التحاق الأطفال غير المصحوبين بذويهم والمنفصلين عنهم؟ إذا كان الأمر كذلك، فما السبب؟
- هل توجد أي عقبات تمنع الالتحاق بالمدارس و/أو الانتهاء منها (مثل الرسوم والكتب المدرسية والمواد والزي المدرسي، والوثائق المحددة المطلوبة للمشردين داخليًا)؟
- هل يعامل المعلمون جميع الطلاب على قدم المساواة في تدريسهم؟
- هل المعلمون لديهم توعية بالنسبة لمشكلات التشريد؟
- هل المعلمون قادرون على الكشف عن حالات العنف أو سوء المعاملة أو الاستغلال أو الإهمال والاستجابة لها وإحالتها؟
- هل كان هناك أي تقرير يفيد بالإساءة إلى/سوء معاملة الطفل من قبل المعلمين؟
- هل تم تدريب المعلمين على طرق التهذيب الإيجابي وإنهاء العقاب البدني؟
- هل وقع المعلمون وموظفو المدارس على مدونة لقواعد السلوك؟
- هل يعلم المعلمون والطلاب كيف وأين يقومون بالإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالحماية؟
- هل تم إدراج التوعية بمخاطر الألغام في الأنشطة التعليمية؟
- هل هناك أي اقتراحات من الأطفال لتحسين فرص الوصول وجودة المرافق التعليمية للأطفال المتضررين من حالات الطوارئ/المشردين؟

الملجأ المناسب

- هل يتم إشراك النساء والأطفال في عمليات صنع القرار فيما يتعلق بالملاجئ؟
- هل تتيح أماكن الإقامة المتاحة وحدة الأسرة والخصوصية للنساء والفتيات؟
- هل يقوم مكان الإقامة المتاح بأخذ ظروف الأشخاص ذوي الإعاقات في الحسبان؟
- هل يقوم بتوفير المساحة الكافية للتعليم والترفيه والأنشطة الأخرى الخاصة بالأطفال؟
- ما هي المخاوف الأساسية المتعلقة بالإسكان للنساء والفتيات؟
- ما هي المخاوف الأساسية المتعلقة بالإسكان للأشخاص ذوي الإعاقات؟
- ضع ترتيبًا لأبرز ٣ مخاوف متعلقة بالإسكان للجماعات السكانية المتضررة من الكوارث/المشردين داخليًا (مثل الازدحام/الخصوصية؛ الأمان؛ نقص المياه والنظافة؛ أواني/أدوات الطهي؛ تكلفة الإيجار؛ العلاقة مع/سلوك المالك)
- هل يُعد أمر إيجاد/تأجير مكان إقامة صعبًا بشكل خاص لبعض الشرائح من السكان؟ إذا كان الأمر كذلك، فلمن؟ (مثل النساء المسؤولة عن الأسرة، الأطفال المسؤولون عن الأسرة، الأقليات العرقية/الدينية...)
- هل تحدث إخلاءات للمشردين داخليًا؟ ما هي الأسباب؟
- هل تضر الإخلاءات مجموعات معينة من المشردين داخليًا؟
- هل تُعد الإخلاءات قانونية (أي بسبب خرق المستأجر للاتفاق، بإشعارٍ سابقٍ خاصةً في حالة عدم وجود سبب)؟
- إذا كانت الإخلاءات قانونية، فهل هناك أي إعانة يتم توفيرها للتخفيف من حدة الوضع؟
- هل يُسمَح للنساء بتملك الأراضي؟
- هل يُسمَح للنساء بالاستفادة من أحد مشاريع الإيواء؟
- هل تم تأسيس برامج خاصة لتوفير أرضًا/سكنًا دائمًا للمشردين داخليًا بمناطق التشريد؟ هل لدى المشردين داخليًا حقوق ملكية لمثل هذه الأراضي/السكن؟ هل يُعد حق البقاء في العقار مضمونًا ؟
- هل تم تأسيس برامج خاصة لتوفير أرضًا/سكنًا دائمًا للعائدين؟ هل لدى العائدين حقوق ملكية لمثل هذه الأراضي/السكن؟ هل يُعد حق البقاء في العقار مضمونًا ؟
- هل توجد أي آلية للتعويض عن المساكن المفقودة/المتضررة؟ هل تعرف الجماعات السكانية المتضررة بها؟ كم العدد العائلات التي قامت بالتقديم؟ كم عدد العائلات التي تلقت تعويضًا؟









الموحد ٦: أمثلة على أسئلة التقييم من باكستان

تنسيق المخيمات/مراكز الإغاثة

- هل تشعر النساء والفتيات أن ترتيبات المساحة بالمخيم/مركز الإغاثة ملائمة لاحترام الخصوصية/المعايير الثقافية؟
- هل تشعر النساء والفتيات أن المرافق الصحية تم بناؤها بشكل ملائم يسمح بتوفير قدر وافي من الخصوصية؟ إن لم يكن الأمر كذلك، ما الذي يشكل مشكلة (مثل عدم وجود مساحة كافية لمرافق الرجال؛ أقل من اللازم؛ لم تتم إضاءتها بصورة كافية؛ غير قابلة للغلق...)
- هل تشعر النساء والفتيات أن المرافق الصحية ومرافق الاغتسال تمت إضاءتها بشكل كافٍ؟
- هل يُعد تنسيق المخيم/مركز الإغاثة ملائمًا لتجنب ظهور التوتر ما بين سكان المجتمع؟
- هل قام الأطفال (الفتيات والأولاد) والنساء والأشخاص ذوو الإعاقات بالاشتراك في تصميم وتنسيق المخيم؟
- هل تقوم السلطات بتأمين الحراسة لمخيمات/مراكز الإغاثة؟
- هل يوجد أي أشكال من الحراسة المجتمعية (مثل مجموعات دوريات الحراسة) التي تم تنسيقها للمساعدة في منع التوظيف الإجباري، أعمال النهب، العنف المبني على الجنس (خاصةً التحرش الجنسي والاغتصاب)، أو أية تهديدات أخرى؟
- هل يُعد طاقم إدارة المخيم قادرًا على الكشف عن حالات تحتاج للحماية (العنف، إساءات المعاملة، الإهمال، إلخ) والتعامل معها وإحالتها؟
- هل تم تسجيل الأشخاص من قِبل السلطات بالمخيم/مركز الإغاثة؟ هل تم تقسيم سجل عدد السكان الخاص بالمخيم على أساس السن والجنس والإعاقة؟
- هل تم تحديد الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (مثل الأطفال المنفصلين وبدون مرافق) ومساعدتهم خلال التسجيل؟
- هل تقوم السلطات بزيارة المخيم/مركز الإغاثة بصورة دورية؟ هل يقوم طاقم عمل إدارة الرعاية الاجتماعية بمراقبة المخيم/مركز الإغاثة وزيارته بصورة دورية؟
- هل توجد أية اقتراحات لتحسين تنسيق المخيمات/مراكز الإغاثة؟

خاصة عند إخلاء مراكز الإغاثة

- هل تم الطلب من الأشخاص الموجودين بالمخيمات/مراكز الإغاثة إخلاء الموقع/المبنى؟ ما الجهة التي قامت بهذا الطلب (مثل السلطات المحلية، المالك، الشرطة، العسكرية، مسؤولي المدارس، آخرين)؟
- كم طول مدة الإشعار الذي تم إعطاؤه (مثل أقل من يوم واحد، أقل من أسبوع واحد، من أسبوع إلى أسبوعين، أقل من شهر واحد، أكثر من شهر واحد)؟
- هل كان هناك أي استشارة سابقة مع السكان المشردين؟
- هل يتم استخدام/التهديد باستخدام العنف خلال الإخلاء غير الطوعي؟
- هل تم تقديم اقتراح لأي حل بديل من قِبل السلطات؟
- هل تم توفير أي إعانة من قِبل السلطات؟

التغذية

- هل توجد أي مساحات آمنة لتقوم النساء بإرضاع أطفالهن؟
- هل توجد أي بلاغات أو دلائل على توقف النساء عن الإرضاع أو تقليل منه؟
- هل توجد أي حالات تمت ملاحظتها/الإبلاغ عنها لرضَع (من الولادة وحتى ٦ أشهر) لا يتم إرضاعهم؟
- هل هناك أي اختلافات بين ممارسات إرضاع الأطفال الإناث أو الأطفال الذكور؟
- هل يتم فحص الأطفال للكشف عن سوء التغذية الحاد وإحالتهم لمراكز التغذية/مواقع الإدارة المجتمعية لسوء التغذية الحاد؟
- كيف يُوزع الطعام داخل المنزل بين النساء والفتيات والصبيان والرجال؟
- من المتحكم في الموارد داخل الأسرة؟ هل يؤثر ذلك على إمكانية الحصول على الطعام وعادات تناوله؟
- هل تسببت الحالة الطارئة في حدوث أي تغيير في أدوار ومسؤوليات تأمين الطعام للأسرة؟
- هل هناك اختلافات بين النساء والفتيات والصبيان والرجال من حيث إمكانية الحصول على الطعام؟
- هل تواجه النساء ربات البيوت أي تحديات من حيث إمكانية الحصول على الطعام؟
- إذا عُزِل الصبيان والرجال عن الأسر، فهل يمكنهم إعداد الطعام لأنفسهم؟
- كيف يتمكن كبار السن من النساء والرجال من الحصول على الطعام؟ هل تلبي سلة الطعام احتياجاتهم الخاصة؟
- ما هي برامج التدخل الغذائية التي كانت موجودة قبل حالة الطوارئ الحالية؟ كيف كانت تُنظّم؟
- كيف يتمكن أطفال المدارس من الحصول على وجبات أثناء وجودهم في المدارس؟
- هل تتمكن الأسر من الحصول على مصادر المواد الغذائية التي يحتاجها الجسم بكميات ضئيلة؟



المورد ٦: أمثلة على أسئلة التقييم من باكستان

التعافي الاقتصادي/سبل كسب العيش

- هل يشارك الأطفال في مجالات خطرة من مجالات عمل الأطفال؟ إذا كانت الإجابة نعم، هل يؤثر ذلك على الفتيات أكثر أم الصبيان؟
- ما نوع العمل الخطر الذي يشارك فيه الأطفال؟ (أي جمع حصص المساعدات، مشروعات إنشاء، عمل زراعي، تعدين، نقل)
- هل ازدادت مشاركة الأطفال في الأعمال الخطرة منذ الحالة الطارئة/الكارثة؟
- هل يمنع عمل الأطفال الأطفالَ في المجتمع من التعليم؟ إذا كانت الإجابة نعم، هل يؤثر ذلك على الفتيات أكثر أم الصبيان؟
- هل يدرك الناس أن عمل الأطفال الخطر قد يضر الأطفال؟
- هل توجد برامج توعية بمخاطر عمل الأطفال على المجتمع؟
- هل تستطيع/يُسمح للنساء بالمشاركة في برامج المال مقابل العمل (CFW)/برامج التدريب المهنية؟ إذا كانت الإجابة لا، فلماذا؟
- ما هي الفئة العمرية والنوع المكونان للمشاركين في برامج المال مقابل العمل (CFW)/برامج التدريب المهنية؟ (نسبة الأطفال، النساء، ذوي الاحتياجات الخاصة)
- ما هي نسبة النساء ربات البيوت المشاركات في برامج المال مقابل العمل/برامج التدريب المهنية؟
- ما هي نسبة الأطفال المسؤولين عن أسرهم المشاركين في برامج المال مقابل العمل/برامج التدريب المهنية؟
- هل تقدم "المنح المالية" لأكثر النساء ربات البيوت ضعفًا (لمنع أطفالهن من المشاركة في أعمال خطرة مثلًا أو لحمايتهن من العنف القائم على النوع)؟
- هل تمت استشارة النساء والأطفال بشأن تصميم برامج المال مقابل العمل/برامج التدخل التدريبية المهنية؟
- كم عدد الأطفال المنتفعين من برامج المال مقابل العمل الذين بدأوا يذهبون إلى المدرسة بعد اختيارهم؟
- كم عدد الأطفال المنتفعين من برامج المال مقابل العمل/برامج التدريب المهني الذين تركوا المدرسة بعد اختيارهم؟




المورد ٧: بطاقات للتدريب الخاص بالضعف

الملف ١: **فتاة عمرها ١٠ سنوات**	معلومات إضافية خاصة بالملف ١: هذه الفتاة ذات العشرة أعوام لديها أم وأب وهي تستطيع الآن الذهاب إلى المدرسة بانتظام
الملف ٢: **عضوة في لجنة محلية**	معلومات إضافية خاصة بالملف ٢: عضوة اللجنة المحلية هذه هي امرأة حصلت على الدعم من إحدى المنظمات غير الحكومية لتحقيق التوازن من حيث النوع في اللجان المحلية، لكنها تنتمي لمجموعة من الأقليات العرقية التي تتعرض للتمييز العنصري. ومن ثم فإنها تتعرض للإساءة اللفظية ويستهدفها الرجال في مجتمعها أثناء محاولتها القيام بعملها.
الملف ٣: **مزارع**	معلومات إضافية خاصة بالملف ٣: اضطر هذا المزارع إلى ترك أرضه ليبحث عن مكان أأمن لأسرته. وقد دُمرت جميع محاصيله وسُرقت معداته الزراعية. وليس لديه أرض في مكانه الحالي.

الملف ٤: **رجل من ذوي الاحتياجات الخاصة**	معلومات إضافية خاصة بالملف ٤: هذا الرجل ذو الاحتياجات الخاصة يعمل مع حركة الهلال الأحمر المحلية.
الملف ٥: **عاملة نظافة في قاعدة الأمم المتحدة في باكستان**	معلومات إضافية خاصة بالملف ٥: تُكرَه هذه العاملة على ممارسة الجنس مع أحد العاملين في الأمم المتحدة، وتشعر أنها قد تفقد وظيفتها إذا رفضت أو قدمت شكوى.
الملف ٦: **عامل في منظمة غير حكومية محلية**	معلومات إضافية خاصة بالملف ٦: يعمل هذا العامل لدى منظمة حقوق إنسان غير حكومية محلية تستهدفها الحكومة. واعتُقل بعض زملاؤه الشهر الماضي.

الملف ٧: **جدة**	معلومات إضافية خاصة بالملف ٧: تعيش هذه الجدة مع ابنتها وأسرتها. ولديهم طعام ودعم مناسبان.
الملف ٨: **أم لديها ٥ أطفال**	معلومات إضافية خاصة بالملف ٨: توفي زوجها وفُقد اثنان من أطفالها بعد الفيضان الأخير. ليس لديها دخل ثابت لدعم الأطفال الثلاثة المتبقين وهي في ضائقة شديدة.
الملف ٩: **نازح داخليًّا عائد إلى مسقط رأسه**	معلومات إضافية خاصة بالملف ٩: تلقى هذا الشخص النازح داخليًّا برنامج دعم ليعود إلى مسقط رأسه. مما سيساعده على إعادة بناء منزله وشراء بعض حيوانات المزارع.

الملف ١٠: طفل حديث الولادة	معلومات إضافية خاصة بالملف ١٠: هذه الطفلة حديثة الولادة هي ابنة لأسرة اعتبرتها مؤخرًا مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين أسرة لاجئة وستنتقل قريبًا إلى النرويج.

المورد ٨: دراسة حالة تدريب دورة المشروع

تواجه الدولة حيث تعمل نزاعًا مسلحًا بين الأغلبية العرقية (فئات ألفا) والأقليات العرقية (فئات بيتا). أدى القتال الأخير في قرى قريبة من نايتانجا إلى تشريد داخلي كبير. وصل الكثير من المشردين داخليًا إلى نايتانجا، التي لا تتأثر حاليًا بالنزاع.

أنت تعمل لدى منظمة غير حكومية مسؤولة عن توزيع المواد الغذائية في مجتمع يتكون من نازحين داخليًّا (معظمهم من فئات بيتا) ومجتمع مضيف ينتمي جميع أعضائه إلى جماعة ألفا العرقية.

من فئات السكان المشردين داخليًا، يمنح المجتمع المضيف المأوى والدعم لأولئك الذين ينتمون إلى فئة ألفا. بينما قام أولئك الذين ينتمون إلى فئة بيتا بإقامة المخيمات المؤقتة الخاصة بهم.

وقد طُلب من منظمتك تصميم وتقديم مشروع خاص بتوزيع المواد الغذائية في المنطقة.



المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية

برامج الحماية

نصائح خاصة بتعميم مبادئ الحماية

الإصدار الأول (مايو ٢٠١٤)

تحتوي هذه المذكرة في الأساس على المصادر التالية:

- الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية (منظمة الرؤية العالمية (WVI))
- الإتفاقات بين اللاجئين والشعوب المتضررة من النزاع - مجموعة الموارد للعاملين في الميدان (مفوضية اللاجئين من النساء (WRC))
- الحد الأدنى للمعايير لحماية الطفل في جوانب العمل الإنساني (مجموعة حماية الطفل العاملة (CPWG))
- توجيهات العنف القائم على النوع (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC))
- ميثاق العمل الإنساني والحد الأدنى للمعايير في الاستجابة الإنسانية (Sphere)

هذه المذكرة مقسمة إلى ثلاثة أقسام تمثل العناصر الأربعة الأساسية في مجال تعميم مبادئ الحماية. ليس الهدف من المحتوى أن يكون شاملًا، لكنه يقدم أمثلة على الإجراءات الأساسية الواجب اتخاذها لضمان دمج مبادئ الحماية *في تدقيق المساعدات الإنسانية.*

يجب وضع كل إجراء موضح في الاعتبار على مدار عملية التطبيق، لكن هناك بعض الإجراءات الأساسية التي تتسم بأهمية خاصة يجب مراعاتها خلال حالات الطوارئ وخلال مرحلة تقييم/تصميم المشروع من دورة المشروع. وهي موضحة باستخدام الرموز التالية:

- حالات الطوارئ
- مرحلة التقييم وتصميم المشروع

يمكن أن تكون بعض الإجراءات حساسة بطبيعتها. وفي تلك الحالات ننصح بالتواصل مع أحد المتخصصين في الحماية. وتلك الإجراءات موضحة باستخدام الرمز التالي:

إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر



- ضمان بُعد مواقع المرافق والطرق المؤدية إليها عن مصادر التهديد بالعنف، وبالأخص المخاطر أو التهديدات بالعنف القائم على النوع (GBV) والهجمات من المجموعات المسلحة.

  ملاحظات:
  - *تحدث إلى مجموعات أفراد المجتمع المختلفة بشكل منفصل لتحديد/وضع خريطة بالمناطق الآمنة وغير الآمنة (رجال مسنون، نساء عجائز، رجال بالغون، نساء بالغات، صبيان مراهقون، فتيات مراهقات، صبيان، فتيات، ذكور نازحون، إناث نازحات، أقليات).*
  - *احرص على توفر الإضاءة على طول الطريق لخفض المخاطر الليلية. ابذل جهودًا معقولة لإضاءة و/أو حماية المناطق والطرق غير الآمنة. قد تتضمن الأمثلة تركيب أضواء أو توزيع كشافات شخصية أو دمج نظام الحركة في مجموعات أو مطالبة الحراس المجتمعيين أو أفراد الأمن بمتابعة المناطق بانتظام.*
  - *لا تضع المرافق بالقرب من المعتدين المحتملين.* ***N.B.*** *تُعد الشرطة والقوات المسلحة غالبًا معتدين ومنتهكين للحقوق. ويعتمد بثهم مشاعر الطمأنينة أو الخوف في النفوس على السياق. من المهم استشارة المجتمع والمنتفعين المحتملين لمعرفة ما يفضلون.*
  - *رتب إجراءات ملائمة لحفظ الأمن إذا لزم الأمر.*

- أدخِل تعديلات في **البنية التحتية** مثل تركيب أسطح منحدرة وأسوجة في المرافق ليتمكن جميع الأفراد والمجموعات من الوصول إلى المرافق واستخدامها بأمان وبما يحفظ كرامتهم.

  ملاحظات:
  - *استخدم مجموعات المناقشة والملاحظة المباشرة مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع لتحديد نوع التعديلات اللازمة.*



المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية برامج الحماية

- احرص على احترام **السرية والخصوصية** في جميع أشكال الاستشارة والمشورة ومشاركة المعلومات الشخصية.

ملاحظات:

- *احرص على انفصال الغرف جيِّدًا عن المساحات العامة أو منطقة الانتظار.*
- *إذا لم يكن من الممكن توفير غرف منفصلة، ادرس إقامة جدار أو وضع ستارة على الأقل.*
- *احرص على وجود بروتوكول لمشاركة المعلومات لكيلا يضطر الناجون من الانتهاكات إلى إعادة سرد قصصهم، مما قد يعرضهم إلى المزيد من الصدمات.*
- *لا تجمع معلومات غير لازمة لتساهم في تعزيز صحة الفرد النفسية.*
- *تحدث إلى النساء والفتيات عن عادات الخصوصية في دورات المياه ومناطق الاغتسال والملاجئ المشتركة وغيرها.*
- *اطلب أو ركِّب أقفالا وأبوابا وجدران للفصل.*

- لا تشارك **المعلومات المُعرِّفة للهوية الشخصية** (مثل الأسماء أو العناوين أو الصفات أو السمات عن الحالة التي قد تؤدي إلى التعريف، إلخ) ما لم يوافق المنتفع على ذلك.

ملاحظات:

- *إذا كنت تطلب موافقة لجمع البيانات واستخدامها، احرص على إطلاع المستفيد بوضوح بجميع الخدمات وعلى قدرته على تقديم موافقة مستنيرة (فمثلًا قد يوافق الأطفال أو الأشخاص ذوو الإعاقات الذهنية دون فهمهم للأمر فهمًا كاملًا أو دون وجود قدرة لديهم على ذلك).*
- *احرص على تأمين تخزين البيانات ووجود خطط طوارئ لتأمين البيانات أو نقلها أو إتلافها في حالة ضرورة إخلاء المنطقة.*

- التأكد من وجود أخصائيين نفسيين اجتماعيين مؤهلين بفريق العمل لاستقبال وتقديم الاستشارة للناجين من الانتهاكات، خاصةً عند التعامل مع الأطفال و/أو الناجين من العنف القائم على أساس النوع.

ملاحظات:

- *التأكد، عند التعامل مع الأطفال، من وجود مدافعين عن حقوق الطفل/مستشاري شؤون الطفل مدربين بفريق العمل أو يمكن إحالة الحالات إليهم بسهولة.*
- *التأكد من أن فريق العمل على دراية بوجود أفراد من فريق العمل أو مقدمي خدمات آخرين مدربين بشكل خاص لتقديم الاستشارة والدعم للناجين من العنف القائم على النوع، وأنهم بإمكانهم إحالة الحالات إلى هؤلاء بسهولة.*

- التأكد من وجود مجموعة متنوعة من أفراد فريق العمل (ذكور، إناث، أفراد من الأقليات) لديهم معرفة مباشرة بالقضايا الحساسة المتعلقة بالنوع والثقافة.

- إذا كان يتم توزيع المواد غير الغذائية أو الجوائز خلال جلسات زيادة الوعي، تأكد أن قيمة الأغراض لا تسبب توترًا أو خطرًا إضافيًا للمستفيدين (مثل العدد والتزاحم للوصول إلى الجوائز، سرقة الجوائز بعد الحدث، إلخ). تولية اهتمامًا خاصًا إلى الفئات الضعيفة مثل النساء أو كبار السن أو الأطفال.

ملاحظات:

- *إذا كان يتم توزيع هدايا قيمة، قم بمراعاة توصيلها إلى المنزل بعيدًا عن عيون العامة.*
- *التأكد من أن المواد غير الغذائية ذات حجم مناسب يتيح للنساء والأطفال وكبار السن والمعاقين حملها.*
- *تطوير استراتيجيات للتوزيع على الشعوب ذات الاحتياجات الخاصة مثل النساء الحوامل والأطفال والآباء/الأمهات الوحيدين وكبار السن والمرضى والمعاقين والشعوب المهمشة.*

الوصول المفيد ⚠

- التأكد أن الخدمات يتم توزيعها **بوقت مناسب** حيث يستطيع الأفراد الوصول إليها بشكل واقعي.

ملاحظات:

- *مراعاة تقديم الخدمات خارج ساعات العمل (مثل العمل من خلال محاور الارتكاز أو تقديم الخدمات خلال الليل/عطلات نهاية الأسبوع). على سبيل المثال، إذا كانت خدمة أو عملية تسجيل ما تتم فقط من الساعة ٩:٠٠ وحتى الساعة ١٧:٠٠، فما هي الإجراءات التي تضمن حماية الأفراد الذين يصلون الساعة ١٧:٠١؟ هل تأخذ هذه الإجراءات السن والنوع في الاعتبار؟ وضع جداول مرنة لفريق العمل تتيح مهل الوصول للعملاء الأساسيين خلال جدول وقتهم وجدول أعمالهم.*
- *هل توجد إمكانية للوصول إلى خدمات حماية طارئة على مدار الساعة طوال الأسبوع؟ (مثل الرعاية الطبية)*
- *ضع استخدام الوسائل التكنولوجية النقالة بالاعتبار حتى يتمكن المستفيدين من الوصول للخدمات.*









المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية برامج الحماية

- التأكد أنه يمكن **للنساء والفتيات** الوصول للخدمات

ملاحظات:

- *مراعاة أنه في معظم السياقات، يتم تقييد وصول النساء والفتيات للخدمات ببساطة بسبب نوعهم. التحدّث مع النساء والفتيات مباشرةً، وبشكل منفصل عن الرجال والأولاد، لفهم الحواجز التي تواجهها. وضع بالاعتبار مشكلات الحماية التي تظهر مع التحدث مع النساء/ الفتيات وحدهم. تعيين أفراد طاقم عمل من النوع نفسه. تحضير للعمل مع قادة المجتمع لضمان الوصول للنساء والفتيات وحدهم.*

- التأكد أنه يمكن **للأشخاص محدودي الحركة** (مثل الأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية، كبار السن، الأفراد يحيطي الفراش) الوصول إلى الخدمات

ملاحظات:

- *تمهيد طرق الوصول إلى الخدمات والتجهيز لوصول الكراسي المتحركة. مراعاة الإعاقات الجسدية المختلفة. قد تحتاج الكراسي المتحركة المختلفة لمساحات مختلفة. قد تعجز الأعضاء الصناعية من المسافات القصيرة نسبيًا أمرًا صعبًا. التحدث مع الأشخاص ذوي الإعاقات عن الحلول التي من شأنها تلبية احتياجاتهم بالشكل الأمثل.*
- *التأكد أنه يتم عمل ترتيبات خاصة للأفراد الذين لا يستطيعون الوصول للخدمات حتى تتم إتاحتها لهم (مثل مراكز الاستشارة المتنقلة، الزيارات المنزلية).*
- *إدراك أن مشاكل الحماية من شأنها أن تتفاقم بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقات. إن النساء ذوي الإعاقات والفتيات معرضون لخطر أعلى للعنف القائم على أساس النوع.*
- *التعاون مع أحد المنظمات المحلية غير الحكومية التي تعمل مع الأشخاص ذوي الإعاقات لتدريب فريق العمل وإرسال الأفراد للاستشارات والخدمات المنزلية.*

- التأكد من أنه يمكن **للأشخاص ذوي الإعاقات غير المتعلقة بالحركة** (مثل المكفوفين، الذين يعانون من صعوبات في السمع، المعاقين ذهنيًا) الوصول إلى الخدمات

ملاحظات:

- *توفير معلومات عن الخدمات بالطريقتين الشفهية والكتابية. وضع بالاعتبار تطوير استخدام التوضيحات والشروح المصورة (مثل لرسائل عمليات الإحالة للخدمات)*
- *التأكد أن أفراد فريق العمل مدربون على العمل مع الأفراد ذوي الإعاقات الذهنية، ويشمل ذلك كيفية ضمان السرية المناسبة والموافقة المستنيرة. غالبًا ما يكون لدى المنظمات المحلية غير الحكومية المعرفة الفنية.*
- *إدراك أن مشاكل الحماية من شأنها أن تتفاقم بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقات. إن النساء ذوي الإعاقات والفتيات معرضون لخطر أعلى للعنف القائم على أساس النوع.*



- ضمان وصول **الأفراد المثليين، والمثليات، والمزدوجي الجنس، والمتحولين جنسياً، وثنائيي الجنس (LGBTI)** على الخدمات

ملاحظات:

- *إشراك الموظفين في مناقشات عن تضمين الأفراد المثليين، والمثليات، والمزدوجي الجنس، والمتحولين جنسياً، وثنائيي الجنس (LGBTI) في أنشطة وخدمات البرنامج. عادة ما يتم استبعاد الأفراد المثليين، والمثليات، والمزدوجي الجنس، والمتحولين جنسياً، وثنائيي الجنس (LGBTI) من المساعدة، وغالبا ما يتم ذلك بسبب اعتقادهم بأنه سيتم منعهم من الحصول على المساعدة بسبب هويتهم الجنسية. ولكن، وبخلاف مجموعات الأقليات الأخرى التي يتم التمييز ضدها أو تهميشها، في الكثير من البلدان، قد يتعرض الأفراد المثليين، والمثليات، والمزدوجي الجنس، والمتحولين جنسياً، وثنائيي الجنس (LGBTI) للهجوم أو العنف المباشر أو حتى الإدانة عبر القوانين القطرية. تنتشر مثل هذه السلوكيات بين موظفي المساعدات. في جميع الأوقات، من المهم إعطاء الأولوية للأمن والسلامة، وعدم تعريض الأفراد للمزيد من الخطر (مثلاً، من المهم عدم وصول الأفراد المثليين، والمثليات، والمزدوجي الجنس، والمتحولين جنسياً، وثنائيي الجنس (LGBTI) إلى الخدمات، ولكن لا تكشف عن هويتهم الجنسانية دون الحصول على موافقتهم الصريحة.)*

- تأكد أن عدم وجود **الوثائق** لا يقوم بإقصاء الأفراد من الوصول إلى الخدمات.

ملاحظات:

- *ضع بالاعتبار أن عدم وجود الوثائق قد يؤثر على الوصول إلى الخدمات والحضور. على سبيل المثال، بباكستان، لم يكن لدى الآباء الذين لا يمتلكون المستندات أي حق للوصول إلى المواد الغذائية الموزعة، وقاموا بإرسال أطفالهم للعمل عوضًا عن المدرسة*
- *بعض أكثر الأشخاص تهميشًا هم الذين لم يكملوا تعليمهم أو الأميين ولذلك قد لا يكون لديهم الشهادات الدراسية. ضع بالاعتبار ما إذا كانت هذه الشهادات شديدة الأهمية، حتى لا يتم إقصائهم من الخدمات بدون داعٍ.*
- *ينبغي أن تتم مساعدة المستفيدين للحصول على المستندات أو إحالتهم إلى منظمة توفر ذلك.*



المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية برامج الحماية

- تأكد أن المنتفعين **يدركون** حقوقهم و**كيفية الدفاع** عنها (على سبيل المثال، الوصول إلى خدماتك).

ملاحظات:

- *قم بتحديد قلة الوعي بالحقوق والخدمات بشكل دوري بالتقييمات.*
- *ينبغي أن يتم توفير الوعي بالحقوق بكمٍ وافٍ وبلغات يمكن لجميع المنتفعين فهمها، خاصة لحديثي الوصول إلى مواقع النزوح.*
- *ضع مستويات معرفة القراءة والكتابة بالاعتبار عند تطوير المواد لطباعتها. ينبغي أن تراعي المواد المطبوعة مستويات معرفة القراءة (على سبيل المثال، استخدام الصور التوضيحية عوضًا عن الكتابة). تعد قلة الوعي بالحقوق والخدمات فجوة يتم تحديدها بشكل دوري بالتقييمات.*

- **راقب** حرية الوصول والتمييز.

ملاحظات:

- *تأكد أن مؤشرات المشروع (عدد الأفراد الذين تصلهم الخدمات) مقسمة على أساس السن والنوع والموقع أو الفئة الخاصة (مثل الأشخاص ذوي الإعاقات، الأقليات العرقية).*
- *قم بتدريب لجان الحماية والمنتفعين على مراقبة الوصول إلى الخدمات حيثما أمكن*
- *تأكد من وصول هذه الخدمات للفئات الأكثر ضعفًا.*

المسؤولية والمشاركة والتمكين

- قم بتحديد **ديناميات القوة** داخل منطقة التدخل. ما هي فئات الأقلية ومن هم الضعفاء أو المهمشون؟ هل لديهم حرية الوصول إلى خدماتك؟

ملاحظات:

- *قم باستشارة جماعة الحماية/ممثلي الحماية ويتضمن ذلك الجماعات الفرعية المعنية بالعنف القائم على أساس النوع وحماية الطفل عن ديناميات القوة بمنطقة التدخل.*
- *استخدم هذه المعلومات لتوزيع أنشطة المراقبة بالمعلومات وتحديد أي عوائق لحرية الوصول أو تمييز ضد فئات معينة.*

- قم بتحديد **السلطات المحلية ومنظمات المجتمع المدني** المختص بالعمل مع الأشخاص ذوي الإعاقات. قم بتوقية دورهم، والتعلم منهم.

ملاحظات:

- *تعاون مع وكالات متخصصة لتحديد الأفراد محدودي الحركة وتضمينهم بإعاءات البرنامج. معظم الدول لديها منظمات بالفعل غير حكومية ومحلية توفر وقت بتقديم خدمات للفئات الضعيفة. قد لا تعمل هذه المنظمات بنفس المناطق، ولكن يمكنها أن تكون موردًا قيمًا لتدريب فريق العمل والإحالة للحالات.*
- *يكون للممثلين العاملين بنفس المنطقة المساعدة في تحريك الأفراد محدودي الحركة لحضور الأنشطة الأساسية.*
- *المنظمات غير الحكومية الدولية التي تعمل على هذه المشكلات تتضمن منظمة Handicap International ومنظمة HelpAge*




- **ابلغ عن مخاوف الحماية وشاركها** مع جماعة الحماية، ويتضمن ذلك الجماعات الفرعية المتخصصة بالعنف القائم على أساس النوع وحماية الطفل. قد يستطيع ممثلين آخرين ن تقديم المساعدة.

ملاحظات:

- *ينبغي أن يتم إحالة حالات الانتهاكات على الفور ووفقًا لإجراءات العمل القياسية القائمة بالمنطقة.*

- تأكد من **استشارة** جميع شرائح المجتمع عند تحديد احتياجات الحماية والاستجابة إليها.

ملاحظات:

- *قد تؤثر المعايير المختلفة على ديناميات القوة بمنطقة التدخل. على سبيل المثال، سيكون من المهم بعض الأماكن استشارة فئات اجتماعية اقتصادية مختلفة (مثل الأقليات العرقية والاقتصادية). ينبغي بجميع المواقف تضمين النساء والرجال والأولاد والفتيات وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات لفهم احتياجاتهم وتفضيلاتهم للموقع والتصميم ومنهجية الإعانة.*
- *بخلاف الانخراط مع الفئات المختلفة ووضع احتياجات الحماية الخاصة بها في الاعتبار، من المهم أيضًا تضمين الأعضاء بعملية تحديد الحلول المتملة. سيقوم هذا ببناء ثقة المنتفعين وتقديرهم لذاتهم، بالإضافة إلى جعل التعامل أكثر ملائمةً وثباتًا بشكلٍ محتمل.*



المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية ببرامج الحماية

- اكتشف **استراتيجيات المواجهة** الخاصة بالفئات المجتمعية المختلفة. هل يخاطر المستفيدون بأمانهم وكرامتهم؟ يجب إدراك المخاطر في أقرب وقت ممكن واتخاذ إجراءات التدخل لمساعدة الأشخاص على تجنب الاتجاه إلى استراتيجيات المواجهة التي قد يكون لها تأثيرًا سلبيًا، أو على تخفيف حدة خطر هذه الاستراتيجيات. قم بتحفيز ودعم قدرات حماية النفس حيثما أمكن.

ملاحظات:

- *بإحدى مخيمات النازحين داخليًا، استلزم الأمر تغيير المستندات بعد الزواج. لقد تسبب التأخير في توقف تلقِّي المستفيدين لحصص الغذاء، والذي أدى بدوره إلى إرسال الآباء أولادهم للعمل. لقد قام الممثلون بالمخيم بإدارة حملة ناجحة لجعل الوكالة المسؤولة عن التوزيع تستمر في توصيل المواد الغذائية حتى يتم الحصول على الوثائق.*

- إذا تم تأسيس لجان الحماية، قم بتعزيز **التمثيل المفيد** لجميع طبقات المجتمع وأن يكون جميع الأعضاء مدربين على "تعميم مبادئ الحماية".

ملاحظات:

- *يمكنهم أن يلعبوا دوراً أساسيًا في تحديد المشكلات المتعلقة بالحرمان أو التمييز.*
- *قد يكون من الضروري أن تكون سباقًا وتجنيد بنشاط التمثيل/المشاركة لأن بعض شرائح السكان قد لا يشعرون أن لديهم الحق في التحدث والمشاركة حتى عندما يكون الباب مفتوحا لهم بسبب المعايير الثقافية والتهميش.*

- إعداد آليات يمكن الوصول إليها وفهمها جيدًا لـ**الاقتراحات والشكاوى**

ملاحظات:

- *لا تفترض أن سياسة "الباب المفتوح" كافية. تأكد من أن هناك احتمالات أخرى لتقديم الشكاوى التي لا تتطلب إظهار المنتفعين لأنفسهم أماما فريق عمل المشروع.*
- *قم بالرد على الشكاوى، بغض النظر عما إذا كانت التدابير التصحيحية يمكن/تحتاج إلى أن توضع في مكانها*
- *قم بتنسيق الآلية مع كل من الرجال والنساء وتأكد إمكانية وصول الأطفال لها.*
- *قم بتنظيم جلسات زيادة التوعية حتى يتسنى للناس معرفة أعمال الآليات.*



برامج الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH)

نصائح خاصة بتعميم مبادئ الحماية

الإصدار الأول (مايو ٢٠١٤)

تحتوى هذه المذكرة مستقى في الأساس من المصادر التالية:

- الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية (منظمة الرؤية العالمية (WVI))
- الإعاقات بين اللاجئين والشعوب المتضررة من النزاع - مجموعة الموارد للعاملين في الميدان (مفوضية اللاجئين من النساء (WRC))
- الحد الأدنى للمعايير لحماية الطفل في جوانب العمل الإنساني (مجموعة حماية الطفل العاملة (CPWG))
- توجيهات العنف القائم على النوع (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC))
- ميثاق العمل الإنساني والحد الأدنى للمعايير في الاستجابة الإنسانية (Sphere)

الهدف من هذه المذكرة هو استخدامها كجزء من التدريب على تعميم مبادئ الحماية الخاص بجماعة الحماية العالمية. فهي مقسمة إلى ثلاثة أقسام تمثل العناصر الأربعة الأساسية في مجال تعميم مبادئ الحماية. ليس الهدف من المحتوى أن يكون شاملًا، لكنه يقدم أمثلة على الإجراءات الأساسية الواجب اتخاذها لضمان دمج مبادئ الحماية في تقديم المساعدات الإنسانية.

يجب وضع كل إجراء موضح في الاعتبار على مدار عملية التطبيق، لكن هناك بعض الإجراءات الأساسية التي تتسم بأهمية خاصة يجب مراعاتها خلال حالات الطوارئ وخلال مرحلة تقييم/تصميم المشروع من دورة المشروع. وهي موضحة باستخدام الرموز التالية:

- حالات الطوارئ ⚠
- مرحلة التقييم وتصميم المشروع 🔍

يمكن أن تكون بعض الإجراءات حساسة بطبيعتها. وفي تلك الحالات ننصح بالتواصل مع أحد المتخصصين في الحماية. وتلك الإجراءات موضحة باستخدام الرمز التالي: 🤲

إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر

- اضمن بُعد **مواقع** مرافق الصحة البيئية والطرق المؤدية إليها عن مصادر التهديد الفعلية أو المحتملة مثل التهديد بالعنف؛ وبالأخص المخاطر أو التهديدات بالعنف القائم على النوع (GBV) والهجمات من المجموعات المسلحة. ⚠ 🔍

ملاحظات:
- *انظر في تركيب أضواء بالقرب من دورات المياه، وبالأخص إذا كانت عامة أو بعيدة عن المنازل. إذا كانت الإضاءة غير ممكنة، قم بالنظر في بدائل مثل توفير المصابيح اليدوية لكل أسرة. احرص على عدم تعريض الأفراد الموجودة في حيازتهم متملكات قيمة للخطر.*
- *لا تضع المرافق بالقرب من المعتدين المحتملين. ملحوظة: تُعد الشرطة والقوات المسلحة غالبًا معتدين ومنتهكين للحقوق. ويعتدي بهم مشاعر الطمأنينة أو الخوف في النفوس على الموقع. من المهم استشارة المجتمع والمنتفعين المحتملين لمعرفة ما يفضلونه.*
- *انظر في طرق للحد من/التعامل مع/مواجهة هذه التهديدات، بما في ذلك الموقع، المرافقة (مثل جلب الماء في مجموعات، تشكيل لجان المياه، إلخ.).*
- *قم بتنظيم أوقات شرطية مناسبة إذا لزم الأمر (مثلًا، مراقبون المياه)*

- أدخِل تعديلات في **البنية التحتية** مثل تركيب أسطح منحدرة وأسوجة في مرافق الصحة البيئية ليتمكن جميع الأفراد والمجموعات من الوصول إلى المرافق واستخدامها بأمان وبما يحفظ كرامتهم. استخدم مجموعات النقاش والملاحظة للكشف عن/مناقشة هذه المسألة واطلب من المجتمع التوصل إلى حلول.

- **يجب أن يحافظ تصميم دورات المياه** على أمان وكرامة مستخدميه. ⚠ 🔍

ملاحظات:
- *إذا لم يشعر أحد الأفراد بالأمان أو الكرامة عند استخدام دورة المياه، قد يذهب (تذهب) لأي مكان آخر، مما يحتمل تعريض أنفسهم أو غيرهم للضرر.*
- *قم بفصل دورات المياه بشكل مادي ووضع لافتات "رجال" و"سيدات" عليها لتمييزها.*
- *تأكد أن تصميم دورات المياه يضع الأطفال في الحسبان (على سبيل المثال، قد يعرض حجم الفتحات الأطفال إلى خطر).*
- *يُفضل وجود إمكانية غلق دورات المياه وأماكن الاستحمام من الداخل لضمان الخصوصية. تناقش مع المنتفعين عما يفضلونه. مثال: كان الأطفال بإحدى الدول مترددين في استخدام المراحيض المنزلية المتعارف عليها وكانت لديهم أفكار أخرى (مثل الخشب والمسامير).*





المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية برامج الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH)

- يجب أن يحافظ **تصميم مرافق الصحة البيئية** على أمان وكرامة مستخدميه.

ملاحظات:

- *توفر منصات وسلالم في نقاط تواجد المياه لضمان الرفع اليدوي الآمن للجميع، خاصة الأطفال والنساء الحوامل والأشخاص ذوي الإعاقات.*
- *ناقش تصميم دورات المياه/أماكن الاستحمام مع مجموعات مختلفة - بما في ذلك الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقات - وقم بتهيئة التصميم، إذا لزم الأمر، لملاءمة احتياجاتهم الخاصة. في برنامج تعليمي واحد، عرف فريق العمل أن الأطفال سيحتاجون إلى دورات مياه. لم يتحدثوا مع الأطفال، الذين تبين في وقت لاحق أنهم يخشون حجم الفتحة. استمر الأطفال في قضاء حاجتهم خارج دورات المياه، مما تسبب في خلق مشكلة نظافة.*
- *اضمن وجود مراحيض ومرافق استحمام منفصلة للذكور والإناث. تأكد من أنها تحمل علامات واضحة في شكل تصويري واعمل مع المجتمع لضمان أنها تُستخدم من قبل الجنس المشار إليه.*
- ***ضع في الاعتبار أن النساء والأطفال هم الأكثر عرضة للقيام بجمع المياه*** *وقد ينتظرون في الشمس لساعات لتحليق دون لملء صفائح المياه الخاصة بهم. قم بإنشاء مناطق انتظار آمنة ومظللة حيثما أمكن ذلك.*
- *قم بجدولة مرات جمع المياه للحد من الزحام الشديد في نقاط تواجد المياه؛ الجمع في ورديات.*
- *ينبغي عدم حمل الأطفال لصفائح المياه. ومع ذلك، على افتراض أنهم سيضطرون للقيام بذلك، تأكد من أن صفائح الماء ليست كبيرة حيث تتسبب في حدوث إصابة.*
- *اسأل الأفراد العاملين على جمع المياه متى يفضلون فتح المحابس/المضخات. كن على إدراك بأن الأشخاص المختلفة لها مواعيد عمل مختلفة؛ النساء والفتيات، اللاتي هن عادة من يقوم بجمع المياه، لديهن أوقات معينة يكن فيها مشغولات بتحضير وجبات الطعام.*
- *تأكد من أن تحظى بمناقشات بشأن تصميم دورات المياه/غرف الاستحمام مع المجموعات المختلفة وقم بتهيئة التصميم، إذا لزم الأمر، لملاءمة احتياجاتهم الخاصة. تتضمن موضوعات النقاش ما يلي: الخصوصية (تأكد من توفير "الجدران" لغطاء كافٍ/آمن)، حيث يتمكن الأشخاص ذوي الإعاقات من الوصول إلى الخدمات دون أو بأقل قدر ممكن من المساعدة الإضافية. استشر المجتمع بشأن تفضيلاتهم فيما يتعلق بالتصميم. في أحد المخيمات في بورما، طلبت النساء جدران للخصوصية، لكن بدون قفل للباب، والذي يُعتقد أنه قد يخلق بيئة تشجع على الاعتداء. في العديد من الأماكن الأخرى، طلب المنتفعون أبواب مزودة بأقفال بشكل خاص.*
- *توقع احتياجات النظافة الصحية من الطمث للنساء وقم بتوفير مواد النظافة المناسبة للأفراد والفئات ذات الاحتياجات الفريدة. أدرج استراتيجيات للتخلص من مواد النظافة.*

- إذا كنت تقوم ببناء مرافق صحة بيئية للمجتمعات النازحة، استشرهم أيضًا كالمجتمعات المضيفة بشأن احتياجات الصحة البيئية الخاصة بهم **لتجنب ظهور التوتر ما بين أفراد المجتمع**. تأكد من عدم وجود توتر أو عدم مساواة والاذلال من شأنهما التسبب في عنف وتحرش ضد أي فئة أو أخرى.

ملاحظات:

- *قم بتقييم ما إذا كان الوصول غير المنصف للمياه و/أو المرافق الصحية يتسبب في ظهور توتر أو خلافات داخل المجتمع ومع أي مجتمعات محيطة.*
- *بمواقع المخيمات، ضع في الاعتبار تقديم الخدمات للمجتمع المحلي أيضًا.*
- *مثال: في أحد البرامج، قامت وكالة ما ببناء دورات مياه للنازحين داخليًا الذين يعيشون مع المجتمع المضيف. بمجرد الانتهاء من بناء دورات المياه، منع المجتمع المضيف النازحين داخليًا من الوصول إليها.*

- اضمن تخزين **المواد الكيميائية المستخدمة للتنظيف** بمكان آمن (على سبيل المثال، لتنظيف مرافق الصحة البيئية)

ملاحظات:

- *يمكن للأطفال والمراهقين أن يخطئوا التعرف على المواد الكيميائية - خاصة أقراص تنقية المياه - بكونها حلوى أو عقاقير وقاية. يمكن زيادة الوعي السليم جنبًا إلى جنب مع التخزين السليم للمواد الكيميائية أن يمنع الاستخدام غير السليم.*

الوصول المفيد

- تأكد من أن **مواقع** نقاط تواجد المياه ودورات المياه يمكن للجميع الوصول إليها.

ملاحظات:

- *تناقش مع جميع ممثلي شرائح المجتمع (مثل الرجال والنساء والفتيات والأولاد وكبار السن والفئات العرقية والأشخاص ذوي الإعاقات) الذين لديهم إمكانية الوصول إلى الخدمات. قم بتحديد المواقع لجعلها أكثر ملائمةً لتقليل المسافة والتأكد من وصول الفئات الأكثر ضعفًا/تهميشًا.*
- *وبالنظر إلى أن أغلب الوقت يقوم النساء والأطفال بجمع المياه، تحدث معهم مباشرة بشأن سلامة المواقع والطرق المؤدية إليه.*







المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية برامج الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH)

- التأكد أنه يمكن **للأشخاص محدودي الحركة** (مثل الأشخاص ذوي لإعاقات الجسدية، كبار السن، الأفراد طريحي الفراش) الوصول إلى الخدمات

ملاحظات:

- *تمهيد طرق الوصول إلى الخدمات والتجهيز للوصول الكراسي المتحركة. مراعاة الإعاقات الجسدية المختلفة. تتطلب الكراسي المتحركة ذات العجلات الدوارة مساحة أكبر. قد تجعل الأعضاء الصناعية من المسافات القصيرة نسبيًا أمرًا صعبًا. التحدث مع الأشخاص ذوي الإعاقات عن الحلول التي من شأنها تلبية احتياجاتهم بالشكل الأمثل.*
- *قم بتركيب مقابض ومقاعد قابلة للتحريك في دورات المياه للأشخاص ذوي الإعاقات. تتعرض المقاعد الدائمة لخطر إزالتها أو عدم استعمالها إذا كانت لا تتناسب مع الممارسة التقليدية.*
- *قم بتوفير أوعية للتبول بالفراش للأفراد طريحي الفراش.*
- *إذا لم يتمكن البعض من الوصول إلى الخدمات، تأكد من إجراء ترتيبات خاصة لجلب المياه لهم. ينبغي عدم افتراض أن الأهل والأصدقاء سوف يقومون بذلك، حيث يمكن أن يؤدي ذلك إلى إجبار الأطفال على حمل صفائح المياه الثقيلة. في دارفور، تم تخصيص عربات تجرها الحمير لنقل المياه مرة واحدة في الأسبوع للأفراد محدودي الحركة.*

- تأكد أن المنتفعين **يعرفون** حقهم في الحصول على المياه الصالحة للشرب، وأين/كيف يحصلون عليها.

ملاحظات:

- *ينبغي أن يتم توفير الوعي بالحقوق بكل وافٍ وبلغات يمكن لجميع المنتفعين فهمها، خاصة لحديثي الوصول إلى مواقع النزوح.*
- *ينبغي أن تراعي المواد المطبوعة مستويات معرفة القراءة والكتابة (على سبيل المثال، استخدام الصور التوضيحية أو التواصل الشفهي عوضًا عن الكتابة). تعد قلة الوعي بالحقوق والخدمات فجوة يتم تحديدها بشكل دوري بالتقييمات.*
- *النظر في مناهج شراكة القطاعين العام والخاص في توفير خدمات المياه في الحالات غير الطارئة حيث سيؤدي ذلك إلى ضمان أن الحق في الماء الكافي يتناسب مع مسؤولية الأفراد والمجتمعات في ضمان أن المياه الصالحة للشرب يتم توفيرها والمحافظة عليها*

- **قم بمراقبة** الوصول والتمييز وما إذا كان يتم تحويل أي مياه أو خدمات أخرى.

ملاحظات:

- *تأكد أن مؤشرات المشروع (عدد الأفراد الذين تصلهم الخدمات) مقسمة على أساس السن والنوع والموقع أو الفئة الخاصة (مثل الأشخاص ذوي الإعاقات، الأقليات العرقية).*
- *قارن أرقام الاستخدام بالبيانات الديموغرافية الحالية. يمكن أن تخبركم التضاربات أي من الفئات ليس لديها حرية الوصول.*
- *قم بتدريب ناجل الصحة البيئية والمنتفعين على القيام بذلك حيثما أمكن. يمكن للناجل العمل مع المقاولين لتتأكد أن التصاميم سهلة الاستخدام بالنسبة لذوي الإعاقات.*
- *تأكد من وصول هذه الخدمات للفئات الأكثر ضعفًا.*

- قم بتحديد ما هي **ديناميات القوة** داخل منطقة التدخل. من لديه إمكانية الوصول لموارد المياه؟ من لديه إمكانية الوصول إلى عملية صنع القرار والقدرة على التأثير على القرارات المتعلقة بموارد المياه؟

ملاحظات:

- *قم باستشارة جماعة الحماية/ممثلي الحماية ويتضمن ذلك الجماعات الفرعية المعنية بالعنف القائم على أساس النوع وحماية الطفل عن ديناميات القوة بمنطقة التدخل.*
- *قم باستشارة أفراد المجتمع بشأن ديناميات القوة كما يفهموها وكيف يمكن تحقيق العدالة من وجهة نظرهم.*
- *تستخدم هذه المعلومات لتزويد أنشطة المراقبة بالمعلومات وتحديد أي عوائق لحرية الوصول أو تمييز ضد فئات معينة. ضع هذا بعين الاعتبار عند تحديد مواقع مرافق الصحة البيئية.*

المسؤولية والمشاركة والتمكين

- قم بتحديد **السلطات المحلية ومنظمات المجتمع المدني** المختصة بالعمل مع **محدودي الحركة أو الأشخاص ذوي الإعاقات.** قم بتعزيز ودعم دورهم وتعلم من خبراتهم كيفية تحسين تقديم الخدمات.

ملاحظات:

- *تعاون مع وكالات متخصصة لتحديد الأفراد محدودي الحركة وتضمينهم بإعانات البرنامج. معظم الدول لديها بالفعل منظمات غير حكومية وقومية ومحلية تقوم بتقديم خدمات للفئات الضعيفة. قد لا تعمل هذه المنظمات بنفس المناطق، ولكن يمكنها أن تكون موردًا قيمًا لتدريب فريق العمل ولإحالة الحالات.*






المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية برامج الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH)

- *يمكن للممثلين العاملين بنفس المنطقة المساعدة في تحريك الأفراد محدودي الحركة لحضور الأنشطة الأساسية.*
- *المنظمات غير الحكومية الدولية البارزة التي تعمل على هذه المشكلات تتضمن منظمة Handicap International ومنظمة HelpAge.*
- *تأكد من إلحاق ذوي الاحتياجات الخاصة في إدارة مرافق الصحة البيئية.*

- قم بالتنسيق مع السلطات المحلية، بالإضافة إلى قطاعي التعليم والصحة **لضمان أن المساحات العامة والمدارس والمراكز الصحية أيضًا لديها خدمات الصحة البيئية.**

- قبل مغادرة منطقة ما، تأكد من أن الجهات الفاعلة والأنظمة المسؤولة عن **صيانة** مرافق الصحة البيئية في مكانها الصحيح.

ملاحظات:
- *ينطوي هذا على التنسيق مع السلطات المحلية وربما الموردين، لكن ينبغي أن يركز على قدرات المجتمعات المحلية للحفاظ على الهياكل في مكانها (مثل لجان الصحة البيئية).*
- *في المدارس، ويمكن جعل لجان بيئة الطالب مسؤولة لمراقبة النظافة الصحية لمرافق الصحة البيئية وتقديم تقرير إلى الأشخاص المسؤولين عن الصيانة.*
- *قم بتحديد رعاة في المدارس لتوجيه أنشطة النوادي/اللجان الصحية/البيئية الخاصة بالمدرسة.*

- **أبلغ عن مخاوف الحماية ومشاركاتها** مع جماعة الحماية، ويتضمن ذلك الجماعات الفرعية المختصة بالعنف القائم على أساس النوع وحماية الطفل. قد يستطيع ممثلين آخرين ن تقديم المساعدة.

ملاحظات:
- *ينبغي أن تتم إحالة حالات الانتهاكات على الفور ووفقًا لإجراءات العمل القياسية القائمة بالمنطقة.*
- *قم بتوعية المجتمعات حول ما يشكل انتهاكًا.*

- إعداد آليات يمكن الوصول إليها وفهمها جيدًا **للاقتراحات والشكاوى.**

ملاحظات:
- *لا تفترض أن سياسة "الباب المفتوح" كافية. تأكد من أن هناك احتمالات أخرى لتقديم الشكاوى التي لا تتطلب إظهار الجهة المنتفعة لنفسها أمام فريق عمل المشروع.*
- *قم بالرد على الشكاوى، بغض النظر عما إذا كانت التدابير التصحيحية يمكن/تحتاج إلى أن توضع في مكانها.*
- *قم بتنسيق الآلية مع كل من الرجال والنساء وتأكد إمكانية وصول الأطفال لها.*
- *قم بتنظيم جلسات زيادة التوعية حتى يتسنى للناس معرفة كيف تعمل.*
- *انظر في آلية الشكاوى المشتركة مع القطاعات الأخرى (مثل الحماية) للحد من الارتباك.*



- التأكد من **استشارة** جميع شرائح المجتمع عند تحديد احتياجات الحماية والتعامل معها.

ملاحظات:
- *قد تؤثر المعايير المختلفة على ديناميات القوة بمنطقة التدخل. على سبيل المثال، سيكون من المهم بعض الأماكن استشارة فئات اجتماعية اقتصادية مختلفة (مثل الأقليات العرقية والاقتصادية). ينبغي جميع المواقف تضمين النساء والرجال والأولاد والفتيات وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات لفهم احتياجاتهم وتفضيلاتهم للموقع والتصميم ومنهجية إعانة الصحة البيئية.*
- *لا يكفي أن تنظر طفق احتياجات الصحة البيئية لجميع طبقات المجتمَع. يجب أن يشتركوا في تحديد الحلول. سيقوم هذا ببناء ثقة المنتفعين وتقديرهم لذاتهم، بالإضافة إلى جعل التعامل أكثر ملائمةً وثباتًا بشكلٍ محتمل. مثلا: في برنامج تعليم واحد، عرف فريق العمل أن الأطفال سيحتاجون إلى دورات مياه. لم يتحدثوا مع الأطفال، الذين تبين في وقت لاحق أنهم يخشون حجم الفتحة. استمر الأطفال في قضاء حاجتهم خارج دورات المياه، مما تسبب في خلق مشكلة نظافة.*

- اكتشف ما هي **استراتيجيات المواجهة**. من أين يحصل الأشخاص على المياه عندما يكون هناك نقص؟ أين تقع دورات المياه التي يذهب إليها الأشخاص؟ هل يعرضون سلامتهم وكرامتهم إلى الخطر؟ يجب إدراك المخاطر في أقرب وقت ممكن واتخاذ إجراءات التدخل لمساعدة الأشخاص على تجنب التعرض لاستراتيجيات المواجهة السلبية.

ملاحظات:
- *إذا كان هناك نقص في المياه، هل تسافر النساء لمسافات بعيدة للحصول على المياه ويعرضن حياتهن للخطر؟ ينبغي التفكير في مرافقة شخص ما لهن أو توصيل المياه إليهن.*
- *خلال الهجرة للبحث عن مراعٍ ونبع مياه، هل تُترك النساء والأطفال وحدهن؟ إذا كان الأمر كذلك، ما هي الآليات للمواجهة حينها؟*
- *ينبغي التفكير التلَم من الممارسة المحلية. يمكن عمل تأثير ترشيحي عند خلط نباتات محلية معينة مع ماء موحل (مثل بذور المورينجا). قد لا تعرف مجتمعات النازحين خاصة هذه الأساليب التي يمكن أن تساعد في التخفيف من الأمراض الناتجة عن المياه في حالات نقص المياه.*





المودل ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية برامج الماء والصرف الصحي والنظافة (WASH)

- تأكد من أن لجان الصحة البيئية ممثلة لجميع طبقات المجتمع (مثل الجنس والعمر والعرق والمجموعات الاقتصادية-الاجتماعية، وغيرها) وأن جميع الأعضاء مدربين على "مبادئ تعميم مبادئ الحماية".

ملاحظات:

- *يمكنهم أن يلعبوا دوراً أساسيًا في تحديد المشكلات المتعلقة بالإقصاء أو التمييز.*
- *إذا كان ذلك ممكنًا بأي حال، وجه لجنة المياه إلى الحل "السلمي" للصراعات (مثل في إدارة صفوف الانتظار، وما إلى ذلك).*
- *أحيانًا يكون من الضروري أن تكون سباقًا لضمان المشاركة الفعالة من المجموعات التي لا تتحدث كثيرًا عادةً.*
- *تأكد من أن صوت مجموعات الأقليات تتمثل في جميع لجان إدارة مرافق الصحة البيئية.*






برامج تنسيق وإدارة المخيمات

نصائح خاصة بتعميم مبادئ الحماية

الإصدار الأول (مايو ٢٠١٤)

تحتوي هذه المذكرة في مستهلها على الأساس من المصادر التالية:

- الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية (منظمة الرؤية العالمية (WVI))
- الإعاقات بين اللاجئين والشعوب المتضررة من النزاع - مجموعة الموارد للعاملين في الميدان (مفوضية اللاجئين من النساء (WRC))
- الحد الأدنى للمعايير لحماية الطفل في جوانب العمل الإنساني (مجموعة حماية الطفل العاملة (CPWG))
- توجيهات العنف القائم على النوع (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC))
- ميثاق العمل الإنساني والحد الأدنى للمعايير في الاستجابة الإنسانية (Sphere)

هذه المذكرة مقسمة إلى ثلاثة أقسام تمثل العناصر الأربعة الأساسية في مجال تعميم مبادئ الحماية. ليس الهدف من المحتوى أن يكون شاملًا، لكنه يقدم أمثلة على الإجراءات الأساسية الواجب اتخاذها لضمان دمج مبادئ الحماية في تقديم المساعدات الإنسانية.

يجب وضع كل إجراء موضع الاعتبار على مدار عملية التطبيق، لكن هناك بعض الإجراءات الأساسية التي تتسم بأهمية خاصة يجب مراعاتها خلال حالات الطوارئ وخلال مرحلة تقييم/تصميم المشروع من دورة المشروع. وهي موضحة باستخدام الرموز التالية:

- Emergencies ⚠
- مرحلة التقييم وتصميم المشروع 🔍

يمكن أن تكون بعض الإجراءات حساسة بطبيعتها. وفي تلك الحالات ننصح بالتواصل مع أحد المتخصصين في الحماية. وتلك الإجراءات موضحة باستخدام الرمز التالي:

إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر

- تأكد أن إعدادات المخيمات وما شابه المخيمات تلبي معايير المسافة من الحدود والخطوط الأمامية للصراع. ادرس المخاطر الخاصة بالسلامة المرتبطة بالألغام الأرضية ومخلفات الحروب القابلة للانفجار (ERW) والكوارث الطبيعية. إذا كانت منطقة التدخل مزروعة بالألغام أو ملوثة بمخلفات الحروب القابلة للانفجار، يُرجى الرجوع إلى مجموعات العمل/المنظمات العاملة على الإجراءات المتعلقة بالألغام.
- ادرس بعناية مخاطر العنف، وخاصة العنف القائم على أساس النوع (GBV)، للفتية والفتيات والرجال والنساء في أنشطتهم اليومية (مثل جلب الماء، والذهاب إلى السوق أو إلى المدرسة، وجمع الحطب أو الحصول على وقود)، والعمل معهم ومع ممثلي الحماية لتحديد التدابير والاستجابات الوقائية.
- تأكد من أن التدابير الأمنية الفعالة مطبقة، خصوصًا أثناء الليل، مثل الشرطة و/أو دوريات المجتمع حيثما أمكن، والإضاءة الكافية أو التدابير الأمنية الأخرى. راقب المناطق الأمنية عالية المخاطر بصورة منتظمة وفي أوقات مختلفة من اليوم (على سبيل المثال حول أماكن الاستحمام وورادات المياه والأماكن المحببة للأطفال والمدارس والطرق المؤدية إلى المدارس والمنشآت الصحية ونقاط تجميع المياه، وغيرها).
- كن على بينة بترتيبات حيازة الأراضي والملكية القائمة، بما في ذلك حقوق الوصول القانونية/التشريعية والعرفية إلى الأرض عند اختيار المواقع. إذا تمت حيازة الأرض أو الملكية بشكل خاص، فتشاوروا مع أصحاب المصلحة ذوي الصلة للحصول على تصريح واتفاق رسمي من أصحابها. للدعم الفني، راجع مجموعة العمل أو الممثلين المتخصصين في السكن والأرض والملكية داخل جماعة الحماية.
- تنبه إلى التوترات القائمة بين مختلف المجموعات العرقية أو الدينية أو غيرها من المجموعات وادرس الممارسات الثقافية داخل مجتمع المتضررين. راقب وتناقش بانتظام مع المنتفعين إذا كانوا يشعرون بالضغط، سواء مباشرةً أم غير مباشرة، تجاه العودة إلى مواطنهم الأصلية أو الانتقال أو إذا كانوا يشعرون بأنهم قد منعوا من مغادرة المخيم.

الوصول المفيد ⚠

- عامل جميع النازحين بشكل منصف، بغض النظر عن وضعهم المعيشي (أي أن الأسر المضيفة، المراكز الجماعية، مستقرة ذاتيًا في المناطق الحضرية أو الريفية أو يعيشون في مواقع ذاتية أو مخيمات مخطط لها.
- تأكد من أن نظام التسجيل الشامل قد طبق، ممكّنًا المرأة من أن تكون مسجلة باسمها الخاص، وأن الأحكام وضعت للأسر المسؤولة من أطفال. تأكد أن الغرض من التسجيل منقولة بشكل صحيح لجميع المجموعات ويتم تطبيق التدابير الفعالة لحماية البيانات.







المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية - برامج تنسيق وإدارة المخيمات

- تأكد من أن المعلومات حول مرافق وخدمات المخيم/الموقع في متناول الجميع، بمن فيهم الأشخاص ذوي الإعاقة (الإعاقات الحسية) وغيرهم من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تأكد من أن تصميم إعداد وخدمات المخيم/الموقع يمكن الوصول إليها من جميع فئات المنتفعين. قم بتنفيذ فحصًا عاديًا للمناطق كجزء من المراقبة المستمرة في المخيم/الموقع، لجمع المعلومات - المصنفة حسب السن والجنس - من مختلف الخدمات ومقدمي المساعدة.
- تأكد من أن مقدمي الخدمات يأخذون بعين الاعتبار احتياجات الفئات العرقية أو العنصرية أو الوطنية أو الاجتماعية المختلفة وتأكد أن جودة خدماتهم متعادلة.
- تأكد من أن جميع الأشخاص يمكنهم الحصول بشكلٍ متساوٍ على فرص عمل في المخيم. تشاور مع جميع الممثلين العاملين في المخيم لتحديد ما إذا كان سيتم تقديم تعويض نقدي عن العمل، وقم بضمان الاتساق في النهج المتفق عليه. إذا تم الاتفاق على تقديم تعويض، تأكد من دفع مدفوعات متساوية لجميع الأشخاص دون تمييز.

المسؤولية والمشاركة والتمكين

- قم بإنشاء أنظمة إحالة بالمشاركة مع ممثلي الحماية لتوفير الاستجابة المناسبة والمساعدة المتخصصة للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة. قم بتطبيق معايير إدارة البيانات وتنفيذ التدابير لتأمين البيانات الخاصة بالإحالة أي لضمان الحفاظ على سرية البيانات الشخصية وقوائم المنتفعين الخاصة بتدخلات أخصائيي الحماية وتخزينها بطريقة آمنة لتجنب الاستخدامات غير مقصودة.

ملاحظات:

- *آلية الإحالة ليست بنية صلبة بل هي عملية ديناميكية وشاملة، والتي ينبغي أن تتضمن: أ) توجيهات بشأن كيفية تحديد ومعاملة ذوي الاحتياجات الخاصة والناجين بشكل مناسب مع احترام حقوقهم ومنحهم السلطة على القرارات التي تؤثر على حياتهم. ب) بروتوكول أو "مسار" للإحالة ذوي الاحتياجات الخاصة والناجين للوكالات المحلية و/أو الدولية التي توفر الحماية والمساعدة المتخصصة، بما في ذلك خدمات الاستشارة الطبية والنفسية-الاجتماعية والقانونية.*

- قم بإعداد آلية للتعليقات والشكاوى لتلقي وفحص الطلبات والتظلمات المتعلقة بتدخلات ومرافق وخدمات برامج تنسيق وإدارة المخيمات في مواقع النزوح، فضلًا عن مزاعم التهديد والإكراه والعنف والاستغلال والاعتداء الجنسي الذي تتعرض له السيدات والفتيات والفتيان والرجال في تلقي المساعدة. قم بالاستجابة إلى جميع الشكاوى، بغض النظر عما إذا كانت التدابير التصحيحية يمكن/تحتاج إلى أن توضع في مكانها.

ملاحظات:

- *ملاحظة: يجب أن تكون آلية تقديم الشكاوى أ) تتضمن نموذج شكاوى قياسي؛ ومع ذلك تنبغي مراجعة جميع الشكاوى، بغض النظر عن الشكل و ب) إعطاء الأشخاص الذين يقومون بتقديم شكوى الفرصة لتعريف أنفسهم مع احترام إخفاء هويتهم حيث قد يخشون الانتقام و جـ) تتضمن أحكامًا لتقديم الشكاوى من خلال شخص آخر غير الذي يتم تقديم الشكوى من أجله و د) يجب أن تتضمن إجراءات مناسبة للمتابعة فعالة. ينبغي أن يكون موظفو آلية تقديم الشكاوى مكونون من كل من الرجال والنساء، وينبغي أن تكون في متناول الأطفال والأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة.*





- تأكد من أن مديري ومنسقي المخيم/الموقع قاموا بتوقيع قواعد السلوك تفيد التزامهم باحترام وتشجيع المعايير الإنسانية وحقوق المنتفعين. قم بتدريب المديرين والمنسقين على قواعد السلوك وقم بمراقبة التزامهم بالقواعد بفعالية. إن الامتثال لشرط وجود بيان لقواعد السلوك هو مقياس غير منتقص لاختيار جميع مقدمي الخدمة.
- بالمشاركة مع فاعلي الحماية، قم بتحديد محور ارتكاز مخصص ورفع مستوى الوعي حول منع الاستغلال والاعتداء الجنسي (PSEA) من قبل أعضاء فريق عمل الأمم المتحدة والموظفين والشركاء ذوي الصلة. قم بتوفير معلومات واضحة حول حقيقة أن المنتفعين ليس عليهم تقديم خدمات أو مساعدات مقابل تلقي الخدمات أو الوصول إلى المرافق.
- تأكد من مشاركة النساء والرجال والفتيات والفتيان بشكل كامل في القرارات المتعلقة بوضعهم، مثل تطوير سياسة وإدارة المخيم/الموقع وإغلاق الموقع.



المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية - برامج تنسيق وإدارة المخيمات

- قم بإنشاء آليات مناسبة ومستدامة للحوار هادف مع مختلف الأعمار والأجناس والمجموعات المتنوعة من المنتفعين. لدمج وجهات نظر الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة في عمليات صنع القرار، قم بتعيين نقاط التركيز داخل هياكل إدارة المخيمات/الموقع ولجان المنتفعين.
- تأكد من أنه يتم إبلاغ السلطات المحلية والمجتمعات المضيفة واستشاراتها وإدراجها في القرارات الخاصة بالموقع والتخطيط من أجل تخفيف حدة التوتر بين المجتمعات المضيفة وفئات النازحين.
- قم بتضمين جميع فئات الأشخاص المصابين (مثل الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين) في التقييمات من أجل جمع معلومات دقيقة حول احتياجاتهم الخاصة.
- قم بتوفير الدعم المناسب إلى السلطات الوطنية/المحلية وأصحاب المصالح، بما في ذلك بناء القدرات وتشجيع ملكية الحكومة لاستراتيجية الحماية والمساعدة للمخيمات والمستوطنات.







برامج الصحة

نصائح خاصة بتعميم مبادئ الحماية

الإصدار الأول (مايو ٢٠١٤)

تحتوي هذه المذكرة في مستقى الأساس من المصادر التالية:

- الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية (منظمة الرؤية العالمية (WVI))
- الإعاقات بين اللاجئين والشعوب المتضررة من النزاع - مجموعة الموارد للعاملين في الميدان (مفوضية اللاجئين من النساء (WRC))
- الحد الأدنى للمعايير لحماية الطفل في جوانب العمل الإنساني (مجموعة حماية الطفل العاملة (CPWG))
- توجيهات العنف القائم على النوع (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC))
- ميثاق العمل الإنساني والحد الأدنى للمعايير في الاستجابة الإنسانية (Sphere)

هذه المذكرة مقسمة إلى ثلاثة أقسام تمثل العناصر الأربعة الأساسية في مجال تعميم مبادئ الحماية. ليس الهدف من المحتوى أن يكون شاملًا، لكنه يقدم أمثلة على الإجراءات الأساسية والواجب اتخاذها لضمان دمج مبادئ الحماية في تقديم المساعدات الإنسانية.

يجب وضع كل إجراء في موضح في الاعتبار على مدار عملية التطبيق، لكن هناك بعض الإجراءات الأساسية التي تتسم بأهمية خاصة يجب مراعاتها خلال حالات الطوارئ وخلال مرحلة تقييم/تصميم المشروع من دورة المشروع. وهي موضحة باستخدام الرموز التالية:

- Emergencies
- مرحلة التقييم وتصميم المشروع

يمكن أن تكون بعض الإجراءات حساسة بطبيعتها. وفي تلك الحالات ننصح بالتواصل مع أحد المتخصصين في الحماية. وتلك الإجراءات موضحة باستخدام الرمز التالي:

إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر

- تأكد من بُعد مرافق الصحة والطرق المؤدية إليها عن مصادر التهديد الفعلية أو المحتملة مثل التهديد بالعنف؛ وبالأخص المخاطر أو التهديدات بالعنف القائم على أساس النوع (GBV)، والهجمات من المجموعات المسلحة.

ملاحظات:

- *قم بتحديد المناطق في وحول العيادات والتي يُحتمل أن تكون غير آمنة مثل الأزقة المظلمة، وقربها من الأدغال، وقم بتثبيت أضواء أو وضع أمن حولها.*
- *خذ في الاعتبار تركيب أضواء بالقرب من المراكز الصحية، لا سيما إذا كانت الإضاءة غير ممكنة، ادرس عمل البدائل مثل توفير المصابيح اليدوية لكل أسرة. احرص على عدم تعريض الأفراد الموجودين في حيازتهم ممتلكات قيمة للخطر*
- *لا تضع المرافق بالقرب من المعتدين المحتملين. ملحوظة: تُعدُّ الشرطة والقوات المسلحة غالبًا معتدين ومنتهكين للحقوق. ويعتمد بشأن مشاعر الطمأنينة أو الخوف في النفوس على الموقع. من المهم استشارة المجتمع والمنتفعين المحتملين لمعرفة ما يفضلون.*
- *رتب إجراءات ملائمة لحفظ الأمن إذا لزم الأمر.*

- أدخِل تعديلات في **البنية التحتية** مثل تركيب أسطح منحدرة وأسوجة في المنشآت الصحية ودورات المياه ليتمكن جميع الأفراد والمجموعات من الوصول إليها واستخدامها بأمان وبما يحفظ كرامتهم. استخدم مجموعات المناقشة والملاحظة المباشرة مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع لتحديد نوع التعديلات اللازمة.
- تأكد من أن الخدمات الصحية **تحترم وتشمل الممارسات الثقافية والدينية.**

ملاحظات:

- *ادرس ديناميات القوة بين فريق العمل بالصحة والمريض. كيف يمكن أن يؤثر ذلك على استجابات وسلوك المريض وموقفه العام تجاه فريق العمل والخدمات المقدمة؟*
- *ادرس عمل أماكن انتظار منفصلة (رجال/سيدات).*
- *قم بتعيين أعضاء فريق العمل من السيدات من ذوات المهارات والخبرة اللازمة للعمل مع السيدات.*
- *قم بتزويد أعضاء فريق العمل بالمهارات والخبرة اللازمة للعمل مع الأطفال.*







المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية - برامج الصحة

- تأكد أنه يتم احترام **السرية والخصوصية** في جميع أشكال التشاور والاستشارة ومشاركة المعلومات الشخصية.

ملاحظات:

- *تأكد من انفصال الغرف جيدًا عن المساحات العامة أو منطقة الانتظار.*
- *اذا لم يكن من الممكن توفير غرف منفصلة، ادرس إقامة جدار أو وضع ستارة على الأقل.*
- *تأكد من وجود بروتوكول لمشاركة المعلومات لكيلا تضطر الناجيات من الانتهاكات إلى إعادة سرد قصصهن، مما قد يعرضهن إلى المزيد من الصدمات؛ و أنه يتم بذل كل الجهود الممكنة لضمان سرية قصصهن.*
- *لا تجمع معلومات غير لازمة تساهم في تعزيز وصمة الفرد النفسية.*

- لا تقم بمشاركة **المعلومات المُعرِّفة للهوية الشخصية** ما لم يوافق المنتفع على ذلك (مثل الأسماء أو العناوين أو الصفات أو السمات عن الحالة التي قد تؤدي إلى التعريف، إلخ).

ملاحظات:

- *اذا كنت تطلب موافقة لجمع البيانات واستخدامها، احرص على تزويد المنتفع بالمعلومات بوضوح وعلى قدرته على تقديم موافقته (مثلًا قد يوافق الأطفال أو الأشخاص ذوو الإعاقات الذهنية دون فهمهم للأمر فهمًا كاملًا أو دون وجود قدرة لديهم على ذلك.)*
- *احرص على تأمين تخزين البيانات ووجود خطط طوارئ لتأمين البيانات أو نقلها أو إتلافها في حالة ضرورة إخلاء المنطقة.*

- تحتاج المنشآت الصحية لدورات مياه. يجب أن يحافظ **التصميم** على أمان وكرامة المستخدمين.

ملاحظات:

- *قم بفصل دورات المياه بشكل مادي ووضع لافتات "رجال" و"سيدات" عليها لتمييزها. احرص على وجود دورات مياه/مراحيض منفصلة للذكور والإناث وتأكد من وضع لافتات عليها لتمييزها بشكل واضح.*
- *تأكد أن تصميم دورات المياه يضع الأطفال في الحسبان (على سبيل المثال، قد يعرض حجم الفتحات الأطفال إلى خطر)*
- *يُفضل وجود إمكانية غلق دورات المياه وأماكن الاستحمام من الداخل لضمان الخصوصية. تناقش مع المنتفعين عما يفضلونه. مثال: كان الأطفال بإحدى الدول مترددين في استخدام المراحيض الجيل الزمنية المتعارف عليها وكان لديهم أفكار أخرى (مثل الخشب والمسامير)*

- إذا كنت تقوم ببناء منشآت صحية للمجتمعات النازحة، قم بالتشاور معهم أيضًا كمجتمعات مضيفة عن احتياجاتهم الصحية **لتجنب ظهور التوتر ما بين أفراد المجتمع.** تأكد من عدم وجود توتر أو عدم مساواة واللذان من شأنهما التسبب في عنف وتحرش ضد أي فئة أو أخرى.

ملاحظات:

- *قم بتقييم ما اذا كان الوصول غير المنصف للرعاية الصحية يتسبب في ظهور توتر أو خلافات داخل المجتمع ومع أي مجتمعات محيطة.*
- *بمواقع المخيمات، ضع بالاعتبار تقديم الخدمات للمجتمع المضيف/المحلي.*

- قم بتعيين أفراد إناث **بفريق العمل** يتمتعون بمهارات وخبرة تؤهلهم للعمل مع النساء والأطفال.
- قم بوضع تعليمات وآليات لمراقبة حوادث الإساءة والاستغلال والإبلاغ عنها.

ملاحظات:

- *تأكد أن يقوم كل أفراد فريق العمل بالتوقيع على قواعد السلوك والالتزام بها، وأن تتضمن سياسة "المُبلِّغ عن المخالفات".*
- *قم بوضع آلية سهلة الفهم ويمكن الحصول عليها لتقديم الشكاوى.*
- *تأكد من فهم فريق العمل لقواعد السلوك والتوقيع عليها.*
- *ينبغي أن يتم عقد اجتماعات سنوية بخصوص قواعد السلوك لتذكير كل شخص بالتزاماته.*



الوصول المفيد ⚠

- تأكد من سهولة وصول جميع الأشخاص إلى جميع المنشآت الصحية

ملاحظات:

- *تناقش مع جميع ممثلي شرائح المجتمع (مثل الرجال والنساء والفتيات والأولاد وكبار السن والفئات العرقية والأشخاص ذوي الإعاقات) التي لديها حرية الوصول إلى الخدمات التي نوفرها. إذا لزم الأمر، قم بتعديل المواقع لجعله أكثر ملائمةً لتقليل المسافة والتأكد من وصول الفئات الأكثر ضعفًا/تهميشًا.* 🔍
- *ضع بالاعتبار امكانية أن موقع الأحوال البيئية الموسمية بمنع الوصول إلى مراكز الرعاية الصحية الثانوية والمستشفيات (مثل الفيضانات). هل تم ترتيب وجود آليات نقل لجعل الوصول إلى الخدمات أمرًا ممكنًا بهذه الظروف؟*
- *قم بتنظيم وسائل نقل اذا لزم الأمر. ⚠ بالسياقات غير الطارئة، ضع بالاعتبار استخدام الأموال المجمعة لخدمات النقل الطارئة.*





المورد ٩: قوائم مهام طاقم جماعة الحماية العالمية - برامج الصحة

- تأكد أنه يمكن **للأشخاص محدودي الحركة** (مثل الأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية، كبار السن، الأفراد طريحي الفراش) الوصول إلى الخدمات

ملاحظات:

- *قم بتمهيد طرق الوصول إلى الخدمات والتجهيز لوصول الكراسي المتحركة. مراعاة الإعاقات الجسدية المختلفة. قد تحتاج الكراسي المتحركة المختلفة لمساحات مختلفة. قد تجعل الأعضاء الصناعية من المسافات القصيرة نسبيًا أمرًا صعبًا. تحدث مع الأشخاص ذوي الإعاقات عن الحلول التي من شأنها تلبية احتياجاتهم بالشكل الأمثل.*
- *تأكد من إجراء ترتيبات خاصة للأفراد الذين لا يستطيعون الوصول إلى الخدمات حتى يتم إتاحتها لهم (مثل فرق الرعاية الصحية المتنقلة).*
- *التعاون مع أحد المنظمات المحلية غير الحكومية التي تعمل مع الأشخاص ذوي الإعاقات لتدريب فريق العمل وإرسال الأفراد للاستشارات والخدمات المنزلية.*

- تأكد من أنه يمكن **للأشخاص ذوي الإعاقات غير المتعلقة بالحركة** (مثل المكفوفين، الذين يعانون من صعوبات في السمع، المعاقين ذهنيًا) الوصول إلى الخدمات.

ملاحظات:

- *توفير معلومات عن الخدمات بالطريقتين الشفهية والكتابية.*
- *تأكد أن أفراد فريق العمل مدربون على العمل مع الأفراد ذوي الإعاقات الذهنية، ويشمل ذلك كيفية ضمان السرية المناسبة والموافقة المستنيرة. غالبًا ما يكون لدى المنظمات المحلية غير الحكومية المعرفة الفنية.*

- تأكد أن **فريق عمل** الرعاية الصحية يمثلون الاختلافات العرقية واختلافات النوع.

ملاحظات:

- *ينبغي أن يكون كل من الأطباء/الممرضين والطبيبات/الممرضات موجودين بمراكز الرعاية الصحية. إذا لم تتوفر الطبيبات/الممرضات بالمركز، ضع بالاعتبار مناشدة السلطات لتنسيق تناوب طبيبة بين المواقع. يجب في هذه الحالة أن يتم إبلاغ النساء بشكل مناسب عن الأيام التي ستتواجد بها الطبيبة.*

- تأكد أن أعضاء **فريق العمل** الرعاية الصحية يعلمون كيفية التعامل مع الاحتياجات الخاصة لضحايا الانتهاكات الخطيرة لحقوق الانسان، وتتضمن الاغتصاب والإساءات الجسدية.

ملاحظات:

- *ينبغي أن يكون فريق العمل مدرب وقادر على تقديم الدعم النفسي الاجتماعي لتخفيف وقع الصدمة. إذا لم يكن فريق العمل مدرب، ينبغي أن يكون لديهم المعلومات اللازمة لإحالة المرضى لهذه الخدمات. لتجنب حدوث الصدمات ولتقليل فرصة الفصل بينهم وبين الآخرين، ينبغي أن تُعطى الأولوية لضحايا الانتهاكات الخطيرة لحقوق الانسان.*
- *ينبغي أن يضمن فريق العمل سرية الناجين وأن يحترم رغباتهم وحوا الرعاية التي تُقدَّم لهم.*
- *قم بتدريب فريق عمل الرعاية الصحية على تحديد الممارسات الضارة المعتادة وعلى التعامل معها.*
- *قم بإنشاء شبكات إحالة للخدمات اللازمة للتعامل مع حوادث الإساءة والاستغلال مع الحفاظ على الممارسة المثلى.*
- *ينبغي إيلاء اعتبار خاص لتصميم الغرف ونوع المفروشات والأجهزة، إلخ، الموجودة بغرف الكشف/الاستشارة المستخدمة مع الناجين من التعذيب. ينبغي أن يتم مراعاة ذلك بمرحلة التصميم. يجب تجنب احتمالية التعرض مرة أخرى للصدمات.*

- تأكد من **معرفة** المنتفعين لحقهم في الحصول على الرعاية الصحية، ومكان/كيفية الحصول عليها.

ملاحظات:

- *ينبغي أن يتم توفير الوعي بالحقوق بكم وافٍ وبلغات يمكن لجميع المنتفعين فهمها، خاصة لحديثي الوصول إلى مواقع النزوح.*
- *ينبغي أن تراعي المواد المطبوعة مستويات معرفة القراءة (على سبيل المثال، استخدام الصور التوضيحية عوضًا عن الكتابة). تعد قلة الوعي بالحقوق والخدمات فجوة يتم تحديدها بشكل دوري بالتقييمات.*

- **قم بمراقبة** حرية الوصول والتمييز وما إذا كان يتم تحويل أية خدمات.

ملاحظات:

- *تأكد أن مؤشرات المشروع (عدد الأفراد الذين تصلهم الخدمات) مقسمة على أساس السن والنوع والموقع أو الفئة الخاصة (مثل الأشخاص ذوي الإعاقات، الأقليات العرقية).*
- *قارن أرقام العملاء المقسمة بالبيانات الديموغرافية الحالية. يمكن أن تخبركم التضاربات عن أي من الفئات ليس لديها حرية الوصول.*
- *قم بتدريب لجان الرعاية الصحية والمنتفعين على القيام بذلك حيثما أمكن. يمكن للجان العمل مع المقاولين لتتأكد أن التصاميم سهلة الاستخدام بالنسبة لذوي الإعاقات.*
- *تأكد من وصول هذه الخدمات للفئات الأكثر ضعفًا.*







المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية - برامج الصحة

- قم بتحديد ما هي **ديناميات القوة** داخل منطقة التدخل. من لديه حرية الوصول للرعاية الصحية؟

ملاحظات:

- *قم باستشارة جماعة الحماية/ممثلي الحماية ويتضمن ذلك الجماعات الفرعية المعنية بالعنف القائم على أساس النوع وحماية الطفل عن ديناميات القوة بمنطقة التدخل.*
- *استخدم هذه المعلومات لتزويد أنشطة المراقبة بالمعلومات وتحديد أي عوائق لحرية الوصول أو تمييز ضد فئات معينة.*

المسؤولية والمشاركة والتمكين

- قم بتحديد **السلطات المحلية ومنظمات المجتمع المدني** المختصة بالعمل مع **محدودي الحركة أو الأشخاص ذوي الإعاقات.** قم بتعزيز ودعم دورهم وتعلم من خبراتهم كيفية تحسين تقديم الخدمات.

ملاحظات:

- *تعاون مع وكالات متخصصة لتحديد الأفراد محدودي الحركة وتضمينهم بإعانات البرنامج. معظم الدول لديها بالفعل منظمات غير حكومية قومية ومحلية تقوم بتقديم خدمات للفئات الضعيفة. قد لا تعمل هذه المنظمات بنفس المناطق، ولكن يمكنها أن تكون موردًا قيمًا لتدريب فريق العمل ولإحالة الحالات.*
- *من المهم توفير استشارة للمراهقين والمراهقات ولكن مع التأكد أنه يتم توفيرها للمراهقات بشكلٍ منفصلٍ، خاصةً بخصوص الصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة. قد يكون من المفيد الاستعانة بالمنظمات غير الحكومية المختصة بالشباب ولكن أيضًا إدراك أن الشباب الأكثر عرضة للخطر لا ينتمون على الأرجح إلي أي مجموعة.*
- *يمكن للممثلين العاملين بنفس المنطقة المساعدة في تحريك الأفراد محدودي الحركة لحضور الأنشطة الأساسية.*
- *المنظمات غير الحكومية الدولية البارزة التي تعمل على هذه المشكلات تتضمن منظمة Handicap International ومنظمة HelpAge.*

- تأكد أن **فريق** عمل الرعاية الصحية واللاتي يمثلوا جميع طبقات المجتمع (مثل النوع والعمر والعرق والمجموعات الاقتصادية-الاجتماعية، والأشخاص ذوي الإعاقات، وغيرها)
- قبل مغادرة منطقة ما، تأكد من أن الممثلين والأنظمة المسؤولة عن الرعاية الصحية في مكانها الصحيح.

ملاحظات:

- *سينطوي هذا على التنسيق مع السلطات المحلية وربما الموردين، لكن ينبغي أن التركيز على قدرات المجتمعات المحلية للحفاظ على الهياكل في مكانها (مثل لجان الرعاية الصحية).*
- *ينبغي تحديد خطة كيفية القيام بذلك خلال مرحلة التصميم.*



- **ابلغ عن مخاوف الحماية وشاركها** مع جماعة الحماية، ويتضمن ذلك الجماعات الفرعية المختصة بالعنف القائم على أساس النوع وحماية الطفل. قد يستطيع ممثلين آخرين تقديم المساعدة.

ملاحظات:

- *ينبغي أن تتم إحالة حالات الانتهاكات على الفور ووفقًا لإجراءات العمل القياسية القائمة بالمنطقة، مع وضع الأفعال المذكورة أعلاه بالاعتبار لضمان الأمان والكرامة.*

- تأكد من **استشارة** جميع شرائح المجتمع عند تحديد الاحتياجات الصحية والتعامل معها.

ملاحظات:

- *قد تؤثر المعايير المختلفة على ديناميات القوة بمنطقة التدخل. على سبيل المثال، سيكون من المهم بعض الأماكن استشارة فئات اجتماعية اقتصادية مختلفة (مثل الأقليات العرقية والاقتصادية). ينبغي بجميع المواقف تضمين النساء والرجال والأولاد والفتيات وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات لفهم احتياجاتهم وتفضيلاتهم للعوائق والتصميم ومنهجية الإعانة الصحية.*
- *لا يكفي وضع الاعتبار احتياجات الحماية لجميع طبقات المجتمع فحسب. يجب أن يشتركوا في تحديد الحلول. سيقوم هذا ببناء ثقة المنتفعين وتقديرهم لذاتهم، بالإضافة إلي جعل التعامل أكثر ملائمةً وثباتًا بشكلٍ محتمل.*

- تأكد أن **لجان الرعاية الصحية ممثلة** لجميع طبقات المجتمع وأن يكون جميع الأعضاء مدربين على "تعميم مبادئ الحماية".

ملاحظات:

- *يمكنهم أن يلعبوا دوراً أساسيًا في تحديد المشكلات المتعلقة بالإقصاء أو التمييز.*





المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية - برامج الصحة

- اكتشف ما هي **استراتيجيات المواجهة**. أين يذهب الأشخاص عندما يمرضون؟ ما نوع العلاجات التي يتوقعون تلقيها؟ هل يعرضون سلامتهم وكرامتهم إلى الخطر؟ هل لدى إحدى الفئات حرية وصول أكثر من غيرها؟ هل يُسمح للنساء الوصول إلى الرعاية الصحية الرسمية؟ هل يحتجن إلى أن يرافقهن أفراد ذكور من عائلاتهن؟ يجب إدراك المخاطر في أقرب وقت ممكن واتخاذ إجراءات التدخل لمساعدة الأشخاص على تجنب التعرض لاستراتيجيات المواجهة السلبية.

ملاحظات:

- *ما هي المسافات التي يستطيعها الأشخاص للوصول إلى خدماتٍ بخلاف الرعاية الصحية الأساسية؟ (مثل رعاية قسم التوليد الطارئة) هل ينطوي الانتقال على أي مخاطر؟ هل يسعى الأشخاص للحصول على أي أشكال علاج بديلة؟ (مثل المعالجين بالطب التقليدي) ضع بالاعتبار تأسيس أنظمة للنقل الطارئ (مثل الأموال المجمعة لخدمات سيارات الأجرة الطارئة)*
- *ينبغي التفكير التعلم من الممارسة المحلية. قد توفر النباتات والعلاجات المحلية علاجات طبية فعالة مع كونها أرخص، وسهلة الوصول إليها وأكثر قابلية للاستدامة.*
- *اعمل مع المعالجين بالطب التقليدي لتحسين إمكانية الوصول للخدمات.*

- قم بإعداد آليات يمكن الوصول إليها وفهمها جيدًا لتقديم الاقتراحات والشكاوى

ملاحظات:

- *لا تفترض أن سياسة "الباب المفتوح" كافية. تأكد من أن هناك احتمالات أخرى لتقديم الشكاوى التي لا تتطلب إظهار الجهة المنتفعة لنفسها أمام فريق عمل المشروع.*
- *قم بالرد على الشكاوى، بغض النظر عما إذا كانت التدابير التصحيحية يمكن/تحتاج إلى أن توضع في مكانها.*
- *قم بتنسيق الآلية مع كل من الرجال والنساء وتأكد إمكانية وصول الأطفال لها.*
- *قم بتنظيم جلسات زيادة التوعية حتى يتسنى للناس معرفة كيف تعمل.*
- *ينبغي أن تتماشى آليات تقديم الشكاوى مع الحماية من أنظمة الاستغلال الجنسي و الإساءة.*
- *انظر في آلية الشكاوى المشتركة مع القطاعات الأخرى (مثل الحماية) للحد من الارتباك.*






برامج التعليم

نصائح خاصة بتعميم مبادئ الحماية

الإصدار الأول (مايو ٢٠١٤)

محتوى هذه المذكرة مستقى في الأساس من المصادر التالية:

- الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية (منظمة الرؤية العالمية (WVI))
- الإعاقات بين اللاجئين والشعوب المتضررة من النزاع - مجموعة الموارد للعاملين في الميدان (مفوضية اللاجئين من النساء (WRC))
- الحد الأدنى للمعايير لحماية الطفل في جوانب العمل الإنساني (مجموعة حماية الطفل العاملة (CPWG))
- توجيهات العنف القائم على النوع (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC))
- ميثاق العمل الإنساني والحد الأدنى للمعايير في الاستجابة الإنسانية (Sphere)

هذه المذكرة مقسمة إلى ثلاثة أقسام تمثل العناصر الأربعة الأساسية في مجال تعميم مبادئ الحماية. ليس الهدف من المحتوى أن يكون شاملاً، لكنه يقدم أمثلة على الإجراءات الأساسية والواجب اتخاذها لضمان دمج مبادئ الحماية في تقديم المساعدات الإنسانية.

يجب وضع كل إجراء موضع في الاعتبار على مدار عملية التطبيق، لكن هناك بعض الإجراءات الأساسية التي تتسم بأهمية خاصة يجب مراعاتها خلال حالات الطوارئ وخلال مرحلة تقييم/تصميم المشروع من دورة المشروع. وهي موضحة باستخدام الرموز التالية:

- Emergencies ⚠
- مرحلة التقييم وتصميم المشروع

يمكن أن تكون بعض الإجراءات حساسة بطبيعتها. وفي تلك الحالات ننصح بالتواصل مع أحد المتخصصين في الحماية. وتلك الإجراءات موضحة باستخدام الرمز التالي:

إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر

- **تحدث** مع الأطفال عن المخاطر التي يواجهونها. تحدث مع الفتيات والأولاد بشكل منفصل، وأدر مناقشات مع الفئات من الأطفال التي يمكن أن تواجه صعوبات إضافية (مثل ذوو الإعاقات، الذين ينتمون للأقليات العرقية)

- تأكد من بُعد **مواقع** مرافق التعليم والطرق المؤدية إليها عن مصادر التهديد الفعلية أو المحتملة مثل التهديد بالعنف؛ وبالأخص المخاطر أو التهديدات بالعنف القائم على النوع (GBV)، والهجمات من المجموعات المسلحة. ⚠



ملاحظات:

- *قم بمراعاة المسافات التي يجب أن يقطعها الأطفال للتنقل ووسيلة النقل. لا تضع المرافق بالقرب من المعتدين المحتملين. ملحوظة تُعد الشرطة والقوات المسلحة غالبًا معتدين ومنتهكين للحقوق. ويعتمد بثهم مشاعر الطمأنينة أو الخوف في النفوس على الموقع. من المهم استشارة الأطفال والمجتمع والمنتفعين المحتملين لمعرفة أفكارهم.*
- *اسأل الأطفال مباشرةً (وخصوصًا الفتيات المراهقات) عن أمان طريقهم إلى المدرسة.*
- *ادرس طرق للحد من/التعامل مع/مواجهة هذه التهديدات، بما في ذلك تغيير الموقع، المرافقة (مثل سير الأطفال في مجموعات، حراس المرور، وما إلى ذلك).*
- *في حالة النزوح، قم بتحديد أماكن المرافق بالقرب من أو داخل المخيمات أو المستوطنات.*
- *تأكد من أن الأماكن المحببة للأطفال ومراكز التعلم الخاصة بالمعلمين والمدارس وغرف الدراسة والملاعب والمناطق المحيطة في حالة جيدة ولا تعرض سلامة الأطفال والمعلمين للخطر. على سبيل المثال، عدم وجود أسلاك مكشوفة وأي مواد خطرة على الأرض، ولا يتواجدون في المناطق المعروف بوجود الألغام الأرضية فيها، وأنهم ليسوا بالقرب من الطرق المزدحمة*
- *قم بتنظيم قوات شرطية مناسبة إذا لزم الأمر (مثل، الشرطة ودوريات المجتمع)*
- *قم بمعرفة إذا كانت هناك إمكانية لتقديم الدعم النفسي -الاجتماعي للأطفال في المدارس، وقد يحتاج المعلمين الذين قاموا بالنزوح أيضًا هذه الخدمات.*

- ينبغي أن تدعو المجتمعات **لإنهاء ممارسات استخدام المدارس لأغراض سياسية**، بما في ذلك التجمعات السياسية، وتجنيد الطلاب والمعلمين لحضور الأحداث السياسية، واستخدام المدارس كمراكز للاقتراع خلال الانتخابات حيث يمكن أن يسبب ذلك توترات أو مشاكل. أثار استخدام المدارس والمعلمين أثناء الانتخابات، على سبيل المثال كمسؤولي الاقتراع أو ليقوموا بعدّ عدد الأصوات، العنف في الانتخابات وما بعد الانتخابات ضدهم في بعض الدول.





المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية - برامج التعليم

- أدخِل تعديلات في **البنية التحتية** مثل تركيب أسطح منحدرة وأسوجة في المرافق التعليمية ودورات المياه ليتمكن جميع الأفراد والمجموعات من الوصول إليها واستخدامها بأمان وبما يحفظ كرامتهم. استخدم مجموعات المناقشة والملاحظة المباشرة مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع لتحديد نوع التعديلات اللازمة.

- تأكد من مدى تعريض الفتيات والمعلمين لخطر الضرر المتزايد في إنشاء وتشغيل خدمات التعليم **للنساء والفتيات.**

ملاحظات:

- *باستخدام المعرفة المحلية، قم بإجراء تقييم للمخاطر قبل إنشاء أي مرافق جديدة. واستنادًا إلى التقييم، خطط التدابير للحد من المخاطر، مثل الأزياء أو نظام الملابس غير البارز والمثير للحساسية الثقافية وما إلى ذلك. للبنات حق المساواة في التعليم، وينبغي ضمان سلامتهن.*
- *قم بالدعوة لتسجيل المعلمات في المستويات العليا. إذا لم يكن هناك معلمات مؤهلات كافيات قم بتوفير مساعدات المعلمات اللاتي يرافقن الفصول الدراسية وأنشطة النادي.*
- *تأكد من نقل قواعد السلوك بشكل واضح إلى المعلمين والطلاب والآباء.*

- تأكد من وجود منشآت **لدورات المياه** منفصلة وآمنة وصحية وخاصة للبنين والبنات.

ملاحظات:

- *تحدث مع الأولاد والبنات حول تصميم ومكان دورات المياه. في برنامج تعليم واحد، عرف فريق العمل أن الأطفال سيحتاجون إلى دورات مياه. لم يتحدثوا مع الأطفال، الذين تبين في وقت لاحق أنهم يخشون حجم الفتحة. استمر الأطفال في قضاء حاجتهم خارج دورات المياه، مما تسبب في خلق مشكلة نظافة. أظهرت الحكايات المماثلة للأطفال عدم استخدام دورات المياه بسبب الخوف من "الأفعال المنزلقة" أو ببساطة عدم وجود جدار لفصل البنين والبنات.*
- *ادرس إنشاء لجان بيئية للطلاب. يمكن أن تكون هذه اللجان مسؤولة عن مراقبة نظافة المرافق وتشجيع غسل اليدين بين الطلاب، ويمكن أيضًا أن تشارك في الأنشطة البيئية العامة (مثل رعاية النباتات).*

- إذا كنت تقوم ببناء مرافق تعليمية للمجتمعات النازحة، استشر كما استشر المجتمعات المضيفة بشأن الاحتياجات التعليمية الخاصة بهم لتجنب ظهور **التوتر ما بين أفراد المجتمع.** تأكد من عدم وجود توتر أو عدم مساواة واللذان من شأنهما التسبب في عنف وتحرش أي فئة بأخرى.

ملاحظات:

- *قم بتقييم ما إذا كان الوصول غير المنصف للتعليم يتسبب في ظهور توتر أو خلافات داخل المجتمع ومع أي مجتمعات محيطة/محلية.*
- *بمواقع المخيمات، ضع في الاعتبار تقديم الخدمات للمجتمع المحلي أيضًا.*

- تأكد من أن الخدمات التعليمية تحترم وتشمل **الممارسات الثقافية والدينية.**

ملاحظات:

- *قم بتعيين أعضاء فريق العمل من السيدات من ذوات المهارات والخبرة اللازمة للعمل مع الأطفال.*

- قم بضمان وجود بيئة **آمنة** في المدارس.

ملاحظات:

- *تأكد من وجود إشراف على الأطفال أثناء فترات الراحة، وحيثما كان ذلك ممكنًا، من وإلى المدرسة.*
- *تأكد من تدريب المعلمين على الإسعافات الأولية وأن معدات الإسعافات الأولية متاحة/مجهزة.*
- *تأكد من أن جميع أعضاء قطاع التعليم يقومون بتطبيق نظام لتنفيذ تحريات لخلفيات فرق العمل الجديدة التي تعمل مع الأطفال.*

- قم بوضع تعليمات وآليات **لمراقبة حوادث الإساءة والاستغلال والإبلاغ عنها.**

ملاحظات:

- *تأكد أن يقوم كل أفراد فريق العمل بالتوقيع على بيان قواعد السلوك والالتزام به والذي يتضمن سياسة "المُبلِّغ عن المخالفات". يجب أن توقع جميع فرق العمل سياسات حماية الطفل وتدعو الأعضاء للوصول إلى تدريب فرق العمل على حماية الطفل.*
- *ينبغي أن تتضمن قواعد السلوك حظر العقاب البدني.*
- *ينبغي أن يكون الأطفال على بينة بقواعد السلوك وكيفية الإبلاغ عن أي حالة من حالات الاستغلال والاعتداء، بما في ذلك الاعتداء الجنسي.*
- *قم بوضع آلية سهلة الفهم ويمكن الحصول عليها لتقديم الشكاوى.*



المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية - برامج التعليم

الوصول المفيد ⚠

- **تحدث إلى الأطفال** عن أي عقبات يواجهونها في الوصول إلى الخدمات التعليمية.

ملاحظات:

- *تحدث مع الفتيات والأولاد بشكل منفصل، وأدر مناقشات مع الفئات من الأطفال التي يمكن أن تواجه صعوبات إضافية (مثل ذوي الإعاقات، الذين ينتمون للأقليات العرقية).*
- *اعمل مع الأطفال والمعلمين وقادة المجتمع والآباء لدعم الحصول على فرص للتعليم والتدريب متساوية وآمنة دون تمييز من أي نوع. قم بتولية اهتمام خاص لاستبعاد الفتيات والأطفال من ذوي الإعاقة، والأطفال الذين يعانون من فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والجماعات العرقية أو الدينية من الأقليات، وغيرهم من الأطفال المنتمين إلى الفئات المحرومة أو المهمشة.*

- تأكد من أن **عقاوم** المدارس يمكن للجميع الوصول إليها.

ملاحظات:

- *تناقش مع جميع ممثلي شرائح المجتمع (مثل الرجال والنساء والفتيات والأولاد وكبار السن والفئات العرقية والأطفال من ذوي الإعاقات) التي ينبغي أن يكون لديها حرية الوصول إلى الخدمات التي توفرها. إذا لزم الأمر، قم بتعديل الموقع لجعله أكثر ملاءمةً لتقليل المسافة والتأكد من وصول أكثر الفئات ضعفًا/تهميشًا.*

- تأكد من أنه يمكن الوصول إلى **البنية التحتية** للتعليم والخدمات من قبل الأشخاص الذين يعانون من مشكلات بالحركة (مثل الأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية، والأطفال الملازمين للفراش)، بالإضافة لأي الأشخاص ذوي الإعاقة غير المرتبطة بالحركة، (على سبيل المثال المكفوفين، الذين لديهم صعوبة في السمع، وذوي الإعاقة الذهنية).

ملاحظات:

- *تمهيد طرق الوصول إلى الخدمات والتجهيز لوصول الكراسي المتحركة. مراعاة الإعاقات الجسدية المختلفة. قد تحتاج الكراسي المتحركة المختلفة لمساحات مختلفة. قد تحتاج الأعضاء الصناعية من المسافات القصيرة نسبيًا أمرًا صعبًا. التحدث مع الأطفال ذوي الإعاقات الجسدية عن الحلول التي من شأنها تلبية احتياجاتهم بالشكل الأمثل.*
- *قم بتوفير أجهزة المساعدة للأطفال ذوي الإعاقة (مثل العكازات والكراسي المتحركة وأجهزة المساعدة على السمع، الكتب المكتوبة بلغة برايل).*
- *درب المعلمين على كيفية تعليم الأطفال ذوي الإعاقات. يجب أن يكون المعلمون على الأقل قادرين على دراية بأي احتياجات خاصة للأطفال ذوي الإعاقة لتسهيل التعليم وأن يضعوا في اعتبارهم التمييز من قبل الأطفال الآخرين.*
- *قم بتركيب مقاعد في دورات المياه للأطفال ذوي الإعاقات.*
- *إذا كان هناك بعض الأطفال لا يمكنهم الوصول إلى الخدمات، انظر في ما هي البدائل الممكنة (مثل التعليم عن بعد والمواد السمعية والبصرية والبرامج الإذاعية أو التلفزيونية والكتب وغيرها).*
- *توفير معلومات عن الخدمات بالطريقتين الشفهية والكتابية.*
- *تأكد أن أفراد فريق العمل مدربون على العمل مع الأفراد ذوي الإعاقات الذهنية، ويشمل ذلك كيفية ضمان السرية المناسبة والموافقة المستنيرة. غالبًا ما يكون لدى المنظمات المحلية غير الحكومية المعرفة الفنية.*

- تأكد من عدم وجود **عوائق مالية** للوصول إلى التعليم.

ملاحظات:

- *قم بمعرفة ما إذا كان هناك إمكانية للتنازل عن الرسوم المدرسية للأطفال المتضررين من النزاعات أو الكوارث الطبيعية.*
- *ادرس تكاليف المواد المدرسية (مثل الزي المدرسي والكتب) وإذا كان هذا يمنع الوصول إلى التعليم.*

- خفف من تأثير **الحواجز الإدارية**، مثل النقص في الوثائق، والتي يمكن أن تسبب استبعاد الأطفال من الوصول إلى فرص التعليم والتدريب.

ملاحظات:

- *إذا كانت الوثائق (مثل شهادات الميلاد وشهادات المدرسة) شرطًا أساسيًا للتعليم، اعمل مع السلطات للتنازل عن هذا المتطلب للأطفال المتضررين من الكوارث أو قم بإنشاء إجراءات بديلة لضمان وصول جميع الأطفال على التعليم.*
- *في إعدادات المخيم، اقبل الأطفال ذوي الوثائق المفقودة. إذا لم يكن ذلك ممكنًا بسبب التداخل مع المجتمعات المحلية، ادرس عمل فترة سماح يمكن مساعدة الآباء أثنائها للحصول على الوثائق. مع السلطات المحلية لتحديد المدارس ولا تستبعد طفلًا أبدًا من المدرسة دون وجود بديل قابل للتطبيق.*
- *خذ في اعتبارك أن عدم وجود وثائق لخدمات أخرى يمكن أن يؤثر على الحضور. فعلى سبيل المثال، بباكستان، لم يكن لدى الآباء الذين لا يمتلكون المستندات أي حق للوصول إلى المواد الغذائية الموزعة، وقاموا بإرسال أطفالهم للعمل عوضًا عن المدرسة.*






المودرز ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية - برامج التعليم

- ادرس **الحواجز الخاصة بالسياق أو الحواجز الثقافية** للذهاب إلى المدرسة وقم بمعرفة إذا كان من الممكن تحديد حلول.

ملاحظات:
- *ساعات مرنة للتعليم لتناسب الاحتياجات المختلفة. قد يكون لدى الأطفال التزامات لا يمكن تجنبها خلال اليوم. قد يحتاج المتعلمون البالغون إلى الذهاب إلى العمل. قد تشارك الفئات البدوية في الأنشطة الزراعية في أوقات معينة من السنة.*
- *التعليم غير الرسمي/بعد الصفوف الدراسية لهؤلاء الطلاب الذين يحتاجون إلى المواكبة (مثل البالغين الذين غابوا عن بعض جوانب التعليم الرسمي، والفتيات اللاتي قد لا يحصلن على التعليم بسبب الممارسات التقليدية في المنطقة).*

- تأكد من **معرفة** المنتفعين بحقهم في الحصول على التعليم، ومكان/كيفية الحصول عليه.

ملاحظات:
- *ينبغي أن يتم توفير الوعي بالحقوق بكم وافٍ وبلغات يمكن لجميع المنتفعين فهمها، خاصة لحديثي الوصول إلى مواقع النزوح.*
- *ينبغي أن تراعي المواد المطبوعة مستويات معرفة القراءة (على سبيل المثال، استخدام الصور التوضيحية عوضًا عن الكتابة). تعد قلة الوعي بالحقوق والخدمات فجوة يتم تحديدها بشكل دوري بالتقييمات.*

- تأكد أن **السيدات والفتيات** لديهم فرصة الحصول على التعليم

ملاحظات:
- *اجعل المجتمع يشعر بقيمة وفوائد تعليم الفتيات. قم ببناء ذلك في أنشطة البرنامج.*
- *ضمِّن أنشطة استباقية لتشجيع التسجيل المتساوي بين الفتيان والفتيات، وحافظ على معدلات البقاء التي تخص المراهقات والمراهقين لأن لديهم أسباب/ضغوط مختلفة للخروج من المدرسة في وقت مبكر.*
- *اعدا التعليم غير الرسمي/بعد الصفوف الدراسية حيث لا يتوفر التعليم الرسمي للفتيات.*

- لا ينبغي تطبيق **الحدود الخاصة بالعمر** على الأطفال والشباب المتضررين من كارثة أو نزاع. ومع ذلك، هناك مشكلات محتملة تتعلق بالسلامة خاصة بالجمع بين الأطفال الأكبر سنًا بكثير عن الأطفال الصغار في نشأة التعليم. تمكن معالجة هذه المشكلات من خلال الإشراف المناسب وحيثما يكون ذلك مناسبًا افصل الفصول المدرسية و/أو مناطق اللعب.

- **راقب حرية الوصول والتمييز**

ملاحظات:
- *تأكد أن مؤشرات المشروع (مثل عدد الأفراد الذين تصلهم خدمات التعليم) مقسمة على أساس السن والنوع والموقع و/أو الفئة الخاصة (مثل الأشخاص من ذوي الإعاقات، من الفقراء، الأقليات العرقية بحسب اللغة).*
- *قارن أرقام الالتحاق بالبيانات الديموغرافية الحالية. يمكن أن توضح تلك البيانات أي الفئات لا تستطيع الوصول (على سبيل المثال اذا كان ١٠٪ من الأطفال من أقلية عرقية، فهل هناك ١٠٪ من الطلاب أيضًا من هذه الفئة؟)*




- *قم بتدبير لجان أولياء الأمور على القيام بذلك حيثما أمكن. يمكن للجان أيضًا العمل مع المقاولين للتأكد أن التصاميم سهلة الاستخدام بالنسبة لذوي الإعاقات.*
- *قم بإشراك الرجال والنساء والصبيان والفتيات وأولياء الأمور والطلاب والمعلمين في تقييم ومراقبة والإبلاغ بشأن مسائل التعليم.*

المسؤولية والمشاركة والتمكين

- **قم باستشارة** سلطات التعليم والحكومة المحلية والمعلمين والرجال والنساء والصبيان والفتيات في المجتمع لتأخذ في الاعتبار أفكارهم وآرائهم حول الاحتياجات التعليمية في المجتمع.

ملاحظات:
- *تأكد من أن السلطات المحلية تشارك في التعليم، بما في ذلك تطوير المناهج الدراسية والشهادات المدرسية.*
- *ينبغي أن تكون المناهج والمواد التعليمية التي تم تطويرها أو اعتمادها مراعية للنوع وتراعي التنوع واحتياجات التعلم المختلفة وتعزز احترام المتعلمين. تحتاج السياسات والمناهج والكتب المدرسية وطرق التعلم إلى تعديلها لتعزيز التسامح والتفاهم ومهارات تسوية النزاعات، بالإضافة إلى فهم حقوق الإنسان وحقوق الطفل وعدم التمييز.*



المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية - برامج التعليم

- قم بتحديد **السلطات المحلية ومنظمات المجتمع المدني** المختصة بالعمل مع **محدودي الحركة أو الأشخاص ذوي الإعاقات**. قم بتعزيز ودعم دورهم وتعلم من خبراتهم كيفية تحسين تقديم الخدمات.

ملاحظات:
- *تعاون مع وكالات متخصصة لتحديد الأفراد محدودي الحركة وتضمينهم بإعانات البرنامج. معظم الدول لديها بالفعل منظمات غير حكومية كوكالة قومية ومحلية بتقديم خدمات للفئات الضعيفة. قد لا تعمل هذه المنظمات بنفس المناطق، ولكن يمكنها أن تكون موردًا قيمًا لتدريب فريق العمل والإحالة للحالات.*
- *يمكن للممثلين العاملين بنفس المنطقة المساعدة في تحريك الأفراد محدودي الحركة لحضور الأنشطة الأساسية.*
- *المنظمات غير الحكومية الدولية البارزة التي تعمل على هذه المشكلات تتضمن منظمة Handicap International ومنظمة HelpAge.*

- **أبلغ عن مخاوف الحماية ومشاركاتها** مع جماعة الحماية، ويتضمن ذلك الجماعات الفرعية المختصة بالعنف القائم على أساس النوع وحماية الطفل. قد يستطيع ممثلين آخرين ن تقديم المساعدة.

ملاحظات:
- *ينبغي أن تتم إحالة حالات الانتهاكات على الفور ووفقًا لإجراءات العمل القياسية القائمة بالمنطقة.*
- *قم بإنشاء آليات إبلاغ للإبلاغ عن الحوادث الأمنية لتمكين المراقبة والمنع الجيد للتهديدات. تُعد المراقبة والإبلاغ أمرًا حيويًا لتمكين الحكومة والجهات الفاعلة الأخرى من الاستجابة للتهديدات في التعليم؛ وكذلك للمساعدة على قابلية المساءلة والدفاع القانوني. يمكن لجماعات التعليم أخذ زمام المبادرة عن طريق المشاركة في تنسيق تطوير مثل هذه المشاركات وضمان أن الاستخدام ينطوي على قدرات مراقبة حقوق الإنسان الموجودة.*

- التأكد من **استشارة** جميع شرائح المجتمع والأطفال عند تحديد احتياجات التعليم والاستجابة إليها.

ملاحظات:
- *قد تؤثر المعايير المختلفة على ديناميات القوة بمنطقة التدخل. سيكون من المهم تعقب بعض الأماكن استشارة فئات اجتماعية اقتصادية مختلفة (مثل الأقليات العرقية والاقتصادية). ينبغي بجميع المواقف تضمين النساء والرجال والأولاد والفتيات والمراهقين والأطفال ذوي الإعاقات وأولياء الأمور لفهم احتياجاتهم وتفضيلاتهم للموقع والتصميم ومنهجية خدمات التعليم.*
- *لا يكفي أن تنظر فقط احتياجات جميع طبقات المجتمع. يجب أن يشتركوا في تحديد الحلول. سيقوم هذا ببناء ثقة المنتفعين وتقديرهم لذاتهم، بالإضافة إلى جعل التعليم أكثر ملاءمةً وثباتًا بشكلٍ محتمل. مثال: في برنامج تعليم واحد، عرف فريق العمل أن الأطفال سيحتاجون إلى دورات مياه. لم يتحدثوا مع الأطفال، الذين تبين في وقت لاحق أنهم يخشون حجم الفتحة. استمر الأطفال في قضاء حاجتهم خارج دورات المياه، مما تسبب في خلق مشكلة نظافة.*
- *قم بمناقشة المجتمعات النازحة لتصميم تدريب مهني مناسب في لغتهم سيكون مقبول التعليم به سواء قاموا بالعودة أو اختاروا الاندماج محليًا.*

- قم بإشراك الأطفال (الأولاد والفتيات على حد سواء) في **جمعيات الطلاب** وأولياء الأمور (الرجال والنساء على حد سواء) في **جمعيات الآباء والمعلمين**.

ملاحظات:
- *يمكن أن يساعد تمكين الأشخاص الذين يتعلق الأمر بالحماية الخاصة بهم في جعل الاستجابة أكثر ملاءمة واستدامة، مع تعزيز احترام الذات وقدرات الأفراد العاملين المعنيين. مثال: في باكستان، تحمل اللجان الطلابية عدة مسؤوليات، بما في ذلك مراقبة نظافة المدرسة وتعزيز الحضور للأطفال غير الملتحقين بالمدارس. يحظى هذا النشاط بالفائدة المزدوجة حيث يفيد الآخرين مع تعزيز قدرات الحماية الذاتية المرء.*
- *تأكد من أن يكون للأطفال (الأولاد والفتيات على حد سواء) لجان تشاركية (مجالس استشارية طلابية) لضمان التواصل بين المعلمين والأطفال أنفسهم (مشاركة الأطفال) بشكل منتظم.*

- قم بإشراك الأطفال والمجتمعات في **تصميم وإنشاء المدارس** لتعزيز الشعور بالملكية. ينبغي مدح إشراك الأطفال في عملية البناء.
- اضمن **أن لجان إدارة المدارس** ديمقراطية وشاملة. قم بإشراك القادة الدينيين أو قادة المجتمع في إدارة المدرسة. وذلك من شأنه التخلص من الدوافع الأيديولوجية أو الدينية لمعارضة أو مهاجمة المدارس.







المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية - برامج التعليم

- إعداد آليات يمكن الوصول إليها وفهمها جيدًا **للاقتراحات والشكاوى**

ملاحظات:

- *لا تفترض أن سياسة "الباب المفتوح" كافية. تأكد من أن هناك احتمالات أخرى لتقديم الشكاوى التي لا تتطلب إظهار الجهة المنتفعة لنفسها أمام فريق عمل التعليم/المشروع.*
- *قم بالرد على الشكاوى، بغض النظر عما إذا كانت التدابير التصحيحية يمكن/تحتاج إلى أن توضع في مكانها.*
- *قم بتنسيق الآلية مع كل من الرجال والنساء وتأكد إمكانية وصول الأطفال لها.*
- *قم بتنظيم جلسات زيادة التوعية حتى يتسنى لجميع المعنيين معرفة كيف تعمل (أي الأطفال والطلاب ولجان أولياء الأمور والمعلمين).*
- *الظر في آلية الشكاوى المشتركة مع القطاعات الأخرى (مثل الحماية) للحد من الارتباك.*
- *ينبغي أن تتماشى آليات تقديم الشكاوى مع الحماية من أنظمة الاستغلال الجنسي والإساءة.*






برامج المأوى

نصائح خاصة بتعميم مبادئ الحماية

الإصدار الأول (مايو ٢٠١٤)

تحتوي هذه المذكرة مستقى في الأساس من المصادر التالية:

- الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية (منظمة الرؤية العالمية (WVI))
- الإعاقات بين اللاجئين والشعوب المتضررة من النزاع - مجموعة الموارد للعاملين في الميدان (مفوضية اللاجئين من النساء (WRC))
- الحد الأدنى للمعايير لحماية الطفل في جوانب العمل الإنساني (مجموعة حماية الطفل العاملة (CPWG))
- توجيهات العنف القائم على النوع (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC))
- ميثاق العمل الإنساني والحد الأدنى للمعايير في الاستجابة الإنسانية (Sphere)

هذه المذكرة مقسمة إلى ثلاثة أقسام تمثل العناصر الأربعة الأساسية في مجال تعميم مبادئ الحماية. ليس الهدف من المحتوى أن يكون شاملًا، لكنه يقدم أمثلة على الإجراءات الأساسية الواجب اتخاذها لضمان دمج مبادئ الحماية في تقديم المساعدات الإنسانية.

إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر

- تأكد من أن المواقع المقترحة للمأوى توضع في الاعتبار من حيث تهديد الهجمات البدنية أو تهديد السلامة مثل مناطق الألغام أو المناطق غير المناسبة بيئيًا مثل التلال شديدة الانحدار ومناطق الأراضي الغائرة والمناطق المعرضة للفيضانات والأنشطة البركانية وغيرها من الكوارث الطبيعية المحتملة.
- فمن الضروري أن نفهم ترتيبات حيازة الأراضي، بما في ذلك حقوق الوصول القانونية/التشريعية والعرفية للأراضي والمياه والموارد الطبيعية الأخرى، وكذلك حقوق الميراث. سيقلل هذا الاحتياطات من خطر الإخلاء أو النزاع الناشئ نتيجة عدم وضوح هذه المشكلات. في حالة عدم التأكد استشر جماعة الحماية (الإسكان، مجموعة الأراضي والملكية حيثما أمكن).
- تأكد من احتواء تصميم وبناء المأوى على طرق هروب كافية في حالة الإخلاء في حالات الطوارئ وتلقي الشعوب المتضررة من الكوارث للمعلومات والتدريب على إجراءات السلامة من الحرائق والإخلاء.
- قم باتخاذ الاحتياطات المحددة في المأوى من حيث المراقبة وقم بتطبيق مراقبة المجتمع إن أمكن.
- قم بتوفير إضاءة كافية في جميع أنحاء الموقع/المستوطنة، مع إيلاء اهتمام خاص للمناطق العامة والمشتركة مثل المرافق الصحية.
- احترم الحد الأدنى لمعايير المساحة في المآوي لتقليل مخاطر الاستغلال وسوء المعاملة.
- قم بتشييد المناطق المشتركة ومراكز التجمع على مسافة آمنة من مواقع المأوى والمستوطنات المؤقتة. تأكد من إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقات وكبار السن إليها.
- قم بتخطيط حمامات ومراحيض منفصلة للرجال والنساء وتجنب المناطق المظلمة والمعزولة.
- قم بإدراج حواجز وأقفال أبواب (عندما يكون الأمر ذا صلة ثقافيًا) لحماية أفضل للنساء والفتيات وخاصة النساء غير المتزوجات والأسر المسؤولة من نساء.
- قم بتوفير مواد خاصة بالمأوى ومسافة بين المساكن تسمح بمزيد من الخصوصية والكرامة، وخصوصًا في الثقافات حيث يتم الفصل بين الرجال والنساء بشكل ملحوظ أو حيث تكون خصوصية الأسرة أمرًا مهمًا للغاية.
- قم بإنشاء مكان وتوقيت آمن لتوزيع مواد الإغاثة الأساسية لضمان العودة الآمنة للأفراد إلى المآوي الخاصة بهم.
- قم بتقييم ما إذا كان الوصول إلى المأوى يسبب توترًا أو نزاعًا.
- تأكد من أن المستوطنات بها مجال رؤية وإضاءة واضحة وأمن كافٍ في الليل.
- تأكد أن الخدمات الأساسية (مثل المنشآت الصحية، ونقاط توزيع المواد الغذائية والمياه، والمدارس، وغيرها) والمواد يمكن الوصول إليها بسهولة وأمانًا من مواقع المأوى والمستوطنات.







المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية برامج المأوى

- إذا لزم الأمر من أجل السلامة، تأكد من أن هناك مناطق منفصلة للعيش متاحة لجماعات مثل النساء غير المتزوجات والأشخاص ذوي الإعاقات والأطفال غير المصحوبين بذويهم وأن هذه المناطق محمية من استهدافات سوء المعاملة أو العنف.
- تجنب القيام بأي من أنشطة المأوى أو المستوطنة التي تنطوي على الانتقال أو العودة بالقوة.
- قم بمراقبة سلامة الشعوب المتضررة بشكل مستمر وإجراء تغييرات على تصميم برنامج المأوى أو قم بالدعوة مع السلطات المحلية من أجل تحسين السلامة.
- ضع في الاعتبار المواد المحلية والقدرات الموجودة والبيئة. كلما أمكن ذلك، ينبغي استخدام المواد والعمالة المقبولة والمتاحة محليًا لصالح الاقتصاد المحلي، في ظل عدم استنزاف الموارد المحلية

الوصول المفيد

- عامل الأشخاص النازحين بصورة عادلة، سواء كانوا يعيشون في ظل ترتيبات الأسر المضيفة أو مراكز جماعية أو مستقرين ذاتيًا في المناطق الحضرية أو الريفية أو مستقرين ذاتيًا في مخيمات أو يعيشون في مخيمات مخطط لها.
- تأكد من أن الوكالات تأخذ بعين الاعتبار احتياجات الفئات العرقية أو العنصرية أو الوطنية أو الاجتماعية المختلفة في توزيع المأوى ضامنًا أن جودة المأوى متعادلة بين جميع المجموعات.
- قم بإعطاء الأولوية للناس والجماعات على أساس الحاجة - لا تعطِ الأولوية لمجموعات معينة لأن حلولهم هي الأسهل لتحقيقها.
- تأكد أن المآوي قابلة الوصول إليها ومناسبة لجميع المجموعات والأفراد، وضع في حسبانك بالأخص مخاوف الأشخاص ذوي الإعاقات البدنية أو العقلية وكبار السن - عند الاقتضاء، قم بإجراء تغييرات فردية على مآوي الأسر أو قم ببناء كافة المآوي لتكون في متناول الجميع.
- قد لا يتمكن الأشخاص ذوي الإعاقات وكبار السن من المجيء لمواقع التوزيع/المنشأة (مثل، الغذاء والمياه). قم بالتخطيط لتدابير إضافية للوصول إلى الأشخاص ذوي الإعاقات وكبار السن.
- تأكد من إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقات وكبار السن إلى الحمامات وأنها آمنة لصغار الأطفال.
- تأكد أن الفئات الضعيفة بصفة خاصة، مثل الأسر المسؤولة من النساء وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات على قدم المساواة بالنسبة للوصول إلى مواد الإغاثة الأساسية والقدرة على نقلها.
- عامل المالكين والمستأجرين والمعدمين والسكان غير الرسميين والشاغلين الثانويين بشكل عادل حتى لو كانت خيارات العودة وإعادة التوطين وإعادة الاندماج مختلفة لمجموعات مختلفة.
- تعرف على حقوق الملكية المشتركة لكلا من الذكور والإناث العائلين للأسر وامنع التمييز.
- زود كل من النساء والرجال بنفس الفوائد لمساهماتهم وعملهم في البناء: على سبيل المثال، إذا كان العمل مدفوع الأجر، تأكد من الدفع مقابل عمل كل من النساء والرجال بالتساوي.
- تأكد من توفير مساحات ترفيه كافية آمنة للأطفال للعب وللمجموعات المجتمعية للالتقاء حيث يمكن لأفراد الأسرة مشاهدتهم من المأوى لتجنب لعب الأطفال في مناطق بعيدة.
- قم بدعم ومساعدة الأشخاص النازحين حتى يحين الوقت الذي لن يكونوا فيه محرومين نتيجة نزوحهم.
- ينبغي بذل جميع الجهود لتأمين المسكن الآمن للأطفال غير المصحوبين بذويهم ووضع إجراءات مراقبة من قبل وكالات متخصصة والمجتمع نفسه.
- تأكد من مساعدة كبار السن غير المصحوبين بذويهم في بناء مآويهم الخاصة.
- قم بتطوير عملية استجابة مناسبة لمساعدة الفئات الضعيفة على الوصول للمساعدات ونقل المواد الخاصة بالمأوى وبناء المآوي. قم بإيلاء اهتمام خاص للمساعدة التي يحتاجها الأشخاص ذوي الإعاقات وكبار السن لضمان بناء مآوي يمكن الوصول إليها.






المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية برامج المأوى

المسؤولية والمشاركة والتمكين

- راقب وأسأل عن ممارسات البناء المحلية واستخدم طريقة مناسبة عندما يكون ذلك ممكنًا.
- حدد السلطات المحلية المسؤولة عن توفير المأوى وقم بتعزيز ودعم دورها حيثما أمكن.
- تأكد من أن السلطات المحلية تشارك في تخطيط واختيار الموقع لتجنب المشاكل وضمان موافقة ومشاركة القادة المحليين. قم بتوفير المساعدات الفنية ومساعدات البناء.
- أشرك النساء والرجال في التخطيط وفي تنفيذ عملية توزيع مواد الإغاثة الأساسية.
- قم بتقديم الدعم للمجموعات المتنوعة التي لا تشارك عادةً في أنشطة البناء ولكن قد تكون مهتمة بالمشاركة في برامج المأوى.
- اطلب من الشعوب المتضررة من الكوارث، بمن في ذلك المجموعات المتنوعة، المساعدة في تحديد أماكن آمنة للمآوي والمستوطنات وكذلك تصميم المأوى.
- قم بتدريب وممارسة إجراءات الحريق وعمليات الإخلاء في حالات الطوارئ مع الشعوب المتضررة.
- تأكد من المشاركة الكاملة للشعوب المتضررة من الكوارث في تخطيط وإدارة عودتهم وإعادة توطينهم وإعادة اندماجهم.
- عزز أنماط المأوى التي تمكن النازحين داخليًا من تحديث مآويهم الخاصة من مساكن انتقالية إلى هياكل توحي أكثر بالنتقال الدائم، مع تطور وضعهم.
- ادعم قدرة الاعتماد على الذات في المجتمع: قم بتشجيع أساليب البناء التقليدية، لا سيما في المناطق التي يُحظر فيها نقل المواد الخاصة بالمأوى لأسباب لوجستية أو أمنية؛ أعطِ النساء فرصة المشاركة على قدم المساواة في العملية؛ قم بتجهيز المنتفعين بمعرفة ممارسات البناء الآمنة.
- يمكن أن تكون برامج النقود مقابل العمل والغذاء مقابل العمل وكذلك ترتيبات رعاية الأطفال مفيدة لدعم الأسر ذات الاحتياجات الخاصة في بناء مآويهم الخاصة. قم بتنفيذ هذه البرامج لتجنب الممارسات الاستغلالية والاحتيالية.
- اعمل مع المجتمع لتحديد النساء والرجال والفتيات والأولاد المراهقين من ذوي المهارات الذين يمكنهم دعم بناء المأوى، من كل من النازحين داخليًا والمجتمعات المتضررة الأخرى.
- تأكد من أن فريق عمل الحماية أو الخدمة المجتمعية يعمل مع أخصائيي المآوي ومخططي المواقع في كل التقييمات متعددة القطاعات وتقييمات المآوي المتخصصة للتأكد من أن آثار حماية تدخلات المآوي مأخوذة في الحسبان من البداية.
- تأكد من استشارة المجتمعات المضيفة والسلطات الحكومية بالإضافة إلى المنتفعين والرجال والنساء والصبيان والبنات. قم بإشراك الأشخاص الذين يعانون من الإعاقة وكبار السن في تقييمات احتياجاتك لكي يكون لديك معلومات دقيقة عن احتياجاتك المحددة.
- قم بالحصول على تصريح (مؤقت أو دائم) قبل استخدام أو البناء على أي أرض أو ملكية، في الكتابة عندما يكون ذلك ممكنًا.
- قم بوضع تقديم المساعدة للعائلات المضيفة والمجتمعات المضيفة في الحسبان، ومن أمثلة ذلك الدعم في تكبير أو تعديل مأوى العائلة المضيفة.
- قم بإعداد آلية للشكاوى والالتماسات، والتأكد من أن الرجال والنساء ليس لديهم مشكلة في الوصول إلى آليات الشكاوى هذه.
- قم بتوفير المعلومات عن استحقاقات الناس وأين وكيف يمكنهم الوصول إلى الوصفات أو حل المنازعات أو التقديم للحصول على التعويضات - عن طريق الرجوع إلى السلطات ذات الصلة أو الخدمات القانونية أو وكالات أخرى متخصصة في حقوق الإسكان والأراضي والملكية.
- تجنب وراقب أي عمل استغلالي خاصة عمل الأطفال في مواقع البناء.









المورد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية برامج المأوى

- قم بنشر المبادئ التوجيهية الخاصة بالنزوح الداخلي وبرامج التنفيذ التي تدعم حقوق الأشخاص النازحين.
- قم بتشجيع العادات الاجتماعية التي تعالج بقايا الموتى أثناء التأكد من أن التسهيلات الموجودة مثل المدافن وأفران حرق الموتى كافية.
- قم بإدارة محاورات ومناقشات مسبقة التجهيز بشكل منتظم مع أشخاص ومجموعات من أعمار وأنواع جنس وخلفيات مختلفة وبالأخص ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يعانون من مشكلات المأوى، للتأكد من أن أي اهتمامات يُلقى عليها الضوء فيما يتعلق بالحماية تتم مناقشتها وحلها.
- قم بالعمل مع المجتمع لإعداد آليات المراقبة أو الآليات المشابهة لتقييم الأحوال المعيشية للأشخاص الذين لديهم احتياجات خاصة في المجتمع، مثل كبار السن الذين يعيشون بدون أفراد عائلة من البالغين أو الأسر المسؤولة من أطفال.






برامج تأمين الطعام وسبل كسب العيش

نصائح خاصة بتعميم مبادئ الحماية

الإصدار الأول (يونيو ٢٠١٤)

تحتوي هذه المذكرة في الأساس على المصادر التالية:

- الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية (منظمة الرؤية العالمية (WVI))
- الإعاقات بين اللاجئين والشعوب المتضررة من النزاع - مجموعة الموارد للعاملين في الميدان (مفوضية اللاجئين من النساء (WRC))
- الحد الأدنى للمعايير لحماية الطفل في جوانب العمل الإنساني (مجموعة حماية الطفل العاملة (CPWG))
- توجيهات العنف القائم على النوع (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC))
- ميثاق العمل الإنساني والحد الأدنى للمعايير في الاستجابة الإنسانية (Sphere)

هذه المذكرة مقسمة إلى ثلاثة أقسام تمثل العناصر الأربعة الأساسية في مجال تعميم مبادئ الحماية. ليس الهدف من المحتوى أن يكون شاملًا، لكنه يقدم أمثلة على الإجراءات الأساسية الواجب اتخاذها لضمان دمج مبادئ الحماية في تقديم المساعدات الإنسانية.

يجب وضع كل إجراء موضح في الاعتبار على مدار عملية التطبيق، لكن هناك بعض الإجراءات الأساسية التي تتسم بأهمية خاصة يجب مراعاتها خلال حالات الطوارئ وخلال مرحلة تقييم/تصميم المشروع من دورة المشروع. وهي موضحة باستخدام الرموز التالية:

- Emergencies
- مرحلة التقييم وتصميم المشروع

يمكن أن تكون بعض الإجراءات حساسة بطبيعتها. وفي تلك الحالات ننصح بالتواصل مع أحد المتخصصين في الحماية. وتلك الإجراءات موضحة باستخدام الرمز التالي:

إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة وتجنب التسبب في ضرر

- يمكن أن تجعل التدخلات المتعلقة بالطعام أو النقدية أو قسائم الصرف أو حيوانات المزارع الأشخاص أكثر ضعفًا فيما يتعلق بمشاكل حماية معينة، مثل الهجمات. يمكن أن يقوم من يملك أو من يدير هذه الأنواع من الأصول، التي قد تكون قيمة بشكل خاص في إحدى حالات الطوارئ، بوضع الناس في معدل خطر أكبر للتعرض للعنف أو الاختطاف أو الاستغلال. ويُعد تحليل البيئة الأمنية المحلية، بما في ذلك العلاقة بأساليب الملاك والتاريخ الحديث لأعمال النهب أو الغزو وممارسات التربية الزراعية والحاجة للحصول على خدمات أسواق حيوانات المزارع، ضروريًا للتعرف على الممارسات والأنشطة ذات معدل الخطر المرتفع.
- ويمكن أن يواجه المنتفعون مشاكل في مواقع التوزيع، وبالأخص تلك التي يوجد بها سرقة وتهديد وترهيب. ويجب أن تكون البيئة التي يتم توفير المساعدة فيها آمنة لكل الأشخاص المعنيين.
- يمكن أن يواجه المنتفعون المشكلات وبالأخص تلك التي تتعلق بالاعتداء الجنسي والسرقة، بما في ذلك نقاط التفتيش الرسمية وغير الرسمية، أثناء السفر إلى ومن نقطة توزيع. ويجب أن تكون البيئة التي يجب أن يسافر من خلالها المنتفعون آمنة لكل الأشخاص المعنيين. إذا كانت السلامة تمثل مشكلة فسيحتاج أعضاء FSC للقيام بمجهود خاص لتحريك نقطة التوصيل القريبة لمنزل المنتفع أو توفير النقل لضمان السلامة.
- ينبغي أن يهدف أمن الغذاء والاستجابات المتعلقة لتقليل التهديدات ضد الفئات المتضررة. يجب ألا تقوم الاستجابات بتمكين أو تقوية وضع المجموعات المسلحة أو فاعلين آخرين غير مرغوب فيهم بدون قصد. كما يلزم أخذ عوامل ضعف المنتفعين التي تتخطى عدم الأمان فيما يتعلق بالطعام وآليات المواجهة الحاتمة الخاصة بهم والقدرات الأخرى في الاعتبار.
- ويجب الأخذ في الاعتبار ما إن كانت العناصر مثل النقدية أو قسائم الصرف يمكن استخدامها للأغراض المعادية للمجتمع، مثل، شراء الأسلحة الصغيرة أو الكحول أو التبغ أو المخدرات التي يمكن أن يساء استخدامها ويمكن أن ينتج عن ذلك زيادة في العنف المنزلي. يمكن أن تزيد النقدية من مخاطر الانحراف أو الفساد أو الاعتقال من قبل المجموعات المسلحة ويمكن أن يعرض هذا المنتفعين إلى مخاطر تتعلق بالأمان.
- ينبغي أن يتم وضع نظم مساعدة غذائية يكمن المنتفعين النازحين من العيش بين العائلات المضيفة أو بشكل متفرق، بالرغم من القيود اللوجستية الأكبر التي يمكن أن يتضمنها الأمر. تجنب تحويل المساعدة الغذائية إلى عامل جاذب للتخييم.







الموارد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية - برامج تأمين الطعام وسبل كسب العيش

- ينبغي دعم استراتيجيات المواجهة التي تساهم في الأمن والكرامة فيما يتعلق بالغذاء، مع الوضع في الحسبان أن بعضها يمكن أن يحمل تكاليف ويستجلب مخاطر تزيد من الضعف، فينبغي تجنبها.
- يمكن أن توقف الاستجابات المتعلقة بالغذاء أو النقدية أو قسائم الفرص أو حيوانات المزارع بإضعاف جهود الأشخاص لحماية أنفسهم وزيادة عوامل ضعفهم، ولذلك يتطلب الأمر النظر فيها بعناية.
- ينبغي أن يقوم التحليل الذي يعتمد على السياق بما في ذلك فعالية التكاليف وتأثيرات السوق الثانوية ومرونة النقل والاستهدافات ومخاطر عدم الأمن والفساد بالإخبار عن الاختيار الخاص بالبرنامج.

الوصول المفيد

- قم بتقييم ومراقبة الحصول على برامج الأمن فيما يتعلق بالطعام عن طريق جمع البيانات المصنفة حسب العمر ونوع الجنس والموقع أو المجتمع المحدد.
- إذا كان بعض الأشخاص، على سبيل المثال كبار السن أو من يعانون من الإعاقات لا يمكنهم الوصول إلى الخدمات، فتأكد من القيام بالترتيبات الخاصة لإحضار الطعام أو النقدية إليهم. ينبغي افتراض أن الأصدقاء والعائلة سيقومون بذلك. قم بالتنسيق مع المنظمات المتخصصة، مثل منظمة Handicap International ومنظمة HelpAge International، للتعرف على الأشخاص الذين يعانون من الحركة المحدودة وتضمنهم في برنامج المساعدة.
- يجب ألا تتضمن الأنشطة العنصرية ضد أي مجموعة ويجب أن تؤَدى بطريقة تجعلها لا تودي بالظن أنها تقوم بذلك. قم بالأخذ في الاعتبار ما إذا كان يمكن للنساء والرجال من القدرات المختلفة الحصول على النقدية مقارنة بالموارد العينية.
- ينبغي أن تشجع الأنشطة وتساعد على حماية حقوق الأشخاص الذين قد تم تهميشهم أو ممارسة العنصرية ضدهم على مر التاريخ، مثل بعض الطوائف أو القبائل أو النساء و الفتيات في بعض المجتمعات.
- ينبغي ألا تكون التدخلات في حالة المنتفعين النازحين على حساب الفئة المضيفة المحلية؛ وينبغي تقديم المساعدة للمجموعتين كلتيهما عندما يكون ذلك ممكنًا.

المسؤولية والمشاركة والتمكين

- تأكد من أن المنتفعين يعلمون أن لديهم الحق في مساعدة عادلة وآمنة ومكان وكيفية الحصول عليها.
- ينبغي استشارة الرجال والنساء والأولاد والفتيات وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات لفهم احتياجاتهم وتفضيلاتهم فيما يتعلق بالموقع والتصميم ومنهجية الإعانة. قم بتوجيه مجموعات الملاحظة والمناقشة مع ممثلين المجتمع لمعرفة التعديلات اللازمة للفئات الأكثر ضعفًا.
- يحتاج الشركاء والمجتمعات والمنتفعون للمشاركة في التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم الخاص بالبرامج ولكي يستطيعوا القيام بقرارات مستنيرة. يحتاج أعضاء FSC للشفافية في أهدافها مع المنتفعين والمجتمعات غير المنتفعة، ومع حكومتهم وشركائهم من NGO.
- ينبغي أن تتأسس آلية تعليقات الشكاوى برؤية لتحسين البرنامج والمساعدة في فهم المنتفع والتصورات المجتمعية وتعزيز تمكين المنتفعين والمساعدة في الاكتشاف المبكر للمشكلات مثل الاستهدافات وسوء السلوك بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسي وتحويل الغذاء والاحتيال.
- تأكد من أن لجان الغذاء أو حيوانات المزارع تمثل كل المجموعات في اللجنة (مثل، نوع الجنس، العمر، العرق، المجموعة الاجتماعية الاقتصادية، وما إلى ذلك). قم بتضمين الإجراءات المستهدفة للتأكد من المشاركة الفعالة والمفيدة لممثلي جميع المجموعات في المجتمع.
- حماية وتعزيز الأمن فيما يتعلق بالغذاء الخاص بالمجموعات المهمشة والتأثير على العلاقات في وخارج نطاق المجتمعات، بما أن الانشطة يمكن أن تثير التوتر أو تبني الترابط بين المجموعات داخل المجتمعات وبينها. ينبغي أن يكون للمساعدة الغذائية أو التدخلات الأخرى تأثير سلبي على سوق العمل المحلي.







الموردد ٩: قوائم مهام قطاع جماعة الحماية العالمية - برامج تأمين الطعام وسبل كسب العيش

- يمكن أن تكون إمكانية الوصول لآليات توصيل معينة مثل التعامل المصرفي والهواتف النقالة أقل مع الأشخاص الضعفاء. يجب أن يكون الاختيار المتعلق بآليات التوصيل يعتمد على تقييم الخيارات واستشارة المنتفعين.
- قم بتقييم ومراقبة الحصول على برامج الأمن فيما يتعلق بالطعام عن طريق جمع البيانات المصنفة حسب العمر ونوع الجنس والموقع أو المجتمع المحدد. يمكن أن تساعد هذه البيانات في التعرف على ما إذا كان يوجد عنصرية أو إذا كان يتم تحويل أي غذاء. تأكد من فحص أجهزة المراقبة وتابع الأمر للتأكد من أن المساعدة تصل إلى الأشخاص الأكثر ضعفًا.
- قم بالتعرف على قدرة السلطات المحلية ودعم الدور وتقوية قدرة السلطات المحلية والمجتمع المدني فيما يتعلق بالمسؤوليات في قطاع أمن الغذاء. قم بتدريب لجان أمن الغذاء المحلية التي تحتوي على منتفعين للتعرف على المشكلات لأنفسهم. تأكد من أن المنتفعين وفريق العمل يعرفون المكان الذي يرجعون إليه أو يبلغون فيه في حالة الأحداث المتعلقة بانتهاكات الحقوق.
- قم بتقديم آليات شكاوى مفهومة بشكل جيد ومتاحة وفعالة وسرية للمجتمعات. قم بالرد على الشكاوى، بغض النظر عما إذا كانت التدابير التصحيحية يمكن أن يتم التعامل معها بشكل مناسب مباشرةً. قم بتنسيق الآلية مع كل من الرجال والنساء وتأكد إمكانية وصول الأطفال لها.
- ينبغي الحفاظ على أساس المورد الطبيعي للإنتاج وحيوانات المزارع من الفئات التي تتأثر بالكوارث والفئات المضيفة.





المورد ١٠: بطاقات الاستجابة الآمنة لحوادث الحماية

اسأل المرأة إذا كانت مصابة	اسأل عن تفاصيل ما حدث
اسأل الناجي عن تفاصيل حول وقت ومكان حدوث ذلك.	قم بإعطاء الشخص معلومات الاتصال للحصول على خدمات الصحة أو الاستشارة أو الخدمات الأخرى ذات الصلة.
اسأل من كان مسؤولاً عن الاعتداء عليها.	لا تقل أي شيء في ذلك الوقت، ولكن قم لاحقًا باستدعاء الشرطة من مكان خاص
اسأل ما هي المساعدة/المعونة المحددة التي تحتاج إليها. اسأل ما إذا كانت لا تمانع اتصالك بشخص ما للحصول على دعم أو مساعدة.	لا تفعل شيئًا إذا كانت حالة عنف منزلي أو مسألة عائلية/مجتمعية.
قم بإبلاغ مديرك/عضو فريق عمل الحماية عن الحادث واطلب المشورة	تحقق من السلامة: سلامتك وسلامة أعضاء فريق العمل الآخرين وسلامة الشخص المصاب والمجتمع.



المورد ١١: مطوية الإسعافات الأولية النفسية

الإسعافات الأولية النفسية: دليل الجيب

ما هي الإسعافات الأولية النفسية؟

تصف الإسعافات الأولية النفسية (PFA) الاستجابة الإنسانية الداعمة لإنسان آخر يعاني وقد يكون بحاجة للدعم.

يعني توفير الإسعافات الأولية الداعمة بشكل مسؤول:

١. احترم السلامة والكرامة والحقوق.
٢. كيّف ما تفعله بحيث تؤخذ ثقافة الشخص في الاعتبار.
٣. كن على وعي بإجراءات الاستجابة الطارئة الأخرى.
٤. اعتنِ بنفسك.

استعد

« تعرف على معلومات بشأن الحدث المسبب للأزمة.
« تعرف على الخدمات ووسائل الدعم المتاحة.
« تعرف على المخاوف المتعلقة بالسلامة والأمان.

مبادىء إجراءات الإسعافات الأولية النفسية:




ابحث

« تحقق من السلامة.
« تحقق من الأشخاص ذوي الاحتياجات الأساسية الطارئة الواضحة.
« تحقق من الأشخاص ذوي ردود الأفعال المضطربة الخطيرة.



أنصت

« تقرب من الأشخاص الذين قد يكونون بحاجة للدعم.
« اسأل عن حاجات الأشخاص ومخاوفهم.
« أنصت إلى الأشخاص وساعدهم على الشعور بالطمأنينة.



تواصل

« ساعد الأشخاص على تلبية الاحتياجات الأساسية والوصول إلى الخدمات.
« ساعد الأشخاص على التغلب على مشكلاتهم.
« قم بتوفير المعلومات.
« قم بتوصيل الأشخاص بأحبائهم وبالدعم الاجتماعي.



الجيب دليل PFA

الأخلاقيات:

يتم توفير أخلاقيات ما يجب عليك فعله وما لا ينبغي عليك فعله كدليل لتجنب إحداث المزيد من الأذى للشخص ولتوفير أفضل رعاية ممكنة وللعمل فقط بالطريقة التي تخدم مصلحتهم بالشكل الأمثل. قم بتوفير المساعدة بأنسب الطرق وأكثرها راحة للأشخاص الذين تدعمهم. خذ في الاعتبار ما يعنيه هذا الدليل الأخلاقي فيما يتعلق بسياقك الثقافي.

ما يجب عليك فعله ✓

- كن أمينًا وجديرًا بالثقة.
- احترم حق الأفراد في اتخاذ قراراتهم الخاصة.
- انتبه إلى انحيازاتك وأحكامك المُسبقة وضعها جانبًا.
- وضح للأشخاص أنهم حتى في حالة رفضهم للمساعدة الآن، فيمكنهم الحصول على المساعدة في المستقبل.
- احترم الخصوصية واحفظ سرية قصص الأشخاص، إذا كان ذلك مناسبًا.
- تصرف بشكل مناسب مع أخذ ثقافة الشخص وعمره وجنسه في الاعتبار.

ما لا ينبغي فعله ✗

- لا تستغل علاقتك كمقدم للمساعدة.
- لا تطلب من الشخص أي أموال أو خدمات نظير مساعدتهم.
- لا تعط وعودًا كاذبة أو معلومات خاطئة.
- لا تبالغ في استخدام مهاراتك.
- لا تفرض مساعدتك على الأشخاص ولا تكن مُتطفلاً أو مُلحًا.
- لا تضغط على الأشخاص ليخبروك بقصصهم.
- لا تشارك قصة الشخص مع الآخرين.
- لا تحكم على الأشخاص بسبب أفعالهم أو مشاعرهم.

الأشخاص الذين يحتاجون لأكثر من الإسعافات الأولية النفسية وحدها:

سيحتاج بعض الأشخاص لأكثر بكثير من الإسعافات الأولية النفسية وحدها. اعرف حدودك واطلب المساعدة من الآخرين الذين يمكنهم توفير المساعدة الطبية أو أنواع المساعدة الأخرى لإنقاذ الحياة.

الأشخاص الذين يحتاجون إلى المزيد من الدعم الأكثر تطورًا فورًا:

- الأشخاص الذين يعانون من إصابات خطيرة مهددة للحياة ويحتاجون إلى رعاية طبية عاجلة.
- الأشخاص الذين يشعرون بالغضب الشديد لدرجة تجعلهم غير قادرين على الاعتناء بأنفسهم أو بأطفالهم.
- الأشخاص الذين قد يؤذون أنفسهم.
- الأشخاص الذين قد يؤذون الآخرين.

المورد ١٢: عينة الإجراء التشغيلي القياسي

الملحق ٢: نموذج من إجراءات العمل القياسية للرد على مزاعم أو حوادث انتهاكات حقوق الإنسان

الادعاء أو الحدث – شهدها/سمعها طاقم خارج الحماية أو تم تلقيها من خلال آليات التغذية المرجعية الخاصة بالمجتمع أو العمليات التشاركية (التقييمات/المراقبة/التقديرات)

↓

السؤال ١: هل يتعلق الادعاء بأحد أفراد طاقم العمل أو شريك أو مستشار أو متطوع أو زائر أو شركة تابعة؟

لا – المستوى ١ الادعاء/الحدث

أ. السلامة

١. تأكد من ضمان سلامتك وسلامة أفراد الطاقم الآخرين واتبع بروتوكولات السلامة.

٢. اسأل ما إذا كان الشخص/الأشخاص المتضرر/ون سالمين وقم بتنبيه الخدمات الطبية أو العاجلة في حالة الحاجة للمساعدة الفورية. احصل على موافقة مستنيرة حيثما أمكن.

٣. قم بعرض مساعدة الإسعافات الأولية إذا كان ذلك آمنًا وإذا كنت مدربًا للقيام بذلك.

٤. قم بتوفير استجابة إنسانية وداعمة (باستخدام المهارات المحددة في الدليل الميداني للإسعافات الأولية النفسية، ٢٠١١)

٥. قم بإعلام الموظف و/أو المدير المسؤول عن الحماية في أسرع وقت ممكن.

ب. قم بتوفير المعلومات والإحالة

٦. قم بتوفير معلومات دقيقة بشأن مكان وكيفية الوصول إلى الخدمات الطبية والقانونية والنفسية بما في ذلك العناوين وأرقام الهاتف.

٧. قم بعرض المساعدة على الأشخاص المتضررين لمساعدتهم على الوصول إلى الخدمات مثل تسهيل المواصلات أو القيام بالاتصالات الهاتفية، حسبما تقتضي الحاجة. تحقق من المدير إذا لم تكن متأكدًا.

ج. الإبلاغ والمتابعة

٨. قم بإخطار الموظف المسؤول عن الحماية والمدير وانظر في أمر الإبلاغ إلى منسق جماعة الحماية أو أخصائي وكالة الحماية. احصل على موافقة مستنيرة قبل الإبلاغ أو قم بتوفير بيانات مجمعة فقط.

٩. قم بمراجعة تصميم البرنامج وتنفيذه واستراتيجية التأييد لمعرفة ما إذا كانت هناك حاجة لتغيير أي شيء من أجل تحسين السلامة وتقليل التعرض للأذى.

لا:

تتصرف بمفردك
تحقق في الحدث
تحاور الشخص/الأشخاص المتضرر/ين
تحاور الشهود
تحاور مرتكب الحدث المُدعى عليه
تحاول التحقق من صحة الإساءة
توثق أو تراقب أو تكتب تفاصيل متعلقة بالحدث/الإساءة
تشجع الشخص/الأشخاص المتضرر/ين على الإبلاغ عن الإساءة إلا إذا كانوا قد قاموا بتقييم للمخاطر والنتائج بالكامل بمساعدة أخصائي حماية.

نعم – المستوى ٢ الادعاء/الحدث

نوع الادعاء/الحدث ومن يجب إخطاره:

السلامة - السلامة

الاستغلال والإساءة الجنسية - الموارد البشرية

حماية الأطفال - طاقم حماية الطفل والموارد البشرية

النصب/الفساد - الموارد البشرية

المورد ١٣: قرص DVD الخاص بتقديم الخدمة باعتزاز

http://www.un.org/en/pseataskforce/video_english.shtml



المورد ١٤: نشرة الأمين العام بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي

الأمانة العامة

ST/SGB/2003/13



للأمم المتحدة

٠٩ أكتوبر، ٢٠٠٣

نشرة الأمين العام

نشرة الأمين العام بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي

قام الأمين العام بسن ما يلي بعد استشارة المديرين التنفيذيين للمنظمات والبرامج ذات الإدارة المنفصلة داخل الأمم المتحدة، وذلك بغرض تجنب ومواجهة حالات الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي مع الأخذ في الاعتبار قرار الأمانة العامة ٥٧/٣٠٦ بتاريخ ١٥ أبريل ٢٠٠٣ "التحقيق في الاستغلال الجنسي للاجئين من قِبل موظفي المساعدات في غرب أفريقيا":

الجزء ١
التعريفات

لأغراض النشرة الحالية، يُقصد بلفظ "الاستغلال الجنسي" أي استغلال فعلي أو محاولة استغلال حالة ضعف أو تفاوت في القوة أو ثقة لأغراض جنسية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر للربح المادي أو الاجتماعي أو السياسي من الاستغلال الجنسي لشخص آخر. وبالمثل، يُقصد بلفظ "الاعتداء الجنسي" التعدي الفعلي أو التهديد بتعد جسدي ذي طبيعة جنسية قد يحدث بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو في ظل ظروف قهرية.

الجزء ٢
نطاق التطبيق

٢-١ يجب أن تنطبق النشرة الحالية على جميع العاملين بالأمم المتحدة، بما في ذلك العاملون بالمنظمات والبرامج ذات الإدارة المنفصلة داخل الأمم المتحدة.

٢-٢ يُحظر على قوات الأمم المتحدة التي تقوم بعمليات تحت إمرة وتحكم الأمم المتحدة ارتكاب إجراءات تنطوي على الاستغلال الجنسي أو الاعتداء الجنسي، كما يجب عليهم أن يولوا رعاية خاصة للنساء والأطفال، بموجب القسم ٧ من نشرة الأمين العام ST/SGB/1999/13، بعنوان "تقيد قوات الأمم المتحدة بالقانون الإنساني الدولي".

٢-٣ تنص نشرة الأمين العام ST/SGB/253، بعنوان "الترويج للمعاملة العادلة بين الرجال والنساء في الأمانة العامة ومنع التحرش الجنسي" والإرشادات الإدارية ذات الصلة على سياسات وإجراءات من أجل التعامل مع حالات التحرش داخل الأمانة العامة للأمم المتحدة. كما سنت المنظمات والبرامج ذات الإدارة المنفصلة داخل الأمم المتحدة سياسات وإجراءات مماثلة.

١ حاليًا ST/AI/379، بعنوان "إجراءات التعامل مع التحرش الجنسي".

٠٣-٥٥٠٤٠ (E) ١٠١٠٠٣






الجزء ٣
حظر الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي

٣-١ يخرق الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي القواعد والمعايير القانونية الدولية المتعارف عليها ودائمًا ما اعتبر سلوكًا غير مقبول ومحظورًا على موظفي الأمم المتحدة. يُحظر هذا السلوك بموجب لوائح وقوانين موظفي الأمم المتحدة.

٣-٢ من أجل توفير حماية إضافية للفئات الأضعف، وخاصةً النساء والأطفال، تم سن المعايير الخاصة التالية التي تؤكد على الالتزامات العامة الموجودة بالفعل بموجب لوائح وقوانين موظفي الأمم المتحدة:

(أ) يمثل الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي أعمالًا تنم عن إساءة سلوك خطيرة ولذلك، فهي تخضع للإجراءات التأديبية، بما في ذلك التسريح المجمل؛

(ب) يحظر النشاط الجنسي مع الأطفال (الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ١٨ سنة) بغض النظر عن سن الرشد أو سن الرشد محليًا. الاعتقاد الخاطئ فيما يتعلق بعمر الطفل لا يُعد دفاعًا؛

(ج) يُحظر تبادل الأموال أو العمالة أو السلع أو الخدمات مقابل الأغراض الجنسية أو غيرها من أشكال الإذلال أو الإهانة أو السلوك الاستغلالي. ويتضمن ذلك أي تبادل للمساعدة المستحقة للمستفيدين من المساعدة؛

(د) تضعف العلاقات الجنسية بين موظفي الأمم المتحدة والمستفيدين من المساعدة مصداقية ونزاهة عمل الأمم المتحدة، ذلك لأن هذه العلاقات تقوم على ديناميكيات قوة غير متكافئة وبالتالي فهي تمنع منعًا باتًا؛

(ه) في حالة اشتباه أحد أفراد موظفي الأمم المتحدة في ارتكاب أحد زملائه الاستغلال الجنسي أو الاعتداء الجنسي، سواء أكان في الوكالة نفسها أم لا وسواء أكان ذلك داخل نظام الأمم المتحدة أم لا، فيجب عليه الإبلاغ عن مثل هذه الشكوك من خلال آليات الإبلاغ المعتمدة؛

(و) إن موظفي الأمم المتحدة ملزمون بخلق بيئة تحول دون وقوع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والحفاظ عليها. يوجد لدى المديرين على جميع المستويات مسؤوليات خاصة لدعم وتطوير نظم تحفظ هذه البيئة.

٣-٣ إن المعايير الموضحة أعلاه لا يُقصد منها أن تكون قائمة شاملة. قد تمثل أنواع السلوك الأخرى التي تنطوي على الاستغلال الجنسي أو الاعتداء الجنسي سببًا لإجراءات إدارية أو إجراءات تأديبية، بما في ذلك التسريح المجمل، وذلك بمقتضى اللوائح والقواعد المنظمة لطاقم الأمم المتحدة.

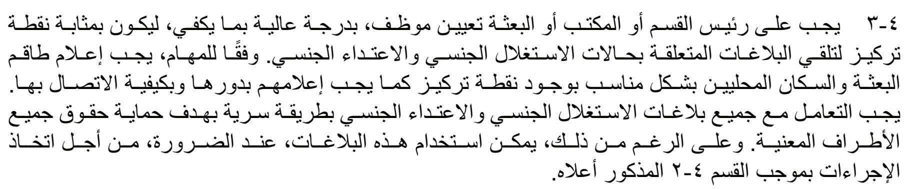
الجزء ٤
واجبات رؤساء الأقسام والمكاتب والبعثات

٤-١ يجب أن يكون رئيس القسم أو المكتب أو البعثة، حسبما ينطبق الأمر، مسؤولًا عن إنشاء وسط يمنع الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي والحفاظ عليه، كما يجب عليه اتخاذ الإجراءات اللازمة لهذا الغرض. وبوجه خاص، يجب على رئيس القسم أو المكتب أو البعثة إعلام طاقمه بمحتويات النشرة الحالية وأن يتأكد من تلقي كل فرد من أفراد طاقمه نسخة منها.

٤-٢ يجب أن يكون رئيس القسم أو المكتب أو البعثة مسؤولًا عن اتخاذ الإجراءات اللازمة في الحالات التي توجد فيها أسباب للاعتقاد بحدوث خرق للمعايير المدرجة في القسم ٣-٢ أعلاه أو حدوث أي سلوك من السلوكيات المُشار إليها في القسم ٣-٣. يجب اتخاذ هذا الإجراء بما يتفق مع القوانين والإجراءات الموضوعة من أجل التعامل مع حالات إساءة السلوك من قِبل الطاقم.

٢





٤-٣ يجب على رئيس القسم أو المكتب أو البعثة تعيين موظف، بدرجة عالية بما يكفي، ليكون بمثابة نقطة تركيز لتلقي البلاغات المتعلقة بحالات الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي. وفقًا للمهام، يجب إعلام طاقم البعثة والسكان المحليين بشكل مناسب بوجود نقطة تركيز كما يجب إعلامهم بدورها وبكيفية الاتصال بها. يجب التعامل مع جميع بلاغات الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي بطريقة سرية بهدف حماية حقوق جميع الأطراف المعنية. وعلى الرغم من ذلك، يمكن استخدام هذه البلاغات، عند الضرورة، من أجل اتخاذ الإجراءات بموجب القسم ٤-٢ المذكور أعلاه.

٤-٤ لا ينبغي على رئيس القسم أو المكتب أو البعثة تطبيق المعايير المذكورة في القسم ٣-٢ (ب)، عندما يكون أحد أفراد الطاقم متزوجًا بطريقة شرعية من شخص عمره أقل من ١٨ عامًا ولكنه تخطى سن الرشد أو الموافقة في وطنه الأصلي.

٤-٥ يمكن لرئيس القسم أو المكتب أو البعثة استخدام تقديره في تطبيق المعايير الموصوفة في القسم ٣-٢ (د)، حيثما يكون المستفيدون من المساعدة يبلغون من العمر أكثر من ١٨ عامًا وحيثما تبرر ظروف الحالة إجراء استثناء.

٤-٦ سيقوم رئيس القسم أو المكتب أو البعثة فورًا بإعلام القسم الإداري بتحقيقاته في حالات الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي والإجراءات التي تم اتخاذها كنتيجة لمثل هذه التحقيقات.

الجزء ٥
الإحالة إلى السلطات الوطنية

في حالة وجود دليل، بعد إجراء التحقيق الملائم، لدعم ادعاءات الاستغلال الجنسي أو الاعتداء الجنسي، يمكن إحالة هذه الحالات، بعد استشارة مكتب الشؤون القانونية، إلى السلطات الوطنية من أجل المحاكمة الجنائية.

الجزء ٦
الترتيبات التعاونية مع الهيئات أو الأفراد غير التابعين للأمم المتحدة

٦-١ عند عقد ترتيبات تعاونية مع الهيئات أو الأفراد غير التابعين للأمم المتحدة، يجب على موظفي الأمم المتحدة المختصين إعلام هذه الهيئات أو هؤلاء الأفراد بمعايير السلوك المدرجة في القسم ٣، كما يجب عليهم تلقي تعهد كتابي من هذه الهيئات أو هؤلاء الأفراد بقبولهم لهذه المعايير.

٦-٢ إن عدم قدرة هذه الهيئات أو هؤلاء الأفراد على اتخاذ إجراءات احترازية ضد الاستغلال الجنسي أو الاعتداء الجنسي أو على التحقيق في الادعاءات المذكورة أو في اتخاذ إجراءات تأديبية عند حدوث استغلال جنسي أو اعتداء جنسي، قد يعد سببًا لإنهاء أي ترتيبات تعاونية مع الأمم المتحدة.

الجزء ٧
الدخول حيز التنفيذ

ستدخل هذه النشرة حيز التنفيذ يوم ١٥ أكتوبر ٢٠٠٣.

(تم التوقيع) كوفي أ. **عنان**
الأمين العام

٣






المورد ١٥: المسؤوليات والإجراءات

جماعات الحماية الميدانية	وكالات قيادة الجماعات	منسق العمل الإنساني وفريق الدولة في مجال العمل الإنساني
المسؤولية لـ: • دعم الفاعلين في مجال العمل الإنساني لتطوير استراتيجيات الحماية (مركزية الحماية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، ٢٠١٣) • تأكد من أن الحماية موجودة بانتظام في برنامج التنسيق الداخلي للجماعة (ICC) واجتماعات فريق العمل الإنساني بالدولة (صحيفة نصائح موجز جماعة الحماية العالمية لجماعات الحماية الميدانية) • ضمان إدراج تعميم مبادئ الحماية في تدريب الجماعات الأخرى (صحيفة نصائح جماعة الحماية العالمية لجماعات الحماية الميدانية) • توفير تقارير موجزة بشأن نتائج تقييمات الحماية (صحيفة نصائح جماعة الحماية العالمية لجماعات الحماية الميدانية) • العمل بشكل ثنائي مع الجماعات الأخرى (صحيفة نصائح جماعة الحماية العالمية لجماعات الحماية الميدانية) • التنسيق مع مجالات المسؤولية داخل جماعة الحماية: مثل حماية الطفل والعنف القائم على أساس النوع • دعم القطاعات لتعميم مبادئ الحماية	**المسؤولية لـ:** • تطوير وتنفيذ استراتيجية حماية شاملة لمواجهة المخاطر التي تحدث داخل قطاع ما (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات مركزية الحماية، ٢٠١٣) • تعميم مبادئ الحماية من خلال برامج الاستجابة بالقطاعات • ضمان تحديد تخطيط التعميم في المناشدات الموحدة لكل قطاع • الاستفادة من الأدوات التي توفرها جماعة الحماية لضمان تعميم مبادئ الحماية	**المسؤولية لـ:** • تطوير وتنفيذ استراتيجية حماية شاملة لمواجهة المخاطر (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات مركزية الحماية، ٢٠١٣) • وضع الحماية في قلب العمل الإنساني العالمي (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات مركزية الحماية، ٢٠١٣)




المورد ١٦: بيان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ٢٠١٣

مركزية الحماية في العمل الإنساني،

والمدعومة من مسؤولي اللجنة الدائمة المشتركة

بين الوكالات يوم ١٧ ديسمبر ٢٠١٣

يؤكد البيان على التزام مسؤولي اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بضمان مركزية الحماية في العمل الإنساني ودور منسقي العمل الإنساني وفرق وجماعات الدولة في العمل الإنساني في تنفيذ هذا الالتزام في كافة نواحي العمل الإنساني. إن هذا جزء ضمن عدد من الإجراءات التي ستتبناها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات من أجل ضمان حماية أكثر فاعلية للأشخاص المعرضين للأزمات الإنسانية.

عندما تحدث كوارث طبيعية أو عنف أو تندلع الصراعات، يكون الأشخاص عادةً عرضة لتهديدات تمس أرواحهم وسلامتهم وأمنهم كما أنهم يكونون عرضة للتمييز أو لعدم القدرة على الوصول إلى الخدمات الأساسية بالإضافة إلى مخاطر أخرى. قد تكون اختراقات حقوق الإنسان الدولية والقوانين الإنسانية والتهديدات وعوامل الضعف الموجودة بالفعل ضمن الأسباب والنتائج الرئيسية للأزمات الإنسانية.

يلجأ الأشخاص إلى سلطاتهم القومية والمحلية وإلى الأمم المتحدة والمجتمع الإنساني الأشمل من أجل دعم وتعزيز حمايتهم: من أجل حماية أرواحهم وضمان سلامتهم وأمنهم وتخفيف معاناتهم واستعادة كرامتهم - بما يتفق مع قانون حقوق الإنسان الدولي وقانون المساعدات الإنسانية الدولية بالإضافة إلى معايير الحماية المُعترف بها دوليًا، مثل المبادئ التوجيهية الخاصة بالأمم المتحدة بشأن التشريد الداخلي.

تقع المسؤولية الرئيسية في حماية الأشخاص في مثل هذه الحالات على عاتق الدول. بالإضافة إلى ذلك، وفي حالات النزاع المسلح، يلزم على أطراف النزاع غير التابعين للدولة حماية الأشخاص المُضارين والمُعرضين للخطر بما يتفق مع قانون المساعدات الإنسانية الدولية. يلعب المجتمع الإنساني دورًا أساسيًا مع هؤلاء الفاعلين في حماية ومساعدة الأشخاص المحتاجين للمساعدة.

تركز خطة عمل "وضع الحقوق في المقدمة" التابعة للأمم المتحدة على حتمية حماية الأمم المتحدة للأشخاص، أينما كانوا، بما يتفق مع حقوقهم الإنسانية وبطريقة تمنع انتهاكات قوانين حقوق الإنسان وقوانين المساعدات الإنسانية الدولية وتتصدى لها. كما تأتي حتمية حماية الأشخاص هذه أيضًا في قلب العمل الإنساني.

يجب أن توجه حماية جميع الأشخاص المتضررين والمعرضين للخطر اتخاذ قرارات والاستجابة في مجال المساعدات الإنسانية، بما في ذلك الاتفاق مع الدول وأطراف الصراع غير التابعين للدول. وينبغي أن تكون أمرًا مركزيًا في جهود الاستعداد الخاصة بنا، كجزء من الأنشطة العاجلة وأنشطة الإنقاذ، وعلى مدار مدة الاستجابة الإنسانية وما يليها.

ومن الناحية العملية، يُقصد بذلك التعرف على الأشخاص المعرضين للخطر وكيف يكون هؤلاء مُعرضين للخطر ولماذا وذلك عند بدء الصراع وفيما بعده، مع الأخذ في الحسبان عوامل الضعف الخاصة التي تكمن وراء هذه المخاطر، بما في ذلك تلك التي يتعرض لها الرجال والنساء والفتيات والفتيان، والمجموعات مثل الأشخاص النازحين داخليًا، وكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة والأشخاص المنتمين إلى الأقليات الجنسية والأقليات الأخرى.







الموديول ١٦: بيان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ٢٠١٣

مركزية الحماية في العمل الإنساني، والمدعومة من مسؤولي اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات يوم ١٧ ديسمبر ٢٠١٣

ويعني ذلك أن منسقي العمل الإنساني وفرق العمل الإنساني بالدولة والجماعات بحاجة لتطوير وتنفيذ استراتيجية حماية شاملة لمواجهة هذه المخاطر ولتجنب وإيقاف تكرار انتهاكات قوانين حقوق الإنسان وقوانين المساعدات الإنسانية الدولية - وهي استراتيجية توضح وتعرف بوضوح الأدوار والمسؤوليات المتكاملة بين الفاعلين في مجال العمل الإنساني للمساهمة في نتائج الحماية؛ كما تُعرف وتستخدم جميع الأدوات المتاحة من أجل تحقيق الحماية الفعالة لهؤلاء المتضررين بسبب الأزمات الإنسانية؛ وتأخذ في الاعتبار دور ومساهمة الفاعلين الآخرين ذوي الصلة، مثل بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية والفاعلين في مجال التطوير من أجل تحقيق أهداف الحماية وتطوير حلول دائمة. كما يجب مراجعة هذه الاستراتيجيات بصفة دورية لتحاكي الظروف والأولويات والاحتياجات المتغيرة. ويجب تعبئة الموارد المناسبة لتحقيق هذه الجهود.

كما يعني ذلك حاجة منسقي العمل الإنساني وفرق العمل الإنساني بالدول والجماعات إلى تعزيز جمع وإدارة وتحليل المعلومات من أجل تحقيق وتعديل جهود التنبيه المبكر والاستعداد والاستجابة والسياسات ودعم التأييد الاستراتيجي والمنسق والحوار والمفاوضات بشأن المساعدات الإنسانية بالنيابة عن الأشخاص المتضررين والمعرضين للخطر وبطريقة يتم من خلالها التصدي للمخاطر التي يواجهونها بسبب الصراعات والعنف والكوارث الطبيعية. ومن هذا الجانب، يجب الاعتراف بجميع الأدوار والتوصيات ووسائل العمل المتكاملة التي يقوم بها الفاعلون ذوو الصلة كما يجب العمل على تعزيزها.

في جميع التعهدات، سيتم إعطاء الاعتبار الأساسي إلى مسؤوليتنا تجاه الجماعات السكانية المتضررة، من أجل تعريف وفهم ودعم إجراءات الحماية الخاصة بهم. كما يجب إشراك الطوائف المختلفة من الجماعات السكانية المتضررة بشكل فعال في جميع القرارات والإجراءات التي لها تأثير مباشر على سلامتهم. يُعد الالتزام بدعم المجتمع المدني القومي والمحلي في دورهم المهم في تعزيز حماية الأشخاص المتضررين والمعرضين للخطر أمرًا محوريًا في هذا المسعى.

أما على الصعيد الميداني، تقع مسؤولية وضع الحماية في قلب العمل الإنساني على عاتق منسقي العمل الإنساني وفرق العمل الإنساني بالدولة وجميع منسقي الجماعات. تلعب جماعات الحماية دورًا حيويًا في دعم الفاعلين في مجال العمل الإنساني من أجل تطوير استراتيجيات الحماية، بما في ذلك الحماية المعممة على جميع القطاعات وتنسيق خدمات الحماية الخاصة من أجل الجماعات السكانية المتضررة.

ولكن المسؤولية لا تقع على عاتقهم وحدهم. نحن، مسؤولو اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، نعترف بقيادتنا لدعم جهودهم بطريقة متسقة وحيادية وقائمة على المبادىء، بما في ذلك الدعم خلال مرحلة تطوير السياسات والحوار والدعم والاتفاق مع الدول. نحن نلتزم بتوفير الدعم اللازم وبالعمل معهم ومع جميع أعضاء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لضمان تحقيق مركزية الحماية في العمل الإنساني.





المورد ١٧: صحيفة نصائح جماعة الحماية العالمية لجماعات الحماية



صحيفة نصائح
جماعة الحماية الميدانية

تهدف صحيفة النصائح هذه إلى تقديم قائمة بالمقترحات من أجل جماعات الحماية الميدانية بشأن أنواع النشاطات التي يمكن إجراؤها من أجل تعميم إضافي للحماية في إطار الاستجابة الإنسانية. وهي لا تهدف إلى تقديم قائمة شاملة، ولكن لتكون مصدرًا للإلهام للفاعلين في مجال الحماية بشأن كيفية تعزيز مبادرات تعميم الحماية.

١. تأكدوا من وضع تعميم الحماية بشكل دائم على جدول أعمال اجتماعات التنسيق الداخلي للجماعة (ICC) وفريق العمل الإنساني بالدولة (حسبما يقتضي الأمر)

الإجراء المقترح:

- شجع منسق العمل الإنساني و/أو مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) على تضمين تعميم الحماية بجدول أعمال الاجتماعات.
- شجع منسق العمل الإنساني على تحميل الجماعات الأخرى مسؤولية تعميم الحماية.
- بالنسبة لاجتماعات فريق العمل الإنساني بالدولة، اطلب من منسق العمل الإنساني أن يقود عملية التحديث بتوفير المدخلات الفنية من جماعة الحماية.
- بالنسبة لاجتماعات التنسيق الداخلي للجماعة، يجب على منسق جماعة الحماية أن يقود عملية التحديث.



٢. تأكد من تضمين تعميم الحماية في تدريبات الجماعات الأخرى

الإجراء المقترح:

- استعراض إطارًا لمبادرات تعميم الحماية التي قد تكون الجماعات الأخرى تجريها بالفعل.
- اعرض تسهيل تنظيم جلسات حول تعميم الحماية في التدريبات التي تنظمها الجماعات الأخرى.
- اعرض مراجعة أدوات التدريب الخاصة بالجماعات الأخرى لضمان تعميم الحماية.

٣. قم بتوفير تقارير موجزة بشأن نتائج تقييمات الحماية في اجتماعات التنسيق الداخلي للجماعة وفريق العمل الإنساني بالدولة (حسبما يقتضي الأمر)

الإجراء المقترح:

- سلط الضوء على المجالات التي تكون ذات صلة بوجه خاص بالقطاعات/الجماعات المختلفة.
- اقترح نشاطات لتعميم الحماية على الجماعات الأخرى استنادًا إلى نتائج تقييمات الحماية.

٤. اعمل بشكل ثنائي مع الجماعات التي تُعد ذات أولوية من منظور الحماية لتقوية تعميم مبادئ الحماية في عمليات استجاباتهم

الإجراء المقترح:

- شجع جميع الجماعات ذات الأولوية على إبراز أهمية تعميم مبادئ الحماية ضمن أسلوب استجابتهم.
- قم بتطوير خطط عمل لتعميم مبادئ الحماية بالاشتراك مع الجماعات ذات الأولوية، ويتضمن ذلك تعيين نقطة ارتكاز لتعميم مبادئ الحماية بين المشاركين في جماعاتهم.
- قم بمهمات مشتركة لتقييم مكونات تعميم مبادئ الحماية بالأنشطة التي قوم بها الجماعات ذات الأولوية.

المورد ١٨: مقتطفات من وثائق المناشدات الموحدة

مناشدة موحدة للأراضي الفلسطينية المحتلة ٢٠١٣

تحدد النداءات اثنين من الأهداف الاستراتيجية؛ يتناول الأول منهما الحماية بالتفصيل:

الهدف ١: تعزيز حماية الشعوب في غزة والمنطقة ج ومنطقة الالتماس والقدس الشرقية من خلال تعزيز احترام القانون الدولي الإنساني وحقوق الإنسان؛ ومنع أو التخفيف من آثار الانتهاكات؛ وتحسين الوصول العادل للخدمات الأساسية؛ وضمان التكامل الفعال لاعتبارات الحماية في تدخلات تقديم الخدمات. *(مقتبس من صفحة ٢)*

في مجال تعميم مبادئ الحماية، تم تكوين فرقة عمل مشتركة لجماعات الحماية والصحة والتغذية للنظر في آلية غير رسمية لشركاء الصحة لإحالة المخاوف المتعلقة بالحماية لممثلي الحماية المختصين. وقد عملت جماعة الحماية الخاصة بمجموعة حماية الطفل العاملة وجماعة التعليم أيضًا معًا على وسائل المواصلات المدرسية للمجتمعات المعرضة للخطر وأنشأت حضور واقي في نقاط التفتيش المحدد أنها "في خطر" حيث واجه أطفال المدارس صعوبات أثناء الوصول إلى مدارسهم. وبناء على هذه الجهود، سيكون هناك استمرار لتعميم مبادئ الحماية في كلا من المناداة بالأمر والجهود على أرض الواقع. سيستمر مكتب المفوضية السامية لحقوق الإنسان، مثل حال قيادة جماعة الحماية، في العمل مع قادة جماعة/قطاع آخرين لتعميم مبادئ الحماية وتعزيز احترام حقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني في التدخلات الخاصة بهم، بما في ذلك توفير التوجيه بشأن مبادئ الحماية وقوائم المهام العملية وتحديد مخاطر الحماية والاستجابات المحتملة وتطوير المشاريع وتنفيذها.

تضمن مجموعة التنسيق بين الجماعات أن المشكلات الشاملة لعدة قطاعات بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) حقوق الإنسان والحماية والإعاقة والبيئة والجنس والصحة العقلية والمشكلات الاجتماعية النفسية يتم تناولها بشكل مناسب وتعميمها في خطط الجماعات/القطاعات في الأراضي الفلسطينية المحتلة. *(مقتبس من صفحة ٤٨)*

٢٠١٤ خطة الاستجابة الإنسانية في الجمهورية العربية السورية

تم ذكر "تعميم مبادئ الحماية" عشر مرات في خطة الاستجابة؛ وفي الملخص التنفيذي تنص "تمت متابعة أهداف الحماية من خلال الأنشطة في جميع قطاعات الاستجابة الإنسانية."

مناطق الإلحاق المهمة:

- يُعرف تعميم مبادئ الحماية كالتالي:

"سيتم تعزيز تعميم مبادئ الحماية في جميع القطاعات عن طريق دمج مبادئ الحماية في المساعدة الإنسانية وتعزيز الوصول والسلامة والكرامة في المساعدات الإنسانية. يجب أخذ مبادئ الحماية في الاعتبار في جميع أنشطة العمل الإنساني:

١. تجنب إحداث ضرر
٢. المساواة
٣. أهمية المساعدات الإنسانية المقدمة."

- تُعد قوائم مهام تعميم مبادئ الحماية عبارة عن أهداف ومؤشرات لجميع القطاعات والجماعات في عام ٢٠١٤
- المؤشرات المقدمة

<u>المؤشرات:</u>

i. **توجيه (قوائم مهام) مخصص حسب القطاع مطور لتعميم مبادئ الحماية**
ii. **٪ من مشاريع القطاعات التي تدمج مبادئ وتوجيه تعميم مبادئ الحماية**





المورد ١٩: الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية

نسخ مطبوعة لتكون متاحة أو وثيقة يمكن طباعتها من الرابط التالي:

http://www.globalprotectioncluster.org/en/areas-of-responsibility/protection-mainstreaming/external-resources.html

المورد ٢٠: خطة عمل فارغة للتعميم

قياسي					
المؤشر					
النتائج الأساسية/الثغرات المحددة					
نشاط مخطط لتحقيق التوافق مع المعيار/المؤشر	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الشخص المسؤول	الموارد اللازمة	تقدير التكلفة

قياسي					
المؤشر					
النتائج الأساسية/الثغرات المحددة					
نشاط مخطط لتحقيق التوافق مع المعيار/المؤشر	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الشخص المسؤول	الموارد اللازمة	تقدير التكلفة



المورد ٢١: الحد الأدنى لمعايير نموذج خطة إجراء التعميم

نموذج خطة إجراء التعميم من الوكالة X - مثال فقط

المعيار	المعيار الأساسي ١: تقوم الوكالات بإعطاء الأولوية لسلامة الجماعات السكانية المتضررة من الكوارث				
المؤشر/المؤشرات	**المؤشر G**: لدى الوكالات وثيقة لقواعد السلوك والتي تنطبق على فريق العمل القومي والدولي وفريق العمل الذي تم تعيينه من الجماعات السكانية المتضررة والمتطوعين والاستشاريين والزوار وشركاء الوكالة الآخرين والتي تتضمن حظر الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي (SEA). تتم ترجمة بيان قواعد السلوك إلى اللغة المحلية وإتاحتها للسكان المتضررين من الكوارث بصيغة مناسبة.				
	تم تدريب فريق العمل بأكمله على قواعد السلوك ووافق على الالتزام بها، وتوجد لدى الوكالات آليات آمنة وسرية موضوعة لتلقّي أي ادعاءات بشأن خرق قواعد السلوك والتعامل معها والاستجابة لها.				
النتائج الأساسية	يقوم أفراد فريق العمل بتوقيع بيان قواعد السلوك في بداية تعيينهم لكنهم لم يكونوا قد تلقوا تدريبًا بعد. لم يتمكن ٨٠٪ من أفراد طاقم العمل من وصف محتوى بيان قواعد السلوك، ولم يتمكنوا من وصف ثلاث سلوكيات محظورة بموجب عنصر الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي (PSEA) الموجود ببيان قواعد السلوك. لم تتم ترجمة بيان قواعد السلوك وليس لدى الوكالة أي آليات رسمية لتقديم الشكاوى والاستجابة حتى يتمكن أفراد المجتمع من تقديم تعليقاتهم.				
النشاط المخطط لتحقيق التوافق مع المعايير والمؤشرات	**تاريخ البدء**	**تاريخ الانتهاء**	**الشخص المسؤول**	**الموارد اللازمة**	**تقدير التكلفة ومركز التكلفة**
دورة تدريبية لمدة ساعتين على قواعد السلوك، ويتضمن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي (PSEA)، لجميع أفراد طاقم العمل.	١٠.٠٢.٠١	١٠.٠٦.٣٠	مدير الموارد البشرية	إدخال المدخلات الفنية إلى محتوى التدريب من قِبل الموظف المسؤول عن الحماية؛ قاعة التدريب؛ ملفات PPT وجهاز عرض؛ لوحة وورقة قلابة وأقلام للعمل الجماعي	٥ دورات تدريبية قيمة كل منها ٥٠ دولارًا قيمة الدورة التدريبية = ٢٥٠ دولارًا المدخلات الفنية من الموظف المسؤول عن الحماية = عبارة عن خدمات عينية.
ترجمة قواعد السلوك إلى اللغة المحلية	١٠.٠٢.٠١	١٠.٠٣.٠١	مدير الموارد البشرية	المترجم	٤ ساعات، قيمة كل ساعة ٣٠ دولارًا = ١٢٠ دولارًا مركز التكلفة:
تطوير النسخة المصورة من بيان قواعد السلوك	١٠.٠٢.٠١	١٠.٠٣.٠١	الموظف المسؤول عن الاتصالات	أوراق؛أقلام؛ تغليف المنتج النهائي	٢٠٠ نسخة كل نسخة قيمتها دولاران = ٤٠٠ دولارًا مدخلات عينية من الموظف المسؤول عن الاتصالات مركز التكاليف
وضع آلية لتقديم التغذية الاسترجاعية والاستجابة المجتمعية وفقًا لأداة دليل الجودة الكافية ١٢ (٢٠٠٧)	١٠.٠٢.٠١	١٠.٠٥.٠١	محور ارتكاز قابلية مساءلة المنظمات الإنسانية	لوحات الإشعارات، صندوق اقتراحات قابل للغلق، نقاشات التركيز الجماعية مع المجتمعات لاختيار آلية الاستجابة...إلخ	يضم ضمن العمل الحالي لفريق القابلية للمساءلة للمساعدات الإنسانية.







نشر قواعد السلوك بالمجتمعات بما في ذلك كيفية تقديم تعليقات آمنة وسرية للوكالة	١٠.٠٥.٠١	جار	جميع أفراد فريق العمل الميداني -يتم مراقبتهم من قبل محور ارتكاز فريق القابلية للمساءلة للمساعدات الإنسانية	مثلما هو موضح أعلاه	لا يوجد
المعيار	**معيار وضع البرنامج الخاص بالطلب ٢: تعطي الوكالات الأولوية للسلامة والكرامة قبل توزيع المواد الغذائية وخلاله وبعده**				
المؤشر/المؤشرات	المؤشر B: تم اتخاذ إجراءات لجعل الطرق المؤدية من وإلى نقاط توزيع المواد الغذائية آمنة ويسهل الوصول من خلالها.				
النتائج الأساسية	بينما استوفت الوكالة المؤشر A (نقاط التوزيع الكائنة بمنطقة آمنة مزودة بحراسة أمنية إذا تطلب الأمر)، إلا أنها قامت فقط بتقييم السلامة فيما يتعلق بنقطة التوزيع نفسها، ولكن ليس فيما يتعلق بالطرق المؤدية من وإلى النقطة. كشفت مجموعات التركيز مع ممثلي المجتمع أن طريق العودة ليس آمنًا طوال الوقت، مع بلاغات من بعض المنتفعين من وضع برنامج الطعام عن تعرضهم للهجوم وسرقة حصص الطعام الخاصة بهم، خاصةً النساء والأطفال من الأسر المعولة بأطفال.				
النشاط المخطط لتحقيق التوافق مع المعيار والمؤشرات	**تاريخ البدء**	**تاريخ الانتهاء**	**الشخص المسؤول**	**الموارد اللازمة**	**تقدير التكلفة ومركز التكلفة**
الإحالة إلى الموظف المسؤول عن الحماية لتقييم أكثر عمقًا للحماية بمنطقة وضع برامج الطعام.	١٠.٠٩.٢٠	١٠.١٠.١٠	مدير وضع برامج الطعام ليقوم بالإحالة إلى الموظف المسؤول عن الحماية	الفريق/الموظف المسؤول عن الحماية	الفريق/الموظف المسؤول عن الحماية
مراجعة نتائج تقييم الحماية مع مسؤولي الأمن ووضع برامج الطعام.	١٠.١٠.١٠	١٠.١٠.١٢	الموظف المسؤول عن الحماية؛ الموظف المسؤول عن الأمن؛ مدير وضع برامج الطعام-العمليات	لا يوجد	لا يوجد

المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب

تدريب تعميم مبادئ الحماية
استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب

يُرجى استكمال استطلاع الرأي التالي في خمس دقائق. ستكون قادرًا على استكمال استطلاع الرأي مرة أخرى في النهاية للمساعدة في تفكيك الشخصي بشأن ما تعلمته، وكذلك السماح لفريق التدريب بالتفكير في أي من مجالات التدريب قد تتطلب المزيد من التركيز في المستقبل. نشكرك على وقتك!

فلـ المشارك الذي يقوم بإكمال استطلاع الرأي:

اسم المشارك:

قطاع المشارك: الحماية – تأمين الطعام – الماء والصرف الصحي والنظافة – المواد غير الغذائية/المأوى – الصحة – تنسيق وإدارة المخيمات – التعليم - أخرى

لقب/منصب المشارك:

يُعد المشارك فريق عمل من: الأمم المتحدة - المنظمات غير الحكومية الدولية - المنظمات غير الحكومية المحلية - الحكومة

المشارك: فريق عمل مغترب – وطني

لقد شارك المشارك بالفعل في: تدريب الحماية - تدريب تعميم مبادئ الحماية - لا شيء

١. ما هو تعميم مبادئ الحماية وماذا يعني بالنسبة لبرامجك/مشروعاتك ومسؤولياتك الخاصة؟

٢. ما هي بعض العناصر الأساسية لتعميم مبادئ الحماية حسب اعتقادك؟

٣. قم بإعطاء أربع (٤) أمثلة ملموسة عن كيفية تطبيق تعميم مبادئ الحماية على تدخلك على مدار دورة المشروع.

١.

٢.

٣.

٤.

المورد ٢٢: استطلاع رأي ما قبل/ما بعد التدريب

جمل صحيحة أو خاطئة.

ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة. لتكون الجملة صحيحة، يجب أن تكون الجملة ***بالكامل*** *صحيحة/تحمل جزءًا صحيحًا.*

١. تقع مسؤولية تعميم مبادئ الحماية على عاتق ممثلي الحماية المختصين فقط:

صحيح/خطأ

٢. إذا كانت الشعوب المتضررة لديها معلومات عن وجود الخدمات وموقعها سيكون لديها إمكانية الوصول المفيد إلى تلك الخدمات:

صحيح/خطأ

٣. تنفيذ أنشطة المشروع الخاص بك كما هو مخطط له الأولوية على مشكلات السلامة والكرامة الخاصة بالشعوب المتضررة/المنتفعة:

صحيح/خطأ

٤. استشارة المنتفعين أثناء تصميم و/أو تنفيذ المشروع ليست إلزامية إذا كانت الوكالة/المنظمة لديها خبرة في مجال المساعدة و/أو الحماية الإنسانية:

صحيح/خطأ

٥. إذا سمعت أو شهدت حادث يتعلق بالحماية، ينبغي عليك دائمًا جمع معلومات مفصلة قدر الإمكان، بما في ذلك اسم وهوية الضحية والمعتدي:

صحيح/خطأ

المورد ٢٣: تقييم الدورة

تدريب تعميم مبادئ الحماية
ورقة تقييم الدورة

الاسم (اختياري):

المنظمة والدور (اختياري):

النوع:

يرجى وضع دائرة حول إلى أي مدى توافق أو لا توافق على الجمل التالية:

١. **تحققت النتائج المرقرة خلال التدريب**

إلى حد ما

لم يلبّها على الإطلاق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ لبّاها بالكامل

٢. **تحققت أهدافي الشخصية من الحضور خلال التدريب**

إلى حد ما

لم يلبّها على الإطلاق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ لبّاها بالكامل

٣. **محتوى التدريب كان ذا صلة ومثيرًا للتحدي**

إلى حد ما

لم يلبّها على الإطلاق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ لبّاها بالكامل

٤. **تمت تغطية نطاق الموضوع على نحوٍ كافٍ**

إلى حد ما



لم يلبّها على الإطلاق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ لبّاها بالكامل

٥. **مواد الدعم (كتب التمارين، المطبوعات، إلخ.) كانت مفيدة**

مفيدة إلى حد ما

لم يلبّها على الإطلاق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ مفيدة للغاية

٦. **المدربون كانوا مؤثرين**

إلى حد ما

لم يلبّها على الإطلاق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ لبّاها بالكامل

٧. **طرق التدريب كانت فعالة (مجموعات العمل الصغيرة، المحاضرات، إلخ.)**

إلى حد ما

لم يلبّها على الإطلاق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ للغاية

٨. **أدى التدريب إلى تحسين فهمي للموضوع**

إلى حد ما

لم يلبّها على الإطلاق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ للغاية

٩. **هذا التدريب جهزني بمعلومات ومهارات يمكنني استخدامها على الفور**

إلى حد ما

لم يلبّها على الإطلاق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ للغاية



المودرو ٢٣: تقييم الدورة

١٠. هذا التدريب قد زاد من مستويات ثقتي في عدم الآخرين في تعميم مبادئ الحماية

لم يلبّها على الإطلاق	١	٢	٣ إلى حد ما	٤	٥	للغاية

١١. مستويات التحفيز الخاصة بي لتعميم مبادئ الحماية في برامجي مرتفعة

لم يلبّها على الإطلاق	١	٢	٣ إلى حد ما	٤	٥	للغاية

١٢. كان الوقت المسموح به للتدريب

كثير جدًا	١	٢	٣ الوقت المطلوب تقريبًا	٤	٥	قليل جدًا

١٣. كان التدريب في المجمل

ضعيف	١	٢	٣ جيدًا	٤	٥	ممتازًا

الأجزاء البارزة - ما هي أجزاء التدريب الأكثر إثارة للاهتمام ومنفعة بالنسبة لك؟ لماذا كانت مفيدة؟

النقاط الضعيفة - ما هي أجزاء التدريب التي كانت ذات قيمة ضئيلة أو معدومة بالنسبة لك؟ لماذا؟ ما الاقتراحات التي يمكنك تقديمها لتحسين هذا التدريب؟

هل تشعر أن أفكارك/تصوراتك بشأن تعميم مبادئ الحماية قد تغيرت نتيجة لمشاركتك في هذا التدريب؟ يرجى الشرح مع ذكر أمثلة

تعليقات أخرى؟



الملحق ١: الاختصارات

AAP	قابلية المساءلة للشعوب المتضررة
AIDS	متلازمة نقص المناعة المكتسبة
AoR	مجال المسؤولية
CAR	جمهورية أفريقيا الوسطى
CBOs	المنظمات المجتمعية
CCCM	تنسيق وإدارة المخيمات
CFW	المال مقابل العمل
CPWG	مجموعة حماية الطفل العاملة
ECHO	إدارة المفوضية الأوروبية للمساعدات الإنسانية والحماية المدنية
EH	الصحة البيئية
ERW	مخلفات الحروب القابلة للانفجار
GBV	العنف المبني على الجنس
GPC	جماعة الحماية العالمية
HC	منسق العمل الإنساني
HCT	فريق العمل الإنساني بالدولة
HIV	فيروس نقص المناعة البشرية
HLP	الأراضي والمساكن والممتلكات
IASC	اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات
ICC	التنسيق الداخلي للجماعة
ICRC	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
IDP	الأشخاص النازحون داخليًا
IHL	القانون الإنساني الدولي
MAP	خطة إجراء التعميم
MHPSS	الدعم النفسي الاجتماعي والصحة العقلية
NFI	المواد غير الغذائية
NGO	منظمة غير حكومية
OAU	منظمة الوحدة الأفريقية
OCHCR	مكتب المفوضية السامية لحقوق الإنسان
PFA	الإسعافات الأولية النفسية
PSEA	الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي
PWD	الأشخاص ذوي الإعاقات
SGB	نشرة الأمين العام
SRP	خطة الاستجابة الاستراتيجية
STI	العداوى المنقولة جنسيًّا
UN	الأمم المتحدة
UN OCHA	مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية
UNFPA	صندوق الأمم المتحدة للسكان
UNHABITAT	برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
UNHCR	مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين
UNICEF	صندوق رعاية الطفولة التابع للأمم المتحدة
UNMAS	دائرة الأمم المتحدة لخدمة الأعمال المتعلقة بالألغام
WASH	المياه والصرف الصحي والنظافة
WRC	مفوضية اللاجئات من النساء
WVI	منظمة الرؤية العالمية



الملحق ٢: قراءات إضافية

منظمة أكشن أيد (٢٠٠٩). السلامة بكرامة: دليل ميداني لدمج الحماية المجتمعية عبر البرامج الإنسانية
http://www.actionaid.org/australia/publications/safety-dignity-field-manual-integrating-communitybased-protection-across-hum

المساعدات الإنسانية: شاملة الجميع! كيفية إدراج الأشخاص ذوي الإعاقات في العمل الإنساني
http://www.endexclusion.eu/docs/default-document-library/humanitarian-aid-all-inclusive.pdf?sfvrsn=4

IASC (٢٠١٠). دورة عبر الإنترنت: احتياجات مختلفة - فرص متساوية: زيادة تأثير العمل الإنساني للنساء و الفتيات والفتية والرجال.
http://www.iasc-elearning.org

IASC (٢٠٠٨). حقوق الإنسان والكوارث الطبيعية: التوجيهات التشغيلية والدليل الميداني حول حماية حقوق الإنسان في حالات الكوارث الطبيعية.

توجيهات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (٢٠٠٥) حول العنف القائم على أساس النوع في الحالات الطارئة (يتوقع صدور الأداة المراجعة في أواخر ٢٠١٤)

IASC (٢٠٠٤). الاسئلة الشائعة حول القانون الإنساني الدولي وقانون حقوق الإنسان واللاجئين في سياق النزاع المسلح. جينيف: IASC.

توجيهات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول الصحة العقلية والدعم النفسي في الإعدادات الطارئة
http://www.who.int/mental_health/emergencies/guidelines_iasc_mental_health_psychosocial_june_2007.pdf

الصحة العقلية والدعم النفسي للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في الإعدادات الطارئة: ما هو برنامج الحماية الذي ينبغي على المديرين معرفته؟ (٢٠١٠)
http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-productsproducts&productcatid=22

الإسعافات الأولية النفسية الخاصة بمنظمة الصحة العالمية: دليل العاملين في الميدان
http://whqlibdoc.who.int/publications/2011/9789241548205_eng.pdf

الإسعافات الأولية النفسية الخاصة بمنظمة الصحة العالمية: دليل المحاضرين لتوجيه العاملين في الميدان
http://whqlibdoc.who.int/publications/2011/9789241548205_eng.pdf

ICRC (٢٠١٣). المعايير المهنية لأعمال الحماية التي يقوم بها الفاعلون في مجال العمل الإنساني وممثلو حقوق الإنسان في النزاعات المسلحة وغيرها من حالات العنف.
http://www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p0999.htm

ICRC (٢٠١٤). نظام القانون والسياسة بما في ذلك التعليم الإلكتروني للقانون الإنساني العالمي.
http://www.icrcproject.org/elearning/index.html

لجنة الإغاثة العالمية (٢٠١٣). دليل المحاضرين الخاص بتدريب تعميم مبادئ الحماية.

منظمة إنتر أكشن (٢٠٠٤) إعطاء الأولوية للحماية: دمج المساعدات والحماية الإنسانية.

مجموعة حماية الطفل العاملة تعميم مبادئ الحماية في الممارسة العملية: دليل لدمج الحماية في العمليات الإنسانية.



الملحق ٢: قراءات إضافية

الحفاظ على سلامة الأطفال
http://www.keepingchildrensafe.org.uk/emergencies-toolkit

الحد الأدنى للمعايير المشتركة بين الوكالات لتعميم مبادئ الحماية
http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Full_Report_3752.pdf

الحد الأدنى للمعايير لحماية الطفل في جوانب العمل الإنساني
http://www.unicef.org/iran/Minimum_standards_for_child_protection_in_humanitarian_action.pdf

مجلس اللاجئين النرويجي (NRC)، مجموعة أدوات إدراة المخيمات، ٢٠٠٨

منظمة أوكسفام البريطانية (٢٠٠٩). تعزيز سلامة المدنيين: برنامج حماية تدريبي

مسائل تتعلق بالجنس والعمر: تحسين الاستجابة الانسانية في حالات الطوارئ
sex-and-age-disaggregated-data-in-humanitarianemergency-/13/11/http://www.globalhealthhub.org/2011
/response

Slim, H. and A. Bonwick (٢٠٠٥). برنامج تعميم دليل شبكة التعلم النشط من أجل القابلية للمسائلة والأداء لوكالات العمل الإنساني. London ALNAP.

دورة التعليم الإلكتروني Sphere، بما في ذلك الوحدات الخاصة بالحماية، "السلامة من الضرر"، قابيلة المساءلة، بناء القدرات
www.sphereproject.org/learning/e-learning-course/

لمزيد من الموارد والمعلومات حول مبادرات محددة، راجع:

الأمم المتحدة مبادرة "وضع الحقوق في المقدمة".
http://www.un.org/sg/rightsupfront/



فرقة عمل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على قابلية المساءلة للشعوب المتضررة:
http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsidi-common-default&sb=89

الشراكة الخاصة بقابلية مساءلة المنظمات الإنسانية (HAP)
http://www.hapinternational.org

الأشخاص المختصون بالمساعدات
http://www.peopleinaid.org/resources/

"أخذ زمام المبادرة" - تقارن بين مبادرات قابلية المساءلة الأساسية المختلفة
http://www.sphereproject.org/about/quality-and-accountability-initiatives/

مزيد من المعلومات حول مبادئ الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي وموارد التدريب:
http://www.pseataskforce.org
http://www.interaction.org/work/sea

سجل المؤشر الإنساني
https://www.humanitarianresponse.info/applications/ir

الوحدة المرجعية لجماعة لتنسيق الجماعة على مستوى الدولة، ٢٠١٤

توجيه خطة الاستجابة الاستراتيجية لعام ٢٠١٥
http://www.unocha.org/cap/resources/policy-guidance





يمكن تنزيل أحدث النسخ بصيغة PDF لسلسلة التدريبات وموارد الأفراد من
www.globalprotectioncluster.org

